



## COVID-19 গণস্বাস্থ্য সঙ্কটের সময় নিউ ইয়র্ক সিটির ইনডোর খাদ্য পরিষেবার জন্য অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা

আপনার এই নথিটি পড়া হয়ে গেলে আপনি নিচে তা নিশ্চিত করতে পারবেন।

11 সেপ্টেম্বর 2020 পর্যন্ত

**নির্বাহী আদেশ 202.61 অনুযায়ী, এই অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা অনুযায়ী বুধবার, 30 সেপ্টেম্বর, 2020 থেকে নিউ ইয়র্ক শহরের ইনডোর খাদ্য সেবা পুনরায় শুরু হতে পারে।**

### উদ্দেশ্য

COVID-19 গণস্বাস্থ্য সঙ্কট চলাকালীন নিউ ইয়র্ক সিটি অঞ্চলের ইনডোর খাদ্য পরিষেবা ব্যবসার মালিক/অপারেটর এবং তাদের কর্মচারী, ঠিকাদার এবং পৃষ্ঠপোষকদের COVID-19 এর প্রাদুর্ভাব থেকে সাবধানতা সংক্রান্ত বিধি-নিষেধ প্রদান করার জন্য এই অন্তর্বর্তী নির্দেশিকা ("নিউ ইয়র্ক সিটির ইনডোর খাদ্য পরিষেবার জন্য COVID-19 এর অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা") তৈরি হয়েছে।

এই নির্দেশিকা নিউ ইয়র্ক শহরের ইনডোর খাদ্য সেবা, এবং রেস্টুরেন্ট, প্রতিষ্ঠান এবং অন্যান্য খাদ্য বিক্রেতা এবং কনসেশনে ডাইনিং ইনের ক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবে। একবার কার্যকর হলে, নিউ ইয়র্ক সিটির খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানগুলো এই নির্দেশিকা অনুযায়ী গ্রাহকদের জন্য ইনডোরে বসার জায়গা খুলতে পারে; **যদিও ইনডোর বার সার্ভিস এই সময়ে বন্ধ থাকতে হবে (অর্থাৎ, বারে কোন আসন বা সেবা দেওয়া যাবে না, সকল অ্যালকোহলিক পানীয় টেবিলে পরিবেশন করতে হবে), এবং স্থানীয় সময় মধ্যরাত (রাত 12টা) এবং ভোর 5টার মধ্যে ইনডোর ফুড এবং পানীয় সেবা অনুমোদিত হবে না। সকল সেবা অবশ্যই মধ্যরাত (রাত 12:00টা) বন্ধ থাকতে হবে এবং ভোর 5:00টা পর্যন্ত পুনরায় চালু করা যাবে না।**

ঘোষণা অনুযায়ী, নিউ ইয়র্ক সিটি 400 জন প্রয়োগকারী কর্মীর একটি দল গঠন এবং মোতায়েন করবে যারা নিউ ইয়র্ক সিটিতে ইনডোর খাদ্য সেবা এবং ডাইনিং প্রদান করে এমন ব্যবসা এই নথিতে অন্তর্ভুক্ত স্টেটের জারিকৃত নিয়মাবলী মেনে চলছে তা নিশ্চিত করার দায়িত্বে থাকবে। **যে ব্যক্তি এই নির্দেশিকা লঙ্ঘন পর্যবেক্ষণ করে তার 1-833-208-4160 নম্বরে ফোন করে, 855-904-5036 নম্বরে 'VIOLATION' লিখে মেসেজ করে অথবা অনলাইনে অভিযোগ ফরম পূরণ করা উচিত।**

এই অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা পরিবর্তন সাপেক্ষে যখন জনস্বাস্থ্য কর্মকর্তারা এর প্রভাব মূল্যায়ন করে, যার মধ্যে রয়েছে COVID-19 এর সংক্রমণে কোন পরিবর্তন, এবং মালিক/অপারেটরদের মেনে চলা পর্যবেক্ষণ করা। উপরন্তু, ইনডোর ধারণক্ষমতা সংক্রান্ত বিধিনিষেধ কমিয়ে ধারণক্ষমতা 25% থেকে 50% করার জন্য 1 নভেম্বর, 2020 এর মধ্যে এই নির্দেশিকা পুনর্মূল্যায়ন করা হবে যদি না COVID-19 সংক্রমণের হার বৃদ্ধি পায়।

বহিরঙ্গন এবং টেক-আউট/ডেলিভারি খাদ্য পরিষেবা সম্পর্কে আরও নির্দেশিকার জন্য অনুগ্রহ করে নিউ ইয়র্ক রাজ্য স্বাস্থ্য বিভাগ (Department of Health, DOH) এর "COVID-19 জনস্বাস্থ্যের জরুরি অবস্থার সময় বহিরঙ্গন এবং টেক-আউট/ডেলিভারি খাদ্য পরিষেবার জন্য অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Outdoor and Take-Out/Deliver Food Services During the COVID-19 Public Health Emergency) দেখুন।

এই নির্দেশিকাগুলি কেবলমাত্র ন্যূনতম প্রয়োজনীয়তা এবং মালিক/অপারেটর অতিরিক্ত সতর্কতা এবং নিষেধাজ্ঞা জারি করতে পারেন। এই নির্দেশিকাগুলি প্রকাশনার সময় সর্বাধিক পরিচিত জনস্বাস্থ্যের অভ্যাসের উপর ভিত্তি করা, এবং যে নথির উপর নির্ভর করে এই নির্দেশিকা তৈরি হয়েছে তা প্রায়শই পরিবর্তিত হতে পারে এবং পরিবর্তিত হয়ে থাকে। দায়বদ্ধ পক্ষগুলি - যেমন নীচে সংজ্ঞায়িত করা হয়েছে - খাদ্য পরিষেবার সাথে সম্পর্কিত সকল স্থানীয়, রাজ্যের এবং যুক্তরাষ্ট্রীয় প্রয়োজনীয়তা মেনে চলার জন্য দায়ী। এছাড়াও দায়বদ্ধ পক্ষগুলি এই প্রয়োজনীয়তার যে কোনো আপডেটের সাথে বর্তমান থাকার জন্য দায়ী, সেই সাথে যে কোনো খাদ্য পরিষেবা কার্যক্রম এবং/অথবা সাইট নিরাপত্তা পরিকল্পনায় এগুলি অন্তর্ভুক্ত করার জন্য।

রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (Centers of Disease Control and Prevention), মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের খাদ্য ও ওষুধ প্রশাসন (U.S. Food and Drug Administration), এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের শ্রম বিভাগের পেশাগত নিরাপত্তা ও স্বাস্থ্য প্রশাসন (United States Department of Labor's Occupational Safety and Health Administration) এমন কোনো রিপোর্ট সম্পর্কে সচেতন নয় যা পরামর্শ দেয় যে COVID-19 সংক্রমণ খাদ্যের মাধ্যমে ছড়াতো পারে। অতএব, এই নির্দেশিকার অংশ হিসেবে চিহ্নিত অতিরিক্ত প্রয়োজনীয়তার সাথে খাদ্য পরিষেবা প্রতিষ্ঠানগুলোর জন্য নিউ ইয়র্ক রাজ্যের স্যানিটারি কোড মেনে চলা COVID-19 এর বিরুদ্ধে যথেষ্ট নিরাপত্তামূলক হবে বলে আশা করা হচ্ছে।

## পটভূমি

7ই মার্চ, 2020 তারিখে, গভর্নর অ্যান্ড্রু এম. কুওমো COVID-19 এর পরিপ্রেক্ষিতে একটি জরুরি অবস্থা ঘোষণা করে নির্বাহী আদেশ 202 জারি করেন। সমগ্র নিউইয়র্ক জুড়ে COVID-19 এর কমিউনিটি ট্রান্সমিশন ঘটেছে। আরো ছড়িয়ে পড়া হ্রাস করতে, যেখানে সম্ভব, ব্যক্তিদের মধ্যে অবশ্যই অন্তত 6 ফুটের সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখতে হবে।

16 মার্চ, 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.3 জারি করেন, যা দেশব্যাপী খাদ্য ও পানীয় প্রতিষ্ঠানে খাদ্য এবং পানীয় খাওয়া নিষিদ্ধ করে।

20 মার্চ 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.6 জারি করেন, যাতে সমস্ত গৌণ ব্যবসায়িক দপ্তরের ভিতরে বসে কাজ করা বন্ধ রাখার নির্দেশ দেওয়া হয়। অত্যাবশ্যক ব্যবসা, যেমন এম্পায়ার স্টেট ডেভেলপমেন্ট কর্পোরেশন (Empire State Development Corporation, ESD) এর নির্দেশিকা দ্বারা সংজ্ঞায়িত, এই সশরীরে উপস্থিতি সংক্রান্ত সীমাবদ্ধতার অধীন ছিল না, কিন্তু, তাদের স্বাস্থ্য বিভাগ (Department of Health, DOH) দ্বারা জারি করা একটি পরিষ্কার এবং নিরাপদ কর্ম পরিবেশ বজায় রাখার জন্য নির্দেশনা ও আদেশ মেনে চলার জন্য নির্দেশ করা হয়, এবং দৃঢ়ভাবে সামাজিক দূরত্বের ব্যবস্থা বজায় রাখার জন্য আহ্বান জানানো হয়।

12ই এপ্রিল, 2020 তারিখে, গভর্নর কুওমো সমস্ত অত্যাবশ্যকীয় ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানকে তার কর্মীদের, যারা কর্মস্থলে উপস্থিত আছেন, তাদের বিনামূল্যে মুখের আচ্ছাদন প্রদান করতে হবে, যা তাদের কাজের সময় জনসাধারণ বা গ্রাহকদের সঙ্গে সরাসরি সংযোগ ঘটানোর সময় অবশ্যই ব্যবহার করতে হবে, এই মর্মে নির্বাহী আদেশ 202.16 জারি করেছিলেন। 15 এপ্রিল 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.17 জারি করেছেন যা দুই বছরের বেশি বয়সী এবং চিকিৎসাগতভাবে মুখের আবরণ সহন করতে সক্ষম সকলকে একটি সর্বজনীন স্থানে এবং যখন সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা সম্ভব নয়, বা যখন সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখছেন না, তখন তাদের নাক ও মুখ একটি মাস্ক অথবা কাপড়ের তৈরি মুখের আবরণ দিয়ে ঢাকার জন্য নির্দেশ দেয়। 16 এপ্রিল 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.18 জারি করেন যা সরকারী এবং বেসরকারী পরিবহন বা অন্যান্য ভাড়ার পরিবহন ব্যবহার করার সময়, দুই বছরের বেশি বয়সের এবং চিকিৎসাগতভাবে একটি মুখের আবরণ সহন করতে সক্ষম সকল মানুষকে অবশ্যই কোন যাত্রার সময় তাদের নাক এবং মুখের উপর একটি মাস্ক অথবা মুখের আবরণ পরার নির্দেশ দেয়। এছাড়াও সরকারি বা বেসরকারি পরিবহনের যে কোন পরিচালক বা চালককে একটি মুখের আবরণ বা মাস্ক যা তাদের নাক এবং মুখ ঢেকে রাখে, তা পরার নির্দেশ দেয় যখন তেমন কোন গাড়িতে কোন যাত্রী থাকে। 29 মে, 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো নির্বাহী আদেশ 202.34 জারি করেন, যা ব্যবসা অপারেটর/মালিকদের মুখ না ঢেকে বা মুখাবরণ বা মাস্কের প্রয়োজনীয়তা না মেনে চলা ব্যক্তিবর্গদের প্রবেশে বাধা দেওয়ার অনুমোদন দেয়।

