



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 10 juillet 2013

**LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE QUE L'ENQUÊTE SUR LES PRESTATIONS D'ASSURANCE VIE NON PAYÉES RÉVÈLE PLUS D'UN MILLIARD DE DOLLARS À REMETTRE AUX CONSOMMATEURS DU PAYS ET PLUS DE 386 MILLIONS DE DOLLARS POUR LES NEW-YORKAIS**

*Les consommateurs sont invités à utiliser le [www.NYPolicyFinder.com](http://www.NYPolicyFinder.com) pour vérifier s'ils ont droit à des prestations non payées*

Le Gouverneur de l'État de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que son administration avait publié un rapport final sur l'enquête du Département des Services financiers (DFS) concernant les prestations non payées aux consommateurs par les compagnies d'assurance vie. Le rapport montre que l'enquête a permis de récupérer plus de 1,1 milliard de prestations d'assurance vie non payées pour les consommateurs au pays, y compris 386 millions de dollars pour les New-Yorkais. À ce jour, les paiements d'assurance vie faisant suite à cette enquête ont été versés à plus de 100 000 consommateurs au pays, dont plus de 25 000 New-Yorkais.

« Grâce à cette enquête acharnée, nous avons récupéré des centaines de millions de dollars en prestations d'assurance vie pour des milliers de familles au pays - dont plus de 25 000 New-Yorkais, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Nous poursuivrons ces efforts pour faire en sorte que les consommateurs reçoivent chaque sou auquel ils ont droit. »

Benjamin M. Lawsky, directeur des Services financiers, a déclaré : « Notre enquête a révélé que la surprenante somme de plus d'un milliard de dollars en prestations d'assurance vie non payées reposait dans les livres des compagnies d'assurance de notre pays. L'industrie des assurances a fait ce qu'il fallait en prenant les choses en main et en travaillant avec nous pour résoudre ce grave problème. »

Une enquête du DSF a révélé que de nombreuses compagnies d'assurances recevaient régulièrement une liste des morts récents de l'Administration de la sécurité sociale, mais qu'elles n'utilisaient pas cette liste pour déterminer si un titulaire de police était décédé. Cela veut dire que si un membre de la famille ignorait l'existence d'une telle police d'assurance ou oubliait simplement de faire une réclamation à la compagnie d'assurances, la police demeurait impayée. Résultat, des dizaines de milliers de familles n'ont pas reçu les prestations d'assurance vie auxquelles elles avaient droit.

French

L'enquête a découvert que les compagnies d'assurance utilisaient souvent la liste des morts récents pour vérifier le statut des personnes recevant des chèques de rente et, lorsqu'un décès était confirmé, elles cessaient le paiement des rentes.

À la suite de cette enquête, le DFS a ordonné aux assureurs d'utiliser le fichier maître des décès de de l'Administration de la sécurité sociale des États-Unis pour enquêter sur les polices non réclamées et trouver les prestataires admissibles aux prestations s'ils n'ont pas fait de réclamations. New York a été le premier État à exiger la contre-vérification et à créer un règlement pour rendre cette action obligatoire dans le futur. En décembre 2012, le Gouverneur Cuomo a ratifié une loi pour que les assureurs effectuent des recherches en permanence dans les dossiers afin d'être informés du décès d'un titulaire de police d'assurance et de localiser les bénéficiaires pour leur payer les prestations.

Les 1,1 milliard de dollars et plus en recouvrements à ce jour incluent des paiements directs de plus de 812 millions de dollars à 113 559 consommateurs et 339 millions en fonds identifiés en « déshérence ». Les paiements de déshérence représentent des situations où les prestataires ou leurs héritiers sont introuvables dans l'immédiat. L'argent non réclamé est transféré à l'État pour qu'il soit gardé jusqu'à ce que les héritiers réclament les fonds. À New York, les 386 millions de dollars en recouvrement incluent plus de 241 millions de dollars en paiements directs effectués auprès de 25 843 consommateurs et 145 millions de consommateurs en fonds identifiés pour déshérence.

À la suite de cette enquête, l'administration Cuomo a lancé un outil de recherche gratuit pour retrouver les polices perdues, [www.NYPolicyFinder.com](http://www.NYPolicyFinder.com), conçu en partenariat avec l'industrie des assurances, pour aider les New-Yorkais à trouver les polices d'assurance vie et les contrats de rente perdus ou égarés.

Le directeur Lawsky a déclaré : « Nous continuons d'inciter les consommateurs à visiter notre site Web au [www.NYPolicyFinder.com](http://www.NYPolicyFinder.com) pour voir s'ils ont droit à des fonds non payés. Votre famille a peut-être droit à un important paiement d'assurance vie sans même le savoir. Nous voulons nous assurer que nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour que les consommateurs reçoivent les prestations non payées auxquelles ils sont admissibles. »

Voici quelques-uns des paiements faits à des prestataires new-yorkais :

- 171 177 \$ payés à un individu de Staten Island nommé à titre de prestataire sur la police d'un individu décédé en 2001;
- 99 931 \$ payés à un individu de Bayside, Long Island, prestataire d'un rentier décédé en 2008;
- 406 598 \$ à un prestataire de Montauk pour une police d'assurance vie individuelle dont l'assuré est décédé 2003 et
- 97 847 \$ payés à un prestataire de la ville de LeRoy, dans le comté de Genesee, nommé dans le cadre de la rente d'un individu mort en 2009.

Pour voir une copie du rapport de cette enquête, visitez le

<http://www.governor.ny.gov/assets/documents/finalunclaimedlifeinsurancebenefitsinvestigationreport.pdf>.

###

Des informations supplémentaires sont disponibles sur [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418