



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

**Pour publication immédiate : 14 mai 2014**

**LE GOUVERNEUR CUOMO DEPLOIE LE CENTRE DE COMMANDEMENT MOBILE A LONG ISLAND POUR APPORTER UNE AIDE AUX PROPRIETAIRES CONCERNANT LA PREVENTION DES SAISIES**

***Le service d'assistance du DFS sera disponible pour les propriétaires dans les succursales des bibliothèques publiques de l'Etat de New York à Todt Hill jeudi 15 mai et à Great Kills vendredi 16 mai***

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui le déploiement du Centre de Commandement mobile (MCC) du Département des Services financiers (DFS) en deux endroits à Staten Island pour offrir une aide aux propriétaires en vue de leur éviter la saisie.

Les représentants du Département des Services Financiers seront disponibles pour rencontrer les propriétaires au MCC aux endroits suivants :

- Jeudi 15 mai de 9h00 à 17h00 à la succursale de la Bibliothèque publique de l'Etat de New York (NYPL) de Todt Hill-Westerleigh, 2550 Victory Blvd.
- Vendredi 16 mai de 9h00 à 17h00 à la succursale de la Bibliothèque publique (NYPL) de Great Kills, 56 Giffords Lane.

« L'Etat déploie du personnel et des ressources à Staten Island pour offrir une assistance directe, individuelle, aux propriétaires », a déclaré le Gouverneur Cuomo. « Les New Yorkais qui rencontrent des difficultés pour rembourser leurs prêts immobiliers doivent savoir qu'il existe des options qui peuvent les aider à sauver leur maison. »

Benjamin M. Lawsky, Surintendant des Services Financiers, a déclaré : « Des représentants de l'Administration Cuomo seront disponibles pour rencontrer les propriétaires et offrir des conseils pratiques sur les mesures potentielles qu'ils peuvent prendre pour empêcher la saisie. »

Le Sénateur Andrew Lanza a déclaré : « Je remercie le Gouverneur Cuomo pour déployer ce Centre de commandement mobile pour aider les résidents de Staten Island qui rencontrent des problèmes de saisie. J'invite les résidents qui luttent pour rembourser leurs prêts immobiliers ou qui rencontrent des

French

difficultés avec la procédure de saisie à rencontrer directement les spécialistes formés du DFS, qui peuvent leur offrir des conseils pratiques sur leurs droits légaux et les programmes qu'ils peuvent utiliser pour éviter la saisie. »

Le Député Michael Cusick a déclaré : « dans une économie fragile, de nombreux propriétaires sont préoccupés par des problèmes de saisie ou font déjà l'objet d'une procédure de saisie. Le Centre de commandement mobile du Gouverneur Cuomo qui se rendra à Staten Island cette semaine offrira une assistance et des conseils à ces personnes. Chaque propriétaire rencontre des problèmes particuliers et une session gratuite de conseils personnalisés pour offrir des conseils légaux et des alternatives à la perte de leur maison est certainement une excellente nouvelle pour ces Staten Islandais. »

Le Président du Quartier de Staten Island , James Oddo, a déclaré : « Je félicite le Gouverneur Cuomo et le Surintendant Lawsby pour cette initiative et j'apprécie qu'ils fassent connaître directement le programme de prévention des saisies aux propriétaires de Staten Island. C'est une option importante pour ceux qui font l'objet d'une saisie. En particulier après l'impact de l'Ouragan Sandy, nos propriétaires touchés ont besoin de toutes les informations et de tout le soutien qu'ils peuvent obtenir. »

En 2012, le Gouverneur Cuomo a lancé le programme de prévention des saisies du DFS pour étendre l'aide aux propriétaires menacés de saisie. Ce programme de sensibilisation a permis de visiter de nombreux lieux dans tout l'Etat présentant des taux plus élevés de saisie pour offrir une aide. Le Gouverneur Cuomo déploiera également le Centre de Commandement mobile du DFS en d'autres endroits au cours des prochaines semaines, pour continuer à aider les propriétaires en difficulté. Les endroits et les dates seront bientôt annoncés.

Afin d'accélérer l'aide, les propriétaires recherchant des conseils auprès du MCC doivent apporter des documents pertinents tels que les justificatifs de remboursements de prêts et les courriers de leurs prêteurs. Les propriétaires peuvent rencontrer en face-à-face les spécialistes du DFS qui examinent chaque situation au cas par cas. Les questions que le personnel du DFS peut demander portent sur :

- Les droits des propriétaires ;
- Les alternatives à la saisie ;
- Les programmes fédéraux, tels que les modifications de prêts, et autres types d'allègement.
- Comment déposer une plainte auprès du DFS lorsqu'un conflit survient entre les propriétaires et les banques ou organismes prêteurs.

En fonction de la situation spécifique du propriétaire, les spécialistes du DFS peuvent offrir d'aider les propriétaires à effectuer une demande de modification de prêt ou à communiquer avec leurs prêteurs ou organismes de prêts.

Les propriétaires qui sont dans l'incapacité de rencontrer personnellement les représentants du DFS sont invités à appeler le numéro gratuit de prévention des saisies du Département au 1-800-342-3736, de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi. Les propriétaires peuvent également déposer une plainte via le site web du Département au [www.dfs.ny.gov](http://www.dfs.ny.gov).

Le DFS a également invité les propriétaires à se méfier des arnaques de préservation hypothécaire, lesquelles peuvent venir d'entreprises privées. Par exemple, les propriétaires doivent :

- Se méfier de quiconque exige des frais initiaux pour modifier un prêt, éviter à un foyer de tomber en déchéance de terme ou prévenir une saisie ou une taxe de vente. La loi de l'État de New York interdit le prélèvement de tels frais dans la plupart des cas. De plus, de nombreux conseillers en logement travaillant pour des organismes à but non lucratif aident gratuitement les propriétaires de maison à négocier avec leurs prêteurs.
- Se méfier de quiconque dit pouvoir sauver une maison si le propriétaire signe ou en transfère l'acte notarié à son nom pour pouvoir rattraper les remboursements de prêt ou refinancer un prêt. Les propriétaires ne devraient jamais envoyer de paiements de prêt hypothécaire à quelqu'un d'autre que leur organisme de prêt sans l'approbation de celui-ci.

###

Des informations complémentaires sont disponibles à [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
État de New York | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418