



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2014年3月19日

### 州長 CUOMO 宣佈 MTA 即時數位通訊服務取得進步

***MTA Bus Time 如今已覆蓋紐約市的所有巴士；四成鐵路乘客已下載了大都會北方鐵路局和長島鐵路局的免費應用***

州長 Andrew M. Cuomo 今日宣佈，為大都會交通管理局(Metropolitan Transportation Authority, MTA)客戶提供的數位即時通訊服務已向前邁進了兩大步。紐約市的所有巴士如今皆可透過短訊和網路在智慧手機上進行即時追蹤。這樣一來，客戶便能夠在紐約市各路線上的 22,000 多處巴士站臺瞭解下一班巴士離站有多遠。自從面向鐵路客戶的官方應用 [LIRR Train Time™](#) 和 [Metro-North Train Time™](#) 發佈三個月以來，已有約 120,000 名客戶下載了 iPhone 版和 Android 版的應用。據乘客量統計數字顯示，約四成的鐵路乘客已下載了該等應用。

「如今，數百萬紐約民眾僅需按一下按鈕，便可即時瞭解其所乘巴士或火車的發車時間，」州長 Cuomo 說。「乘坐公共交通出行的紐約市民眾數要多過以往，因此我們必須確保我們的公共交通服務較以往更高效。紐約州會一如既往地對技術進行明智而創新的投入，從而為居民生活帶來真正的改觀。」

#### MTA Bus Time™ 涵蓋全市

「讓客戶即時瞭解公共交通運轉情況是 MTA 的主要使命，而 MTA Bus Time 則很好地說明了資訊如何能讓出行變得更便捷，」MTA 主席兼執行長 Thomas F. Prendergast 說。「正如地下鐵站的列車進站倒計時可以讓乘客輕鬆地等待下一班地下鐵那樣，MTA Bus Time 能夠讓客戶在動身前做到心中有數。」

該計畫需在 5,700 臺巴士上安裝功能更強的 GPS 硬體和蜂窩資料傳輸設備，用於每隔 30 秒將其位置和路線資訊傳送至中央伺服器。中央伺服器運用高級演算法來確認每臺巴士距離下一站的距離。

客戶透過在網路或智慧手機上造訪 [mta.info/bustime](http://mta.info/bustime) 即可檢視該資訊，另可透過將各巴士網站的惟一代碼傳送至 511123 查詢該資訊。數字代碼和數位 QR 代碼張貼在史丹頓島、布朗士和曼哈頓巴士站臺的 Guide-A-Ride (乘車指引) 標牌上，並且將從本週起在布碌崙和皇后區張貼。

Chinese

該系統每月被使用超過 500 萬次。客戶每月使用行動網路流覽器造訪該系統 320 萬次，每月使用短訊造訪 170 萬次，每月使用桌上型電腦網路流覽器造訪 550,000 次。

MTA Bus Time 產生的資料亦用於研究巴士在路線上如何運行以改善績效。在最近的一個例子中，資料用於研究巴士的使用情況以及確認路線變動情況，以改善即將於布朗士 Coop City 上線的新服務。

依照本州空前的透明度承諾，MTA Bus Time 的資料饋送亦可免費供那些可為 MTA Bus Time 建立自己的介面和應用的軟體開發者使用。

### LIRR 和 Metro-North 應用收到積極回饋

客戶在部落格上以及在蘋果應用商店和 Google Play 上發表的積極評論在一定程度上助推了市場對 LIRR 和 Metro-North Train Time 應用的強勁需求。客戶對該等免費應用的評論一直很正面。縱觀 Google Play 和蘋果應用商店中的綜合評論，在 294 條針對 Metro-North Train Time 的評論中，有 71% 為 4 星或 5 星；在 240 條針對 LIRR Train Time 的評論中，有 68% 為 4 星或 5 星。

「我相信這毋庸置疑是 LIRR 經常客戶必備的一款應用，」Mark Bangs 在網站 App Picker 上評論 LIRR Train Time 應用時這般寫道。「開發者將工作做得十分全面徹底，覆蓋了整個網路，並且所有資訊皆呈現在一個整齊而簡潔的介面中，讓你毫不費力即可找到所需的資訊。」

部份其他使用者的評論如下：

- 「該應用合乎所有標準：人性化的介面，明亮的原色，瞭若指掌的及時資訊。太讓人愉悅了。」- 應用商店客戶於 2013 年 12 月 19 日評論 Metro-North Train Time（五星）
- 「今天有嚴重的暴風雪...該應用能反映出行程的變更，簡直太棒了。這樣的天氣，我一定會使用該應用。」- 應用商店客戶於 2014 年 1 月 22 日評論 LIRR Train Time（五星）
- 「除含有海量的實用資訊之外，使用者介面亦很美觀、直觀，且富含大量資訊。一款真正意義上的出類拔萃的應用，是上班族必備的神器。」- 應用商店客戶於 2013 年 12 月 27 日評論 Metro-North Train Time（五星）
- 「這是迄今為止我用過的最棒的 LIRR 應用。這款應用讓我能更好地利用時間，並有我想要的所有車站資訊！」- 應用商店客戶於 2013 年 12 月 19 日評論 LIRR Train Time 應用（五星）
- 「令人驚喜不已。我的天啊，這是我用過的最好的應用了！好到不能再好了！A+++萬歲！太棒了！」- Google Play 客戶於 2013 年 12 月 21 日評論 LIRR Train Time（五星）
- 「即時列車資訊盡在掌控！！我可以看到列車狀態、路線，甚至能看到電梯在運行！作為上班族，最愛旅程功能簡直是太棒了！我儲存過一次我的旅程，以後每次開啟該應用，我便能在數秒內看到我需要的東西。該應用是搭乘 Metro-North 出行乘客必備的利器。」- 應用商店客戶於 2013 年 12 月 19 日評論 Metro-North Train Time 應用（五星）
- 「能在一個地方獲得所有的 LIRR 資訊，真是太棒了。設計高效，易於使用。我會經常使用的。如今地下鐵中有了 WiFi，這樣我便能在到達 Penn 站之前查看如何到達站臺了，然後在走出地下鐵後直接前往站臺。這太不可思議了！」- Google Play 客戶於 2014 年 3 月 7

日評論 LIRR Train Time (五星)

- 「方便！我喜歡這款應用。它讓我知道何時需加快步伐，並努力趕上快要出發的列車！或者，何時我的時間很充裕，可慢慢溜達進站。」 - Google Play 客戶於 2014 年 2 月 17 日評論 Metro-North Train Time (五星)

鐵路局一直在追蹤使用者對於如何改善該應用的具體回饋，以便在該應用的升級後版本發佈時加以改進。

「使用者對這兩款應用的反響一直很好，」 MTA 主席兼執行長 Thomas F. Prendergast 說。「許多鐵路客戶已下載了這兩款應用，這提醒我們客戶很欣賞能夠隨時方便地獲得即時資訊。」

該等應用利用了各鐵路局的網路 Train Time™ 資料回饋，僅需動動手指即可輕鬆地瞭解下一趟列車的進站時間、列車是否准點，以及各列車將會走哪條路線。

「LIRR 不斷想辦法來改善客戶溝通，因為我們知道，實用資訊，尤其在服務中斷期間，是乘客最關心的事之一，」長島鐵路局(Long Island Rail Road, LIRR)總裁 Helena E. Williams 說。「藉助新的 Train Time 應用，我們能更好地直接與客戶取得即時聯繫，而我們對客戶的積極反響感到十分高興。」

大都會北方鐵路局(Metro-North Railroad)總裁 Joseph Giuliatti 說：「我們目前最關心的就是安全。但是，我們亦在設法提高服務品質。擴大乘客獲取即時資訊之途徑是其中的一個主要方面，我很高興看到許多客戶皆在使用該應用。」

在張貼到車站數位標牌上的同時，發車路線亦會於應用中發佈。線路的公佈通常會較大多數車站提前一個多小時。在 Penn 站，如站臺較其他地方要忙且由三家鐵路局共用時，路線清單會於發車前約 10 分鐘張貼。

另外，該等應用讓乘客能夠輕鬆找到車票資訊，檢視鐵路地圖及瞭解站臺情況，包括候車時間、是否可停車、轉乘服務、殘障人士是否可使用、電梯和自動扶梯狀態，以及該區計程車公司的電話。各款應用亦包括即時服務狀態、簡要的最新服務提醒、鐵路新聞、特別交易與離站包裹資訊，以及因計畫內的路線維護而導致服務變動的更多詳細資訊。同時，各款應用包括透過社交媒體、電子郵件和 511 與鐵路聯繫的資訊。

垂詢應用詳情，包括如何下載至 iPhone、iPad 或 Android 智慧手機，請造訪下列網站：

- 大都會北方鐵路局：<http://web.mta.info/mnr/html/traintimeapp.htm>
- 長島鐵路局：<http://web.mta.info/lirr/traintimeapp/>

除支援幾十位在 130 款交通運輸相關應用（該等應用可於 MTA 的應用中心找到）中使用 MTA 資料和智慧財產權的應用開發人員的工作之外，這兩款鐵路應用僅是 MTA 官方建立或委託的八款應用中的兩款。其他的 iOS 版和 Android 版 MTA 應用包括：

- [Subway Time](#)，可提供 L、1、2、3、4、5 和 6 號地下鐵線以及 S 42 街區間線上所有車站的即時列車預計進站時間。
- [The Weekender](#)，讓紐約市地下鐵乘客能夠直觀瞭解因地下鐵線路維護所導致的週末服務變動。
- [MTA Drive Time](#)，讓乘客能夠透過動畫形式瞭解列車在 Verrazano-Narrows 大橋、RFK 大橋、Queens-Midtown 隧道、Bronx-Whitestone 大橋、Throgs Neck 大橋、Hugh L. Carey 隧道、Henry Hudson 大橋、Cross Bay 大橋和 Marine Parkway 大橋上的即時行駛速度與行駛時間。
- [Meridian](#)，提供有關安裝在整個 MTA 系統上的永久性藝術品的綜合資訊，包括能否依路線或藝術家進行搜尋，瞭解如何前往及查閱照片。
- [Grand Central](#)，融合了 Grand Central 範圍內的餐飲、購物和休閒資訊，以及 Metro-North 的線路清單和發車時間資訊。

###

欲知詳情，請造訪 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)

紐約州 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418