STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 14 mai 2012

LE GOUVERNEUR CUOMO ANNONCE DE NOUVEAUX REGLEMENTS AFIN QUE LES ASSUREURS PAIENT LES SOMMES ASSUREES QUI SONT NON RECLAMEES

Le processus de recherche ayant permis de faire gagner 262 millions de dollars aux consommateurs au pays est aujourd'hui une norme de l'industrie dans l'Etat de New York

Le Gouverneur de l'Etat de New York M. Andrew M. Cuomo a annoncé aujourd'hui que le Département des Services financiers (DFS) a mis en place de nouveaux règlements exigeant des assureurs-vie actifs dans l'Etat de New York qu'ils consultent de façon régulière la liste gouvernementale des décès récents pour identifier les titulaires de polices, puis trouver et payer les prestataires des polices pour lesquelles aucune réclamation n'a été faite.

En juiller dernier, le DFS a lancé une enquête sur les pratiques des assureurs-vie en matière de réclamation, ce qui a permis 32 715 paiements aux consommateurs, soit 262,2 millions de dollars au pays, y compris 7525 paiements aux New-Yorkais, pour un total de 95,9 millions de dollars. L'Etat de New York a été le premier à ordonner la contre-vérification des polices, mais cet ordre ne s'appliquait qu'aux polices existant à ce moment-là.

« Les gens font des sacrifices pour acheter des assurances-vie afin d'aider leurs proches après leur mort, et il est donc normal qu'on s'assure que leurs familles reçoivent bel et bien les prestations auxquelles elles ont droit, a déclaré le Gouverneur Cuomo. Notre enquête a clairement montré que les assureurs-vie devraient consulter la liste des décès récents pour connaître les prestations dues. »

Benjamin M. Lawsky, directeur des Services financiers, a déclaré : « Les compagnies d'assurances compareront maintenant sur une base régulière leurs listes de polices d'assurance-vie à la base de données des décès. Il est facile de procéder à ces comparaisons par ordinateur, et cela apporte beaucoup aux consommateurs. Grâce à ces comparaisons et au nouveau service téléphonique de l'Etat de New York pour rechercher des polices perdues (Lost Policy Finder), nous avons considérablement réduit les chances que nos polices d'assurance-vie demeurent impayées après notre décès. »

L'enquête du DFS a révélé que de nombreuses compagnies d'assurances consultaient régulièrement la liste des décès récents de l'Administration de la sécurité sociale des Etats-Unis afin d'interrompre les paiements des rentes après le décès des rentiers. Mais ces mêmes assureurs n'utilisaient pas la liste pour déterminer si un titulaire d'assurance-vie était décédé et si la somme assurée devait être versée aux prestataires. Parce qu'on ne faisait pas de contre-vérification, certaines polices demeuraient impayées lorsque les membres de la famille en ignoraient l'existence ou n'avaient pas les renseignements nécessaires pour faire une réclamation à la compagnie d'assurances. Résultat, des douzaines de milliers de familles n'ont pas reçu les prestations d'assurance-vie auxquelles elles avaient droit.

À la suite de cette enquête, l'Etat a demandé aux assureurs d'utiliser le fichier maître des décès de l'Administration de la sécurité sociale des États-Unis pour enquêter sur les polices non réclamées et trouver les prestataires admissibles aux prestations s'ils n'ont pas fait de réclamations.

Le nouveau règlement exige des assureurs qu'ils mettent en place des procédures raisonnables pour identifier les prestations non réclamées à la suite d'un décès, trouver les prestataires et effectuer les paiements rapidement. Les assureurs doivent :

- Contre-vérifier leurs polices au moins tous les trois mois en utilisant le fichier maître des décès de la Sécurité sociale ou une autre base de données convenable selon le directeur des Services financiers.
- Lorsqu'une police est vendue, demander des renseignements plus détaillés sur le prestataire, comme un numéro d'assurance sociale et une adresse, pour le retrouver facilement et lui verser les paiements en cas de décès.
- Faire une recherche dans les dossiers de tous les assureurs d'une société de portefeuille pour vérifier si une même personne possède plusieurs polices.
- Contre-vérifier les polices avec les demandes des consommateurs reçues par le nouvel outil de recherche des polices perdues de l'Etat, que l'on retrouve au www.NYPolicyFinder.com, pour aider les consommateurs à trouver les polices d'assurance-vie perdues ou égarées.

L'initiative de l'administration Cuomo a pour but principal de s'assurer que les consommateurs touchent les prestations. C'est pourquoi le DFS a ordonné aux assureurs-vie de rechercher les prestataires ayant droit à des prestations et de les payer. De plus, les assureurs, comme de nombreuses autres entreprises, ont l'obligation légale de verser à l'Etat les fonds payables aux consommateurs et restant impayés pour une période déterminée par la loi. Dans le cas des polices d'assurance-vie, le terme est généralement de trois ans.

Dans l'Etat de New York, ces fonds non réclamés sont transférés au Bureau du contrôleur de l'Etat, qui met à la disposition des consommateurs une base de données en ligne où ils peuvent effectuer une recherche et réclamer ce qui leur appartient.

Le nouveau règlement exige également des assureurs-vie qu'ils soumettent chaque année au Bureau du contrôleur de l'Etat le nombre de polices pour lesquelles il y a eu décès sans que les assureurs ne parviennent à trouver le prestataire.

###

Des informations supplémentaires sont disponibles au www.governor.ny.gov
Etat de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

French