



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2012年12月12日

州長 CUOMO 宣佈銀行和抵押貸款服務商加快向業主支付保險金的步伐

確立數項措施，以消除阻礙業主獲取保險金的繁文縟節

抵押貸款還款寬限期亦將額外延長三個月

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈，各大銀行和抵押貸款服務商將採取行動，加快向紐約人支付保險金的步伐。目前，在業主可領取現金前，銀行或抵押貸款服務商必須事先批准保險索賠支票，從而造成款項支付的延誤，令急需資金修繕家園或用做生活費的業主深感沮喪和不便。該等新措施將使保險公司更快速地向業主支付資金。

金融服務部(DFS)收到了諸多業主的投訴，稱服務商和銀行在簽署支票前，執行了諸多異常嚴格的要求。急需資金之紐約人無法承受該行為所導致的付款延遲。然而，新措施將可讓業主盡快領取資金。

「業主現在需要幫助，因此保險公司將開具預付款支票，滿足他們的迫切需求，」州長 Cuomo 說。「住宅修繕所需關鍵資金之償付的任何該等延誤均將決定住戶是否能夠安全地居住於家中，還是數週乃至數月內不必要地流離失所。我想感謝該等銀行和抵押貸款服務商與我們合作，同時呼籲所有其他銀行和服務商以其競爭對手為楷模並達到相關標準。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「對於重建生活的居民而言，保險金是必不可少的。我們將繼續盡我們所能，確保業主和企業的索賠要求得以迅速處理，並保證其收到所有應付資金，以用於災後重建。我很高興看到該等銀行和服務機構加快步伐參與本州的災後恢復努力。」

州長今日亦宣佈，抵押貸款的還款寬限期已額外延長三個月。該額外延長將使受颶風 Sandy 影響之紐約人有充裕的時間籌集資金，而無需遭遇收款機構的催款或面臨信用評級降低之風險。

金融服務部收到了諸多業主的投訴，稱其服務商和銀行在簽發預付款支票時，執行了諸多異常嚴格的要求，從而導致保險金的發放過程過於緩慢。該行為對迫切需要保險金恢復生活並開始修繕

Chinese

工作的眾多家庭造成了嚴重的障礙和不便。今日宣佈的措施將可讓更多的業主及時收到預付款。

參與的銀行與服務機構包括：

- Bank of America
- Citi Mortgage
- JPMorgan Chase N.A.
- Wells Fargo Home Mortgage
- Apple Savings Bank
- Dime Savings Bank of Williamsburg
- Emigrant Savings Bank
- Homeward Residential
- M&T Bank, Nationstar
- New York Community Bank
- Ocwen Loan Servicing

銀行和服務機構必須遵循由 Fannie Mae、Freddie Mac 及擁有抵押貸款所支援之證券的投資者所設立的不同規則。總而言之，在與 Cuomo 政府討論之後，各機構決定提供下列類型的援助：

- 各銀行和服務機構現將依據相關規則，盡可能行使其所擁有之酌情權，立即向業主及其承包商發放住宅修繕資金。
- 各銀行和服務機構將立即發放被指定用於支付生活費或更換個人房產之任何部份的保險金或救助金，並將立即支付超過未付貸款余額的任何資金。
- 如與生活費和個人房產相關之金額未被列為保險或救濟付款的項目，則各銀行和服務機構將要求保險人提供項目清單，並及時授發適用資金。
- 如無業主或 Fannie Mae 或 Freddie Mac 等聯邦政府資助之企業的同意，銀行和服務機構將不針對抵押貸款欠款實施任何部份的保險或救助檢查。

依據投資者和監管要求的不同，不同機構的具體要求或會有所差異。借款人應聯絡其個人銀行或抵押貸款服務商以瞭解詳情。

另外，些許紐約人發現，其銀行和抵押貸款服務商以前所提供的三個月抵押付款還款寬限期過短，令其無法在該段時間內恢復收支平衡。在 Cuomo 政府的督促下，各銀行和服務機構決定將寬限期額外延長三個月，即容許總計六個月的抵押貸款還款寬限期，並提供下列類型的風暴災害救助：

- 延遲贖回和驅逐行動。
- 減免抵押貸款的還款滯納金。
- 依據借款人的具體事實和處境，在特定情況下，受風暴影響並尋求救助之借款人將可享受抵押貸款支付的寬限期。

依據其投資者的指示，各機構的詳細規定或會有所不同，因此業主應向其抵押貸款持有人核實。在寬限期結束時，銀行和服務機構將會發佈一項付款計畫，讓業主償還在延長時段內未付的款項。

「我們贊賞州長 Cuomo 和主管 Lawsky 就該重要問題與銀行業展開合作，並很高興能與州長一同繼續幫助業主度過難關。」 CitiMortgage 總裁兼執行長 Sanjiv Das 說。

總部設於紐約市的經濟正義組織 NEDAP 聯席董事 Josh Zinner 說：「NEDAP 感謝 Cuomo 政府能夠展開工作，確保抵押貸款服務商不妨礙向受風暴影響之業主全面迅速給付保險金的進程。我們希望在本州經營的每一家抵押貸款服務機構均採取一切可能措施避免業主喪失抵押品贖回權，並幫助遭受暴風襲擊之社區重建。」

Staten Island Legal Services 業主防禦專案部聯席董事 Margaret Becker 說：「Staten Island 遭受到了本次風暴的嚴重侵襲。該地區的業主在抗擊風暴的過程中展現出了驚人的勇氣與毅力，而如今已元氣大傷。艱苦的體力勞動讓他們精疲力竭，繁文縟節則更是雪上加霜。金融服務部的宣傳和銀行對於迅速發放保險金以及為業主提供靈活還款選項的承諾將會減輕業主的負擔，幫助他們重回生活正軌。」

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418