



《關於新冠肺炎突發公共衛生事件期間紐約市室內食品服務的暫行指南》

讀完這份文檔後，請在底部確認。

生效日期：2020年9月11日

根據第 **202.61** 號行政命令，紐約市的室內餐飲服務可從 **2020年9月30日**，週三開始按照此暫行指南恢復營業。

目的

這份《關於新冠肺炎突發公共衛生事件期間紐約市室內食品服務的暫行指南》（《紐約市室內食品服務的新冠肺炎暫行指南》），旨在為紐約市地區食品服務企業的所有者/經營者及其雇員、承包商和顧客提供預防措施，幫助防範新冠肺炎 (COVID-19) 的傳播。

本指南將適用於紐約市的室內食品服務和在餐館、機構和其他食品攤販和特許經營場所就餐。生效後，紐約市的餐飲服務經營場所可根據本指南向顧客開放有座位的室內空間；**但是室內酒吧服務目前必須保持關閉（即禁止在酒吧內就座或提供服務，所有酒精飲料必須送達餐桌），並且在當地時間午夜（午夜 12:00）至凌晨 5:00 之間不允許提供室內餐飲服務，詳情如下。所有服務必須於午夜 12:00 停止，直至凌晨 5:00 才可恢復。**

根據公告，紐約市將成立並部署 400 名執法人員組成的團隊，以確保在紐約市提供室內餐飲服務的經營場所遵守本文檔中包含的本州發佈的要求。任何人如發現違反本指南，應撥打電話 **1-833-208-4160**、向 **855-904-5036** 發送短信「**VIOLATION**」或填寫網上投訴表格以報告違反情況。

隨著公共衛生官員評估其影響（包括新冠肺炎傳播的任何變化），並監控所有者/經營者的合規情況，這份暫行指南可能會發生修改。此外，這些與室內佔用率限制相關的指導意見將在 2020 年 11 月 1 日前重新評估，只要新冠肺炎傳播率沒有增加，將考慮把容量從 25% 增加到 50%。

關於任何戶外和外賣/送餐食品服務，企業必須遵循紐約州衛生廳 (New York State Department of Health, NYS DOH) 《關於新冠肺炎突發公共衛生事件期間戶外和外賣/送餐食品服務的暫行指南 (Interim Guidance for Outdoor and Take-Out/Delivery Food Services During the COVID-19 Public Health Emergency)》。

這些指南只是最低要求，任何所有者/經營者都可以提供額外的預防措施或增加限制。這些指導意見基於在發佈時最廣為人知的公共衛生實踐，這些指導意見依據的文檔可以並且確實經常更改。責任方（如下定義）負責遵守與食品服務有關的所有地方、州和聯邦要求。責任方還應負責及時更新這些要求，並將其納入任何食品服務運營和/或現場安全計畫 (Site Safety Plan) 中。

美國疾病控制與預防中心 (Centers of Disease Control and Prevention)、美國食品與藥品管理局 (U.S. Food and Drug Administration) 以及美國勞工部 (United States Department of Labor) 職業安全與健康管理局 (Occupational Safety and Health Administration) 未獲知有任何報告表明新冠肺炎可以通過食品傳播。因此，遵守關於食品服務場所的《紐約州衛生規範 (NYS Sanitary Codes)》以及這些規範中確定的附加要求，有望對新冠肺炎起到足夠的預防作用。

背景

安德魯 M. 葛謨州長於 2020 年 3 月 7 日發佈第 202 號行政命令，宣佈為應對新冠肺炎進入緊急狀態。新冠肺炎在紐約州發生了社區傳播。為了儘量減少進一步的傳播，在可能的情況下，人員之間必須保持至少六英尺的社交距離。

2020 年 3 月 16 日，葛謨州長頒布了第 202.3 號行政命令，限制了全州飲食場所的所有室內餐飲消費。

2020 年 3 月 20 日，葛謨州長發布了第 202.6 號行政命令，指示所有非必需經營場所關閉辦公室內人員職能。帝國州發展公司 (Empire State Development Corporation, ESD) 指南定義的必需經營場所不受個人限制，但是卻被指示遵守有關保持清潔和整潔的指導和指示，衛生廳發佈的安全工作環境，並強烈敦促盡可能保持社交距離措施。

2020 年 4 月 12 日，葛謨州長發佈了第 202.16 號行政命令，指示必需經營場所向在工作場所工作的員工免費提供必須在工作期間與顧客或公眾直接接觸時使用的面罩。2020 年 4 月 15 日，葛謨州長發佈第 202.17 號行政命令，要求任何兩歲以上的人，如果在公共場所不能保持或不保持社交距離，並且在醫學上能夠耐受蒙臉，都必須用口罩或布面蒙住自己的鼻子和嘴。2020 年 4 月 16 日，葛謨州長發佈了第 202.18 號行政命令，要求所有使用公共或私人運輸工具或其他計程車輛的 2 歲以上、醫學上能夠忍受蒙面的人，在使用公共或私人運輸工具或其他計程車輛時，必須佩戴口罩或面罩以蒙住口鼻。該行政命令還指示任何公共或私人交通工具的營運人或駕駛員在該等車輛上有乘客時，須戴上口罩或面罩以遮住口鼻。2020 年 5 月 29 日，葛謨州長發佈第 202.34 號行政命令，授權經營者/業主有權拒絕不遵守面罩或口罩要求的個人進入。

2020 年 4 月 26 日，葛謨州長宣佈基於數據驅動的區域分析將分階段重新開放紐約工業和企業的方法。2020 年 5 月 4 日，州長規定區域分析將考慮幾個公共衛生因素，包括新的新型冠狀病毒感染以及醫療保健系統，診斷檢測和接觸者追蹤能力。2020 年 5 月 11 日，葛謨州長宣佈根據區域可用度量和指標，第一階段的重新開放將於 2020 年 5 月 15 日從紐約州的幾個地區開始。2020 年 5 月 29 日，葛謨州長宣佈，紐約州部分地區將開始第二階段的重新開放。2020 年 6 月 3 日，葛謨州長宣佈，根據本州發佈的指南，餐館在第二階段重新開放時將獲准提供戶外餐飲服務。6 月 11 日，葛謨州長宣佈，紐約州部分地區將從 6 月 12 日開始第三階段的重新開放。2020 年 6 月 24 日，葛謨州長宣佈本州幾個地區將從 6 月 26 日開始進入第四階段重新開放。

2020 年 9 月 9 日，葛謨州長宣佈從 9 月 30 日起，紐約市將恢復室內用餐，佔用率限制為 25%，並在本文檔中規定了額外的要求。州長還宣佈，紐約市將提供一隻由 400 名執法人員組成的團隊，與州警察局工作組 (State Police Task Force) 合作，確保遵守本指南。

除以下標準外，經營場所必須繼續遵守衛生廳發佈的維護清潔和安全的工作環境的指導意見和指示。

請注意，如果本文檔中的指導意見與紐約州發佈的其他指導意見不同，則應採用最新的指導意見。

紐約市負責任的室內食品服務標準

沒有達到以下最低州標準以及適用的聯邦要求，紐約市就不能運營室內食品服務，包括但不限於《美國殘疾人法案 (Americans with Disabilities Act, ADA)》、美國疾病控制與預防中心 (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)、環境保護局 (Environmental Protection Agency, EPA) 和美國勞工部 (United States Department of Labor) 職業安全與健康管理局 (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) 設立的最低標準。

本指南所載的州標準適用於新冠肺炎突發公共衛生事件期間紐約市的所有室內食品服務，直到本州撤銷或修訂為止。食品服務場所的所有者/運營者，或所有者/運營者可能指定的其他方（在任何情況下都稱作「責任方」）應負責達到這些標準。

下述指南圍繞三個不同的類別組織：人員、地點、過程。

I. 人員

A. 人身距離

- 責任方必須確保室內容量不得超過佔用證明書確定的特定區域最大佔用人數的 **25%**，其中包括員工。
 - 責任方必須醒目地張貼占其經營場所 **25%** 客流量的顧客人數，並必須讓餐館內的員工和顧客看得見，同時讓餐館外部的人也看得見（例如，張貼在門上）。
 - 雇員或顧客在進入食品服務經營場所之前或剛進入食品服務經營場所時測量體溫，且體溫不超過 **100.0 華氏度**，責任方才可允許他們進入食品服務經營場所：（如下文第三節所述：流程，第 **A** 分段：篩查與檢測）；以及
 - 在進入食品服務經營場所前後，只要各方中有一人簽字，並提供全名、地址和電話號碼以便追蹤接觸者，責任方應允許顧客在室內用餐。
 - 簽字過程可以通過責任方為收集上述聯繫資訊而建立的任何方式進行，包括但不限於數位應用程式和/或紙質表格。
 - 責任方必須保留上述簽字數據記錄至少 **28 天**，並在州和地方衛生部門要求時提交。
- 責任方應確保員工之間始終保持至少六英尺的距離，除非核心活動需要更短的距離（例如做飯、清潔、清理桌子、維修）。無論距離有多遠，責任方必須確保全體員工始終佩戴可接受的面罩。
 - 除就座外，所有顧客還必須佩戴面罩；但條件是顧客年齡在兩歲以上，並且在醫學上能夠耐受此類遮蓋。
 - 可接受的預防新冠肺炎的面罩包括但不限於布質面罩和同時覆蓋口鼻的一次性口罩。
 - 然而，由於工作性質，在通常需要更高程度的個人防護裝備 (**personal protective equipment, PPE**) 保護的工作場所，布質的、一次性的或其他自製面罩是不可接受的。對於這些活動，按照現有行業標準使用的 **N95 呼吸式口罩**或個人防護裝備應繼續使用，這是根據職業安全與健康管理局的指導意見確定的。
- 責任方必須確保有顧客座位的室內餐桌在各個方向上至少間隔六英尺。當桌子之間無法保持距離時，責任方必須在這些桌子之間設立物理屏障。物理屏障必須至少五英尺高，嚴禁堵塞緊急出口和/或消防出口。
- 責任方必須將食品服務經營場所的任何活動的顧客人數限制在最大佔用率的 **25%** 以下，或現行社交集會限制，這些限制是本州分階段重新開放的一部分（截至 **2020 年 9 月 10 日**，第 **4 階段**地區不超過 **50 人**）。
- 責任方可以在一張桌子上安排盡可能多的人就座，每張桌子最多可以安排 **10 個人**。
 - 坐在同一桌的人必須是同一團體的成員，但可以來自不同的家庭。此外，作為同一團體成員的個人可以在不同的時間到達、就座和離開，只要他們的互動僅限於同一團體的其他成員。

- 只有在雙方之間保持至少六英尺距離的情況下，才允許多人共用一張大桌子。
- 責任方必須禁止顧客在吧檯喝酒和接受服務。吧檯僅供員工製作飲品，用以在餐桌提供給顧客。
 - 此外，責任方必須禁止顧客前往吧檯或站在吧檯前點單、付款或接受服務。
- 責任方給顧客提供洗手間，條件是在洗手間內和在等候使用洗手間的時候提示保持社交距離。
- 責任方可以修改使用和/或限制工位和員工座位區的數量，使員工在所有方向上至少相距六英尺（例如，並排和面對彼此時），並在兩次使用之間沒有清潔和消毒的情況下不共用區域或座位。無法保持距離時（例如取貨站、收銀機），責任方可在不影響空氣流通、加熱、冷卻或通風的區域設置物理屏障（例如塑膠遮罩牆），且不得堵塞緊急和/或消防出口。
 - 如果使用物理屏障，應根據職業安全與健康管理局指導意見設置。
 - 物理屏障的選擇可能包括條形窗簾、有機玻璃或類似的材料，或其他不透水分隔物或隔板。
- 責任方必須禁止一人以上同時使用小空間（例如冰箱或儲藏室），除非所有在該等空間內的員工同時穿戴可接受的面罩。但是，即使使用面罩，佔用空間也不能超過空間最大容量的 **25%**，除非是為一人使用而設計的。責任方應在保持安全規程的同時，最大限度地增加室外空氣的通風（例如，打開通往廚房的門窗）。
- 責任方必須採取措施，在狹窄的過道、走廊、長椅或空間中使用諸如帶箭頭的膠帶或標誌，並在所有常用區域和任何通常列隊或人們可能聚集的區域（例如上/下班打卡站、健康檢疫站、休息室）設置標誌和距離標記，以減少雙向行人流量。
 - 下列情況中，責任方必須清楚地發出六英尺間距的信號：
 - 顧客排隊點餐、拿食物、坐下或使用洗手間（例如使用膠帶或其他等效方法）；
 - 任何收付款地點（例如櫃檯、桌子、登記處）。
- 在可能的情況下，責任方必須為顧客指定出入口，為員工指定單獨的出入口。
- 責任方應鼓勵顧客在車裡等待或按照適當的社交距離在車外等候，直到食物準備好取走或他們準備好坐下。
- 責任方應鼓勵客戶通過網路或電話遠程下單。
- 在可能的情況下，責任方應允許非接觸式訂單、付款、交貨、提貨和/或實施路邊提貨。
 - 當非接觸式付款不可行時，責任方應盡量減少使用票據，只提供紙質收據。
- 責任方應考慮讓將要就座的顧客提前點餐，以限制在經營場所停留的時間。
- 責任方必須在整個場所內張貼與衛生廳新冠肺炎指示牌一致的標牌。責任方可根據其工作地點或環境，自行訂造符合本廳指示牌要求的指示牌。必須使用指示牌提醒員工和顧客：
 - 生病時請待在家中。
 - 雇員必須始終用口罩遮住口鼻；顧客除了就座時除外，必須用口罩遮住口鼻。
 - 根據衛生廳發佈的旅行警告，如果他們最近去過新冠肺炎社區傳播嚴重的州，則應進行隔離。
 - 妥善儲存個人防護裝備，必要時丟棄。
 - 遵守社交距離指示。

- 報告新冠肺炎症狀或接觸症狀，以及應如何報告。
- 遵守手部衛生，清潔和消毒指導意見。
- 遵循適當的呼吸衛生和咳嗽禮儀。
- 可以撥打 833-208-4160 舉報違規行為，或發送短訊「VIOLATION」至 855-904-5036。

B. 在封閉空間集會

- 根據美國疾病控制與預防中心發佈的《企業和僱主計劃和應對新冠肺炎病的暫行指導意見 (Interim Guidance for Businesses and Employers to Plan and Respond to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19))》，責任方必須盡可能限制員工面對面的聚會（例如員工會議），並使用其他可能適用的方法，例如視訊會議或電話會議。如不能開展視訊會議或電話會議，應在開放，通風良好的地方開會，並確保個人之間保持六英尺的社交距離（例如，如果有椅子，應在椅子之間留出空間，讓員工輪流坐在椅子上）。
- 責任方應限制佔用或關閉無法保持適當社交距離的非必要的員工便利設施和公共區域來支持社交距離。如果開放，責任方必須把洗手液或消毒濕巾放在此類便利設施（例如自動售貨機、公共咖啡站）附近。
- 責任方必須在小區域（例如洗手間和休息室）建立適當的社交距離，並在無法保持社交距離的區域設置標誌和系統（如有人使用時設置標誌）以限制佔用；
- 責任方應錯開員工的時間表，以便員工在休息、用餐、輪班開始/結束時遵守社交距離（即六英尺的空間）。

C. 工作場所活動

- 責任方必須在當地時間午夜（午夜 12:00）至凌晨 5:00 之間停止為顧客提供餐飲；但是，責任方可以允許顧客在午夜服務結束後在座位上停留 30 分鐘僅限完成用餐。所有服務必須於午夜 12:00 停止，直至凌晨 5:00 才可恢復。
- 責任方必須採取措施減少人際接觸和聚集，方法包括：
 - 將現場人員限制在必要人員的範圍內；
 - 調整工作時間；
 - 減少現場工作人員，以適應社交距離指導意見；
 - 換班設計（例如 A/B 團隊，錯開到達/離開時間）；
 - 優先考慮那些允許社交距離的任務；
 - 避免多個工作組和/或團隊在同一個區域工作，將預定的任務錯開，並使用標識標明佔用區；和/或
 - 在可能的情況下分段並分批開展活動，這樣個人就可以保持社交距離，同時減少手接觸設備的次數。
- 在切實可行的情況下，責任方應勸阻準備食物的員工在輪班期間更換或進入其他人的工位，除非他們已適當清潔和/或消毒。
- 責任方應盡可能為服務員指定獨立的工作區。服務員應該面向餐館的特定區域提供服務，以減少重疊。

- 責任方應盡量鼓勵顧客預留座位，以減少等候就座和等候服務的顧客人數。
 - 責任方禁止提供設備（例如蜂鳴器）用來提醒顧客可以坐下或點單，除非這些設備在每次使用時都經過徹底清洗和消毒。
 - 建議責任方使用音訊通知、短信或螢幕上的通知與等待訂單或座位的顧客溝通。
- 責任方可以開設自助餐，但條件是顧客不得自行取餐，並且必須配備足夠的人手，以確保顧客不會接觸常用物品（例如公用匙、鉗），並保持適當的社交距離。
- 如上所述，責任方可以開設室內酒吧區域，讓員工準備飲料，供顧客在餐桌飲用；但是，酒吧的座位必須關閉，並且不得以任何理由招待顧客。

D. 移動和商業

- 責任方必須嚴格監督和控制進入食品服務經營場所及其內部的客流量，以確保符合最大容量和社交距離要求，並且任何時候都必須準確計算該經營場所的當前容量，以確保其不超過最大佔用率的 **25%**。責任方必須確立指定的供應商接貨和/或交貨區域，盡可能限制接觸。
- 責任方應限制現場互動（例如為離班的工人指定出口，為開始換班的工人指定單獨入口）和行動（例如雇員應盡可能多地留在工作地點附近）。
- 對於需要進入場地的供應商，責任方應確保採用一次一個供應商的流程，在這個流程中，每次僅由一個供應商交付產品、員工清洗並消毒高接觸表面，然後下一個供應商才可以進入該場所。
- 在可行的情況下，責任方應限制入口數量，以 **(1)** 管理進入建築物的客流量和 **(2)** 進行如下所述的健康篩查，同時仍要遵守消防安全法規和其他適用法規。
- 可行的情況下，責任方必須制定計畫，讓人們在經營場所內外排隊等候篩查時保持六英尺的社交距離。

II. 場所

A. 空氣過濾系統和通風系統

- 對於紐約市具備中央空氣處理系統的食品服務經營場所，責任方必須確保中央供暖、通風和空調 (Heating, ventilation, and air conditioning, HVAC) 系統的過濾達到與當前安裝的過濾器機架和空氣處理系統兼容的最高額定過濾，且最低效率報告值 (Minimum Efficiency Reporting Value, MERV) 為 **13** 或行業等效或更高（例如高性能顆粒空氣 (High Efficiency Particulate Air, HEPA)）（如適用），並由供暖、通風和空調系統認證技術人員，專業人員或公司，美國製暖、製冷和空調工程師協會 (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, ASHRAE) 認證的專業人員，逆向調試的專業人員或紐約州許可的專業建築工程師進行認證和記錄。
 - 責任方還應考慮按照美國疾病控制與預防中心和美國製暖、製冷和空調工程師協會的建議採取額外的通風和空氣過濾緩解協議，特別是對於空氣處理系統使用達 **15** 年以上的建築物，包括：
 - 對中央系統進行必要的重新調試，以及進行必要的測試、平衡和維修；
 - 盡可能提高通風等級和室外空氣流通；
 - 使系統運行更長時間，特別是每天在使用前後的幾個小時；

- 合理的情況下禁用因需要而進行的通風，並且維持增加新鮮空氣供應的系統；
 - 相對濕度盡可能保持在 40-60% 之間；
 - 打開室外空氣擋板，盡可能減少或阻止再次循環；
 - 對過濾器的邊緣進行密封以限制漏風；
 - 定期檢查系統和過濾器以確保其正常工作，確保過濾器正確安裝、維修和在維修有效期內；
 - 在容許的範圍內打開窗戶，以確保佔用者安全舒適；
 - 安裝和設計適當的紫外線殺菌輻射，以滅活空氣傳播的病毒顆粒；和/或
 - 使用可攜式空氣淨化器（例如，高性能顆粒空氣），並考慮按照適當的性能水平提供最高空氣換氣率和不產生有害副產品的裝置。
- 對於中央空氣處理系統無法處理上述最低過濾等級（即最低效率報告值為 13 或更高等級）的食品服務經營場所，必須由經認證的供暖、通風和空調技術人員、專業人員或公司、製冷和空調工程師協會認證的專業人員、經認證的重新調試專業人員、或獲得紐約州認證的專業建築工程師核證並出具文件，證明如果安裝如此高等級的過濾器（即最低效率報告值為 13 或更高等級），目前安裝的過濾架和空氣處理系統將無法兼容上述最低過濾等級（即最低效率報告值為 13 或更高等級）和/或空氣處理系統將無法執行在新冠肺炎公共衛生緊急事件之前能夠提供的最低加熱和冷卻水準。
 - 此外，責任方必須保留這些文件，供州衛生廳或地方衛生局的官員審查，從而按照附加通風協定和空氣過濾緩解協定運作。
 - 此外，如果設施配備的中央空氣處理系統的設施如果無法達到最低效率報告值 13 或更高等級過濾，責任方必須根據美國疾病控制與預防中心和美國製暖、製冷和空調工程師協會的建議採納額外的通風和/或空氣過濾緩解規程，包括：
 - 對中央系統進行必要的重新調試，以及進行必要的測試、平衡和維修；
 - 盡可能提高通風等級和室外空氣流通；
 - 使系統運行更長時間，特別是每天在使用前後的幾個小時；
 - 合理的情況下禁用因需要而進行的通風，並且維持增加新鮮空氣供應的系統；
 - 相對濕度盡可能保持在 40-60% 之間；
 - 打開室外空氣擋板，盡可能減少或阻止再次循環；
 - 對過濾器的邊緣進行密封以限制漏風；
 - 定期檢查系統和過濾器以確保其正常工作，確保過濾器正確安裝、維修和在維修有效期內；
 - 在容許的範圍內打開窗戶，以確保佔用者安全舒適；
 - 安裝和設計適當的紫外線殺菌輻射，以滅活空氣傳播的病毒顆粒；和/或
 - 使用可攜式空氣淨化器（例如，高性能顆粒空氣），並考慮按照適當的性能水平提供最高空氣換氣率和不產生有害副產品的裝置。
 - 紐約市的食品服務經營場所如沒有中央空氣處理系統，或沒有運作或以其他方式控制中央空氣處理系統，責任方必須根據美國疾病控制與預防中心和美國製暖、製冷和空調工程師協會建議採用附加的通風和空氣過濾緩解規程，包括：
 - 定期檢查任何房間的通風系統（例如窗戶、牆壁），確保它們正常運作，並確保過濾器的安裝、保養和使用壽命正常。

- 使任何房間的通風系統保持運行更長時間，特別是每天在使用前後的幾個小時；
- 設置房間通風系統以最大限度地增加新風的吸入量，將鼓風機的風扇設置為低速，並盡可能地遠離佔用者；
- 相對濕度盡可能保持在 **40-60%** 之間；
- 在容許的範圍內打開窗戶，以確保佔用者安全舒適；
- 設置吊扇，將空氣從佔用者處抽離（如適用）；
- 盡可能使用風扇排走室內空氣；
- 避免使用只循環空氣或只將空氣吹入房間而不提供適當排氣的風扇；
- 安裝和設計適當的紫外線殺菌輻射，以滅活空氣傳播的病毒顆粒；和/或
- 使用可攜式空氣淨化器（例如，高性能顆粒空氣），並考慮按照適當的性能水平提供最高空氣換氣率和不產生有害副產品的裝置。

B. 廚房區域

- 返回工作崗位前，責任方必須完成對廚房系統的返工前檢查和評估，以確保健康和安全的環境。
- 責任方必須確保廚房員工始終佩戴口罩。
- 責任方應重新配置廚房，盡可能保持六英尺的距離。
 - 如有可能，責任方應錯開班次，提前完成工作（例如準備食物）。
- 責任方應盡可能確保廚房員工在整個輪班期間都在同一崗位工作（例如沙拉、燒烤或甜點）。
- 在合適的情況下，責任方應在工位和區域用膠帶在地板上建立標記，以向各個方向顯示六英尺的距離。
- 責任方應鼓勵廚房工作人員把物品放在櫃檯上讓下一個人拿起來，而不是手拿手傳東西。
- 責任方必須盡可能減少員工之間共用廚房設備（例如刀、鍋、抹布/毛巾）。

C. 防護設備

- 責任方必須確保全體員工始終佩戴口罩。責任方必須確保工作人員保持手衛生，並使用符合州和地方衛生規範的徒手屏障。
 - 如果員工在非食品準備活動中戴手套，責任方必須：
 - 確保員工經常更換手套；
 - 鼓勵員工在轉換任務時換手套（例如為顧客提供預先卷好的鍍銀餐具）。
 - 如果員工沒有戴手套，責任方必須確保員工經常洗手和/或消毒手。
 - 責任方必須確保清洗桌子的員工用肥皂和水洗手，如果他們佩戴口罩，在清洗和消毒桌子前後更換手套。
- 責任方必須僅允許戴上可接受的面罩的顧客進入店內；但前提是，客戶年齡超過兩歲，並能在醫學上容忍這類遮蓋物。

- 責任方必須要求顧客在未就座時必須佩戴口罩（例如在等待取貨、走向/離開桌子、進出洗手間時）。
- 顧客入座後，責任方應鼓勵顧客在與員工互動時或不吃喝東西時戴口罩，但不應強制要求顧客戴口罩。
- 除了某些工作場所活動所需的個人防護裝備外，責任方必須採購，製作或以其他方式獲得可接受的面罩，並在工作時免費向其雇員提供這些面罩。責任方應備有足夠的面罩、口罩和其他必要的個人防護裝備，以備員工更換或訪客需要。可接受的面罩包括但不限於布（如自製縫製、快速切割、大手帕）、手術口罩、N95 呼吸式口罩和面罩。
- 面罩在使用後必須清潔或更換，不得共用。請參閱美國疾病控制與預防中心指南，以獲取有關布質面罩和其他類型的個人防護裝備的更多資訊，以及使用和清潔說明。
 - 注意，在對面罩要求較高程度保護的工作場所活動中，布制面罩或一次性口罩不應視為可接受的面罩。例如，如果傳統上需要特定的食品服務活動使用 N95 呼吸防護口罩，則用布或自制口罩將不足。責任方必須遵守此類安全設備的職業安全與健康管理局標準。
- 責任方必須允許其員工使用他們自己可接受的面罩，但不能要求這些員工自行提供面罩。此外，本指南也不應阻止員工佩戴自己的個人額外防護罩（例如手術口罩，N95 呼吸式口罩或面罩），或者如果責任方因工作性質而另外要求員工佩戴更多的防護性個人防護裝置。僱主應遵守所有適用的職業安全與健康管理局標準。
- 責任方必須採取措施限制共用物品，例如廚房工具、筆和便箋簿，以及接觸共用表面，例如門把手、鍵盤和觸控式螢幕；或要求工作人員在接觸共用物品或經常接觸物體表面時佩戴口罩（適用於貿易或醫療）；或要求工人在接觸前後洗手。
- 責任方必須培訓員工如何恰當穿、脫、清潔（如適用）和丟棄個人防護裝備，包括但不限於適當的面罩。

D. 衛生、清潔和消毒

- 責任方必須確保遵守美國疾病控制與預防中心和衛生廳提出的衛生，清潔與消毒要求和環境衛生要求，包括《[新冠肺炎公共和私人設施清潔和消毒指南 \(Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19\)](#)》和《[阻止傳播 \(STOP THE SPREAD\)](#)》海報（如適用）。責任方必須維護日誌，包括清洗和消毒的日期，時間和範圍。
- 責任方必須在現場提供並維護下列手部衛生站：
 - 洗手：肥皂，流動的溫水和一次性紙巾。
 - 消毒手部之用：用於可能沒有洗手設施的區域或不適用的區域的酒精洗手液，其中至少含有 60% 的酒精。
 - 責任方必須在高接觸區域（例如衛生間外）提供洗手液。應將洗手液放置在方便的位置，例如入口、出口、收銀處。鼓勵使用免接觸式洗手液。
- 責任方應在洗手液站附近放置指示牌，表明明顯髒污的手應用肥皂和水清洗；洗手液對明顯髒污的手無效。
- 在場所周圍放置處理包括個人防護裝備在內的髒物品的容器。

- 關於外賣/送餐，責任方必須：
 - 為等待食物和/或飲料的顧客提供手部衛生站；
 - 確保員工用肥皂和水或洗手液洗手，如果工作人員使用手套，應定期更換；
 - 如果在室內/封閉空間內取貨/交貨，確保打開窗戶和/或門以保持通風。
- 責任方必須為共用的和經常接觸的表面提供適當的清潔和消毒用品，並鼓勵員工在使用這些表面前後按照製造商的指示使用這些用品並保持手部衛生。
- 責任方必須定期對場所進行清潔和消毒，並對多人使用的高風險區域和經常接觸的表面進行更頻繁的清潔和消毒。清潔和消毒必須是嚴格和持續的，至少應該在每次輪班後，每天或更頻繁（如果需要）。有關設施清潔和消毒方法的詳情，請參閱衛生廳《[公共及私人設施新冠肺炎清潔及消毒暫行指導意見 \(Interim Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19\)](#)》。
 - 責任方必須確保衛生間定期清潔和消毒。應根據使用頻率更經常地清潔和消毒衛生間。
 - 責任方必須使用標識，佔用標記或其他可行的方法來減少洗手間的容量，以確保遵守距離規則。
 - 責任方必須確保使用註冊消毒劑定期清潔並消毒設備和工具，包括至少在員工更換工作臺或更換一套新工具時進行清潔和消毒。請參與在紐約州註冊過且在紐約州環境保護廳 (Department of Environmental Conservation, DEC) [產品列表](#)，這些產品被環境保護局認定為可有效應對新冠肺炎。
 - 如果清潔或消毒產品或清潔和消毒的行為會造成安全危險或損壞材料或機器，責任方必須在使用和/或提供一次性手套之間設立手部衛生站，和/或限制使用這些機器的員工人數。
 - 如果有人確診感染新冠肺炎，責任方必須提供暴露區域的清潔和消毒措施，並且這種清潔和消毒措施至少應包括所有較重的運輸區域和高接觸表面（例如共用工具、設備、機器、工位、小鍵盤、電話、販賣機、公共咖啡站）。
- 如懷疑或確診有人感染新冠肺炎，美國疾病控制與預防中心有關《[設施的清潔及消毒 \(Cleaning and Disinfecting Your Facility\)](#)》的指導意見如下：
 - 關閉疑似或確診新冠肺炎患者使用過的區域。
 - 受影響的區域需要關閉、清潔和消毒。
 - 如果食品車的工作人員疑似或確診感染新冠肺炎，食品車必須關閉，直到清洗和消毒為止。
 - 打開室外門窗，增加室內空氣流通。
 - 24 小時後再進行清潔和消毒。如果 24 小時不可行，則盡可能等待較長的時間。
 - 清潔並消毒疑似或確診新冠肺炎患者使用過的所有區域，例如辦公室、浴室、公共區域和共用設備。
 - 經適當清潔和消毒後，即可重新開放使用。
 - 與疑似或確診新冠肺炎患者無密切或近距離接觸的工作人員，可在清潔和消毒後立即返回工作區域。
 - 有關「密切或近距離」接觸的資訊，請參閱紐約州衛生廳的《[針對公私員工在感染或接觸新冠肺炎後返回工作崗位的暫行指導意見 \(Interim Guidance for Public and Private Employees Returning to Work Following COVID-19 Infection or Exposure\)](#)》。

- 如果疑似或確診感染新冠肺炎的人造訪或使用場所已超過七天，則無需進行額外的清潔和消毒，但應繼續進行例行清潔和消毒。
- 責任方必須禁止員工之間共用食物和飲料、鼓勵員工從家裡帶午餐，並預留足夠的空間讓員工在用餐時遵守社交距離。如果員工在通常預留給顧客使用的餐桌上在室內用餐，他們可以在用餐或喝水時摘下面罩，但在站立或離開餐桌時必須戴上面罩，並將計入該用餐區域 **25%** 佔用率限制。在餐館非公共區域用餐的員工可排除在外。
- 責任方必須確保所有直接提供給客戶的調味品都使用一次性容器或定期清洗和消毒的可重複使用的容器，最好在雙方使用之間清洗和消毒。
- 責任方應確保為顧客提供一次性用品、紙張、一次性菜單和/或在可能的情況下將菜單展示在白板/粉筆板/電視/投影儀上。如果使用非一次性的菜單，責任方必須在各方使用期間對菜單進行清潔和消毒。
 - 責任方應鼓勵顧客在可能的情況下在線查看菜單（例如在他們自己的智慧手機或電子設備上）。
- 責任方必須使用預先包裝好的銀器或預先卷好的銀器。戴口罩和手套時，銀器必須預先卷好。
- 責任方不得提供或以其他方式提供未包裝的吸管和牙籤。

E. 分階段重新開放

- 建議責任方分階段啟動重新開放活動，以便在生產或工作活動恢復正常水準之前解決運營問題。責任方應考慮限制員工的人數，工作時間和首次重新開放時可供服務的顧客人數，以便使運營能夠適應變化。

F. 溝通計畫

- 責任方必須確認已經審閱並理解了本州發佈的行業指導意見，並且將執行它們。
- 責任方必須在餐館內外的醒目位置面向員工和顧客張貼下列告示（例如在門上張貼）：
 - 占其經營場所 **25%** 的顧客人數；和
 - 舉報違規的電話號碼和短信號碼。
 - 發現違規行為的人員可以撥打 **833-208-4160** 舉報，或發送短訊「**VIOLATION**」至 **855-904-5036**。
- 責任方必須為員工、供應商和顧客制定一項溝通計畫，包括適用的指示、培訓、標識和向員工提供資訊的一致方式。責任方可以考慮開發網頁，文本和電子郵件組以及社交媒體。

III. 過程

A. 篩查和檢測

- 責任方必須要求員工和顧客在到達食品服務經營場所時立即完成體溫檢查。
 - 任何體溫超過 **100.0** 華氏度的人員，無論他們是雇員還是顧客，都不得進入經營場所。

- 責任方可以在建築入口處使用無觸碰熱相機以確診可能出現症狀的人員，並引導任何該等人員前往二級篩查區完成後續篩查。
 - 體溫檢查必須按照美國平等機會就業委員會 (U.S. Equal Opportunity Employment Commission) 或衛生廳的指南進行。禁止責任方保留員工或顧客的健康數據記錄（例如，個人的特定體溫數據），但允許其保存記錄用來確認對個人做了篩查以及篩查結果（例如，合格/不合格，已清除/未清除）。
- 責任方必須要求各顧客團體在進入食品服務經營場所時至少有一個人簽字（或之前通過遠端簽字），並提供全名、地址和電話號碼，以便在追蹤接觸者時使用。
- 除了上文提及的規定的體溫檢查，責任方必須對雇員實施強制性的日常健康篩查，在可行的情況下，對供應商實施強制性的日常健康篩查，但不得強制對顧客和送貨人員實施此類篩查。
 - 可能的情况下，在人員前往現場報到前，可以遠端進行篩查（例如通過電話或電子調查）；或者可以在現場進行。
 - 篩查應進行協調，以防止員工在篩查完成前相互混雜，發生密切或近距離的接觸。
 - 至少要求使用調查問卷篩查所有員工和供應商，來確定該員工或供應商是否具有：
 - (a) 在過去 14 天內曾與新冠肺炎檢測呈陽性或有新冠肺炎症狀的任何人員密切接觸或近距離接觸；
 - (b) 過去 14 天內新冠肺炎檢測呈陽性；
 - (c) 在過去 14 天內出現任何新冠肺炎症狀；和/或
 - (d) 在過去 14 天內，在新冠肺炎社區傳播嚴重的州內旅行超過 24 小時。
- 責任方不能強制顧客完成健康調查問卷，但可以鼓勵顧客這樣做。
- 有關新冠肺炎相關症狀的最新資訊，請參閱美國疾病控制與預防中心關於冠狀病毒症狀 (Symptoms of Coronavirus) 的指導意見。
- 參照紐約州衛生廳的旅行警告以獲取關於新冠肺炎傳播嚴重的州以及檢疫要求的最新資訊。
- 責任方必須要求員工立即披露他們對上述任何問題的回應是否發生變化，例如他們是否開始出現症狀，包括在工作時間內外。
- 責任方必須確保任何進行篩查活動的人員，包括體溫檢查，得到適當保護，避免接觸進入現場的潛在傳染性員工或供應商。實施篩查活動的人員必須由熟悉美國疾病控制與預防中心、紐約州衛生廳和職業安全與健康管理局協議的雇主確認的人員提供培訓。
- 應為篩查人員提供個人防護裝備並使用這些裝備，至少要包括口罩，並且可能包括手套，隔離衣和/或面罩。
- 篩查患有新冠肺炎症狀呈陽性的僱員不得進入經營場所，查出陽性結果的員工按指示要求其回家，並與其醫療保健機構聯繫以進行評估和測試。
 - 責任方應向該員工提供有關醫療和檢測資源的資訊。
 - 如果檢測結果顯示新冠肺炎呈陽性，責任方必須立即向州和地方衛生部門報告病例。

- 責任方應參閱衛生廳發佈的《[感染或接觸新冠肺炎後重返工作崗位的公私部門工作人員暫行指導意見 \(Interim Guidance for Public and Private Employees Returning to Work Following COVID-19 Infection or Exposure\)](#)》了解關於疑似或確診感染新冠肺炎的員工返回工作崗位，或員工與新冠肺炎患者密切接觸或近距離接觸後返回工作崗位的規程和政策。
- 責任方必須指定中心聯絡點，該聯絡點可能因活動、地點、輪班或白天的不同而不同，負責接收並證明已審閱所有調查問卷，並將該聯絡點確定為個人日後如調查問卷所述出現新冠肺炎相關症狀時的通知方。
- 責任方必須指定一名現場安全監督員，其職責包括持續遵守現場安全計畫的所有方面。
- 責任方應尽可能保留每个人的日志，包括員工和供應商，他們可能與工作場所或區域的其他個人有密切或近距離聯繫；不包括顧客和使用適當的個人防護裝備或通過非接觸方式進行的交付。日誌應包含聯絡資訊，以便在員工確診為新冠肺炎時，可以識別、追蹤和通知所有接觸者。責任方必須配合州和地方衛生部門的接觸者追蹤工作。

B. 追蹤和跟進

- 顧客或員工在其經營場所中發現任何新冠肺炎檢測結果呈陽性的情況後，責任方必須立即通知州和地方衛生部門。
- 如果在經營場所互動的員工，供應商或顧客檢測呈陽性，則責任方必須按照要求與州以及當地衛生部門合作以追蹤工作場所中的所有聯繫人，必須將在個人首次出現新冠肺炎症狀或檢測呈陽性之前 **48** 小時進入食品服務場所的所有已登記雇員和賣主/顧客（視情況而定）通知網站所在的衛生部門，以較早者為準。必須按照聯邦和州法律法規的要求保持機密性。
 - 如果有人食品服務經營場所內出現症狀，則責任方必須向周圍區域的員工或可能直接受到影響的人通報有關該人員在場所內的位置資訊，並在有症狀人員檢測呈陽性時通知他們。
- 州和地方衛生部門可根據其法定權力對感染者或接觸者實施監測和行動限制，包括居家隔離或檢疫。
- 如果個人被告知與新冠肺炎患者有過密切或近距離接觸，並通過追蹤、跟蹤或其他機制獲得提醒，則需要在獲得提醒時向其僱主自我報告，並遵循上述方案。

IV. 僱主計畫

責任方必須在現場未員工顯著張貼已完成的安全計畫。本州提供經營場所重新開放安全計畫範本，指導企業主和經營者制定預防新冠肺炎傳播的計畫。

更多的安全資訊，指導意見和資源請見：

紐約州衛生廳新冠肺炎網站

<https://coronavirus.health.ny.gov/>

疾病控制與預防中心冠狀病毒（新冠肺炎）網站

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

職業安全與健康管理局新冠肺炎網站

<https://www.osha.gov/SLTC/covid-19/>

請在以下連結，確認您已閱讀並理解您按照本指南運營的義務：

<https://forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation>