



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2013年7月10日

州長 CUOMO 宣佈對未付人壽保險金之調查發現涉及全國客戶和紐約州客戶的未付保險金分別超過 10 億美元和 3.86 億美元

敦促保險客戶使用 www.NYPolicyFinder.com 來核實自己是否有資格領取未付保險金

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈，其政府就金融服務部(DFS)對人壽保險公司客戶之未付保險金所開展的調查發佈了最終報告。報告顯示，調查發現涉及全國客戶和紐約州客戶的未付人壽保險金分別超過 11 億美元和 3.86 億美元。迄今為止，本次調查已促使向 100,000 多名全國客戶支付了人壽保險金，包括 25,000 多名紐約州客戶。

「得益於本次積極的調查，我們已為全國的數千戶家庭挽回了數億美元的人壽保險金，其中包括 25,000 多名紐約州民眾，」州長 Cuomo 說。「接下來，我們將會再接再厲，確保客戶得到他們應得的每一分錢。」

金融服務部主管 Benjamin M. Lawsky 說：「我們的調查結果令人大吃一驚，總計有超過 10 億美元的未付人壽保險金仍停留在本國保險公司的帳簿上。保險行業做了正確的事，與我們齊心協力，逐步糾正該重大問題。」

一項 DFS 調查發現，許多保險公司從社會保障管理局定期收到一份最近亡故人員名單，但未使用該名單來確定投保人是否已亡故。換言之，如家庭成員不知道投了人壽保險或僅是忘記了向保險公司索賠，該保單便不會賠付。因此，數以千計的家庭並未收到他們應享有的人壽保險金。

同時，調查還發現，保險公司經常使用最近亡故人員名單來確認領受年金支票之人員的狀態，而當確認亡故時，保險公司便停止支付年金。

經過本次調查，DFS 已要求保險公司使用美國社會保障管理局的死亡者檔案來調查尚未提交索賠的保單，並確認有資格獲得保險金但尚未申報索賠的受益人。紐約州是第一個勒令交叉核查保單的州，並頒佈了法規來監管日後的法令落實。2012 年 12 月，州長 Cuomo 簽署法律，規定保險公司需在投保人死亡後永久性地定期搜尋身份記錄來找到受益人，以便能夠支付人壽保險金。

迄今為止挽回的 11 多億美元中包括涉及 113,559 名客戶的 8.12 多億美元直接款項，及 3.39 億美元被確認為「轉歸」的資金。轉歸款項表示無法立即找到受益人或繼承人的情形。未申領的資金會轉給州政府保管，直至繼承人前來申領資金。在紐約州，挽回的 3.86 億美元中包括涉及 25,843 名客戶的 2.41 多億美元直接款項，及 1.45 億美元經確認的轉歸資金。

經過本次調查，Cuomo 政府在 www.NYPolicyFinder.com 上推出了一個免費的線上遺失保單搜尋應用程式。該程式是與保險行業攜手開發，旨在幫助紐約州民眾找到遺失或遺忘的人壽保單及年金合同。

主管 Lawsky 說：「我們繼續敦促保險客戶流覽我們的網站 www.NYPolicyFinder.com，核實自己是否有資格領取未付保險金。您的家庭或會即將得到一大筆人壽保險金，而您甚至還不知道。我們想要確保，竭盡全力地幫助保險客戶挽回他們理應享有的未付保險金。」

近期支付給紐約州受益人的保險金包括：

- 向一名史丹頓島民眾支付了 171,177 美元，其是於 2001 年亡故之保單持有人所確立的受益人；
- 向一名長島 Bayside 民眾支付了 99,931 美元，其是於 2008 年亡故之年金領受人所確立的受益人；
- 向一名 Montauk 民眾支付了 406,598 美元，其是於 2003 年亡故之個人壽險投保人所確立的受益人；及
- 向一名 Genesee 郡 LeRoy 鎮民眾支付了 97,847 美元，其是於 2009 年亡故之年金領受人所確立的受益人。

如需檢視本次調查的報告複本，請流覽：

<http://www.governor.ny.gov/assets/documents/finalunclaimedlifeinsurancebenefitsinvestigationreport.pdf>。

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418