26শে এপ্রিল, 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে তথ্য-পরিচালিত, আঞ্চলিক বিশ্লেষণে পর্যায় ভিত্তিতে নিউইয়র্কে শিল্প এবং ব্যবসা পুনরায় খোলার ব্যাপারে পর্যায় ভিত্তিক দৃষ্টিভঙ্গি গ্রহণ করা হবে। 4 মে 2020 তারিখে গভর্নর ব্যবস্থা করেন যে নতুন COVID-19 সংক্রমণ জনস্বাস্থ্য পরিষেবা লক্ষণ ভিত্তিক পরীক্ষা এবং কন্টাক্ট ট্রেসিং সহ জনস্বাস্থ্যের বিভিন্ন দিক মাথায় রেখে আঞ্চলিক বিশ্লেষণটি করা হবে। 11 মে, 2020-এ, গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে, নিউ ইয়র্কের বেশ কিছু অঞ্চলে 15 মে, 2020-এর প্রথম পর্যায় শুরু হবে, যা উপলভ্য আঞ্চলিক মেট্রিক্স এবং সূচকের উপর ভিত্তি করে। 29 মে 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে নিউ ইয়র্কের বেশ কিছু অঞ্চলে পুনরায় খোলার দ্বিতীয় পর্যায় শুরু হবে। 3 জুন 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে রাজ্যের জারি করা নির্দেশিকা অনুযায়ী পুনরায় খোলার দ্বিতীয় পর্যায়ে রেস্টুরেন্টে আউটডোর ডাইনিং অনুমোদিত হবে। 11 জুন গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে নিউ ইয়র্কের বেশ কিছু অঞ্চলে 12 জুন তারিখে পুনরায় খোলার তৃতীয় পর্যায় শুরু হবে। 24 জুন, 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে স্টেটের বেশ কয়েকটি অঞ্চল 26 জুন, 2020 থেকে পুনরায় খোলার চতুর্থ পর্যায়ে প্রবেশ করতে চলেছে।

9 সেপ্টেম্বর, 2020 তারিখে গভর্নর কুওমো ঘোষণা করেন যে নিউ ইয়র্ক সিটিতে ইনডোর ডাইনিং 30 সেপ্টেম্বর থেকে শুরু হবে 25% দখলদারিত্বের সীমা এবং এখানে উল্লিখিত অতিরিক্ত প্রয়োজনীয়তা সহকারে। গভর্নর আরও ঘোষণা করেন যে সিটি অফ নিউ ইয়র্কের 400 জন প্রয়োগকারী কর্মীর একটি দল স্টেট পুলিশ টাস্ক ফোর্সের সাথে কাজ করবে যাতে তারা এই নির্দেশিকা মেনে চলা নিশ্চিত করতে পারে।

নিম্নলিখিত মানদণ্ডগুলির পাশাপাশি, ব্যবসাগুলিকে স্বাস্থ্য বিভাগ (Department of Health, DOH) এর জারি করা পরিচ্ছন্ন এবং নিরাপদ কর্ম পরিবেশ বজায় রাখার নির্দেশনা ও আদেশ মেনে চলা অব্যাহত রাখতে হবে।

অনুগ্রহ করে লক্ষ্য করুন যে, নিউ ইয়র্ক স্টেট দ্বারা ইস্যু করা অন্যান্য পরিচালনাবিধি থেকে এই নথিতে উল্লেখ করা পরিচালনা বিধি পৃথক, অধিক সাম্প্রতিক নির্দেশিকা প্রয়োগ করা হবে।

## নিউ ইয়র্ক রাজ্যে দায়িত্বশীল ইনডোর খাদ্য পরিষেবার মান

আমেরিকানস উইথ ডিজাবিলিটিজ অ্যাক্ট (Americans with Disabilities Act, ADA), সেন্টার্স ফর ডিজিজ কন্ট্রোল অ্যান্ড প্রিভেনশন (Centers for Disease Control and Prevention, CDC), এনভায়রনমেন্ট প্রোটেকশন এজেন্সি (Environmental Protection Agency, EPA) এবং মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের শ্রম বিভাগের অকুপেশনাল সেফটি অ্যান্ড হেলথ অ্যাডমিনিস্ট্রেশন (Occupational Safety and Health Administration, OSHA)-এর অনুরূপ ন্যূনতম মান, তবে সেটুকুর মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়, তা সহ প্রয়োজ্য ফেডারেল শর্তাবলী, এবং রাজ্যের ন্যূনতম মানদণ্ড পূরণ না করে কোনো ইনডোর খাদ্য পরিষেবা পরিচালনা করা যাবে না।

এই নির্দেশিকার মধ্যে থাকা রাজ্যের মানদণ্ডগুলি COVID-19 জনস্বাস্থ্যের জরুরি অবস্থার সময় নিউ ইয়র্ক শহরে পরিচালনা করা সমস্ত ইনডোর খাদ্য পরিষেবাগুলির ক্ষেত্রে প্রয়োজ্য যত্নপূর্ণ পর্যন্ত না রাজ্য কর্তৃক মূলতুবি বা সংশোধন করা হয়। ইনডোর খাদ্য পরিষেবা সাইটের মালিক/পরিচালক, বা ইনডোর খাদ্য পরিষেবা সাইটের মালিক/পরিচালক দ্বারা নিয়োজিত অন্য কোনো পক্ষ (উভয় ক্ষেত্রেই, "দায়বদ্ধ পক্ষ") এই মানদণ্ডগুলি পূরণ করার জন্য দায়বদ্ধ থাকবেন।

নিম্নলিখিত নির্দেশিকা তিনটি পৃথক শ্রেণী ঘিরে গড়ে উঠেছে: মানুষ, স্থান, এবং প্রক্রিয়া।

## I. মানুষ

### A. শারীরিক দূরত্ব

- দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে কর্মচারীদের বাদ দিয়ে, অভ্যন্তরীণ ধারণক্ষমতা যেন একটি নির্দিষ্ট অঞ্চলের জন্য দখল শংসাপত্র দ্বারা নির্ধারিত সর্বাধিক দখলের 25% পর্যন্ত সীমাবদ্ধ থাকে।
  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই তাদের প্রতিষ্ঠানের 25% ক্ষমতা গঠনকারী পৃষ্ঠপোষকদের সংখ্যা প্রকাশ করতে হবে, এবং এই ধরনের পোস্টিং অবশ্যই রেস্টুরেন্টের ভেতরের কর্মচারী এবং পৃষ্ঠপোষকদের কাছে দৃশ্যমান করতে হবে, সেই সাথে রেস্টুরেন্টের বাইরের ব্যক্তিদের কাছে দৃশ্যমান করতে হবে (উদাহরণস্বরূপ, দরজায় পোস্টিং)।
  - দায়বদ্ধ পক্ষকে শুধুমাত্র কর্মচারী বা পৃষ্ঠপোষকদের খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রবেশের অনুমতি দিতে হবে যদি খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রবেশের আগে বা অবিলম্বে তাদের তাপমাত্রা নেওয়া হয় এবং তাপমাত্রা 100.0 ডিগ্রি ফারেনহাইটের বেশি থাকে না (সেকশন III: প্রক্রিয়া, উপধারা A: স্ক্রিনিং এবং টেস্টিং তে বর্ণিত অনুযায়ী); এবং
  - দায়বদ্ধ পক্ষকে শুধুমাত্র পৃষ্ঠপোষকদের ইনডোরে থাওয়ার অনুমতি দিতে হবে যদি প্রতিটি দলের একজন ব্যক্তি খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানে প্রবেশের আগে বা অবিলম্বে সাইন ইন করে, যোগাযোগ ট্রেসিং প্রচেষ্টায় ব্যবহারের জন্য পুরো নাম, ঠিকানা এবং ফোন নম্বর প্রদান করে।
    - সাইন-ইন প্রক্রিয়াটি যেকোন উপায়ে পরিচালিত হতে পারে যা দায়বদ্ধ পক্ষ উপরোক্ত যোগাযোগ তথ্য সংগ্রহ করতে প্রতিষ্ঠা করে, জার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয় একটি ডিজিটাল অ্যাপ্লিকেশন, এবং/অথবা কাগজের ফর্ম।
    - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই 28 দিন ধরে উল্লিখিত সাইন-ইন তথ্যের রেকর্ড বজায় রাখতে হবে এবং অনুরোধ করা হলে স্টেট ও স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগের কাছে এই ধরনের তথ্য উপলভ্য করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষের নিশ্চিত করা উচিত যে শ্রমিকদের মধ্যে সব সময় অন্তত ছয় ফুট দূরত্ব বজায় থাকে, যদি না মূল কার্যকলাপের কারণে স্বল্প দূরত্বের প্রয়োজন হয় (যেমন রান্না, পরিষ্কার, টেবিল পরিষ্কার, রক্ষণাবেক্ষণ)। শারীরিক দূরত্ব যাই হোক না কেন, দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই সকল কর্মচারীর সব সময় একটি গ্রহণযোগ্য মুখাবরণ পরিধান করা নিশ্চিত করতে হবে।
  - পৃষ্ঠপোষকদের বসে থাকা ছাড়া সব সময় মুখাবরণ পরতে হবে; যদিও নিশ্চিত করতে হবে যে পৃষ্ঠপোষকের বয়স দুই বছরের বেশী এবং চিকিৎসাগতভাবে সে এই ধরনের আবরণ সহ্য করতে সক্ষম।
  - COVID-19 এর জন্য গ্রহণযোগ্য মুখ আবরণের মধ্যে অন্তর্ভুক্ত কিন্তু এতেই সীমাবদ্ধ নয়, কাপড়-ভিত্তিক মুখ আবরণ এবং ডিসপোজেবল মাস্ক যা মুখ এবং নাক উভয় ঢেকে রাখে।
  - যদিও, যেসব ক্ষেত্রে সাধারণত কাজের প্রকৃতির কারণে ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম হিসাবে উচ্চ মাত্রার সুরক্ষা প্রয়োজন হয় সেসব ক্ষেত্রে কাপড়, ডিসপোজেবল, বা অন্যান্য উপকরণে তৈরি মুখ আবরণ কর্মক্ষেত্রের কার্যকলাপের জন্য মুখ আবরণ হিসাবে গ্রহণযোগ্য নয়। সেই ক্রিয়াকলাপের জন্য, বিদ্যমান শিল্প মানের অধীনে N95 রেস্পিরেটোর বা ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (personal protective equipment, PPE) ব্যবহার করা অব্যাহত রাখা উচিত, যেমন পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) নির্দেশিকা অনুযায়ী সংজ্ঞায়িত করা হয়।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে ইনডোরে গ্রাহকদের বসার টেবিল সব দিক থেকে ন্যূনতম ছয় ফুট দ্বারা পৃথক করা হয়। টেবিলের মধ্যে যেখানে দূরত্ব রাখা সম্ভব নয়, দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই এই ধরনের টেবিলের মধ্যে শারীরিক প্রতিবন্ধকতা তৈরি করতে হবে। শারীরিক প্রতিবন্ধকতা অবশ্যই উচ্চতায় অন্তত পাঁচ ফুট হতে হবে এবং জরুরি এবং/অথবা ফায়ার এক্সিট বন্ধ করতে পারবে না।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানের যে কোন অনুষ্ঠানে পৃষ্ঠপোষকের সংখ্যা সর্বোচ্চ দখলদারিত্বের 25% বা বর্তমান সামাজিক সমাবেশের নিষেধাজ্ঞার 25% এর কমে সীমাবদ্ধ করতে হবে যা রাষ্ট্রের পর্যায়ক্রমে পুনরায় খোলার অংশ হিসেবে প্রযোজ্য আছে (অর্থাৎ, পর্যায় 4 অঞ্চলে 50 বা তার কম লোক, সেপ্টেম্বর 10, 2020 অনুযায়ী)

- দায়বদ্ধ পক্ষ একটি টেবিলে যতজন সম্ভব ব্যক্তিকে বসতে পারে, যেখানে প্রতি টেবিলে সর্বোচ্চ 10 জন ব্যক্তি বসতে পারে।
  - একটি টেবিলে বসা ব্যক্তিদের অবশ্যই একই দলের সদস্য হতে হবে কিন্তু বিভিন্ন পরিবারের সদস্য হতে পারে। উপরন্তু, যারা একই দলের সদস্য তারা আসতে পারে, বসতে পারে এবং বিভিন্ন সময়ে চলে যেতে পারে যতক্ষণ না তাদের মিথস্ক্রিয়া শুধুমাত্র দলের অন্যান্য সদস্যদের মধ্যে সীমাবদ্ধ থাকে।
  - সাম্প্রদায়িক টেবিল যেখানে একাধিক দল একই বড় টেবিলে বসে তার অনুমতি দেওয়া যাবে যদি উভয় পক্ষের মধ্যে কমপক্ষে ছয় ফুট দূরত্ব বজায় রাখা যায়।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই বারে বসতে এবং সেবা নিষিদ্ধ করতে হবে। বার শুধুমাত্র কর্মীদের জন্য একটি উৎস হিসেবে ব্যবহার করা যেতে পারে তাদের টেবিলে পৃষ্ঠপোষকদের সেবার জন্য পানীয় প্রস্তুত করার জন্য।
  - উপরন্তু, দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই গ্রাহকদের বারে যাওয়া, অথবা দাঁড়িয়ে থাকা, অর্ডার, মূল্য পরিশোধ বা পরিবেশন নিষিদ্ধ করতে হবে।
- গ্রাহকদের জন্য বিশ্রামকক্ষ প্রদান করা দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে গ্রাহকেরা বিশ্রামকক্ষে থাকাকালীন এবং তার জন্য অপেক্ষা করার সময় অবশ্যই সামাজিক দূরত্বের প্রচার করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষ ওয়ার্কস্টেশন ও কর্মচারীদের বসার এলাকার সংখ্যা এবং ব্যবহার পরিবর্তন এবং/অথবা সীমাবদ্ধ করতে পারে, যাতে শ্রমিকরা সব দিক থেকে অন্তত ছয় ফুট দূরত্ব (যেমন পাশাপাশি এবং যখন একে অপরের মুখোমুখি হয়) বজায় রাখতে পারে এবং একজন ব্যবহারের পর পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত না করে এলাকা ভাগাভাগি না করে। যখন সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা সম্ভব নয় (যেমন পিক-আপ স্টেশন, ক্যাশ রেজিস্টার), দায়বদ্ধ পক্ষ এমন সব এলাকায় শারীরিক প্রতিবন্ধকতা (যেমন প্লাস্টিক শিল্ডিং ওয়াল) তৈরি করতে পারে যেখানে এগুলি বায়ু প্রবাহ, শীতাতপ নিয়ন্ত্রণ বা ভেন্টিলেশনকে প্রভাবিত করবে না) এবং জরুরি এবং/অথবা ফায়ার এক্সিট বন্ধ করবে না।
  - যদি ব্যবহার করা হয়, তাহলে OSHA নির্দেশাবলী অনুযায়ী শারীরিক প্রতিবন্ধকতা স্থাপন করা উচিত।
  - শারীরিক প্রতিবন্ধকতার অন্তর্ভুক্ত হতে পারে: স্ট্রিপ পর্দা, প্লেস্ক্রিন্স বা অনুরূপ উপকরণ, বা অন্যান্য জলরোধী বিভাজন বা পার্টিশন।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে একই সময়ে একাধিক ব্যক্তির ছোট সীমাবদ্ধ স্থান (যেমন ফ্রিজ বা স্টোরেজ রুম) ব্যবহার নিষিদ্ধ করা উচিত, যদি না একই সময়ে এই ধরনের স্থানের সকল কর্মচারী গ্রহণযোগ্য মুখাবরণ পরিধান করে। তবে, মুখের আবরণ ব্যবহার করা সত্ত্বেও, দখলকারীর সংখ্যা কখনই স্থানের সর্বাধিক ধারণক্ষমতার 25% অতিক্রম করতে পারবে না, যদি না সেটি একক দখলকারীর ব্যবহারের জন্য তৈরি করা হয়ে থাকে। দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত নিরাপত্তা প্রোটোকল বজায় রেখে যত বেশি বাইরের বাতাস ঢোকার ব্যবস্থা করে বায়ু চলাচল বৃদ্ধি করা (যেমন জানালা এবং রান্নাঘরের দরজা খোলা)।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই সংকীর্ণ রাস্তা, বারান্দা, বা ফাঁকা জায়গায় তীর দিয়ে টেপ বা চিহ্ন ব্যবহার করে দ্বি-মুখী চলাচল কমানোর ব্যবস্থা রাখতে হবে, এবং সাধারণত ব্যবহৃত এলাকায় বা যেসব জায়গায় সাধারণত লোকজন জড় হয় বা লাইনে দাঁড়ায় (যেমন ক্লক ইন/আউট স্টেশন, স্বাস্থ্য পরীক্ষা স্টেশন, ব্রেক রুম) সেখানে ছয় ফুট পর পর দূরত্বের চিহ্ন দিতে হবে।
  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই স্পষ্টভাবে ছয় ফুট ব্যবধানের সংকেত দিতে হবে:
    - অর্ডার করা, খাবার পিক-আপ করা, বসার জন্য বা বিশ্রামাগার ব্যবহারের জন্য অপেক্ষা করা গ্রাহকদের কোনো লাইন (যেমন টেপ বা অন্যান্য সমান কার্যকর উপায় ব্যবহার করে); এবং
    - যে কোন পিক-আপ বা পেমেন্ট এলাকায় (উদাহরণস্বরূপ কাউন্টার, টেবিল, রেজিস্টার)।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই গ্রাহকদের জন্য এবং কর্মীদের জন্য পৃথক প্রবেশদ্বার/প্রস্থানদারের ব্যবস্থা করতে হবে, যেখানে সম্ভব।
- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত গ্রাহকদের তাদের গাড়িতে বা বাইরে অপেক্ষা করতে উৎসাহিত করা, যতক্ষণ না খাবার তুলে নেওয়া হয় অথবা তারা বসতে প্রস্তুত হয়।
- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত গ্রাহকদের অনলাইনে বা ফোনের মাধ্যমে রিমোট অর্ডার দিতে উৎসাহিত করা।
- যেখানে সম্ভব, দায়বদ্ধ পক্ষের যোগাযোগবিহীন অর্ডার, অর্থ প্রদান, ডেলিভারি এবং পিক-আপ এবং/অথবা কার্বসাইড পিক-আপ বাস্তবায়নের সুযোগ দেওয়া উচিত।
  - যখন যোগাযোগবিহীন অর্থ প্রদান সম্ভব নয়, দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত বিলফোল্ডের ব্যবহার কমানো এবং শুধুমাত্র কাগজের রসিদ উপস্থাপন করা।
- দায়বদ্ধ পক্ষের যেসব গ্রাহকদের বসতে দেওয়া হবে তাদের সময়ের আগে অর্ডার করতে দেওয়ার সুযোগ দেওয়ার কথা বিবেচনা করা উচিত, যাতে প্রতিষ্ঠানে ব্যয় করা সময়ের পরিমাণ সীমিত করা যায়।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে সারা সাইট জুড়ে চিহ্ন লাগাতে হবে, যা DOH এর COVID-19 চিহ্নের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ। দায়বদ্ধ পক্ষ তাদের কর্মক্ষেত্র বা সেটিং-এর উপর ভিত্তি করে নিজেদের কাস্টমাইজড চিহ্ন তৈরি করতে পারে, এই ধরনের চিহ্ন ডিপার্টমেন্টের চিহ্নের সঙ্গে সঙ্গতিপূর্ণ হতে হবে। কর্মী এবং পৃষ্ঠপোষকদের নিম্নোক্ত বিষয়গুলি মনে করিয়ে দেওয়ার জন্য চিহ্নের ব্যবহার করা উচিত:
  - আপনি অসুস্থ হলে বাড়িতেই অবস্থান করবেন।
  - যদি তারা কর্মচারী হয় তাহলে সবসময় তাদের নাক এবং মুখ সব সময় মুখ ঢেকে রাখতে হবে, যদি তারা পৃষ্ঠপোষক হয়, তাহলে এবং বসে থাকা ছাড়া সব সময় তাদের নাক এবং মুখ সব সময় মুখ ঢেকে রাখতে হবে।
  - যদি তারা সম্প্রতি COVID-19 এর উল্লেখযোগ্য কমিউনিটি সংক্রমণ রয়েছে এমন একটি স্টেটে গিয়ে থাকে, তাহলে DOH এর ভ্রমণ নির্দেশিকা অনুসারে কোয়ারেন্টিন করতে হবে।
  - PPE সঠিকভাবে রাখা এবং যখন প্রয়োজন, তা বাতিল করা।
  - শারীরিক দূরত্বের নির্দেশাবলী মেনে চলা।
  - COVID-19 এর উপসর্গ বা সংক্রমণের প্রতিবেদন করা, এবং কিভাবে এটি করা উচিত।
  - হাতের পরিষ্কৃত্য এবং পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণের নির্দেশিকা অনুসরণ করা।
  - যথাযথ শ্বাস-প্রশ্বাসের পরিষ্কৃত্য এবং কাশির শিষ্টাচার অনুসরণ করা।
  - লক্ষণ পর্যবেক্ষণ করলে 833-208-4160 নম্বরে ফোন করে অথবা 855-904-5036 নম্বরে 'VIOLATION' লিখে সমস্যার কথা জানান।

## B. আবদ্ধ স্থানে সমাবেশ

- দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে অবশ্যই সশরীরে সমবেত হওয়া সীমিত করতে হবে (যেমন কর্মীদের মিটিং) সব চেয়ে বেশী যতটা সম্ভব এবং অন্যান্য পদ্ধতি যেমন ভিডিও বা টেলিকনফারেন্সিং এর মতো পদ্ধতি ব্যবহার করা, CDC-র নির্দেশিকা অনুযায়ী "ব্যবসা ও নিয়োগকারীদের জন্য অন্তর্বর্তী নির্দেশিকা করোনাভাইরাস রোগ 2019 (COVID-19) এর বিরুদ্ধে পরিকল্পনা এবং প্রতিক্রিয়ার জন্য" (Interim Guidance for Businesses and Employers to Plan and Respond to Coronavirus Disease 2019) যখন ভিডিওকনফারেন্সিং বা টেলিকনফারেন্সিং সম্ভব হয় না, তখন দায়িত্বশীল দলগুলোর খোলা, ভালভাবে ভেন্টিলেটরের মধ্যে মিটিং করা উচিত এবং নিশ্চিত করা উচিত

যে ব্যক্তি এক আরেকজনের মধ্যে ছয় ফুট সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখবে (যেমন চেয়ার থাকলে, চেয়ারের মধ্যবর্তী জায়গা ছেড়ে দেওয়া, কর্মীদেরকে একটা চেয়ার ছেড়ে পরের চেয়ারে বসতে হবে)।

- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত দখলদারিত্ব সীমিত করা অথবা অপ্রয়োজনীয় কর্মী সুযোগ-সুবিধা এবং সাম্প্রদায়িক এলাকা যা যথাযথ সামাজিক দূরত্ব পালনের সুযোগ দেয় না তা বন্ধ করে সামাজিক দূরত্ব পালনকে উৎসাহিত করা। যদি খোলা থাকে, দায়বদ্ধ পক্ষগণকে অবশ্যই এই ধরনের সরঞ্জামের কাছে হ্যান্ড স্যানিটাইজার বা জীবাণুনাশক ওয়াইপ উপলভ্য করতে হবে (উদাহরণস্বরূপ, ভেন্ডিং মেশিন, সাম্প্রদায়িক কফি স্টেশন)।
- দায়বদ্ধ পক্ষগণকে বিশ্রামকক্ষ এবং ব্রেক রুমের মতো ছোট চত্বরগুলিতে পর্যাপ্ত সামাজিক দূরত্বের পালনের অভ্যাস করতে হবে, এবং এই ধরনের এলাকায় যখন সামাজিক দূরত্ব রক্ষা করা যাবে না, তখন লোক সমাগম সীমিত রাখার জন্য সাইনেজ এবং সিস্টেম (যেমন ব্যবহৃত হচ্ছে বলে চিহ্নিত করা) ব্যবহার করতে হবে; এবং
- দায়বদ্ধ পক্ষকে যে কোন জমায়েতের সময়ে (যেমন, বিরতি, খাবার, শিফটের শুরু/শেষ) সামাজিক দূরত্ব (যেমন, ছয় ফুট জায়গা) পালন করার জন্য কর্মীদের জন্য বিভিন্ন শিডিউল দিতে হবে।

### C. কর্মক্ষেত্রের সক্রিয়তা

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই স্থানীয় সময় মধ্যরাত (রাত 12:00টা) থেকে ভোর 5:00টার মধ্যে গ্রাহকদের খাদ্য ও পানীয় পরিবেশন বন্ধ করতে হবে; যদিও, দায়বদ্ধ পক্ষ সেবা শেষ হওয়ার পর মধ্যরাতের পর গ্রাহকদের ত্রিশ মিনিটের জন্য বসার অনুমতি দিতে পারে, শুধুমাত্র তাদের খাবার খাওয়া শেষ করার উদ্দেশ্যে। সকল সেবা অবশ্যই মধ্যরাত (রাত 12:00টা) বন্ধ থাকতে হবে এবং ভোর 5:00টা পর্যন্ত পুনরায় চালু করা যাবে না।
- দায়বদ্ধ পক্ষদের নিম্নলিখিত পদ্ধতিগুলির মাধ্যমে পারস্পরিক সংযোগ এবং জনসমাগম কমাতে হবে এই ধরনের পদ্ধতিগুলির মাধ্যমে:
  - কর্মক্ষেত্রের ভিতরে উপস্থিতি শুধুমাত্র আবশ্যিক কর্মীদের মধ্যেই সীমিত রেখে;
  - কর্মক্ষেত্রের সময়গুলির সামঞ্জস্যবিধান;
  - সামাজিক দূরত্বের নির্দেশিকা পালনের জন্য অন-সাইট কর্মচারীর সংখ্যা হ্রাস করা;
  - শিফটিং ডিজাইন (উদাহরণস্বরূপ A/B দল, আগমন/প্রস্থানের বিভিন্ন সময়);
  - যে সব কাজে সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা যায় সেগুলিকে যেসব কাজে সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা যায় না সেগুলির উপর অগ্রাধিকার দেওয়া;
  - কাজের সময়সূচি বিভিন্ন করা এবং দখলকৃত এলাকা নির্দেশ করার জন্য চিহ্ন ব্যবহার করে একটি এলাকায় কর্মরত একাধিক ট্রু এবং/অথবা দল এড়িয়ে চলা; এবং/অথবা
  - ভাগ করে এবং ব্যাচিং কার্যক্রম, যেখানে সম্ভব, যাতে ব্যক্তির সামাজিক দূরত্ব মেনে চলতে পারেন এবং একই সময়ে হাত স্পর্শের সংখ্যা কমাতে পারেন।
- যেখানে সম্ভব, দায়বদ্ধ পক্ষগুলির উচিত খাদ্য প্রস্তুতকারী কর্মীদের শিফট চলাকালীন অন্যদের ওয়ার্ক স্টেশনে পরিবর্তন বা প্রবেশ না করতে উৎসাহিত করা, যদি না সেগুলি যথাযথভাবে পরিষ্কার করা হয় এবং/অথবা যথাযথ ভাবে জীবাণুমুক্ত করা হয়।
- দায়বদ্ধ পক্ষের সার্ভারের জন্য পৃথক কর্মক্ষেত্র নির্ধারণ করা উচিত, যেখানে সম্ভব। ওভারল্যাপ কমাতে সার্ভারদের রেস্টুরেন্টে নির্দিষ্ট জোনে খাবার পরিবেশন করা উচিত।

- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত বসার জন্য কাস্টমার রিজার্ভেশনকে উৎসাহিত করা, যেখানে বাস্তুবসন্ত, যাতে বসে বসে পরিবেশনের জন্য অপেক্ষারত পৃষ্ঠপোষকদের সমাবেশ কমিয়ে দেওয়া যায়।
  - দায়বদ্ধ পক্ষ গ্রাহকদের ডিভাইস দিতে পারবে না (উদাহরণস্বরূপ বাজার) যে আসন বা অর্ডার উপলভ্য আছে, যদি না এই ধরনের ডিভাইসগুলি পুঙ্খানুপুঙ্খভাবে পরিষ্কার করা হয় এবং প্রতিটি ব্যবহারের মধ্যে জীবাণুমুক্ত করা হয়।
    - দায়বদ্ধ পক্ষকে একটি অর্ডার বা বসার অপেক্ষায় থাকা গ্রাহকদের সাথে যোগাযোগ করতে পর্দায় বিজ্ঞপ্তি, অডিও ঘোষণা, বা টেক্সট বার্তা ব্যবহার করতে উৎসাহিত করা হয়।
- দায়বদ্ধ পক্ষ বুক খুলতে পারে, যদি তারা সেলফু-সার্ভিস না করে এবং তারা যাতে সাধারণ বস্তুর (উদাহরণস্বরূপ, চামচ, টং পরিবেশন) স্পর্শ না করে তা নিশ্চিত করার জন্য পর্যাপ্ত কর্মী থাকে এবং যথাযথ সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখা হয়।
- উপরে যেমন উল্লেখ করা হয়েছে, দায়বদ্ধ পক্ষ গ্রাহকদের টেবিলসাইডে পানীয় প্রস্তুত করার জন্য কর্মীদের জন্য ইনডোর বার এলাকা খুলতে পারে; যদিও, বারে বসার ব্যবস্থা বন্ধ থাকতে হবে এবং কোন কারণে বারে কোন পৃষ্ঠপোষককে পরিবেশন করা যাবে না।

#### D. চলাচল ও বাণিজ্য

- দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে সর্বোচ্চ ধারণক্ষমতা এবং সামাজিক দূরত্বের প্রয়োজনীয়তা মেনে চলা নিশ্চিত করতে খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানের ভিতরে প্রবেশ করা ব্যক্তিদের প্রবাহ কঠোরভাবে পর্যবেক্ষণ এবং নিয়ন্ত্রণ করতে হবে, এবং সব সময় এই ফ্যাসিলিটির বর্তমান ধারণক্ষমতার একটি সঠিক গণনা বজায় রাখতে হবে যাতে নিশ্চিত করা যায় যে তা 25% এর অতিরিক্ত নয়। দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই ভেন্টর পিক-আপ এবং ডেলিভারির জন্য নির্দিষ্ট এলাকা স্থাপন করতে হবে, সম্ভাব্য ক্ষেত্রে যোগাযোগ সীমিত করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে সাইটে যোগাযোগ এবং চলাচল সীমিত করা উচিত (যেমন, শিফট শেষ হয়ে যাওয়া কর্মী এবং শিফট শুরু করা কর্মীদের জন্য পৃথক পৃথক প্রশ্ন এবং প্রবেশের ব্যবস্থা) (যেমন যত বেশি সম্ভব কর্মীদের তাদের ওয়ার্কস্টেশনের কাছাকাছি থাকতে হবে)।
- যে সব বিক্রেতাদের লোকেশনে আসতে হবে, দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত একটি সময়ে একটি প্রক্রিয়া নিশ্চিত করা, যেখানে শুধুমাত্র একজন বিক্রেতা একবারে একটি পণ্য সরবরাহ করে, কর্মীরা উচ্চ স্পর্শতল পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করে, এবং পরবর্তী বিক্রেতা প্রাপ্ত প্রবেশ করতে পারে।
- যেখানে কার্যকর, দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত (1) ভবনে ট্রাফিক প্রবাহ পরিচালনা করার জন্য প্রবেশদ্বারের সংখ্যা সীমিত করা এবং (2) অগ্নি নিরাপত্তা এবং অন্যান্য প্রয়োজ্য নিয়মকানুন মেনে চলা নিশ্চিত করে নিম্ন বর্ণিত অনুযায়ী স্বাস্থ্য পরীক্ষার সুবিধা প্রদান করা।
- দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে অবশ্যই স্ক্রিনিংয়ের জন্য প্রতিষ্ঠানের ভেতরে বা বাইরে সারি দিয়ে দাঁড়িয়ে থাকা অবস্থায় ছয় ফুটের সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখতে একটি পরিকল্পনা তৈরি করতে হবে, যেমন প্রয়োজ্য।

## II. জায়গা

### A. A. বায়ু পরিষ্কৃতকরণ এবং ভেন্টিলেশন সিস্টেম



- সেন্ট্রাল এয়ার হ্যান্ডলিং সিস্টেম সহ নিউ ইয়র্ক সিটির খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানের জন্য দায়বদ্ধ পক্ষকে কেন্দ্রীয় HVAC সিস্টেম ফিল্টারেশন বর্তমানে ইনস্টল করা ফিল্টার র‍্যাক এবং এয়ার হ্যান্ডলিং সিস্টেমের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ তা নিশ্চিত করতে হবে, যা ন্যূনতম MERV-13, অথবা শিল্পের সমতুল্য বা তার চেয়ে বেশি (উদাহরণস্বরূপ, HEPA), যেমন প্রয়োজ্য, এবং একটি প্রত্যয়িত টেকনিশিয়ান বা সংস্থা, অ্যামেরিকান সোসাইটি অফ হিটিং, রেফ্রিজারেশন এন্ড এয়ার কন্ডিশনিং (American Society of Heating, Refrigerating and Air-Conditioning Engineers, ASHRAE)-প্রত্যয়িত, পেশাদার, প্রত্যয়িত রেট্রো-কমিশনিং পেশাদার, অথবা নিউ ইয়র্কের লাইসেন্সপ্রাপ্ত পেশাদার বিল্ডিং ইঞ্জিনিয়ার হতে হবে।
  - দায়বদ্ধ পক্ষ CDC এবং ASHRAE সুপারিশ অনুযায়ী অতিরিক্ত ভেন্টিলেশন এবং এয়ার ফিল্ট্রেশন মিটিগেশন প্রোটোকল গ্রহণ করার কথা বিবেচনা করতে পারে, বিশেষ করে 15 বছরের বেশী বয়সী ভবনগুলোর জন্য যেগুলির বায়ু ব্যবস্থাপনা সিস্টেম রয়েছে, যার মধ্যে রয়েছে:
    - কেন্দ্রীয় ব্যবস্থার প্রয়োজনীয় রেট্রো-কমিশনিং, সেই সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী পরীক্ষা, ভারসাম্য এবং মেরামত করা;
    - ভেন্টিলেশন রেট এবং আউটডোর এয়ার ভেন্টিলেশন যতটা সম্ভব বাড়ানো;
    - দীর্ঘ সময় ধরে সিস্টেম চালু রাখা, বিশেষ করে দখলদারিণের আগে এবং পরে দৈনিক কয়েক ঘন্টার জন্য;
    - চাহিদা-নিয়ন্ত্রিত ভেন্টিলেশন নিষ্ক্রিয় করা, যেখানে যুক্তিসঙ্গত, এবং তাজা বায়ু সরবরাহ বৃদ্ধি কারী সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ;
    - যেখানে সম্ভব 40-60% মধ্যে আপেক্ষিক আর্দ্রতা বজায় রাখা;
    - সম্ভাব্য মাত্রায় পুনঃসঞ্চালন ট্রাস বা নির্মূল করার জন্য আউটডোর এয়ার ড্যাম্পার খোলা;
    - বাইপাস সীমিত করার জন্য ফিল্টারের কিনারা সিল করা;
    - এগুলি সঠিকভাবে কাজ করছে তা নিশ্চিত করতে সিস্টেম এবং ফিল্টার নিয়মিত পরিদর্শন করা, এবং ফিল্টারগুলি যথাযথভাবে ইনস্টল করা, পরিষেবার মেয়াদকালে সার্ভিস করানো হয় তা নিশ্চিত করা।
    - বাসিন্দাদের নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্যের জন্য সুযোগ রেখে জানালা খোলা রাখা;
    - বায়ুবাহিত ভাইরাস কণা নিষ্ক্রিয় করতে যথাযথভাবে ডিজাইন করা এবং অতিবেগুনী জীবাণু বিকিরণ (Ultraviolet Germicidal Irradiation, UVGI) ইনস্টল করা; এবং/অথবা
    - বহনযোগ্য এয়ার ক্লিনার (উদাহরণস্বরূপ, বৈদ্যুতিক HEPA ইউনিট) ব্যবহার করা, যে ইউনিট গুলি যথাযথ কর্মক্ষমতা স্তরে সর্বোচ্চ বায়ু পরিবর্তন হার প্রদান করে এবং ক্ষতিকর বাইপ্রোডাক্ট উৎপাদন করে না।
- নিউ ইয়র্ক সিটির খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠান যেগুলির কেন্দ্রীয় বায়ু ব্যবস্থাপনা সিস্টেম রয়েছে যেগুলি উপরে উল্লিখিত ন্যূনতম ফিল্টারেশনের মাত্রা (অর্থাৎ, MERV-13 বা তার বেশি) পরিচালনা করতে পারে না সেগুলির জন্য, দায়বদ্ধ পক্ষদের অবশ্যই উচিত একটি প্রত্যয়িত HVAC টেকনিশিয়ান, পেশাদার, অথবা কোম্পানি, ASHRAE-প্রত্যয়িত পেশাদার, প্রত্যয়িত রেট্রো-কমিশনিং পেশাদার, অথবা নিউ ইয়র্কের লাইসেন্সপ্রাপ্ত পেশাদার বিল্ডিং ইঞ্জিনিয়ারের দ্বারা প্রত্যয়ন এবং নথিভুক্ত করতে হবে যে বর্তমানে ইনস্টল করা ফিল্টার র‍্যাকটি উপরে উল্লিখিত ফিল্টারেশনের ন্যূনতম স্তরের (অর্থাৎ MERV-13 বা তার বেশি) সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ নয় এবং/ অথবা এয়ার হ্যান্ডলিং সিস্টেমটি গরম এবং ঠান্ডা করার ন্যূনতম স্তরটি সম্পাদন করতে অক্ষম হবে যা সেটি অন্যথায় COVID-19 জনস্বাস্থ্যের জরুরী অবস্থার আগে করতে সক্ষম হয়েছিল যদি তেমন উচ্চ মাত্রার ফিল্টারেশন (অর্থাৎ MERV-13 বা তার বেশি) ইন্সটল করা থাকে।

- উপরন্তু, কম ফিল্ট্রেশন রেটে অপারেট করার জন্য দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই স্টেট বা স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগের কর্মকর্তাদের পর্যালোচনার জন্য এই ধরনের কাগজপত্র রাখতে হবে, অতিরিক্ত ভেন্টিলেশন এবং এয়ার ফিল্ট্রেশন কমানোর প্রোটোকল সহ।
- উপরন্তু, যেসব দায়বদ্ধ পক্ষের ফ্যাসিলিটির একটি কেন্দ্রীয় এয়ার হ্যান্ডলিং সিস্টেম আছে যারা MERV-13 বা তার বেশি ফিল্টারেশন রেটিং পূরণ করতে অক্ষম তাদের CDC এবং ASHRAE সুপারিশ প্রতি অতিরিক্ত ভেন্টিলেশন এবং/অথবা এয়ার ফিল্টারেশন মিটিগেশন প্রোটোকল গ্রহণ করতে হবে, যার মধ্যে রয়েছে:
  - কেন্দ্রীয় ব্যবস্থার প্রয়োজনীয় রেট্রো-কমিশনিং, সেই সাথে প্রয়োজন অনুযায়ী পরীক্ষা, ভারসাম্য এবং মেরামত করা;
  - ভেন্টিলেশন রেট এবং আউটডোর এয়ার ভেন্টিলেশন যতটা সম্ভব বাড়ানো;
  - দীর্ঘ সময় ধরে সিস্টেম চালু রাখা, বিশেষ করে দখলদারিত্বের আগে এবং পরে দৈনিক কয়েক ঘন্টার জন্য;
  - চাহিদা-নিয়ন্ত্রিত ভেন্টিলেশন নিষ্ক্রিয় করা, যেখানে যুক্তিসঙ্গত, এবং তাজা বায়ু সরবরাহ বৃদ্ধি কারী সিস্টেম রক্ষণাবেক্ষণ;
  - যেখানে সম্ভব 40-60% মধ্যে আপেক্ষিক আর্দ্রতা বজায় রাখা;
  - সম্ভাব্য মাত্রায় পুনঃসঞ্চালন হ্রাস বা নির্মূল করার জন্য আউটডোর এয়ার ড্যাম্পার খোলা;
  - বাইপাস সীমিত করার জন্য ফিল্টারের কিনারা সিল করা;
  - এগুলি সঠিকভাবে কাজ করছে তা নিশ্চিত করতে সিস্টেম এবং ফিল্টার নিয়মিত পরিদর্শন করা, এবং ফিল্টারগুলি যথাযথভাবে ইনস্টল করা, পরিষেবার মেয়াদকালে সার্ভিস করানো হয় তা নিশ্চিত করা।
  - বাসিন্দাদের নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্যের জন্য সুযোগ রেখে জানালা খোলা রাখা;
  - বায়ুবাহিত ভাইরাস কণা নিষ্ক্রিয় করতে যথাযথভাবে ডিজাইন করা এবং অতিবেগুনী জীবাণু বিকিরণ (Ultraviolet Germicidal Irradiation, UVGI) ইনস্টল করা; এবং/অথবা
  - বহনযোগ্য এয়ার ক্লিনার (উদাহরণস্বরূপ, বৈদ্যুতিক HEPA ইউনিট) ব্যবহার করা, যে ইউনিট গুলি যথাযথ কর্মক্ষমতা স্তরে সর্বোচ্চ বায়ু পরিবর্তন হার প্রদান করে এবং ক্ষতিকর বাইপ্রোডাক্ট উৎপাদন করে না।
- নিউ ইয়র্ক সিটির খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানের যে সব দায়বদ্ধ পক্ষের ফ্যাসিলিটিতে কেন্দ্রীয় এয়ার হ্যান্ডলিং সিস্টেম নেই বা পরিচালনা করে না বা অন্যথায় সিস্টেমগুলি রক্ষণাবেক্ষণ করে, তাদের অবশ্যই CDC এবং ASHRAE সুপারিশ অনুযায়ী ভেন্টিলেশন এবং এয়ার ফিল্ট্রেশন মিটিগেশন প্রোটোকল গ্রহণ করতে হবে।
  - সঠিকভাবে কাজ করছে তা নিশ্চিত করতে যেকোনো রুমের ভেন্টিলেশন সিস্টেম (যেমন উইন্ডো ইউনিট, ওয়াল ইউনিট) এবং ফিল্টার নিয়মিত পরিদর্শন করা, এবং ফিল্টারগুলি যথাযথভাবে ইনস্টল করা, পরিষেবার মেয়াদকালে সার্ভিস করানো হয় তা নিশ্চিত করা।
  - দীর্ঘ সময় ধরে যেকোনো রুমের ভেন্টিলেশন সিস্টেম চালু রাখা, বিশেষ করে দখলদারিত্বের আগে এবং পরে দৈনিক কয়েক ঘন্টার জন্য;
  - তাজা বায়ু গ্রহণ সর্বোচ্চ করতে রুম ভেন্টিলেশন সিস্টেম সেটিং করা, রোয়ার ফ্যান কম গতিতে সেট করা এবং বাসিন্দাদের থেকে যতদূর সম্ভব দূরে মুখ করে দেওয়া;
  - যেখানে সম্ভব 40-60% মধ্যে আপেক্ষিক আর্দ্রতা বজায় রাখা;
  - বাসিন্দাদের নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্যের জন্য সুযোগ রেখে জানালা খোলা রাখা;

- যে কোন সিলিং ফ্যান সেট করা যাতে বাসিন্দাদের থেকে উপরের দিকে বাতাস টানতে পারে, যদি প্রয়োজ্য হয়;
- যেখানে সম্ভব ইনডোর বাতাস এক্সজস্টের বদলে জানালায় ফ্যানের অগ্রাধিকার দেওয়া;
- এমন পাখা ব্যবহার করা থেকে বিরত থাকা যা শুধুমাত্র বাতাস পুনঃপ্রবাহ করে অথবা যথাযথ এক্সজস্ট সরবরাহ না করে শুধুমাত্র একটি ঘরে বাতাস দেয়;
- বায়ুবাহিত ভাইরাস কণা নিষ্ক্রিয় করতে যথাযথভাবে ডিজাইন করা এবং অতিবেগুনী জীবাণু বিকিরণ (Ultraviolet Germicidal Irradiation, UVGI) ইনস্টল করা; এবং/অথবা
- বহনযোগ্য এয়ার ক্লিনার (উদাহরণস্বরূপ, বৈদ্যুতিক HEPA ইউনিট) ব্যবহার করা, যে ইউনিট গুলি যথাযথ কর্মক্ষমতা স্তরে সর্বোচ্চ বায়ু পরিবর্তন হার প্রদান করে এবং ক্ষতিকর বাইপ্রোডাক্ট উৎপাদন করে না।

## B. রান্নাঘর এলাকা

- কাজে ফিরে আসার আগে, দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই একটি সুস্থ এবং নিরাপদ পরিবেশ নিশ্চিত করতে রান্নাঘর ব্যবস্থার ফিরে আসা পূর্ব চেক এবং মূল্যায়ন সম্পন্ন করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই রান্নাঘরের কর্মীদের সব সময় মুখাবরণ পরা নিশ্চিত করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত রান্নাঘর পুনর্নিয়ম করা যাতে ছয় ফুট দূরত্ব বজায় রাখা যায়, যতদূর সম্ভব।
  - দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত সময়ের আগে কাজ করার (যেমন খাদ্য প্রস্তুতি) জন্য বিভিন্ন শিফট তৈরি করা।
- যতদূর সম্ভব, দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত রান্নাঘরের কর্মীদের তাদের শিফট জুড়ে একটি নির্দিষ্ট স্টেশনে নিয়োজিত করা (যেমন সালাদ বা গ্রিল বা মিষ্টান্ন)।
- যেখানে প্রয়োজ্য, দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত কর্মক্ষেত্রে এবং এলাকায় মার্কার স্থাপন করা যাতে সব দিক থেকে ছয় ফুট দূরত্বের সংকেত দেওয়া যায়।
- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত রান্নাঘরের কর্মীদের উৎসাহিত করা যাতে পরবর্তী ব্যক্তি হাত থেকে হাতে আইটেম পাস না করে কাউন্টারে রাখে যাতে পরের ব্যক্তি তুলে নিতে পারে।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই কর্মীদের মধ্যে রান্নাঘরের সরঞ্জাম (যেমন ছুরি, হাঁড়ি, ন্যাকড়া/তোয়ালে) ভাগাভাগি কমাতে হবে।

## C. সুবক্ষামূলক সরঞ্জাম

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই সব সময় সব কর্মীর মুখাবরণ পরা নিশ্চিত করতে হবে। দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই কর্মীদের হাতের পরিচ্ছন্নতা অনুশীলন নিশ্চিত করতে হবে এবং স্টেট এবং স্থানীয় স্যানিটারি কোডের সাথে সামঞ্জস্যপূর্ণ খালি হাতের প্রতিবন্ধকতা ব্যবহার করতে হবে।
  - যদি কর্মীরা খাদ্য ব্যতীত প্রস্তুতি কার্যক্রমের সময় গ্লাভস পরে থাকেন, তাহলে দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই:
    - কর্মীদের ঘন ঘন গ্লাভস পরিবর্তন নিশ্চিত করতে হবে; এবং
    - কাজ পরিবর্তন করার সময় কর্মীদের গ্লাভস পরিবর্তন করতে উৎসাহিত করতে হবে (উদাহরণস্বরূপ গ্রাহকদের প্রি-রোলিং সিলভারওয়্যার পরিবেশন করা)।
  - যদি কর্মীরা গ্লাভস না পরে, তাহলে দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই কর্মীদের ঘন ঘন হাত ধোয়া এবং/অথবা তাদের হাত পরিষ্কার করা নিশ্চিত করতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে যে সব কর্মচারী টেবিল পরিষ্কার করছেন তারা সাবান এবং পানি দিয়ে হাত ধুয়েছেন এবং যদি তারা গ্লাভস পরে থাকেন, তাহলে তাদের গ্লাভস প্রতিস্থাপন করতে হবে, টেবিল পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করার আগে এবং পরে।
- দায়বদ্ধ পক্ষগুলোকে অবশ্যই শুধুমাত্র তখনই গ্রাহকদের প্রতিষ্ঠানে প্রবেশের অনুমতি দেওয়া উচিত যদি তারা একটি গ্রহণযোগ্য মুখের আবরণ পরে থাকেন; তবে, সেটি তখনই প্রযোজ্য যদি সেই গ্রাহক দুই বছরের বেশী বয়সী হন এবং চিকিৎসাগতভাবে এই ধরনের আবরণ সহ্য করতে সক্ষম হন।
  - দায়বদ্ধ পক্ষের অবশ্যই উচিত টেবিলে বসে না থাকা অবস্থায় গ্রাহকদের মুখাবরণ পরতে বাধ্য করতে হবে (যেমন পিকআপের জন্য অপেক্ষা করা, টেবিলে যাওয়া-আসা, বিশ্রামাগার থেকে যাওয়া-আসা)।
  - একবার বসানো হলে, দায়বদ্ধ পক্ষকে খাবার না খাওয়ার সময় এবং কর্মীদের সাথে কথোপকথনের সময় গ্রাহকদের মুখাবরণ পরতে উৎসাহিত করা উচিত, কিন্তু বাধ্য করতে পারবে না।
- নির্দিষ্ট কর্মক্ষেত্রের ক্রিয়াকলাপের জন্য প্রয়োজনীয় PPE ছাড়াও, দায়বদ্ধ পক্ষগুলোকে অবশ্যই গ্রহণযোগ্য মুখের আবরণ সংগ্রহ করতে, তৈরি করতে বা অন্যথায় অর্জন করতে হবে এবং এই ধরনের আবরণ কর্মক্ষেত্রে থাকাকালীন কর্মচারীদের বিনা মূল্যে প্রদান করা উচিত। দায়বদ্ধ পক্ষগুলির কাছে মুখের আবরণ, মাস্ক এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE)-এর পর্যাপ্ত যোগান থাকা উচিত, যদি কোনো কর্মচারীর প্রতিস্থাপন প্রয়োজন বা একজন ভেন্টুরের তা প্রয়োজন হয়। স্বীকৃত মুখের আবরণগুলির মধ্যে অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু সেগুলির মধ্যে সীমাবদ্ধ নয়, কাপড় (যেমন বাড়িতে তৈরি সেলাই করা কাপড়, ফালি করে কাটা, ব্যান্ডানা), সার্জিক্যাল মাস্ক, N95 রেস্পিরেটর এবং ফেস শিল্ড।
- মুখের আবরণ ব্যবহারের পর পরিষ্কার করতে বা প্রতিস্থাপন করতে হবে এবং সেগুলি শেয়ার করা যাবে না। অনুগ্রহ করে কাপড়ের মুখের আবরণ এবং অন্যান্য ধরনের ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) সম্পর্কে অতিরিক্ত তথ্যের জন্য এবং সেইসাথে তা ব্যবহার এবং পরিষ্কারের নির্দেশাবলীর জন্য রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (CDC) এর নির্দেশিকা দেখুন।
  - লক্ষ্য রাখবেন যে, যেসব ক্ষেত্রে কাজের প্রকৃতির কারণে ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম হিসাবে উচ্চ মাত্রার সুরক্ষা প্রয়োজন হয় সেসব ক্ষেত্রে কাপড়, ডিসপোজেবল মুখাবরণ কর্মক্ষেত্রের কার্যকলাপের জন্য মুখ আবরণ হিসাবে গ্রহণযোগ্য নয়। উদাহরণস্বরূপ, যদি নির্দিষ্ট ফুড সার্ভিস কার্যক্রমের গতানুগতিক কাজে N95 রেস্পিরেট্রের প্রয়োজন হয়, তাহলে একটি কাপড় বা বাড়িতে তৈরি মাস্ক যথেষ্ট হবে না। দায়বদ্ধ পক্ষগুলোকে এই ধরনের নিরাপত্তা সরঞ্জামের জন্য পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন (OSHA) মান মেনে চলতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষগুলোকে অবশ্যই তাদের কর্মীদের নিজস্ব গ্রহণযোগ্য মুখের আবরণ ব্যবহার করার অনুমতি দিতে হবে কিন্তু তাদের কর্মীদের নিজস্ব মুখের আবরণ সরবরাহ করতে বলতে পারবেন না। উপরন্তু, এই নির্দেশিকা কর্মীদের তাদের ব্যক্তিগত মালিকানাধীন অতিরিক্ত প্রতিরক্ষামূলক আবরণ (যেমন সার্জিক্যাল মাস্ক, N95 রেস্পিরেটর, বা ফেস শিল্ড) পরা থেকে প্রতিরোধ করবে না, অথবা অন্যথায় যদি দায়বদ্ধ পক্ষ অনুযায়ী তাদের কাজের প্রকৃতির কারণে কর্মীদের আরো বেশি নিরাপত্তামূলক ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) ব্যবহারের প্রয়োজন হয়। নিয়োগকর্তাদের সকল প্রযোজ্য পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন (OSHA) মান মেনে চলতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই রান্নাঘরের বস্তুর, কলম এবং প্যাড এবং সেই সাথে দরজার হাতল, কিপ্যাড এবং টাচস্ক্রিনের মত ভাগাভাগি করা পৃষ্ঠতলের ভাগাভাগি সীমিত করার জন্য ব্যবস্থা গ্রহণ করতে হবে, অথবা ভাগাভাগি করা বস্তুর সংস্পর্শ বা প্রায়শই ব্যবহৃত পৃষ্ঠতল স্পর্শ করার সময় কর্মীদের গ্লাভস (কাজ-উপযুক্ত বা মেডিকেল) পরতে বাধ্য করতে হবে; অথবা, স্পর্শ করার আগে এবং পরে হাত ধোয়ার জন্য কর্মীদের বাধ্য করতে হবে।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই PPE - যার মধ্যে মুখাবরণ অন্তর্ভুক্ত, কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়- কিভাবে যথাযথ ভাবে পরা যায়, খুলে নেওয়া যায়, পরিষ্কার করতে হয় (যেমন প্রয়োজ্য), এবং ফেলে দেওয়া যায় সেই বিষয়ে কর্মীদের প্রশিক্ষণ দিতে হবে।

#### D. পরিচ্ছন্নতা, পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণ

- প্রাসঙ্গিকতা অনুযায়ী, দায়বদ্ধ পক্ষগণকে "COVID-19 এর জন্য সরকারি এবং বেসরকারি কেন্দ্রগুলি পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করার নির্দেশিকা" (Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19) এবং "ছেছড়িয়ে পড়া থামান" (STOP THE SPREAD) পোস্টার সমেত CDC এবং DOH-এর প্রস্তাবিত স্বাস্থ্যবিধি এবং পরিষ্করণ ও জীবাণুমুক্তকরণের আবশ্যিক শর্তগুলি মেনে চলা হচ্ছে কি না তা দায়িত্বশীল পক্ষগণকে নিশ্চিত করতে হবে। দায়বদ্ধ পক্ষকে লগ বজায় রাখতে হবে যাতে তারিখ, সময় এবং পরিচ্ছন্নতার পরিধি অন্তর্ভুক্ত।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই সাইটে হাতের পরিচ্ছন্নতা স্টেশন সরবরাহ এবং রক্ষণাবেক্ষণ করতে হবে, নিম্নরূপে:
  - হাত ধোয়ার জন্য: সাবান, উষ্ণ প্রবাহিত পানি, এবং ডিসপোজেবল কাগজের তোয়ালে।
  - হাত স্যানিটাইজ করার জন্য: যেখানে হাত ধোয়ার সুবিধা পাওয়া যাবে না বা সম্ভব নাও হতে পারে সেইসব এলাকার জন্য একটি অ্যালকোহল ভিত্তিক হ্যান্ড স্যানিটাইজার যাতে অন্তত 60% অ্যালকোহল থাকে।
  - দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই উচ্চ স্পর্শ এলাকাজুড়ে হ্যান্ড স্যানিটাইজার উপলভ্য করতে হবে (যেমন বিশ্রামাগারের বাইরে)। এটা সুবিধাজনক জায়গায় রাখা উচিত, যেমন প্রবেশদ্বার, প্রস্থানদ্বার, ক্যাশিয়ার। টাচ-ফ্রি হ্যান্ড স্যানিটাইজার ডিস্পেন্সার উৎসাহিত করা হয়।
- দায়বদ্ধ পক্ষগণকে হ্যান্ড স্যানিটাইজারের জায়গাগুলির কাছে খুব বেশি নোংরা হাত সাবান এবং জল দিয়ে ধুতে হবে চিহ্নিত করে সাইনেজ দিতে হবে; হ্যান্ড স্যানিটাইজার খুব বেশি নোংরা হাতে কার্যকর হয় না।
- PPE সহ ময়লা সামগ্রী ফেলার জন্য সুবিধার চারপাশে পাত্রের ব্যবস্থা করা।
- টেক-আউট/ডেলিভারির জন্য, দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই:
  - খাদ্য এবং/অথবা পানীয়ের জন্য অপেক্ষারত গ্রাহকদের জন্য হাতের পরিচ্ছন্নতা স্টেশন প্রদান করতে হবে;
  - কর্মীদের সাবান এবং পানি দিয়ে হাত ধোয়া অথবা হ্যান্ড স্যানিটাইজার ব্যবহার করা নিশ্চিত করতে হবে, এবং, যদি কর্মীরা গ্লাভস ব্যবহার করেন, তাহলে নিয়মিতভাবে তা প্রতিস্থাপন করতে হবে; এবং
  - যদি পিক-আপ/ডেলিভারি ইনডোর/ঘেরা জায়গায় থাকে, তাহলে ভেন্টিলেশনের জন্য জানালা এবং/অথবা দরজা খোলা থাকা নিশ্চিত করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে ভাগাভাগি করা এবং প্রায়শই স্পর্শ করা পৃষ্ঠতলের জন্য উপযুক্ত পরিচ্ছন্নতার/জীবাণুমুক্তকরণ উপকরণ সরবরাহ করতে হবে এবং এই পৃষ্ঠতলের ব্যবহারের আগে এবং পরে কর্মীদের হাতের পরিচ্ছন্নতা সহ প্রস্তুতকারকের নির্দেশনা অনুসরণ করে এই উপকরণ ব্যবহার করতে উৎসাহিত করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষগুলোকে সাইটের জায়গাকে নিয়মিতভাবে পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করতে হবে এবং অনেকের দ্বারা ব্যবহৃত উচ্চ ঝুঁকি সম্পন্ন স্থানগুলিকে আরও নিয়মিত পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করতে হবে। পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণ কঠোর এবং চলমান হতে হবে এবং অন্তত প্রতিটি শিফটের পরে, দৈনিক, বা প্রয়োজন অনুযায়ী আরো ঘন হতে হবে। কীভাবে ফেসিলিটিগুলি পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করবেন তার বিশদ নির্দেশাবলীর জন্য অনুগ্রহ করে DOH এর "COVID-19 এর জন্য সরকারি এবং বেসরকারি কেন্দ্রগুলি পরিষ্কার করা এবং জীবাণুমুক্ত করার বিষয়ে অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19) দেখুন।

- দায়বদ্ধ পক্ষগণকে রেস্ট্রিক্টমগুলি অবশ্যই নিয়মিত পরিষ্কার ও জীবাণুমুক্ত করা নিশ্চিত করতে হবে। কত ঘন ঘন ব্যবহার হয় তার উপর নির্ভর করে বিশ্রামকক্ষগুলি আরো ঘন ঘন পরিষ্কার করা উচিত।
  - যেখানে সম্ভব সেখানে দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই চিহ্ন, ব্যবহৃত হচ্ছে এমন চিহ্ন এবং অন্যান্য পদ্ধতিতে বিশ্রামকক্ষের ধারণ ক্ষমতা হ্রাস করে দূরত্ব বিধিমালা পালন নিশ্চিত করতে হবে।
  - দায়বদ্ধ পক্ষকে নিশ্চিত করতে হবে যে সরঞ্জামগুলি নিয়মিত ভাবে পরিষ্কার করা হয় এবং নিবন্ধিত জীবাণুনাশক ব্যবহার করে জীবাণুমুক্ত করা হয়, যার মধ্যে অন্তর্ভুক্ত অন্তত কর্মীরা যতবার ওয়ার্কস্টেশন পরিবর্তন করে অথবা একটি নতুন সরঞ্জামে স্থানান্তর করে ততবার পরিষ্কার করা। EPA দ্বারা COVID-19-এর বিরুদ্ধে কার্যকর হিসেবে শনাক্ত হওয়া নিউইয়র্ক স্টেটের পরিবেশ সংরক্ষণ দপ্তরের (Department of Environmental Conservation, DEC) নিবন্ধিত পণ্যগুলোর তালিকা ব্যবহার করুন।
- যদি পরিষ্কার বা জীবাণুমুক্তকরণ পণ্য বা পরিষ্কার এবং জীবাণুনাশক কাজ নিরাপত্তা ব্যাহত করে বা উপাদান বা যন্ত্রপাতির ক্ষতি করে, তাহলে দায়বদ্ধ পক্ষকে কর্মীদের ব্যবহারের মধ্যবর্তী সময়ে হাতের জীবাণুমুক্তকরণ এলাকার ব্যবস্থা করতে হবে এবং/অথবা তাদের ফেলে দেওয়া যায় এমন গ্লাভস সরবরাহ করতে হবে এবং/অথবা এমন যন্ত্রপাতি ব্যবহারকারী কর্মীর সংখ্যা সীমিত করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে একজন ব্যক্তির COVID-19 শনাক্ত হওয়ার ক্ষেত্রে উন্মুক্ত এলাকার পরিষ্কারের এবং জীবাণুমুক্ত করার ব্যবস্থা করতে হবে, এই ধরনের পরিচ্ছন্নতার অন্তর্ভুক্ত হবে, অন্তত সব অধিক লোক চলাচল এলাকা এবং উচ্চ-স্পর্শ পৃষ্ঠতলের (যেমন ভাগাভাগি করা সরঞ্জাম, মেশিন, ওয়ার্ক স্টেশন, কিপ্যাড, টেলিফোন, ভেন্ডিং মেশিন, সাম্প্রদায়িক কফি স্টেশন) ইত্যাদি পরিষ্কার।
- কোনো ব্যক্তির COVID-19 আছে বলে সন্দেহ হলে অথবা নিশ্চিত হলে "আপনার ফেসিলিটি পরিষ্কার করা এবং জীবাণুমুক্ত করা"র (Cleaning and Disinfecting Your Facility) উপর CDC এর নির্দেশিকা নিম্নরূপ:
  - COVID-19 এ আক্রান্ত সন্দেহভাজন ব্যক্তি বা অসুস্থ ব্যক্তি দ্বারা ব্যবহৃত এলাকা বন্ধ করে দিন।
    - আক্রান্ত এলাকা বন্ধ এবং পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করা প্রয়োজন।
    - যদি ফুড ট্রাকের কোন কর্মচারীর COVID-19 আছে বলে সন্দেহ করা হয় অথবা নিশ্চিত করা হয়, তাহলে পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত না হওয়া পর্যন্ত ফুড ট্রাক বন্ধ করে দিতে হবে।
  - এলাকায় বিমান বাতাস বাড়ানোর জন্য বাইরের দরজা ও জানালা খুলুন।
  - পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করার আগে 24 ঘন্টা অপেক্ষা করুন। যদি 24 ঘন্টা সম্ভব না হয়, তাহলে যতক্ষণ সম্ভব অপেক্ষা করুন।
  - COVID-19 এ নিশ্চিতভাবে অসুস্থ ব্যক্তি দ্বারা ব্যবহৃত সকল এলাকা যেমন অফিস, বাথরুম, সাধারণ এলাকা, এবং ভাগাভাগি করা সরঞ্জাম পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করুন।
  - একবার এলাকা যথাযথভাবে পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করা হয়ে গেলে, এটি ব্যবহারের জন্য খোলা যেতে পারে।
    - COVID-19 এ আক্রান্ত বা সন্দেহভাজন ব্যক্তির সঙ্গে ঘনিষ্ঠ যোগাযোগ হয় নি এমন কর্মীরা জীবাণুমুক্ত করার পরপরই কর্ম এলাকায় ফিরে যেতে পারেন।
    - "ঘনিষ্ঠ বা কাছাকাছি" যোগাযোগ সম্পর্কে তথ্যের জন্য DOH এর "COVID-19 সংক্রমণ বা এক্সপোজারের পর কাজে ফিরে আসা সরকারি ও বেসরকারি কর্মচারীদের জন্য অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা" (Interim Guidance for Public and Private Employees Returning to Work Following COVID-19 Infection or Exposure) দেখুন।
  - COVID-19 এ সন্দেহভাজন বা নিশ্চিত অসুস্থ ব্যক্তির প্রদর্শন বা সুবিধা ব্যবহারের পর যদি সাত দিনের বেশি সময় অতিবাহিত হয়, তাহলে অতিরিক্ত পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণের প্রয়োজন নেই, কিন্তু নিয়মমাফিক পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্তকরণ করা উচিত।

- দায়বদ্ধ পক্ষকে খাবার ও পানীয় ভাগাভাগি করা নিষিদ্ধ করতে হবে, বাড়ি থেকে কর্মীদের দুপুরের খাবার আনতে উৎসাহিত, এবং খাবার খাওয়ার সময় সামাজিক দূরত্ব পালন করতে কর্মীদের জন্য পর্যাপ্ত জায়গার ব্যবস্থা করতে হবে। যদি কর্মীরা সাধারণত গ্রাহকদের ব্যবহারের জন্য সংরক্ষিত টেবিলে ইনডোর খেয়ে থাকেন, তাহলে তারা খাওয়া বা পান করার সময় ফেসমাস্ক খুলে ফেলতে পারেন, কিন্তু যদি তারা টেবিল থেকে দাঁড়িয়ে থাকেন বা টেবিল থেকে সরে যান, তাহলে তাদের অবশ্যই ফেস মাস্ক ব্যবহার করতে হবে, এবং এই ধরনের ডাইনিং এলাকার জন্য 25% দখলসীমা নিষেধাজ্ঞার অংশ হিসেবে গণ্য করা হবে। একজন কর্মচারী যিনি রেস্টুরেন্টের জনগণের জন্য প্রবেশযোগ্য নয় এমন এলাকায় খাবার খেতে সক্ষম, তাকে এই ধরনের ক্ষমতা থেকে বাদ দেওয়া হতে পারে।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই নিশ্চিত করতে হবে যে গ্রাহকদের সরাসরি সরবরাহ করা সকল মশলা একক ব্যবহারের ডিসপোজেবল কন্টেইনার বা পুনর্ব্যবহারযোগ্য কন্টেইনারে থাকতে হবে যা নিয়মিতভাবে পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করা হয়, আদর্শভাবে প্রতি পক্ষের ব্যবহারের পর।
- দায়বদ্ধ পক্ষের নিশ্চিত করা উচিত যে অতিথিদের একক ব্যবহার, কাগজ, ডিসপোজেবল মেনু দেওয়া হয় এবং/অথবা মেনু সাদা বোর্ড/চক বোর্ড/টেলিভিশন/প্রোজেক্টরে প্রদর্শিত হয়, যেখানে সম্ভব। যদি নন-ডিসপোজেবল মেনু ব্যবহার করা হয়, দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই প্রতিটি দলের ব্যবহারের মধ্যে মেনু পরিষ্কার এবং জীবাণুমুক্ত করতে হবে।
  - দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত গ্রাহকদের অনলাইনে মেনু দেখতে উৎসাহিত করা (যেমন তাদের নিজস্ব স্মার্টফোন বা ইলেকট্রনিক ডিভাইসে) যেখানে সম্ভব।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই প্রি-প্যাকেজড সিলভারওয়্যার বা প্রি-রোল করা সিলভারওয়্যার ব্যবহার করতে হবে। সিলভারওয়্যার অবশ্যই মাস্ক এবং গ্লাভস পরিধান করে প্রি-রোল করতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষ খোলা টুথপিক বা স্ট্র সরবরাহ করতে পারবে না।

#### E. পর্যায়ক্রমিকভাবে পুনরায় খোলা

- দায়বদ্ধ পক্ষকে পুনরায় খোলার ক্রিয়াকলাপ পর্যায়ক্রমিকভাবে করার জন্য উৎসাহিত করা হয় যাতে উৎপাদন বা কাজ স্বাভাবিক পর্যায়ে ফিরে আসার আগে পরিচালন সংক্রান্ত সমস্যার সমাধান করা সম্ভব হয়। দায়বদ্ধ পক্ষগুলির উচিত প্রথম পুনরায় খোলার সময় কর্মী, কাজের সময় এবং উপলব্ধ গ্রাহকের সংখ্যা সীমিত করার কথা বিবেচনা করা উচিত যাতে পরিবর্তনের সাথে মানিয়ে নেওয়ার ক্ষমতা প্রদান করা যায়।

#### F. যোগাযোগ পরিকল্পনা

- দায়বদ্ধ পক্ষগণকে নিশ্চিত করতে হবে যে তারা স্টেটের জারি করা শিল্পের নির্দেশিকাটি পর্যালোচনা করেছেন এবং বুঝেছেন, এবং এটিও নিশ্চিত করতে হবে যে তারা সেগুলি কার্যকর করবেন।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই রেস্টুরেন্টের ভেতরে কর্মচারী এবং পৃষ্ঠপোষকদের জন্য পোস্ট করতে হবে, সেই সাথে রেস্টুরেন্টের বাইরেও পোস্ট করতে হবে (উদাহরণস্বরূপ, দরজায় পোস্ট করা):
  - তাদের প্রতিষ্ঠানে 25% ক্ষমতা গঠনকারী পৃষ্ঠপোষকের সংখ্যা; এবং
  - লঙ্ঘনের রিপোর্ট করার জন্য ফোন নম্বর এবং টেক্সট নম্বর।
    - যেসব ব্যক্তি লঙ্ঘন পর্যবেক্ষণ করেন তারা 833-208-4160 নম্বরে ফোন করে অথবা 855-904-5036 নম্বরে 'VIOLATION' লিখে সমস্যার কথা জানাতে পারেন।

- দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে অবশ্যই কর্মচারী, বিক্রেতা এবং গ্রাহকদের জন্য একটি যোগাযোগ পরিকল্পনা তৈরি করতে হবে যা কর্মীদের তথ্য প্রদানের জন্য প্রয়োজ্য নির্দেশনা, প্রশিক্ষণ, স্বাক্ষর, এবং একটি সঙ্গতিপূর্ণ উপায় অন্তর্ভুক্ত করে। দায়বদ্ধ পক্ষগণকে ওয়েবপেজ, টেক্সট এবং ইমেল গ্রুপ, এবং সোশ্যাল মিডিয়া গড়ে তোলার কথা বিবেচনা করতে হবে।

### III. প্রক্রিয়াসমূহ

#### A. স্ক্রিনিং এবং টেস্টিং

- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানে পৌঁছানোর আগে বা অবিলম্বে তাপমাত্রা পরীক্ষা সম্পন্ন করতে হবে।
  - 100.0 ডিগ্রি ফারেনহাইটের বেশি তাপমাত্রা সম্পন্ন কোন ব্যক্তিকে প্রতিষ্ঠানে প্রবেশের অনুমতি দেওয়া উচিত নয়, তারা কর্মচারী হোক বা পৃষ্ঠপোষক।
    - দায়বদ্ধ পক্ষ সম্ভাব্য উপসর্গযুক্ত ব্যক্তিবর্গকে সনাক্ত করতে বিল্ডিংয়ের প্রবেশদ্বারে স্পর্শহীন থার্মাল ক্যামেরা ব্যবহার করতে পারে এবং একটি পরবর্তী স্ক্রিনিং সম্পূর্ণ করতে তাদেরকে মাধ্যমিক স্ক্রিনিং অঞ্চলে নির্দেশিত করুন।
  - তাপমাত্রা পরীক্ষা অবশ্যই মার্কিন সম কর্মসংস্থানের সুযোগ কমিশন বা DOH নির্দেশিকা অনুযায়ী পরিচালনা করতে হবে। দায়বদ্ধ পক্ষ কর্তৃক কর্মী বা গ্রাহকদের স্বাস্থ্য তথ্যের রেকর্ড রাখা নিষিদ্ধ (উদাহরণস্বরূপ, একজন ব্যক্তির নির্দিষ্ট তাপমাত্রার তথ্য), কিন্তু এমন রেকর্ড বজায় রাখার অনুমতি দেওয়া হয় যা নিশ্চিত করে যে ব্যক্তিকে স্ক্রিন করা হয়েছে এবং এই ধরনের স্ক্রিনিং এর ফলাফল (উদাহরণস্বরূপ, পাস/ফেল, ক্লিয়ার/ক্লিয়ার করা হয়নি)।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই প্রতিটি গ্রাহক দলের অন্তত একজন ব্যক্তিকে খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানে (অথবা রিমোট সাইন-ইন এর মাধ্যমে) সাইন-ইন করতে বাধ্য করতে হবে, যোগাযোগ ট্রেসিং প্রচেষ্টায় ব্যবহারের জন্য পুরো নাম, ঠিকানা এবং ফোন নম্বর প্রদান করতে হবে।
- উপরে উল্লিখিত তাপমাত্রা পরীক্ষার পাশাপাশি দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে অবশ্যই তাদের কর্মীদের জন্য বাধ্যতামূলক দৈনিক স্বাস্থ্য স্ক্রিনিং এর অনুশীলন বাস্তবায়ন করতে হবে এবং যেখানে কার্যকর, বিক্রেতাদের জন্যও, কিন্তু এই ধরনের স্ক্রিনিং গ্রাহক এবং ডেলিভারি কর্মীদের জন্য বাধ্যতামূলক করা হবে না।
  - কর্মচারীরা সাইটে রিপোর্ট করার আগে, যতখানে সম্ভব, স্ক্রিনিংয়ের কাজগুলি দূরবর্তীভাবে করা যেতে পারে (যেমন টেলিফোনে বা ইলেকট্রনিকভাবে), বা সাইটে করা যেতে পারে।
  - স্ক্রিনিং শেষ হওয়ার পূর্বে একে অপরের সাথে ঘনিষ্ঠ বা নিকট দূরত্বে থাকা শ্রমিকদের পরস্পরের মধ্যে একত্রিত হওয়ার থেকে বিরত রাখার জন্য স্ক্রিনিংয়ের ব্যবস্থা করা উচিত।
  - অন্তত সব কর্মীদের এবং যেখানে সম্ভব, ভেন্ডরদের স্ক্রিনিং করতে হবে এবং একটি প্রশ্রাবণী ব্যবহার করতে হবে যা নির্ধারণ করে যে কর্মী বা ভেন্ডরের সাথে নিম্নোক্ত ঘটনা ঘটেছে কি না:
    - (a) জেনেশুনে গত 14 দিনে ঘনিষ্ঠ বা নিকট সংস্পর্শে থেকেছেন এমন কারও সঙ্গে যিনি COVID-19 এর জন্য পরীক্ষায় পজিটিভ ফল লাভ করেছেন বা যার মধ্যে COVID-19 এর লক্ষণ রয়েছে।
    - (b) গত 14 দিনের মধ্যে COVID-19 এর জন্য ইতিবাচক পরীক্ষিত হয়েছেন;
    - (c) গত 14 দিনে COVID-19 -এর কোনও লক্ষণ অনুভব করেছেন; এবং/অথবা
    - (d) গত 14 দিনে 24 ঘন্টারও বেশি সময় ধরে COVID-19 এর উল্লেখযোগ্য কমিউনিটি সংক্রমণ আছে এমন স্টেটে ভ্রমণ করেছেন।



- দায়বদ্ধ পক্ষ গ্রাহকদের একটি স্বাস্থ্য সমীক্ষা দিতে হবেই বলে বাধ্য করতে পারবে না তবে গ্রাহকদের সেটি করার জন্য উৎসাহিত করতে পারবে।
- COVID-19 এর সাথে সংশ্লিষ্ট উপসর্গ সম্পর্কে সর্বাধিক হালনাগাদকৃত তথ্যের জন্য "করোনাভাইরাসের লক্ষণ" (Symptoms of Coronavirus) সম্পর্কে CDC নির্দেশিকা দেখুন।
- COVID-19 এবং কোয়ারান্টাইন প্রয়োজনীয়তা সহ রাজ্যগুলির সর্বোচ্চ হালনাগাদ তথ্যের জন্য DOH [ব্রহ্মণ নির্দেশিকা](#) দেখুন।
- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত কর্মীদের জন্য এটি আবশ্যিক করা যাতে, যদি এবং যখন উপরোক্ত কোন প্রশ্নের প্রতি তাদের উত্তরে পরিবর্তন হয় তারা যেন অবিলম্বে তা প্রকাশ করেন, যেমন যদি তারা উপসর্গ অনুভব করতে শুরু করেন, কাজের সময় বা তার পরে।
- দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে নিশ্চিত করতে হবে যে তাপমাত্রা পরীক্ষণ সহ অন্যান্য স্ক্রিনিং কার্যক্রম সম্পাদন করা কোনো কর্মী, সাইটে প্রবেশ করা সম্ভাব্য সংক্রামিত কর্মচারী অথবা বিক্রেতাদের দ্বারা সংক্রমণ থেকে যথাযথ ভাবে সুরক্ষিত। যে কর্মীরা স্ক্রিনিং কার্যক্রম সম্পাদন করেন তাদের রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ কেন্দ্র (CDC), স্বাস্থ্য বিভাগ (DOH) এবং পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন (OSHA) প্রোটোকলের সাথে পরিচিত নিয়োগকর্তা-চিহ্নিত ব্যক্তিদের দ্বারা প্রশিক্ষিত হওয়া উচিত।
- স্ক্রিনিং করা কর্মীদের জন্য কমপক্ষে একটি ফেস মাস্ক সহ ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) প্রদান করা উচিত এবং তাদের তা ব্যবহার করা উচিত, এবং তাতে গ্লাভস, একটি গাউন, এবং/অথবা একটি ফেস শিল্ড অন্তর্ভুক্ত হতে পারে।
- COVID-19 পজিটিভ হওয়া কোন কর্মীকে প্রতিষ্ঠানে প্রবেশ করার অনুমতি দেওয়া উচিত নয় এবং যে কর্মীরা পরীক্ষায় পজিটিভ ফল লাভ করেছেন তাদের অবশ্যই স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারির সাথে যোগাযোগের নির্দেশনাবলী দিয়ে বাড়িতে পাঠিয়ে দেওয়া উচিত।
  - দায়বদ্ধ পক্ষগণকে কর্মচারীটিকে স্বাস্থ্যসেবা ও টেস্টিং রিসোর্সের তথ্য প্রদান করতে হবে।
  - দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে COVID-19 পরীক্ষণে কোনো ইতিবাচক ফলাফল সম্পর্কে অবিলম্বে রাজ্য এবং স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগকে জানাতে হবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষের COVID-19 এর সন্দেহভাজন বা নিশ্চিত কেস বা COVID-19 এ আক্রান্ত ব্যক্তির সাথে ঘনিষ্ঠ বা কাছাকাছি যোগাযোগের পর কাজে ফিরে আসতে চাওয়া কর্মচারীদের সংক্রান্ত প্রোটোকল বা পলিসি জানার জন্য "COVID-19 সংক্রমণ বা এক্সপোজারের পর কাজে ফিরে আসা সরকারি ও বেসরকারি কর্মচারীদের জন্য [অন্তর্বর্তীকালীন নির্দেশিকা](#)" (Interim Guidance for Public and Private Employees Returning to Work Following COVID-19 Infection or Exposure) দেখা উচিত।
- দায়বদ্ধ পক্ষের উচিত যোগাযোগের একটি কেন্দ্রীয় ব্যক্তি নির্ধারণ করা, যা কার্যকলাপ, অবস্থান, শিফট বা দিন দ্বারা পরিবর্তিত হতে পারে, যে সকল প্রশ্নপত্র গ্রহণ এবং যাচাই করার জন্য দায়ী, এই ধরনের যোগাযোগের ব্যক্তিকে সবার জন্য নির্দিষ্ট পাঠি হিসেবে চিহ্নিত করা হয়েছে যাকে তারা পরে COVID-19 সম্পর্কিত উপসর্গ অনুভব করছে কি না তা জানাবে।
- দায়বদ্ধ পক্ষকে অবশ্যই একটি সাইট নিরাপত্তা মনিটর মনোনীত করতে হবে যার দায়িত্বের মধ্যে রয়েছে সাইটের নিরাপত্তা পরিকল্পনার সকল দিক সর্বদা মেনে চলা নিশ্চিত করা।
- যতটা সম্ভব, দায়বদ্ধ পক্ষগুলির উচিত এমন সকল কর্মী ও বিক্রেতা সহ প্রত্যেক ব্যক্তির একটি লগ বজায় রাখা, যাদের কাজের সাইট বা এলাকায় অন্যান্য ব্যক্তির সাথে ঘনিষ্ঠ যোগাযোগ হতে পারে; সেই সকল ডেলিভারি ছাড়া

যা উপযুক্ত ব্যক্তিগত প্রতিরক্ষামূলক সরঞ্জাম (PPE) এর সাথে বা কন্ট্যাক্টলেস মাধ্যম দ্বারা সঞ্চালিত হয়। লগে যোগাযোগের তথ্য থাকতে হবে, একজন কর্মী COVID-19 এ আক্রান্ত হলে যাতে সব পরিচিতি শনাক্ত করা যেতে পারে, তাদের খুঁজে পাওয়া যায় এবং তাদের জানানো যায়। দায়বদ্ধ পক্ষগণকে অবশ্যই স্টেট এবং স্থানীয় স্বাস্থ্য দপ্তরের সংস্পর্শ খুঁজে বের করার উদ্যোগগুলির সাথে সহযোগিতা করতে হবে।

## B. শনাক্ত এবং খুঁজে বের করা

- দায়বদ্ধ পক্ষগুলির প্রতিষ্ঠানে কোনো কর্মচারীর COVID-19 পরীক্ষায় পজিটিভ ফলাফল হয়েছে বলে জানতে পারলে তাদের অবশ্যই অবিলম্বে স্টেট এবং স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগকে সেই সম্পর্কে জানাতে হবে।
- একজন কর্মী, বিক্রেতা, বা পৃষ্ঠপোষক যে ব্যবসায় মিথস্ক্রিয়ায় লিপ্ত হয়েছে সে পরীক্ষায় পজিটিভ হলে দায়বদ্ধ পক্ষকে কর্মক্ষেত্রে সকল যোগাযোগ খুঁজে বের করার জন্য স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগকে সহযোগিতা করতে হবে এবং সাইটের ঠিকানা দিতে হবে এবং এই ফ্যাসিলিটিতে প্রবেশ করা সকল কর্মী ও বিক্রেতা/ গ্রাহকদের (যেমন প্রয়োজ্য) অবহিত করতে হবে, যারা উক্ত কর্মী বা গ্রাহকের COVID-19 এর লক্ষণগুলি অনুভব করতে শুরু করার বা শনাক্ত হওয়ার 48 ঘন্টা আগে ব্যক্তিগত যত্ন পরিষেবার সংস্পর্শে এসেছে এর মধ্যে যেটি আগে ঘটে থাকুক। যুক্তরাষ্ট্রীয় এবং স্টেটের আইন ও বিধান অনুযায়ী অবশ্যই গোপনীয়তা বজায় রাখতে হবে।
  - খাদ্য সেবা প্রতিষ্ঠানে থাকাকালীন কোনও ব্যক্তির উপসর্গ দেখা দেওয়ার ক্ষেত্রে, দায়বদ্ধ পক্ষগুলোকে অবশ্যই পার্শ্ববর্তী এলাকার কর্মীদের অথবা যারা অবিলম্বে আক্রান্ত হয়ে থাকতে পারেন তাদের সেই ব্যক্তি বিল্ডিং জুড়ে কোথায় কোথায় ছিলেন সে সম্পর্কে তথ্য সহ অবহিত করতে হবে, এবং যদি উপসর্গ সহিত ব্যক্তি ইতিবাচক পরীক্ষা করে থাকেন সে বিষয়েও তাদের অবহিত করতে হবে।
- রাজ্য এবং স্থানীয় স্বাস্থ্য বিভাগগুলি, তাদের আইনি কর্তৃত্বের অধীনে, সংক্রমন সহ বা চলাফেরার সংস্পর্শে আসা ব্যক্তিদের পর্যবেক্ষণ এবং যাতায়াতের উপর সীমাবদ্ধতা বাস্তবায়ন করতে পারে, যার মধ্যে বাড়িতে আইসোলেশন বা কোয়ারান্টাইন অন্তর্ভুক্ত।
- যে সমস্ত ব্যক্তিবর্গকে সতর্ক করে দেওয়া হয়েছে যে তারা একজন COVID-19 সংক্রমিত ব্যক্তির ঘনিষ্ঠ সান্নিধ্যে বা কাছাকাছি এসেছেন, এবং চিহ্নিতকরণ, ট্র্যাকিং বা অন্যান্য পদ্ধতিগুলির মাধ্যমে সতর্ক করে দেওয়া হয়েছে, তাদের উচিত নিজে থেকে তাদের নিয়োগকারীকে রিপোর্ট করা সতর্কতার সময় এবং তারা উপরে উল্লিখিত সমস্ত প্রোটোকল মেনে চলবেন।

## IV. নিয়োগকারীর পরিকল্পনাসমূহ

দায়বদ্ধ পক্ষগুলিকে সহজেই চোখে পরে এমন স্থানে অবশ্যই কর্মীদের জন্য সাইটে সম্পূর্ণ করা নিরাপত্তার পরিকল্পনা পোস্ট করতে হবে। COVID-19 বিস্তার থেকে রক্ষা করতে ব্যবসার মালিক এবং পরিচালকদের উন্নত পরিকল্পনা উন্নয়নে গাইড করার জন্য রাজ্য একটি ব্যবসা পুনরায় খোলার নিরাপত্তা পরিকল্পনার টেমপ্লেট উপলব্ধ করেছে।

### অতিরিক্ত নিরাপত্তা তথ্য, নির্দেশিকা এবং সম্পদ পাওয়া যাবে এখানে:

নিউ ইয়র্ক স্টেট স্বাস্থ্য দপ্তরের নভেল করোনাভাইরাসের (COVID-19) ওয়েবসাইট  
<https://coronavirus.health.ny.gov/>

মার্কিন যুক্তরাষ্ট্রের রোগ নিয়ন্ত্রণ ও প্রতিরোধ করোভাইরাস (COVID-19) ওয়েবসাইট  
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

পেশাগত নিরাপত্তা এবং স্বাস্থ্য প্রশাসন COVID-19 ওয়েবসাইট  
<https://www.osha.gov/SLTC/covid-19/>

নিচের লিঙ্কটিতে, নিশ্চিত করুন যে আপনি এই নির্দেশিকা অনুযায়ী পরিচালনা করার জন্য আপনার দায়বদ্ধতা পড়েছেন এবং বুঝেছেন:

<https://forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation>