



## COVID -19 জনস্বাস্থ্য জরুরি অবস্থার সময় ভাড়া, মেরামত এবং পরিষ্কারকরণ কার্যকলাপের জন্য অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা

### আপনি এই নথিটি পড়ে নিচে নিশ্চিত করতে পারেন।

15 জুন 2020 তারিখ অনুসারে

#### উদ্দেশ্য

COVID-19 জনস্বাস্থ্য জরুরি সময়ে খুচরা ভাড়া, মেরামত এবং পরিষ্কারের ক্রিয়াকলাপের জন্য এই অন্তর্বর্তী নির্দেশিকা ("খুচরা ভাড়া, মেরামত এবং পরিষ্কারের ক্রিয়াকলাপগুলির জন্য অন্তর্বর্তী COVID-19 নির্দেশিকা") খুচরা ভাড়া, মেরামতির মালিক/অপারেটরদের প্রদানের জন্য তৈরি করা হয়েছে এবং বাণিজ্যিক ভাড়া এবং তাদের কর্মচারী এবং ঠিকাদারদের সতর্কতার সাথে COVID-19 এর খুচরা ভাড়া, মেরামত এবং পরিষ্কারের কাজ চালিয়ে যাওয়া বা পুনরায় খোলার জন্য সহায়তার জন্য তৈরি হয়েছে।

এই নির্দেশিকা শুধুমাত্র খুচরা ভাড়া, মেরামত এবং পরিষ্কারের কাজ যেমন- ইলেকট্রনিক্স মেরামত, সরঞ্জাম ভাড়া, পোশাক ভাড়া, লড্রোম্যাট, অন্যান্য পোশাক/কাপড় পরিষ্কার সেবা এবং আবাসিক পরিষ্কার পরিষেবার ক্ষেত্রে প্রযোজ্য। এই নির্দেশিকা খুচরা চুল বিষয়ক পরিষেবাগুলিতে প্রয়োগ হয় না যেমন চুলের সেলুন বা নাপিতের দোকান; সাধারণ খুচরা বিক্রেতারা যেমন বইয়ের দোকান, মুদির দোকান, বা পোশাকের দোকান; বা মোটর গাড়ি ক্রয়, বিক্রয়, ইজারা দেওয়া বা ভাড়া বিষয়ক ব্যবসায়। বর্তমানে কার্বসাইড এবং ইন-স্টোর পিকআপের সাথে পরিচালিত খুচরা ব্যবসাগুলিকে যথাসম্ভব এটিকে মেনে চলা উচিত। এই পরিষেবাগুলি কীভাবে নিরাপদে পরিচালনা করতে হয় সে সম্পর্কে তথ্যের জন্য, "কার্বসাইড এবং ইন-স্টোর পিকআপ খুচরা ব্যবসায়িক কার্যক্রমের জন্য স্টেটের অন্তর্বর্তীকালীন COVID-19 নির্দেশিকা" (Interim COVID-19 Guidance for Curbside and In-Store Pickup Retail Business Activities) দেখুন।

এই নির্দেশিকাগুলি কেবলমাত্র ন্যূনতম প্রয়োজনীয়তা এবং নিয়োগকর্তা অতিরিক্ত সতর্কতা এবং নিষেধাজ্ঞা জারি করতে পারেন। এই নির্দেশিকাগুলি স্টেটের পুনরায় খোলার দ্বিতীয় ধাপের সময় জনস্বাস্থ্যের জন্য যে অভ্যাস বা চর্চাগুলি সবথেকে ভালো বলে জানা গেছে তার ওপর ভিত্তি করে করা হয়েছে এবং এই নির্দেশিকাগুলি যে নথি ভিত্তিক তা ঘনঘন পরিবর্তিত হতে পারে বা হয়। দায়িত্বশীল পক্ষ এবং আরোহী - নিচে যেভাবে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে - খুচরা ভাড়া, মেরামত এবং ব্যবসায়িক কার্যকলাপের সাথে সম্পর্কিত সমস্ত স্থানীয়, স্টেট এবং যুক্তরাষ্ট্রীয় আবশ্যিকতাগুলি মেনে চলার জন্য দায়বদ্ধ। দায়িত্বশীল পক্ষ এই আবশ্যিকতাগুলির যেকোনো আপডেট হলে সে বিষয়ে অবগত থাকা, সেইসাথে যেকোনো খুচরা ব্যবসা সংক্রান্ত কার্যকলাপ এবং/অথবা সাইটের নিরাপত্তা পরিকল্পনাতে সেগুলি অন্তর্ভুক্ত করার জন্যও কৈফিয়তযোগ্য।

#### পটভূমি

7 মার্চ, 2020 তারিখে, গভর্নর অ্যান্ড্রু এম. কুওমো COVID-19 এর পরিপ্রেক্ষিতে একটি জরুরি অবস্থা ঘোষণা করে নির্বাহী আদেশ 202 জারি করেছিলেন। সমগ্র নিউ ইয়র্ক জুড়ে COVID-19-এর কমিউনিটি ট্রান্সমিশন ঘটেছে। আরো ছড়িয়ে পড়া হ্রাস করতে, যেখানে সম্ভব, ব্যক্তিদের মধ্যে অবশ্যই অন্তত ছয় ফুটের সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখতে হবে।

20 মার্চ 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.6 জারি করেন, যাতে সমস্ত গৌণ ব্যবসাগুলিকে দপ্তরের দপ্তর মধ্যস্থ কর্মীদের কাজকর্মকে বন্ধ রাখার নির্দেশ দেওয়া হয়। অত্যাবশ্যকীয় ব্যবসা, ঠিক যেভাবে এম্পায়ার স্টেট ডেভেলপমেন্ট কর্পোরেশন (Empire State Development Corporation, ESD) নির্দেশিকা দ্বারা সংজ্ঞাবদ্ধ করা হয়েছে,

পরিচালনবিধি ব্যক্তিগত নিষেধাজ্ঞার শর্তাবলীর মধ্যে প্রযোজ্য নয় কিন্তু নিউ ইয়র্ক স্টেট ডিপার্টমেন্ট অব হেলথ (Department of Health, DOH) দ্বারা জারি করা পরিচ্ছন্ন এবং নিরাপদ কাজের পরিবেশ বজায় রাখার জন্য প্রয়োজনীয় পরিচালনবিধি এবং নির্দেশাবলী মেনে চলতে হবে এবং যত বেশি সম্ভব সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখতে দৃঢ় অনুরোধ করা হয়েছে।

12 এপ্রিল, 2020 তারিখে, গভর্নর কুওমো সমস্ত অত্যাবশ্যকীয় ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানকে তার কর্মীদের, যারা কর্মস্থলে উপস্থিত আছে, বিনামূল্যে তাদের মুখের আবরণ, যা তাদের কাজের সময় জনসাধারণ বা গ্রাহকদের সঙ্গে সরাসরি যোগাযোগ করার সময় অবশ্যই ব্যবহার করতে হবে, তা প্রদান করতে নির্বাহী আদেশ 202.16 জারি করেছিলেন। 15 এপ্রিল 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.17 জারি করেছেন, যা দুই বছরের বেশি বয়সী এবং চিকিৎসাগতভাবে মুখের আবরণ সহ্য করতে সক্ষম সকলকে একটি সর্বজনীন স্থানে এবং যখন সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা সম্ভব নয়, বা যখন সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখছেন না, তখন তাদের নাক ও মুখ একটি মাস্ক অথবা কাপড়ের তৈরি মুখের আবরণ দিয়ে ঢাকার জন্য নির্দেশ দেয়। 16 এপ্রিল 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.18 জারি করেন যা সরকারি এবং বেসরকারি পরিবহণ বা অন্যান্য ভাড়ার পরিবহণ ব্যবহার করা দুই বছরের বেশি বয়সের এবং চিকিৎসাগতভাবে একটি মুখের আবরণ সহ্য করতে সক্ষম সকলকে অবশ্যই কোনো যাত্রার সময় তাদের নাক এবং মুখে একটি মাস্ক অথবা মুখের আবরণ পরার নির্দেশ দেয়। এছাড়াও সরকারি বা বেসরকারি পরিবহনের যেকোনো পরিচালক বা চালককে একটি মুখের আবরণ বা মাস্ক যা তাদের নাক এবং মুখ ঢেকে রাখে, তা পরার নির্দেশ দেয় যখন গাড়িতে যাত্রী থাকে। ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানের পরিচালক/মালিকদের, মুখের আবরণ বা মাস্কের আবশ্যিকতা না মেনে চলা ব্যক্তিবর্গকে প্রবেশ করতে না দেওয়ার অধিকার প্রদান করে গভর্নর কুওমো, 29 মে, 2020 তারিখে নির্বাহী আদেশ 202.34 জারি করেছেন।

26 এপ্রিল, 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে তথ্য-পরিচালিত, আঞ্চলিক বিশ্লেষণে পর্যায় ভিত্তিতে নিউ ইয়র্কে শিল্প এবং ব্যবসা পুনরায় খোলার ব্যাপারে পর্যায়ক্রমে দৃষ্টিভঙ্গি গ্রহণ করা হবে। 4 মে 2020 তারিখে গভর্নর ব্যবস্থা করেন যে নতুন COVID-19 সংক্রমণ জনস্বাস্থ্য পরিষেবা লক্ষণ ভিত্তিক পরীক্ষা এবং কন্টাক্ট ট্রেসিং সহ জনস্বাস্থ্যের বিভিন্ন দিক মাথায় রেখে আঞ্চলিক বিশ্লেষণটি করা হবে। 11 মে, 2020এ, গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে, নিউ ইয়র্কের বেশ কিছু অঞ্চলে 15 মে, 2020-এর প্রথম পর্যায় শুরু হবে, যা উপলভ্য আঞ্চলিক মেট্রিক্স এবং সূচকের উপর ভিত্তি করে। 29 মে, 2020 তারিখে, গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেছেন যে স্টেটের বিভিন্ন অঞ্চলে রিওপেনিংয়ের দ্বিতীয় পর্যায় শুরু হবে, এবং ভাইরাসটি কীভাবে প্রতিরোধ করা যেতে পারে তা অনবরত পর্যবেক্ষণ করার জন্য নিউ ইয়র্কবাসী, সরকারি কর্মকর্তা এবং বিশেষজ্ঞদের জন্য স্টেটের বিস্তৃত ডেটা সংগ্রহের প্রচেষ্টাকে একত্রিত করতে একটি নতুন প্রারম্ভিক সতর্কীকরণ ড্যাশবোর্ড বাস্তবায়ন ব্যবহার করার কথাও ঘোষণা করেছেন।

নিচের মান ছাড়াও, অত্যাবশ্যক এবং অনাবশ্যক উভয় ব্যবসা স্বাস্থ্য বিভাগ (Department of Health, DOH) এর জারি করা পরিচ্ছন্ন এবং নিরাপদ কর্ম পরিবেশ বজায় রাখার জন্য নির্দেশনা ও আদেশ মেনে চলতে হবে।

অনুগ্রহ করে লক্ষ্য করুন যে, নিউ ইয়র্ক স্টেট দ্বারা ইস্যু করা অন্যান্য পরিচালনা বিধি থেকে এই নথিতে উল্লেখ করা পরিচালনা বিধি পৃথক, অধিক সাম্প্রতিক নির্দেশিকা প্রয়োগ করা হবে।

## নিউ ইয়র্ক স্টেটের দায়িত্বশীল খুচরা ভাড়া, মেরামত, এবং ক্লিনিং সার্ভিস কার্যক্রমের মান

কোনো খুচরা ভাড়া, মেরামত এবং পরিষ্কার সেবা কার্যকলাপ নিম্নলিখিত ন্যূনতম স্টেটের মান এবং প্রযোজ্য ফেডারেল প্রয়োজনীয়তা পূরণ না করে হতে পারে না, যার অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু তাতেই সীমিত নয়, আমেরিকানস উইথ ডিজাবিলিটিজ অ্যাক্ট (Americans with Disabilities Act, ADA), রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), পরিবেশ রক্ষা সংস্থা (Environmental Protection Agency, EPA), এবং ইউনাইটেড স্টেটস ডিপার্টমেন্ট অব লেবার (United States Department of Labor)'স অকুপেশনাল সফটি অ্যান্ড হেলথ অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (Occupational Safety and Health Administration, OSHA)-এর ন্যূনতম মান পূরণ করা।

COVID-19 জনস্বাস্থ্য সম্পর্কিত জরুরি পরিস্থিতির সময় সমস্ত খুচরা ভাড়া, মেরামত এবং পরিষ্কার সেবা সংক্রান্ত কার্যকলাপের ক্ষেত্রে এই নির্দেশিকায় থাকা স্টেটের মানদণ্ডগুলি স্টেট দ্বারা সংশোধিত বা রদ না করা পর্যন্ত প্রযোজ্য থাকবে। খুচরা ভাড়া, মেরামত বা পরিষ্কারের ব্যবসায়ের মালিকানাধীন/অপারেটর বা মালিক / অপারেটর কর্তৃক মনোনীত অন্য কোনো পক্ষের (উভয় ক্ষেত্রেই, "দায়িত্বশীল পক্ষ"), এই মানদণ্ডগুলি পূরণ করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।

নিচের নির্দেশিকা তিনটি নির্দিষ্ট বিভাগে সংগঠিত করা হয়েছে: মানুষ, স্থান, এবং প্রক্রিয়াসমূহ

## I. মানুষ

### A. শারীরিক দূরত্ব

- দায়িত্বশীল পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে যেকোনো খুচরা ভাড়া, মেরামত এবং পরিষ্কার কার্যক্রমের জন্য, কর্মী এবং গ্রাহকদের উপস্থিতি একটি নির্দিষ্ট এলাকার জন্য সর্বোচ্চ 50% এর বেশি সীমাবদ্ধ থাকবে না, যা গ্রাহকদের অন্তর্ভুক্ত, যাদের অন্যদের থেকে ছয় ফুট পৃথকীকরণ বজায় রাখতে হবে এবং সব ক্ষেত্রেই কেবল কোনো দোকানে প্রবেশের অনুমতি দেওয়া উচিত যদি তারা গ্রহণযোগ্য ফেস কভারিং পরে থাকে; তবে প্রদত্ত যে গ্রাহক দুই বছরের বেশি বয়সের এবং মেডিক্যালি এ জাতীয় কভারিং সহ্য করতে সক্ষম। কর্মচারীগণওগ্রাহকদের সাথে মিথস্ক্রিয়া করার সময় ফেস কভারিং ব্যবহার করবে (উদাহরণস্বরূপ একটি কেনাকাটা রিং করা, একটি আইটেম মোড়ানো), এমনকি যদি তারা ছয় বা ততোধিক ফুট ব্যবধানে থাকে; এবং
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই কর্মচারী এবং গ্রাহকদের মধ্যে অন্তত ছয় ফুট দূরত্ব বজায় রাখতে হবে, যদি না মূল কার্যকলাপের নিরাপত্তার জন্য একটি স্বল্প দূরত্বের প্রয়োজন হয় (উদাহরণস্বরূপ ক্যাম্প রেজিস্টার, চলন্ত এবং উত্তোলন সরঞ্জাম)। গ্রাহকদের সাথে মিথস্ক্রিয়া করার সময় কর্মীদের অবশ্যই গ্রহণযোগ্য ফেস কভারিং পরতে হবে (যেমন একটি কেনাকাটা রিং করা, একটি আইটেম মোড়ানো) এবং কর্মীরা অন্য ব্যক্তির ছয় ফুটের মধ্যে থাকেন। যদি অন্য কেউ অপ্রত্যাশিতভাবে ছয় ফুটের মধ্যে আসে তাহলে কর্মীদের অবশ্যই মুখ ঢেকে রাখার জন্য প্রস্তুত থাকতে হবে।
  - COVID-19 এর জন্য স্বীকৃত মুখের আবরণগুলির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত কিন্তু সীমিত নয়, মুখ এবং নাক উভয়ই ঢাকে এরকম কাপড়ের মুখের আবরণ এবং ডিজপোজেবল মাস্কস।
  - যদিও, কাজের ধরনের জন্য যেখানে সাধারণত ব্যক্তিগত সুরক্ষামূলক সরঞ্জামের (PPE) একটি উচ্চ মানের সুরক্ষার প্রয়োজন সেইসব ক্ষেত্রে কর্মক্ষেত্রের কার্যকলাপগুলির জন্য কাপড়ের, ডিজপোজেবল, বা অন্যান্য বাড়িতে তৈরি মুখের আবরণ স্বীকৃত নয়। সেইসমস্ত কার্যকলাপের জন্য, পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) নির্দেশিকা অনুযায়ী সংজ্ঞায়িত করা বিদ্যমান শিল্পের মানদণ্ড অনুযায়ী N95 রেস্পিরেটর বা অন্যান্য PPE ব্যবহার করা অব্যাহত রাখা উচিত।
- দায়িত্বশীল পক্ষ কর্ম এলাকা ও কর্মচারীর বসার এলাকার সংখ্যা ব্যবহার পরিবর্তন এবং/অথবা সীমাবদ্ধ করতে পারে, যাতে কর্মচারীরা সব দিক থেকে অন্তত ছয় ফুট (যেমন-পাশে এবং যখন একে অপরের মুখোমুখি হয়) এবং ব্যবহারের মধ্যে পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত না করে কর্ম ক্ষেত্র শেয়ার করছে না। ওয়ার্ক স্টেশনগুলির মধ্যে দূরত্ব বজায় রাখা সম্ভব না হলে, দায়বদ্ধ পক্ষগণকে অবশ্যই মুখের আবরণ প্রদান করতে হবে সেগুলি ব্যবহার করা বাধ্যতামূলক করতে হবে বা যেখানে প্লাস্টিকে বিভাজক দেওয়ালের মতো বস্তুগত বাঁধা, বায়ুপ্রবাহ, হিটিং, কুলিং, বা বায়ু চলাচলে বাঁধা সৃষ্টি করবে না সেখানে মুখের আবরণের পরিবর্তে সেগুলির বন্দোবস্ত করতে হবে।
  - ব্যবহার করা হলে OSHA নির্দেশিকা অনুযায়ী ফিজিক্যাল ব্যারিয়ারগুলি যথাস্থানে স্থাপন করা উচিত।

- বস্তুগত বাঁধার বিকল্পগুলি অন্তর্ভুক্ত করতে পারে: ফালি করে কাটা পর্দা, প্লেস্টিক বা সেই ধরনের উপকরণ, বা অন্যান্য অপ্রবেশ্য বিভাজক বা পার্টিশনগুলি।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে খুচরা বিন্যাস পরিবর্তন করতে উৎসাহিত করা হয় যাতে কর্মচারী এবং গ্রাহকরা সব দিক থেকে অন্তত ছয় ফুট দূরে থাকেন যখন কর্মীরা কাজ করছেন এবং গ্রাহকরা ব্রাউজ করছেন, যদি না শারীরিক প্রতিবন্ধকতা না থাকে (যেমন ক্যাশ রেজিস্টারে প্লেস্টিক বা পার্টিশন)।
  - দায়িত্বশীল পক্ষ কর্মীদেরকে গ্রাহকদের সাথে মিথস্ক্রিয়া করার সময় অবশ্যই কাপড়ের মুখোশ ব্যবহার করতে বলবে। দায়িত্বশীল পক্ষ মুখ না ঢেকে গ্রাহকদের দোকানে ঢুকতে দেবে না, যদি মেডিক্যালি সহ্য করতে পারে, এবং তাদের বয়স দুই বছরের বেশি হয়।
  - চিকিৎসাগত বা অন্যান্য স্বাস্থ্য অবস্থার কারণে মুখের আবরণ পরিধান করতে অস্বীকার করে এমন গ্রাহকের কাছ থেকে চিকিৎসা সংক্রান্ত বা অন্যান্য ডকুমেন্টেশন জন্য অনুরোধ করা দায়িত্বশীল দলগুলির জন্য নিষিদ্ধ।
  - দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই কর্মী এবং গ্রাহকদের জন্য পর্যাপ্ত জায়গা সংরক্ষণ করতে হবে, যথাযথ সামাজিক দূরত্ব বিবেচনা করে; দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত একমুখী আইজল তৈরি করা, অন্যথায় ট্রাফিক প্রবাহ পুনর্বিন্যাস করা, অথবা বিকল্প ক্যাশ রেজিস্টার ব্যবহার করা।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে একই সময়ে একজনের বেশি কর্মচারীকে একটি ছোট জায়গার (যেমন ক্যাশ রেজিস্টারের পিছনে, লিফট, স্টক রুম, ) ব্যবহার নিষিদ্ধ করতে হবে, যদি না সেই সময় সেই জায়গা থাকা সকল কর্মচারীরা স্বীকৃত মুখের আবরণ পরে থাকেন। যাইহোক, দখল কখনই স্থানের সর্বোচ্চ ধারণ ক্ষমতার 50% অতিক্রম করা উচিত নয়, যদি না এটি একটি একক দখলদার দ্বারা ব্যবহারের জন্য পরিকল্পনা করা হয়। দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত নিরাপত্তা প্রোটোকল বজায় রাখার পাশাপাশি বাইরের বাতাসের মাধ্যমে ভেন্টিলেশন বাড়ানো (যেমন জানালা খোলা, দরজা খোলা রাখা)।
- দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত স্পর্শহীন অর্থ প্রদান বা উপলভ্য হলে সামনে রওনা হওয়ার অপশন ব্যবহার করতে উৎসাহিত করা। যেখানে সম্ভব, সেখানে নগদ অর্থ, ক্রেডিট কার্ড, পুরস্কারের কার্ড, এবং মোবাইল ডিভাইসগুলি ঘাঁটাঘাটি কম করুন।
- দায়িত্বশীল পক্ষ সরু গলি, হলওয়ে, বা খালি জায়গাগুলিতে টেপ বা তীর চিহ্ন ব্যবহার করে উভয় দিকে পায়ে হেঁটে চলা কমানোর ব্যবস্থা নিতে হবে, এবং সকলের ব্যবহার করতে হয় এমন অঞ্চলগুলিতে এবং লাইন তৈরি হয় এমন অঞ্চলগুলিতে বা লোকজন সমবেত হয় (যেমন কাজে আসার/কাজ থেকে যাওয়ার সময় লিপিবদ্ধ করার জায়গা, স্বাস্থ্য পরীক্ষার কেন্দ্রগুলি, ব্রেক রুম, ক্যাশ রেজিস্টার অঞ্চল), এমন অঞ্চলগুলিতে ছয় ফুট দূরত্বের জায়গা চিহ্নিত করে সাইনেজ এবং দূরত্ব চিহ্নিতকারী পোস্ট করতে হবে।
  - যেখানে সম্ভব, একমুখী ট্রাফিককে উৎসাহিত করার জন্য মার্কার বা প্রতিবন্ধকতা স্থাপন করুন।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই সাধারণভাবে ব্যবহৃত অঞ্চল এবং যেসব অঞ্চলে সাধারণত লাইনগুলি গঠিত হয় বা লোকেরা জমায়েত হতে পারে এমন অঞ্চলে ছয় ফুটের চিহ্ন এবং দূরত্ব চিহ্ন পোস্ট করতে হবে (যেমন ক্লক ইন/আউট স্টেশন, স্বাস্থ্য পরীক্ষার স্টেশন, ব্রেক রুম, ক্যাশ রেজিস্টার অঞ্চল, পণ্যদ্রব্যের কাছাকাছি, আইসলে)।
- দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত গ্রাহকদের সেবা (যেমন কম্পিউটার মেরামত, শুষ্ক পরিষ্কার) শুধুমাত্র অ্যাপয়েন্টমেন্টের মাধ্যমে, যেখানে বাস্তবসম্মত।
- দায়িত্বশীল পক্ষের ওয়েটিং রুম বন্ধ করার কথা বিবেচনা করা উচিত। যতদূর সম্ভব, গ্রাহকদের একে অপরের থেকে অন্তত ছয় ফুট দূরত্ব বজায় রেখে গাড়িতে বা বাইরে অপেক্ষা করতে বলা উচিত যতক্ষণ না তারা সামাজিক দূরত্ব বজায় রেখে দোকানে ঢুকতে পারে। যারা দোকানে প্রবেশের জন্য অপেক্ষা করছে তারা একে অপরের থেকে ছয় ফুট সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখতে, দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত দোকানের বাইরে ছয় ফুট জায়গা চিহ্নিত করা এবং মেঝের দূরত্ব মার্কার পোস্ট করা যা গ্রাহকদের দাঁড়ানোর জন্য গ্রহণযোগ্য অবস্থান এবং দূরত্ব নির্দেশ করে।

- দায়িত্বশীল পক্ষকে DOH COVID-19 সংকেতের সাথে সামঞ্জস্য রেখে খুচরা অবস্থানের ভিতরে এবং বাইরে চিহ্নগুলি পোস্ট করতে হবে। দায়িত্বশীল পক্ষ তাদের কর্মস্থল নির্দিষ্ট নিজস্ব কাস্টমাইজ করা সাইনেজ তৈরি করতে পারেন, কিন্তু সেই সাইনেজ দপ্তরের সাইনেজের সাথে সংগতিপূর্ণ হতে হবে। কর্মচারী এবং গ্রাহকদের এগুলি মনে করিয়ে দেওয়ার জন্য সাইনেজ ব্যবহার করতে হবে:
  - একটি ফেস কভারিং দিয়ে তাদের নাক ও মুখ ঢাকা।
  - PPE যথাযথভাবে সংরক্ষণ করা, এবং যখন বাতিল করতে হবে তখন বাতিল করা।
  - শারীরিক দূরত্বের নির্দেশিকাগুলি মেনে চলা।
  - COVID-19 এর উপসর্গ বা সংক্রমণের প্রতিবেদন করা, এবং কীভাবে এটি করা উচিত।
  - হাতের স্বাস্থ্যবিধি এবং পরিষ্কারকরণ নির্দেশিকাগুলি মেনে চলা।
  - শ্বাস প্রশ্বাস সংক্রান্ত যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি এবং কাশবার শিষ্টাচার মেনে চলা।

## B. আবদ্ধ স্থানে সমাবেশ

- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই মানুষের সমাবেশ সীমিত করতে হবে (যেমন কর্মচারী সভা, ব্রেক রুম, স্টক রুম) যতটা বেশি সম্ভব এবং ভিডিও বা টেলিকনফারেন্সিং এর মতো অন্যান্য পদ্ধতি ব্যবহার করা, রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (Centers for Disease Control and Prevention, CDC) এর নির্দেশিকা "ব্যবসা ও নিয়োগকর্তাদের জন্য করোনাভাইরাস রোগ 2019 (COVID-19) এর জন্য পরিকল্পনা এবং প্রতিক্রিয়ার অন্তর্বর্তী নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Businesses and Employers to Plan and Respond to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)) ব্যবহার করা। যখন ভিডিওকনফারেন্সিং বা টেলিকনফারেন্সিং সম্ভব হয় না, তখন দায়িত্বশীল পক্ষকে খোলামেলা, যথাযথ ভেন্টিলেটরের মধ্যে মিটিং করা উচিত এবং নিশ্চিত করা উচিত যে ব্যক্তি একজন আরেক জনের মধ্যে ছয় ফুট সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখবে (যেমন চেয়ার থাকলে, চেয়ারের মধ্যবর্তী জায়গা ছেড়ে দেওয়া, কর্মীদের পর্যায়ক্রমে চেয়ারে বসতে হবে)।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে আবদ্ধ এলাকায়, যেমন বিশ্রামকক্ষ এবং ব্রেকরুম-এ পর্যাপ্ত সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখার ব্যবস্থা করতে হবে, এবং এই ধরনের এলাকায় যখন সামাজিক দূরত্ব রক্ষা করা যাবে না, তখন লোক সমাগম সীমাবদ্ধ রাখার জন্য চিহ্ন এবং সিস্টেম (যেমন ব্যবহৃত হচ্ছে চিহ্ন) ব্যবহার করতে হবে; এবং
- সামাজিক দূরত্ব (অর্থাৎ ছয় ফুট দূরত্ব) বজায় রাখার জন্য, (যেমনবিরতির সময়), দায়িত্বশীল পক্ষকে কর্মচারীদের সময়সূচি পরিবর্তন করে দিতে হবে।

## C. কর্মক্ষেত্রের কার্যকলাপ

- দায়িত্বশীল পক্ষ পারস্পরিক সংযোগ এবং জনসমাগম হ্রাস করতে নিম্নলিখিত ধরনের পদ্ধতিগুলির মাধ্যমে অবশ্যই ব্যবস্থা নেবেন:
  - ব্যক্তিগতভাবে উপস্থিতি কেবল সেই সমস্ত কর্মীদের মধ্যে সীমাবদ্ধ যাদের সাইটে থাকা প্রয়োজন;
  - কর্মক্ষেত্রের সময় সমন্বয় করা;
  - সামাজিক দূরত্বের নির্দেশিকা পালনের জন্য অন-সাইট কর্মচারীর সংখ্যা হ্রাস করা;
  - শিফটিং ডিজাইন (অর্থাৎ A/B টিম, আসা/যাওয়ার সময় পরিবর্তন করে দেওয়া);

- ব্যাচিং কার্যক্রম, যেখানে সম্ভব, যাতে কর্মীরা সামাজিক দূরত্ব মেনে চলতে পারে এবং একই সময়ে হাত স্পর্শের সংখ্যা কমাতে পারে (উদাহরণস্বরূপ, একবারে একজন কর্মচারী সকল ফেরত দেওয়া সরঞ্জাম পরিষ্কার করে; একজন কর্মচারী একটি রুমের পরিষ্কার সেবা প্রদান করে, অন্য কর্মচারী একটি ভিন্ন রুম পরিষ্কার করে); এবং/অথবা
- পিকআপ বা ফেরত সরঞ্জাম (উদাহরণস্বরূপ মেরামত কৃত সরঞ্জাম)এর জন্য, গ্রাহকদের খুচরা বা সেবা অবস্থানে অপেক্ষারত গ্রাহকদের এড়াতে পিকআপের জন্য সময় অনুমান প্রদান করুন।
- ঘনত্ব হ্রাস করতে এবং বর্ধিত পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্তকরণ প্রক্রিয়া সক্ষম করতে জন্য দায়িত্বশীল দলগুলির খুচরা সময়কে সামঞ্জস্য করা উচিত।
- ইন-হোম সার্ভিস প্রদানকারী ব্যবসা (যেমন পরিষ্কার, মেরামত, ইত্যাদি) এর জন্য, দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত পরিষেবা প্রদানের সময়ে জানালা সরবরাহ করা এবং গ্রাহকদের মুখোশ পরতে এবং সামাজিক দূরত্ব নির্দেশিকা মেনে চলতে উৎসাহিত করা।

#### D. চলাচল ও বাণিজ্য

- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই সর্বোচ্চ ক্ষমতার প্রয়োজনীয়তা মেনে চলার জন্য প্রতিষ্ঠানে ট্রাফিকের প্রবাহ পর্যবেক্ষণ এবং নিয়ন্ত্রণ করতে হবে।
- সংযোগ যথাসম্ভব সীমিত করতে দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই পিক-আপ এবং ডেলিভারির জন্য নির্দিষ্ট এলাকা স্থাপন করতে হবে।
- দায়িত্বশীল পক্ষের যেখানে সম্ভব স্পষ্টভাবে নির্দিষ্ট, পৃথক প্রবেশদ্বার এবং প্রস্থান পথ সরবরাহ করা উচিত।
  - ভিজুয়াল সংকেত ব্যবহার সহ শারীরিক দূরত্ব বজায় রেখে দায়িত্বশীল পক্ষ অবশ্যই বাইরে গ্রাহকদের সারি করার জন্য প্রস্তুত থাকবে।
- পণ্য (যেমন যন্ত্রাংশ, পরিষ্কার সরঞ্জাম) ডেলিভারির জন্য, দায়িত্বশীল পক্ষের একটি স্পর্শহীন ডেলিভারি সিস্টেম বাস্তবায়ন করা উচিত যার মাধ্যমে চালকরা গাড়ির ক্যাভে থাকে নতুবা যেখানে সম্ভব নয়, দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই প্রত্যাশিত কার্যক্রমের জন্য গ্রহণযোগ্য PPE প্রদান করতে হবে, ন্যূনতম, একটি কাপড়ের ফেস কভারিং।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে পণ্যদ্রব্যের একটি লোড স্থানান্তর (যেমন- একজন ডেলিভারি ড্রাইভার থেকে) করার আগে এবং পরে অবশ্যই কর্মচারীদের হাত জীবাণুমুক্ত করা নিশ্চিত করতে হবে (যেমন পণ্য লোড করতে শুরু করার আগে হাত জীবাণুমুক্ত করা; এবং একবার সব পণ্য লোড করা হয়ে গেলে, আবার তাদের হাত জীবাণুমুক্ত করে সমাপ্ত করা)।
- কার্ভসাইড এবং ইন-স্টোর পিক আপ ব্যবহার করা ছাড়াও, দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত গ্রাহকদের জন্য দূরবর্তী কেনাকাটার বিকল্প প্রদান করা, যার মধ্যে রয়েছে ক্লিক এবং সংগ্রহ, ডেলিভারি, এবং পিক-আপ।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে ফিটিং রুমে হ্যান্ড স্যানিটাইজার সহ কর্মচারী এবং গ্রাহকদের ব্যবহারের জন্য যথাযথ পরিষ্কারক এবং স্বাস্থ্যকর সরঞ্জাম সরবরাহ করা হবে; এবং প্রতিটি গ্রাহকের ব্যবহারের পর ফিটিং রুম পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করতে উৎসাহিত করা হয়।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই সুবিধা বন্ধ করতে হবে, যেখানে প্রয়োজ্য, যার মধ্যে রয়েছে:
  - স্ব-সেবা বার এবং স্যাম্পলার;
  - ক্যাফে এবং ডাইনিং/বেভারেজ সার্ভিস এলাকা, টেকআউট ব্যতীত;

- পানির ঝরনা;
- ম্যাগাজিন এলাকা।

## II. জায়গা

### A. প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম

- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই গ্রাহক বা সহকর্মীদের ছয় ফুটের মধ্যে থাকা অবস্থায় কর্মীদের ফেস কভারিং পরিধান নিশ্চিত করতে হবে। গ্রাহকদের সাথে মিথস্ক্রিয়া করার সময় কর্মীদের অবশ্যই ফেস কভার পরতে হবে (যেমন একটি কেনাকাটা রিং করা, একটি আইটেম মোড়ানো), এমনকি যদি তারা ছয় বা তার বেশি ফুট দূরে থাকে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে গ্রাহকদের শুধুমাত্র খুচরা দোকানে প্রবেশের অনুমতি আছে যদি তারা একটি গ্রহণযোগ্য ফেস কভার পরে থাকেন; যাইহোক, প্রদান করা হয়েছে যে গ্রাহকের বয়স দুই বছরের বেশি এবং মেডিক্যালি এই ধরনের কভারিং সহ্য করতে সক্ষম।
- নির্দিষ্ট কর্মক্ষেত্রের কার্যক্রমের জন্য প্রয়োজনীয় PPE ছাড়াও, দায়বদ্ধ পক্ষগণকে অবশ্যই, ফ্যাশন, বা অন্যথায় স্বীকৃত মুখের আবরণ সংগ্রহ করতে হবে এবং কর্মচারীদের যেকোনো মূল্যে কর্মক্ষেত্রে থাকাকালীন এই ধরনের আবরণ প্রদান করতে হবে। দায়িত্বশীল পক্ষের কাছে মুখের আবরণ, মাস্ক এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE)-এর পর্যাপ্ত যোগান থাকা উচিত, কোনো কর্মচারীর বা দর্শনার্থীর তা প্রয়োজন হতে পারে। গ্রহণযোগ্য ফেস কভারিং অন্তর্ভুক্ত থাকবে, কিন্তু এতটুকুর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়, কাপড় (যেমন- বাড়িতে তৈরি সেলাই করা কাপড়, কুইক কাটা, বন্দনা), সার্জিক্যাল মাস্ক, N95 রেস্পিরেটর এবং ফেস সিল্ড।
- মুখের আবরণগুলি অবশ্যই পরিষ্কার করতে এবং বদলাতে হবে এবং শেয়ার করা যাবে না। অনুগ্রহ করে কাপড়ের মুখের আবরণ এবং অন্যান্য PPE সম্পর্কিত অতিরিক্ত তথ্যের জন্য সেইসাথে তা ব্যবহার এবং পরিষ্কারের নির্দেশাবলীর জন্য রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (CDC) এর নির্দেশিকা দেখুন।
  - মনে রাখবেন যে কাপড়ের তৈরি মুখের আবরণ বা ডিসপোজেবল মাস্ক কর্মক্ষেত্রের কার্যকলাপের জন্য গ্রহণযোগ্য মুখের আবরণ হিসেবে বিবেচনা করা হবে না যা মুখের আবরণের প্রয়োজনীয়তার জন্য একটি উচ্চ মাত্রার সুরক্ষা প্রয়োজন। উদাহরণস্বরূপ, যদি N95 রেস্পিরেটর ঐতিহ্যগতভাবে নির্দিষ্ট পরিষ্কার কার্যক্রমের জন্য প্রয়োজন হয়, তবে কাপড় বা বাড়িতে তৈরি মাস্ক উপযুক্ত হবে না। দায়িত্বশীল পক্ষকে এই ধরনের নিরাপত্তা সরঞ্জামের জন্য পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন (OSHA) মান মেনে চলতে হবে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই কর্মচারীদের তাদের নিজস্ব স্বীকৃত মুখের আবরণ ব্যবহার করার অনুমতি দিতে হবে কিন্তু কর্মচারীরা তাদের নিজের মুখের আবরণ সরবরাহ করতে পারবেন না। উপরন্তু, এই নির্দেশিকা কর্মীদের তাদের ব্যক্তিগত মালিকানাধীন অতিরিক্ত প্রতিরক্ষামূলক আবরণ (যেমন সার্জিক্যাল মাস্ক, N95 রেস্পিরেটর, বা ফেস সিল্ড) পরা থেকে প্রতিরোধ করবে না, অথবা অন্যথায় যদি দায়বদ্ধ পক্ষ অনুযায়ী তাদের কাজের প্রকৃতির কারণে কর্মীদের আরো বেশি নিরাপত্তামূলক ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) ব্যবহারের প্রয়োজন হয়। নিয়োগকর্তাদের সকল প্রয়োজ্য পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন (OSHA) মান মেনে চলতে হবে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে মেশিনারি, সরঞ্জাম, রেজিস্টার, এবং গাড়ির মতো জিনিসগুলি শেয়ার করা, সেইসাথে কন্ট্রোল প্যানেল, যেকোনো কীপ্যাড এর মতো শেয়ার করা পৃষ্ঠতলগুলি স্পর্শ করা সীমিত করতে হবে; অথবা, শেয়ার করা জিনিসগুলির বা প্রায়শই স্পর্শ করা পৃষ্ঠতলগুলির সংস্পর্শে আসার সময় গ্লাভস (কাজের প্রয়োজনীয়তা অনুযায়ী বা মেডিকেল); অথবা কর্মীদের নিজেদের হাত এবং শেয়ার করা জিনিসগুলি সংস্পর্শে আসার আগে এবং পরে জীবাণুমুক্ত করতে হবে।

- দায়িত্বশীল পক্ষ কর্মীদেরকে অবশ্যই প্রশিক্ষণ দিবে কীভাবে যথাপযুক্তভাবে PPE পরিধান, খোলা, পরিষ্কার (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) এবং বর্জন করতে হবে, উপযুক্ত ফেস কভারিং অন্তর্ভুক্ত তবে সীমাবদ্ধ নয়।
- ইন-হোম সার্ভিস (যেমন হোম অ্যাপ্লায়েন্স মেরামত, ইন-হোম ক্লিনিং সার্ভিস) ব্যবসায়িক জন্ম, দায়িত্বশীল পক্ষ অবশ্যই কর্মীদেরকে গ্রাহকের ছয় ফুটের মধ্যে আসলে ফেস কভার পরতে বলবে। গ্রাহক এবং কর্মীদের আবদ্ধ জায়গায় সব সময় ফেস কভার পরতে উৎসাহিত করা হয়।
  - ক্লিনিং সার্ভিস (যেমন- আবাসিক পরিষ্কার) এর জন্য, কর্মীদেরও ডিসপোজেবল গ্লাভস পরতে হবে।
- দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত কর্মীদের শেয়ার করা গাড়িতে ভ্রমণের প্রয়োজনীয়তা কমানো।
  - যদি কোনো গাড়িতে একাধিক কর্মচারী থাকে, তাহলে গাড়ির সকল কর্মচারীকে অবশ্যই ফেস কভার পরতে হবে।

## B. স্বাস্থ্যবিধি, পরিষ্করণ এবং জীবাণুমুক্তকরণ

- প্রাসঙ্গিকতা অনুযায়ী, "COVID-19 এর জন্য সরকারি এবং বেসরকারি কেন্দ্রগুলি পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করার নির্দেশিকা" (Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19) এবং "ছড়িয়ে পড়া থামান" (STOP THE SPREAD) পোস্টার সমেত CDC এবং DOH এর প্রস্তাবিত স্বাস্থ্যবিধি এবং স্যানিটেশনের আবশ্যিক শর্তগুলি মেনে চলা হচ্ছে কি না তা দায়িত্বশীল পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে। দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই লগ পরিচালনা করতে হবে যাতে পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্তকরণের তারিখ, সময় এবং পরিচ্ছন্নতার পরিসর অন্তর্ভুক্ত থাকবে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই সাইটে হ্যান্ড হাইজিন স্টেশন সরবরাহ এবং রক্ষণাবেক্ষণ করতে হবে, নিম্নরূপে:
  - হাত ধোয়ার জন্য: সাবান, চলমান গরম জল, এবং নিষ্পত্তিযোগ্য কাগজের তোয়ালে।
  - স্যানিটাইজারের জন্য: অ্যালকোহল ভিত্তিক হ্যান্ড স্যানিটাইজার যেখানে হাত ধোয়ার সুবিধা পাওয়া যায় না বা ব্যবহারিক নাও হতে পারে তার জন্য কমপক্ষে 60% অ্যালকোহল রয়েছে।
  - দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই কর্মচারী এবং গ্রাহকদের ব্যবহারের জন্য দোকান জুড়ে হ্যান্ড স্যানিটাইজার উপলভ্য করতে হবে; এটি সুবিধাজনক অবস্থানে রাখা উচিত যেমন গ্রাহকদের জন্য প্রবেশদ্বার এবং ক্যাশ রেজিস্টার বা পেমেন্ট টার্মিনালে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে হ্যান্ড স্যানিটাইজার স্টেশনগুলির নিকটে সংকেত স্থাপন করা উচিত যা নির্দেশ করবে যে দৃশ্যমান অপরিচ্ছন্ন হাত সাবান এবং জল দিয়ে ধুয়ে নেওয়া উচিত; হাতের স্যানিটাইজারটি দৃশ্যমান ময়লা হাতে কার্যকর নয়।
- দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত PPE সহ মাটির সামগ্রী নিষ্পত্তির জন্য অবস্থানের চারপাশে অভ্যর্থনা করা।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে শেয়ার করা এবং ঘনঘন স্পর্শ করা পৃষ্ঠতলগুলির জন্য অবশ্যই যথাযথ পরিষ্করণ এবং জীবাণুমুক্তকরণ সামগ্রী প্রদান করতে হবে এবং এই পৃষ্ঠতলগুলি ব্যবহারের আগে এবং পরে কর্মচারীদের হাতের স্বাস্থ্যবিধির পরে, এই সামগ্রীগুলি ব্যবহার করতে উৎসাহিত করতে হবে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে খুচরা সামগ্রীর স্থানটিকে নিয়মিত পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করতে হবে এবং অনেকের দ্বারা ব্যবহৃত উচ্চ ঝুঁকি সম্পন্ন স্থানগুলিকে আরো নিয়মিত পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করতে হবে। অবশ্যই খুব ভালো এবং অন্তত প্রত্যেক শিফটের পরে, প্রতিদিন, বা প্রয়োজন অনুযায়ী আরো ঘনঘন ক্রমাগত করে পরিষ্করণ এবং জীবাণুমুক্তকরণ করে যেতে হবে। কীভাবে ফেসিলিটিগুলি পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করবেন তার বিশদ নির্দেশাবলীর জন্য অনুগ্রহ করে DOH এর "COVID-19 এর জন্য সরকারি এবং বেসরকারি কেন্দ্রগুলি পরিষ্কার করা এবং



জীবাণুমুক্ত করার বিষয়ে অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19) দেখুন।

- দায়িত্বশীল পক্ষকে রেস্টরুমগুলি অবশ্যই নিয়মিত পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করা নিশ্চিত করতে হবে। ব্যবহারের ফ্রিকোয়েন্সির ওপর নির্ভর করে রেস্টরুমগুলি আরো ঘন ঘন পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করতে হতে পারে।
  - দায়িত্বশীল পক্ষকে, যেখানে সম্ভব রেস্টরুমের জনসংখ্যা কমানোর মাধ্যমে দূরত্বের নিয়ম পালন করা নিশ্চিত করতে হবে।
- দায়িত্বশীল দলগুলিকে নিশ্চিত করতে হবে যে নিবন্ধিত জীবাণুনাশক ব্যবহার করে যন্ত্রপাতি নিয়মিত জীবাণুমুক্ত করা হয়, অন্তত কর্মীরা ওয়ার্কস্টেশন পরিবর্তন করার সময়। EPA দ্বারা COVID-19-এর বিরুদ্ধে কার্যকর হিসেবে শনাক্ত হওয়া নিউ ইয়র্ক স্টেটের পরিবেশ সংরক্ষণ দপ্তরের (Department of Environmental Conservation, DEC) নিবন্ধিত পণ্যগুলোর তালিকা ব্যবহার করুন।
- যদি পরিষ্করণ এবং জীবাণুমুক্তকরণ সামগ্রীগুলি বা পরিষ্করণ এবং জীবাণুমুক্তকরণের কাজটি নিরাপত্তার ঝুঁকির কারণ হয় অথবা উপকরণ বা সরঞ্জামের মান নিম্ন করে দেয়, তাহলে দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই সেই ধরনের মেশিনারিগুলি ব্যবহারের সময় হাতের স্বাস্থ্যবিধি পালনের ব্যবস্থা করতে হবে এবং/অথবা ডিজপোজেবল গ্লাভস সরবরাহ করতে হবে এবং/অথবা এ ধরনের সরঞ্জাম ব্যবহার করা কর্মচারীর সংখ্যা সীমিত করতে হবে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে কর্মচারী বা গ্রাহকের COVID-19 শনাক্ত হওয়ার ক্ষেত্রে উন্মুক্ত এলাকা পরিষ্কারের এবং জীবাণুমুক্ত করার ব্যবস্থা করতে হবে, এই ধরনের পরিষ্কৃত্যের অন্তর্ভুক্ত হবে, অন্তত সব অধিক লোক চলাচলের এলাকা এবং উচ্চ-স্পর্শ পৃষ্ঠতল (যেমন- ভেন্ডিং মেশিন, হ্যান্ডেল, বাথরুম, ডোর নব) পরিষ্কার করা।
- "আপনার সুবিধাসমূহ পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত" (Cleaning and Disinfecting Your Facility) করার সিডিসি (CDC) নির্দেশিকা, যদি কেউ সন্দেহজনক থাকে বা নিশ্চিত COVID-19 সংক্রমণ থাকে তাহলে প্রক্রিয়ানিষ্করণ:
  - যে ব্যক্তি অসুস্থ তার ব্যবহৃত অঞ্চল বন্ধ করুন।
    - দায়িত্বশীল পক্ষ সংক্রমিত অঞ্চলগুলি বন্ধ করে দিতে পারলে তাদের কার্যকলাপ যে বন্ধ করে দিতে হবে তা নয়।
  - অঞ্চলটিতে বায়ু চলাচল বাড়ানোর জন্য সেই অঞ্চলের বাইরের দিকের দরজা ও জানালা খুলে রাখুন।
  - পরিষ্কার বা জীবাণুমুক্ত করার আগে 24 ঘন্টা অপেক্ষা করুন। 24 ঘন্টা সম্ভব না হলে, যতক্ষণ সম্ভব ততক্ষণ অপেক্ষা করুন।
  - অসুস্থ ব্যক্তি দ্বারা ব্যবহৃত সমস্ত অঞ্চল পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করুন, যেমন- অফিস, বাথরুম, সকলের ব্যবহারের অঞ্চলগুলি এবং শেয়ার করা যন্ত্রপাতিগুলি।
  - অঞ্চলটি যথাযথভাবে জীবাণুমুক্ত করা হলে, সেটি ব্যবহারের জন্য খুলে দেওয়া যেতে পারে।
    - অসুস্থ ব্যক্তির ঘনিষ্ঠ সান্নিধ্যে বা কাছাকাছি আসেননি এমন কর্মচারীরা জীবাণুমুক্ত করার পরে অবিলম্বে কাজে ফিরে আসতে পারবেন।
    - "ঘনিষ্ঠ সান্নিধ্যে বা কাছাকাছি আসা" সম্পর্কে আরো তথ্যের জন্য DOH এর "[COVID-19 সংক্রমণ বা সান্নিধ্যে আসার পরে সরকারি এবং বেসরকারি কর্মচারীদের কাজে ফিরে আসা সম্পর্কিত অভ্যন্তরীণ নির্দেশিকা](#)" (Interim Guidance for Public and Private Employees Returning to Work Following COVID-19 Infection or Exposure) দেখুন।
  - অসুস্থ ব্যক্তি ভিজিট করার বা ফেসিলিটিটি ব্যবহার করার সাত দিন পার হয়ে গেলে, অতিরিক্ত পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করার প্রয়োজন নেই, কিন্তু রুটিন অনুযায়ী পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করা চালিয়ে যেতে হবে।

- শেয়ারকৃত বস্তু (যেমন- পেমেন্ট ডিভাইস), এলাকা (উদাহরণস্বরূপ পিকআপ এলাকা), এবং/অথবা পৃষ্ঠতল (যেমন- দরজা) পরিচালনার সাথে জড়িত খুচরা কার্যক্রমের জন্য, দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে এই ধরনের অঞ্চল এবং বস্তু প্রতিদিন পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করা হয়।
- খুচরা বিক্রেতাদের জন্য ভাড়া বা মেরামত সেবা প্রদানের জন্য সরঞ্জাম বা পণ্য সরবরাহ (যেমন- ক্রীড়া সরঞ্জাম ভাড়া), কোনো গ্রাহক দ্বারা পিকআপ করার আগে এবং ড্রপ-অফ বা পণ্য ফেরত দেওয়ার পর সরঞ্জাম বা পণ্য পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করতে হবে।
- খুচরা বিক্রেতাদের জন্য যারা পরিষ্কার সেবা প্রদান করে (যেমন- ইন-হোম ক্লিনিং), সকল সরঞ্জাম (যেমন- ভ্যাকুয়াম, বালতি) প্রত্যেক ব্যবহার এবং স্থাপনের মধ্যে পরিষ্কার করতে হবে।
- লন্ড্রি সার্ভিস প্রদানকারী ব্যবসার জন্য (যেমন- লন্ড্রোম্যাট, ড্রাই ক্লিনার), দায়িত্বশীল পক্ষের CDC নির্দেশিকা অনুসরণ করা উচিত "আপনার ফ্যাসিলিটি পরিষ্কার করা এবং জীবাণুমুক্ত করা" (Cleaning and Disinfecting Your Facility):
  - আইটেমগুলি উষ্ণতম উপযুক্ত পানি সেটিং ধোত করা এবং সম্পূর্ণরূপে শুকনো উচিত।
  - গ্রাহকদের কাপড় একত্রিত করবেন না।
  - নোংরা কাপড় ঝাঁকানো উচিত নয়।
  - প্রত্যেক ব্যবহারের পর সরঞ্জামগুলি (যেমন- হ্যান্ডস্পার, স্ক্রল, ব্যাগ) পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করুন।
- লন্ড্রি সেবা প্রদানকারী ব্যবসার জন্য, দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত গ্রাহকদের জন্য কাপড় লন্ড্রিতে দেওয়ার জন্য একটি নির্দিষ্ট জায়গা নির্ধারণ করা। যদি নির্দিষ্ট জায়গা ইনডোর হয়, দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত প্রত্যেক ব্যবহারের পর নির্দিষ্ট জায়গা পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করা উচিত।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই লন্ড্রি পরিচালনা করার পর বা গ্রাহকদের ভাড়া বা মেরামত করা সরঞ্জাম বা বাড়ি জীবাণুমুক্ত করার পর কর্মচারীদের হাত 20 সেকেন্ড ধরে সাবান ও পানি দিয়ে হাত ধোয়া নিশ্চিত করতে হবে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই খাবার এবং পানীয় (যেমন- বাফেট স্টাইলের খাবার) ভাগ করে খাওয়া নিষিদ্ধ করতে হবে, বাড়ি থেকে লাঞ্চ নিয়ে আসতে উৎসাহিত করতে হবে, এবং সম্ভব হলে, খাবার খাওয়ার সময় সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখার মতো পর্যাপ্ত জায়গা রাখতে হবে।

### C. পর্যায়ক্রমে পুনরায় খোলা

- দায়িত্বশীল পক্ষকে পর্যায়ক্রমে কার্যকলাপগুলি চালু করার জন্য উৎসাহিত করা হয় যাতে অপারেশনগত সমস্যাগুলি উৎপাদন বা কাজ সম্পর্কিত ক্রিয়াকলাপগুলি স্বাভাবিক পর্যায়ে ফিরে আসার আগে সমাধান করে নেওয়া যায়। প্রথম রিওপেনিংয়ের সময় কতজন কর্মচারী কাজ করবেন, কাজের সময়কাল, এবং আরোহীদের সংখ্যা সীমিত করার কথা দায়িত্বশীল পক্ষকে বিবেচনা করতে হবে যাতে সেই পরিবর্তনের সাথে সামঞ্জস্য রাখার সক্ষমতা সহ অপারেশনগুলি প্রদান করা যায়।

### D. যোগাযোগ পরিকল্পনা

- দায়িত্বশীল পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে তারা স্টেটের জারি করা শিল্পের নির্দেশিকাটি পর্যালোচনা করেছেন ও বুঝেছেন, এবং এটিও নিশ্চিত করতে হবে যে তারা সেগুলি কার্যকর করবেন।

- দায়িত্বশীল পক্ষকে কর্মচারী এবং ভিজিটরদের জন্য একটি যোগাযোগ পরিকল্পনা গড়ে তুলতে হবে যা প্রযোজ্য নির্দেশাবলী, প্রশিক্ষণ, সাইনেজ এবং কর্মচারীদের তথ্য প্রদানের একটি অবিচলিত উপায়কে অন্তর্ভুক্ত করে। দায়িত্বশীল পক্ষকে ওয়েবপেজ, টেক্সট ও ইমেল গ্রুপ, এবং সোশ্যাল মিডিয়া গড়ে তোলার কথা বিবেচনা করতে হবে।
- দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত গ্রাহকদের PPE ব্যবহারের ব্যাপারে CDC এবং DOH নির্দেশিকা মেনে চলতে উৎসাহিত করা, বিশেষ করে মুখের আবরণ, যখন মৌখিক যোগাযোগ এবং সাইনেজের মাধ্যমে ছয় ফুট সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা যায় না।
- দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত কর্মী এবং গ্রাহকদের যথাযথ স্বাস্থ্যবিধি, সামাজিক দূরত্বের নিয়ম, PPE এর সঠিক ব্যবহার এবং পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্তকরণ প্রোটোকল মেনে চলার কথা মনে করিয়ে দেওয়ার জন্য খুচরা অবস্থানের ভিতরে এবং বাইরে সিগনেজ পোস্ট করা।

### III. প্রক্রিয়াসমূহ

#### A. স্ক্রিনিং এবং টেস্টিং

- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই বাধ্যতামূলক দৈনিক স্বাস্থ্য পরীক্ষা পদ্ধতি প্রয়োগ করতে হবে।
  - কর্মচারীরা কর্মক্ষেত্রে রিপোর্ট করার আগে, যতটা সম্ভব, স্ক্রিনিংয়ের কাজগুলি দূরবর্তীভাবে করা যেতে পারে (যেমন- টেলিফোনে বা ইলেকট্রনিকজরিপের মাধ্যমে), বা সাইটে করা যেতে পারে।
  - স্ক্রিনিং শেষ হওয়ার পূর্বে কর্মচারীদের একে অপরের সাথে ঘনিষ্ঠ হওয়া বা কাছাকাছি আসা থেকে বিরত রাখতে স্ক্রিনিং সমন্বয় করতে হবে।
  - অন্তত সব কর্মচারী এবং দর্শনার্থীদের স্ক্রিনিং করতে হবে এবং একটি প্রশাবলী ব্যবহার করতে হবে যা নির্ধারণ করে যে কর্মচারী বা দর্শনার্থীর সাথে নিম্নোক্ত ঘটনা ঘটেছে কি না:
    - (a) জেনেশনে গত 14 দিনের মধ্যে COVID-19 এর জন্য পরীক্ষায় পজিটিভ ফল এসেছে বা যার মধ্যে COVID-19 এর উপসর্গ রয়েছে এমন কারো ঘনিষ্ঠ বা সংস্পর্শে থেকেছেন।
    - (b) গত 14 দিনের মধ্যে COVID-19 এর জন্য ইতিবাচক পরীক্ষিত হয়েছেন; এবং/অথবা
    - (c) গত 14 দিনে তার COVID-19 এর কোনও লক্ষণ দেখা দিয়েছে কি না।
- COVID-19 সংক্রান্ত উপসর্গগুলি সম্পর্কে সবথেকে আপ টু ডেট তথ্যের জন্য "করোনাভাইরাসের উপসর্গসমূহ" এর ওপর CDC এর নির্দেশিকা দেখুন।
- দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত কর্মীদের জন্য এটি আবশ্যিক করা যাতে, যদি এবং যখন উপরোক্ত কোনো প্রশ্নের প্রতি তাদের উত্তরে পরিবর্তন হয় তারা যেন অবিলম্বে তা প্রকাশ করেন, যেমন যদি তারা উপসর্গ অনুভব করতে শুরু করেন, কাজের সময় বা তার পরে।
- সম কর্মসংস্থানের সুযোগ কমিশন (Equal Employment Opportunity Commission ) বা DOH এর নির্দেশিকা অনুযায়ী দৈনিক তাপমাত্রা পরীক্ষা করাও হতে পারে। দায়িত্বশীল পক্ষকে কর্মচারীর স্বাস্থ্য সংক্রান্ত ডেটার (যেমন- তাপমাত্রার ডেটা) রেকর্ড রাখার ওপর নিষেধাজ্ঞা আরোপ করা হয়েছে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে, তাপমাত্রা পরীক্ষা সহ, স্ক্রিনিং কার্যকলাপ সম্পাদনকারী যেকোনো ব্যক্তিকে, সম্ভাব্য সংক্রমিত কর্মচারী বা খুচরা অবস্থানে আসা ভিজিটরদের সংস্পর্শে আসা থেকে যথাযথ ভাবে সুরক্ষিত করা হয়েছে। স্ক্রিনিং কার্যক্রম সম্পাদনকারী কর্মীগণকে তাদের রোগ নিব্বণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (CDC),

স্বাস্থ্য বিভাগ (DOH) এবং পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন (OSHA) প্রোটোকলের সাথে পরিচিত কর্মকর্তা-চিহ্নিত ব্যক্তিদের দ্বারা প্রশিক্ষণ গ্রহণ করা উচিত।

- স্ক্রিনিং করা কর্মীদের জন্য কমপক্ষে একটি ফেস মাস্ক সহ ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) প্রদান করা উচিত এবং তাদের তা ব্যবহার করা উচিত, এবং তাতে গ্লাভস, একটি গাউন, এবং/অথবা একটি ফেস শিল্ড অন্তর্ভুক্ত হতে পারে।
- COVID-19 উপসর্গের জন্য ইতিবাচক পরীক্ষিত কর্মচারীকে কর্মক্ষেত্রে প্রবেশের অনুমতি দেওয়া উচিত নয় এবং মূল্যায়ন ও টেস্টিংয়ের জন্য তাদের স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীর সাথে যোগাযোগ করার নির্দেশ দিয়ে বাড়ি পার্ঠাতে হবে। পরীক্ষার ফলাফল COVID-19 এর জন্য ইতিবাচক হলে সে বিষয়ে দায়িত্বশীল পক্ষকে অবিলম্বে স্টেস এবং স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগকে অবহিত করতে হবে। দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত কর্মচারীকে স্বাস্থ্যসেবা এবং টেস্টিং রিসোর্স সম্পর্কিত তথ্য প্রদান করা।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে, যে সমস্ত কর্মচারী COVID-19 এর সন্দেহজনক বা নিশ্চিত সংক্রমণের পরে বা যে কর্মচারী COVID-19 এ সংক্রমিত ব্যক্তির ঘনিষ্ঠ সাল্লিখে বা কাছাকাছি আসার পরে কাজে আবার যোগদান করতে চাইছেন তাদের সম্পর্কে প্রোটোকল এবং নীতিমালার জন্য "DOH এর COVID-19 সংক্রমণ বা সাল্লিখে আসার পরে সরকারি এবং বেসরকারি কর্মচারীদের কাজে ফিরে আসা সম্পর্কিত অভ্যন্তরীণ নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Public and Private Employees Returning to Work Following COVID-19 Infection or Exposure) রেফার করতে হবে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই যোগাযোগের একটি কেন্দ্রীয় বিন্দু নির্ধারণ করতে হবে, যা কার্যকলাপ, অবস্থান, শিফট বা দিন অনুযায়ী পরিবর্তিত হতে পারে, যা সকল কর্মচারীর প্রশ্নপত্র গ্রহণ এবং যাচাই করার জন্য দায়ী, এই ধরনের যোগাযোগ কর্মচারী এবং দর্শনার্থীদের জন্য পার্টি হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে যে তাদের COVID-19 সম্পর্কিত উপসর্গ রয়েছে কি না, যেমনটি প্রস্নাবলীতে উল্লিখিত হয়েছে।
- দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই একজন নিরাপত্তা উপদেষ্টা নিয়োগ করতে হবে যার দায়িত্বগুলির মধ্যে থাকবে সাইটের নিরাপত্তা পরিকল্পনার সব বিষয়গুলি মেনে চলা হচ্ছে কিনা সে বিষয়ে নজর রাখা।
- যতটা সম্ভব, দায়িত্বশীল পক্ষের উচিত এমন সকল কর্মী ও দর্শনার্থীর একটি লগ বজায় রাখা, যাদের কর্মক্ষেত্রে বা এলাকায় অন্যান্য ব্যক্তির সাথে ঘনিষ্ঠ যোগাযোগ হতে পারে; সেই সকল ডেলিভারি ব্যতীত যা উপযুক্ত ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) এর মাধ্যমে বা কন্ট্যাক্টলেস মাধ্যম দ্বারা সম্পাদন করা হয়। লগে যোগাযোগের তথ্য থাকতে হবে, একজন কর্মী COVID-19 এ আক্রান্ত হলে যাতে সব পরিচিতি শনাক্ত করা যেতে পারে, খুঁজে পাওয়া যায় এবং তাকে জানানো যায়। দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই স্টেস এবং স্থানীয় স্বাস্থ্য দপ্তরের সাথে যোগাযোগের বিষয়ে সহযোগিতা করতে হবে।
- গ্রাহকদের একটি স্বাস্থ্য পরীক্ষা সম্পন্ন করতে অথবা যোগাযোগের তথ্য প্রদান করতে দায়িত্বশীল পক্ষ বাধ্য করতে পারে না তবে গ্রাহকদের তা করতে উৎসাহিত করতে পারে। দায়িত্বশীল পক্ষ গ্রাহকদের যোগাযোগের তথ্য প্রদান করার জন্য একটি বিকল্প প্রদান করতে পারে যাতে প্রয়োজনে তাদের লগ করা যেতে পারে এবং যোগাযোগ করা যেতে পারে।

## B. শনাক্ত এবং খুঁজে বের করা

- দায়িত্বশীল পক্ষ, তাদের সাইটে কোনো কর্মচারীর COVID-19 পরীক্ষায় ইতিবাচক ফলাফল হয়েছে বলে জানতে পারলে অবশ্যই অবিলম্বে স্টেস ও স্থানীয় স্বাস্থ্য দপ্তরকে সে সম্পর্কে অবহিত করবে।

- একজন কর্মচারী, ভিজিটর বা গ্রাহকের ক্ষেত্রে যিনি ব্যবসায়িক কারণে মিথস্ক্রিয়া করেছেন এবং পরীক্ষায় ইতিবাচক শনাক্ত হয়েছেন, দায়িত্বশীল পক্ষকে দায়িত্বশীল পক্ষকে কর্মক্ষেত্রে সমস্ত যোগাযোগের সন্ধানের জন্য স্টেট এবং স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগকে সহযোগিতা করতে হবে এবং লগ করা ও দর্শনার্থী / গ্রাহকগণ (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) যারা কর্মচারীর COVID-19 এর লক্ষণ অনুভব করার 48 ঘন্টা পূর্বে খুচরা অবস্থানে প্রবেশ করেছিলেন তাদের সম্পর্কে স্টেট ও স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগকে অবহিত করতে হবে।
- স্টেট ও স্থানীয় স্বাস্থ্য দপ্তরগুলি তাদের আইনী কর্তৃত্বের অধীনে বাড়িতে আইসোলেশন বা কোয়ারেন্টাইন সহ সংক্রমিত বা সান্নিধ্যে আসা ব্যক্তিদের ওপর নজর রাখা এবং তাদের গতিবিধি সীমাবদ্ধ করার বিষয়টি কার্যকর করবে।
- যে সকল ব্যক্তিকে সতর্ক করে দেওয়া হয়েছে যে তারা একজন COVID-19 সংক্রমিত ব্যক্তির ঘনিষ্ঠ সান্নিধ্যে বা কাছাকাছি এসেছেন, এবং চিহ্নিতকরণ, ট্র্যাকিং বা অন্যান্য পদ্ধতিগুলির মাধ্যমে সতর্ক করে দেওয়া কর্মচারীদের, সতর্ক করে দেওয়ার সময় তা নিজে থেকে তাদের নিয়োগকারীকে রিপোর্ট করতে হবে এবং তারা উপরে উল্লিখিত সমস্ত প্রোটোকল মেনে চলবেন।

## IV. নিয়োগকারীর পরিকল্পনাসমূহ

দায়িত্বশীল পক্ষকে অবশ্যই কর্মক্ষেত্রে সম্পূর্ণ নিরাপত্তা পরিকল্পনা পোস্ট করতে হবে। COVID-19 এর বিস্তার রোধ করতে পরিকল্পনা গঠনের জন্য স্টেট ব্যবসার মালিক এবং পরিচালকদের গাইড করতে, একটি ব্যবসার রিওপেনিংয়ের নিরাপত্তা পরিকল্পনার টেমপ্লেট সরবরাহ করেছে।

### সুবক্ষর আরো তথ্য, নির্দেশিকা এবং রিসোর্সগুলি এখানে উপলভ্য:

নিউ ইয়র্ক স্টেট স্বাস্থ্য দপ্তরের নভেল করোনাভাইরাসের (COVID-19) ওয়েবসাইট  
<https://coronavirus.health.ny.gov/>

রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ করোভাইরাস (COVID-19) এর ওয়েবসাইট  
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন COVID-19 এর ওয়েবসাইট  
<https://www.osha.gov/SLTC/covid-19/>

**নিচের লিঙ্কটিতে, নিশ্চিত করুন যে আপনি এই নির্দেশিকা অনুযায়ী পরিচালনা করার জন্য আপনার দায়বদ্ধতা পড়েছেন এবং বুঝেছেন:**

<https://forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation>