



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2014 年 8 月 19 日

州長 CUOMO 就長島遭遇洪災後的潛在房屋維修詐欺發佈消費者警示

Cuomo 政府概述了消費者可採取的旨在避免房屋維修詐欺的步驟

要求提供介紹人，諮詢並比較多方估價，與有信譽的公司簽訂合同

州長 Andrew M. Cuomo 今日發佈一條消費者警示，提醒房主在長島遭遇近期洪災後，保護自己免遭房屋維修詐欺。同時，Cuomo 政府概述了消費者可採取的旨在避免該等詐欺的步驟，以及他們應留意的警示訊號。

「遺憾的是，無道德的房屋維修詐欺犯通常會在重大風暴過後企圖利用他們的鄰居，」州長 Cuomo 說。「房主可採取些許步驟來避免上當受騙，幫助確保他們與有信譽的企業簽訂合同。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「大多數企業是誠實守信的，但自然災害過後尤其是房屋維修詐欺的高發期。正鑒於此，消費者務必要多比較幾家公司的維修估價，並簽訂書面合同，詳細說明需完成的工作及將會收取的費用。另外，房主應斷然拒絕任何看似可疑或好得令人難以置信的服務。」

Cuomo 政府敦促房主留意常見的房屋維修詐欺警示訊號，以保護他們自己。房主應留意下列人員：

- 主動上門或電話聯絡您提供維修服務。
- 告訴您必須立即進行維修，或如您當日購買其服務即可享受折扣優惠。
- 強迫您立即簽訂合同。
- 告訴您他們正在您的鄰居家施工，及他們從其他工程剩下些許多餘的物料。
- 並非有信譽的當地企業，而是從其他地方趕來「幫助」。

Cuomo 政府敦促房主避免在諸如 Nassau 郡和 Suffolk 郡等需要牌照的區域與無牌的承包商簽訂合同。另敦促房主避免與下列承包商簽訂合同：

- 不提供介紹人或其介紹人無法聯絡到。
- 告訴您無需書面合同。依據法律，任何價值 500 美元或更高的合同皆須採用書面形式，但建議更小的專案亦應簽訂書面合同。
- 僅有郵箱地址或手機號碼。
- 無法提供保險證明。
- 要求您獲得所需的建築許可證。這或意味著該承包商無牌經營或有劣跡，因此不願面對當地的建築監察機構。但是，您應向您當地的建築部門確認該承包商已獲得所有必要的許可證。
- 在開工前要求支取工錢來採購物料。可靠而有信譽的承包商可貸款購買物料。
- 要求支付現金或要求在開工前即預付全款。選擇那些同意依付款時間表付款的承包商，他們會容許最初支付首付款，然後逐期付款，直至完工。

認為自己已成為詐欺受害者的房主應立即諮詢律師。撤銷銷售行為及訴諸於法律有最終時限。另外，房主可就保險相關詐欺問題聯絡金融服務部(Department of Financial Services)，或聯絡其郡的地區檢察官辦公室或州總檢察長辦公室。

與房屋改造承包商產生糾紛的房主可於 www.dos.ny.gov 或撥打 1-800-697-1220 向紐約州州務院(Department of State)提起投訴。

如對其保單或索賠存有疑問，消費者應聯絡其保險公司、代理人或經紀人獲得詳細的解答。

需進一步保險相關幫助之消費者可隨時撥打 1-800-339-1759 聯絡紐約州金融服務部下屬的消費者服務小組(Consumer Services Unit)。

針對安全選擇房屋維修承包商的些許建議包括：

- 驗證承包商資質。該公司是否有信譽？已經營了多久？要求提供介紹人並一一核實。確保該公司持牌並提供擔保和保險。要求查閱其保單或保險證明。可透過線上資源瞭解其他人與承包商的合作經歷。
- 堅持要求簽訂書面合同，其中包括需完成的工程的詳細描述，並詳細列明將會使用的物料及其質素。合同中應包括開工和預計完工日期。包括價格、財務費用和付款等條款應與您認可的一致。如不是，切勿簽署。簽署任何文件時，確保保留一份文件複本。
- 詢問是否有質保或保修。如有，確保其是書面的。如該公司不願提供書面承諾，則選擇其他願意這樣做的公司。
- 仔細閱讀合同之後再簽署。如銷售人員強迫您在閱讀和瞭解整份合同前簽署 - 切勿簽署。切勿依賴於銷售人員為您閱讀或解釋合同內容。
- 切勿提前付工錢。
- 非常認真地檢查所有施工以確保工程被正確地完成。如您有任何懷疑或疑問，則在正確完工之前，切勿支付最後一筆款或簽署「完工證明」。

另外，好的做法是消費者應始終記錄開始維修前所存在的損壞，以及為修繕損壞所完成的工作。為此，建議拍攝印有「維修前」和「維修後」的照片。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov
紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

WE WORK FOR THE PEOPLE
PERFORMANCE * INTEGRITY * PRIDE