



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

立即發表：2013 年 11 月 4 日

州長葛謨宣佈機動車輛管理局（DMV）網上服務增擴，包括查看執照狀態和訂購更新及更換證件
新設‘MyDMV’選項提高客戶服務，並有助於減少前往 DMV 辦事處需要

州長安德魯 M·葛謨今天宣佈，紐約州機動車輛管理部門（DMV）已擴大其線上服務，使紐約州駕車者更容易快速而輕鬆地在網上通過 DMV 網站查看自己駕駛執照的當前狀態，並更新或替換駕駛執照、許可證或非駕車身份證。

“不用再在 DMV 排長隊等待了，紐約民眾現在僅點擊一個按鈕，就可更新或更換駕駛執照，檢查駕駛證上的點數，及進行其他更多活動”，州長葛謨說。“DMV 線上服務增擴是我的政府作出的努力，使所有紐約人民眾更容易更方便地使用州政府部門的服務。我鼓勵所有紐約民眾今後與 DMV 打交道時考慮使用網上服務”。

除了上面列出的服務，顧客也能檢查自己存檔的地址，駕駛許可或限制，駕照上的點數，駕照暫停或吊銷的資訊，以及可以採取什麼行動以除去不良措施。在 DMV 網上設立免費‘MyDMV’帳戶便可使用這些新立項的服務，這是該機構的客戶服務舉措的一個部分。

機動車輛管理局長 Barbara J. Fiala 說，“我們的客戶服務舉措的目標是使整個操作程式快捷、簡單和方便。新的網上服務不僅對使用網站的顧客來說贏得了時間，對那些必須前往 DMV 辦事處的顧客也節省了時間，因為在辦事處排隊等待的時間長度減少了”。

‘MyDMV’網上服務顧客不僅可以獲得駕照資訊和進行交易，也可以接收註冊續期和年檢提醒的電子郵件、購買自己駕駛記錄副本、登記選舉和成為器官捐獻者，以及可以在 DMV 網站上完成超過 35 種其他交易。

持有駕照的顧客可與 DMV 網站(www.dmv.ny.gov) 註冊設立免費‘MyDMV’帳戶。註冊程式很容易，需要顧客提供印在他們的駕照文件上的資訊和社會安全號碼的最後四位數字。在建立帳戶時，客戶還需選擇用戶名和密碼，這將使他們能夠在未來進行更多的交易。

###

網站 www.governor.ny.gov 有更多新聞

紐約州| 行政辦公室| press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418