



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Pour publication immédiate : 28 février 2014

LE GOUVERNEUR CUOMO DEVOILE LE NOUVEAU SITE WEB DU DMV

Le Gouverneur Andrew M. Cuomo a dévoilé aujourd'hui dmv.ny.gov, un nouveau site web refondu pour le Département des Véhicules à Moteur de l'Etat de New York (Department of Motor Vehicles) (DMV), qui permettra aux usagers de commander le remplacement de permis de conduire et de renouveler leur inscription sur mobiles, d'effectuer des réservations en ligne pour leurs visites au DMV, et d'utiliser plus facilement 35 autres services en ligne du DMV. De plus, les utilisateurs peuvent s'inscrire aux alertes mobiles pour des rappels d'inscription et d'inspection de véhicules à l'approche des échéances.

« Ce nouveau site web sert de guichet unique aux ressources du DMV – mis à jour pour les New Yorkais pour répondre aux nouvelles manières d'utiliser la technologie pour accéder aux informations au 21^{ème} siècle », a déclaré le Gouverneur Cuomo. « Cette refonte est une autre étape dans les efforts de l'Etat pour que le gouvernement soit plus innovant, plus efficace et plus disponible pour la population. »

Le nouveau site web améliore deux des transactions de service client en ligne les plus populaires, le renouvellement des inscriptions et le remplacement des permis de conduire, les permis d'apprentis-conducteurs ou les cartes d'identité des non conducteurs, qui ont désormais une présentation optimisée pour un usage sur mobiles. Il permet également aux utilisateurs de trouver plus facilement des transactions en ligne spécifiques et d'effectuer une réservation dans n'importe quel bureau de DMV opéré par l'Etat.

Le DMV publiera une nouvelle conception pour une troisième transaction mobile, pour renouveler un permis de conduire ou une carte d'identité de non conducteur, en mars. Le DMV prévoit enfin d'ajouter de nouvelles fonctionnalités spécifiques à un usage sur mobiles, et d'utiliser le responsive design pour toutes les transactions en ligne.

En 2013, les New Yorkais ont réalisé un total combiné de 2 189 498 des trois transactions en ligne les plus populaires. Sur celles-ci, 1 840 407 étaient des renouvellements d'inscriptions, 220 979 des remplacements de permis de conduire, permis d'apprentis-conducteurs ou carte d'identité de non

conducteur, et 128 112 des renouvellements de permis de conduire et de carte d'identité de non conducteur.

Le Commissaire du Département des Véhicules à Moteur, Barbara J.Fiala a déclaré : « L'objectif de notre initiative de service client est de rendre toutes les opérations du DMV rapides, faciles et pratiques. Cette refonte est une étape importante dans cette direction, facilitant le fait de réaliser des transactions sur un smartphone ou une tablette comme sur un ordinateur de bureau ou un ordinateur portable. »

Avec l'amélioration des transactions du DMV pour une utilisation sur mobiles, le Gouverneur Cuomo encourage les New Yorkais à garder leurs mains sur le volant et leurs yeux sur la route, dans un effort continu pour réduire les graves conséquences de la conduite distraite.

Pour plus d'informations sur les transactions en ligne du DMV, visiter le site web du Département à dmv.ny.gov.

###

Des informations complémentaires sont disponibles à www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418