



新型冠狀病毒突發公共衛生事件期間零售雜貨店臨時指南

[閱讀本文檔後，您可以在底部確認。](#)

截至 2020 年 6 月 26 日

目的

這份《[新型冠狀病毒突發公共衛生事件期間製造業活動的暫行指導意見 \(Interim Guidance for Manufacturing Activities during the COVID-19 Public Health Emergency\)](#)》（《[製造業新型冠狀病毒暫行指導意見](#)》）用於向生產場所的所有者/經營者及其雇員和承包商提供預防措施，以在生產場所重新開放時幫助防止新型冠狀病毒傳播。

本指南適用於所有餐廳和食品服務場所，包括食品卡車和其他食品特許權。在處於第 1 階段或尚未達到第 2 階段的區域中，此類機構只能通過外賣和送貨來運營。在已進入第二階段的區域中，只要客戶可以坐在適當距離的桌子上，這樣的場所可能會為客戶開放戶外空間並為客戶提供座位（即室內的餐廳和酒吧空間無法向客戶開放）。有關位於第一和第二階段地區的企業的戶外和外賣/外賣食品服務的進一步指南，請諮詢紐約州衛生部（DOH）《[戶外和外賣的臨時指南 / 在新型冠狀病毒公共衛生緊急情況下提供食物服務](#)》。

在已進入第 3 階段的區域中，根據本指南的規定，並且只要客戶可以坐在適當距離的桌子上，這樣的場所可以為客戶開放帶有座位的室內和室外空間。此外，只要顧客就座並且可以適當地隔開距離，帶有酒吧座位的餐廳就可以打開該區域。只有當顧客坐在這些地方的桌子或吧台上時，才可以進餐。

這些準則僅是個最低要求，任何雇主均可自由提供其他預防措施或增加限制。這些準則是基於發佈時最著名的公共衛生實踐而來的，這些準則所依據的文檔可以而且確實會經常更改。責任方（定義如下）對遵守有關食品服務的所有地方，州和聯邦要求負責。責任方也有責任隨時了解這些要求的任何最新訊息，並將其內容融入到林業活動和/或現場安全計畫中。

[Centers of Disease Control and Prevention](#), [U.S. Food and Drug Administration](#), 和 [United States Department of Labor's Occupational Safety and Health Administration](#) 尚無任何報導表明新型冠狀病毒可通過食物傳播。

[美國疾病控制與預防中心 \(Centers of Disease Control and Prevention\)](#)、[美國食品藥品管理局 \(U.S. Food and Drug Administration\)](#) 以及 [美國勞工部 \(United States Department of Labor\) 職業安全與健康管理局 \(Occupational Safety and Health Administration\)](#) 未獲知任何報告表明新型冠狀病毒可以通過食品傳播。因此，遵守食品服務場所的 NYS 衛生法規以及作為這些準則的一部分而確定的其他要求，有望充分保護新型冠狀病毒。

背景

安德魯 M. 葛謨州長於 2020 年 3 月 7 日發佈第 202 號行政命令宣佈為應對新型冠狀病毒疾病進行緊急狀態。新型冠狀病毒疾病在紐約州發生了社區傳播。為了儘量減少進一步的傳播，在可能的情況下，人員之間必須保持至少六英尺的社交距離。

2020年3月16日，州長庫莫頒布了 [202.3 號行政命令](#)，號行政命令，限制了全州飲食場所的所有內部餐飲消費。

2020年3月20日，州長庫莫發布了 [號行政命令 202.6](#)，指示所有非必需業務關閉辦公室內人員職能。必要業務 (Empire State Development Corporation, ESD) [指南](#) 所定義的基本業務不受個人限制，但是卻被指示遵守有關保持清潔和整潔的指導和指示。衛生部 (Department of Health, DOH) 發布的安全工作環境，並強烈敦促盡可能保持社會隔離措施。

2020年4月12日，州長庫莫發布了 [行政命令 202.16](#)，其中指示基本業務向工作場所在場的員工免費提供必須遮蓋的面部遮蓋物。在工作過程中與客戶或公眾直接接觸。2020年4月15日，葛謨州長發佈第 [202.17 號行政命令](#)，要求任何兩歲以上的人，如果在公共場所不能保持或不保持社交距離，並且在醫學上能夠耐受蒙臉，都必須用口罩或布面蒙住自己的鼻子和嘴。2020年4月16日，州長庫莫發布了 [行政命令 202.18](#)，指示所有使用公共或私人運輸工具或其他可租用車輛，年齡超過 2 歲並且能夠容忍面部遮蓋物的人，在任何此類旅行中，必須在鼻子和嘴上戴上口罩或臉罩。該行政命令還指示任何公共或私人交通工具的營運人或駕駛員在該等車輛上有乘客時，須戴上口罩或面罩以遮住口鼻。2020年5月29日，州長 Cuomo 發布了 [行政命令 202.34](#)，號行政命令，授權商業經營者/所有者有權拒絕不遵守面部遮罩或面罩要求的個人入場。

2020年4月26日，葛謨州長宣佈基於數據驅動的區域分析將分階段重新開放紐約工業和企業的方法。2020年5月4日，州長規定區域分析將考慮幾個公共衛生因素，包括新的新型冠狀病毒感染以及醫療保健系統、診斷測試和接觸者追蹤能力。2020年5月11日，葛謨州長宣布根據區域可用度量和指標，第一階段的重新開放將於 2020年5月15日從紐約的幾個地區開始。2020年5月29日，葛謨州長宣佈，紐約州部分地區將開始第二階段的重新開放。2020年6月3日，州長 Cuomo 宣布 根據國家發布的指南，將在重新開放的第二階段允許在餐廳進行 2 次戶外用餐。2020年6月11日，葛謨州長宣佈，紐約州部分地區將開始第二階段的重新開放。

除以下標準外，基本業務和非基本業務都必須繼續遵守 DOH 發布的維護清潔和安全工作環境的指導和指示
請注意，如果本文檔中的指南與紐約州發布的其他指南文件不同，則應以較新的指南為準。

紐約州負責任的食品服務標準

沒有達到以下最低州標準以及適用的聯邦要求，就不會發生路邊零售業務活動，包括但不限於《美國殘疾人法案》(Americans with Disabilities Act, ADA)，疾病中心的最低標準控制和預防 (Centers for Disease Control and Prevention, CDC)，環境保護局 (Environmental Protection Agency, EPA) 和美國勞工部職業安全與健康管理局 (Occupational Safety and Health Administration, OSHA)。

本指南中包含的州標準適用於在新型冠狀病毒公共衛生緊急情況下運營的食品服務，直到州撤銷或修訂為止。餐飲服務網站的運營商或運營商可能指定的另一方（無論哪種情況，《負責方》），應負責滿足這些標準。

以下指南圍繞三個不同的類別進行組織：人員，地點和過程。

I. 人員

A. 人身距離

- 出於本指南的目的，“戶外空間”定義為指定用於食品和/或飲料消費的露天空間，只要該遮蓋物具有至少兩個開放側用於通風。在這樣的室外空間內，所有帶座位的桌子必須與任何其他桌子，座位，顧客或行人通道或走廊至少六英尺；但前提是，如果酒吧或餐廳根據 [行政命令 202.38](#) 尋求使用連續的公共空間（例如人行道），則適用的當地市政當局（如果允許使用）可以在考慮以下因素的情況下確定桌子與行人通道或走廊的替代間距人行道上的行人流量，人行道空間的可用性以及避免不必要的交通擁堵，或者，如果不能達到六英尺的距離，當地政府可能會要求酒吧或餐廳建立至少五英尺高的物理屏障保持在桌子和行人通道或走廊之間。
- 責任方必須確保將室內容量限制為不超過員工佔用證書所規定的特定區域最大佔用率的 **50%**。
 - 負責方應確保工人之間始終保持至少六英尺的距離，除非核心活動需要更短的距離（例如，烹飪，清潔，清理桌子，維護）。無論距離多遠，責任方都必須確保所有員工始終戴好可接受的面部遮蓋物。顧客除了坐下外，還必須始終戴好面罩。但是，前提是該顧客已超過兩歲，並且能夠在醫學上忍受這種覆蓋。
 - 新型冠狀病毒的可接受的面罩包括但不限於基於布的面罩和覆蓋口鼻的一次性口罩。
 - 但是，對於工作場所的活動，由於工作性質的原因，通常需要對個人防護設備 (PPE) 進行更高程度的防護的布料，一次性或其他自製的面部覆蓋物是不可接受的。對於這些活動，按照現有行業標準使用的 **N95** 呼吸器或其他個人防護裝備 (PPE) 應繼續使用，這是根據 [職業安全與健康管理局的指導意見](#) 確定的。
- 負責方必須確保將室外容量限制在可以安全適當地佈置的桌子數量上，以使每張桌子之間的距離至少為六英尺。
- 負責方必須確保為客戶提供座位的室內和室外桌子在各個方向上至少間隔六英尺。在表格之間無法進行分隔的地方，責任方必須在這些表格之間設置物理障礙。物理屏障的高度必須至少為五英尺，並且不得阻擋緊急情況和/或火災出口。
 - 負責的當事人可以允許客戶坐在室內和室外酒吧區，前提是當事人（即顧客組）之間至少保持六英尺的距離。
 - 負責方必須確保酒吧區的工作人員在可能的情況下彼此和/或顧客之間至少保持六英尺的距離。
- 負責方可以在一張桌子允許的最大人數席位，每張桌子最多容納 **10** 個人。
 - 坐在餐桌旁的個人必須是同一方的成員，但可能來自不同的家庭。
 - 只有當多方之間可以保持至少六英尺的距離時，才允許有多方坐在同一張大桌子上的公用桌子。
- 向顧客提供洗手間訪問的負責方必須促進在洗手間內和等待洗手間的社會距離。
- 負責方可以修改使用和/或限制工作站和員工座位區的數量，以使員工在各個方向（例如，左右並排時彼此面對）至少相距六英尺，並且不能共享區域使用之間無需清洗消毒。如果無法進行間隔（例如接站，收銀機），則負責方可以在不會影響空氣流動，加熱，冷卻或通風的區域設置物理屏障（例如塑料屏蔽牆），並且不得阻止緊急情況和/或消防通道。
 - 應根據職業安全與健康管理局準則設置物理屏障。
 - 物理屏障選項可能包括：條形窗簾，有機玻璃或類似材料，或其他不可滲透的分隔物或隔板。
- 責任方應禁止一次由多個人同時使用狹小空間（例如，冷凍室或儲藏室），除非在該空間中的所有員工同時都穿著可接受的面罩。但是，即使使用了面罩，佔用也不得超過該空間的最大容量的 **50%**，除非它是為單個佔用者設計的。負責方應在保持安全規程的同時盡最大可能增加室外空氣的通風（例如向廚房打開門窗）。

- 負責的締約方應採取措施，在狹窄的過道，走廊或空間中使用膠帶或帶有箭頭的標誌減少雙向步行，並在所有常用區域和任何區域內張貼指示六英尺空間的標誌和距離標記生產線通常會形成，或者人們可能會聚集（例如，進/出站，健康檢查站，休息室）。
 - 負責各方必須在以下情況中清楚地表明六英尺的距離：
 - 等待訂購，領取食物，就座或使用洗手間的顧客的任何排隊（例如，使用膠帶或其他等效方法）；和
 - 任何取件或付款地點（例如櫃檯，桌子，收銀機）。
- 負責方必須在可能的情況下為客戶指定入口 / 出口，並為員工指定單獨的入口 / 出口。
- 負責的當事方應鼓勵顧客在適當的社交距離內在車內或室外等候，直到準備好拿起食物或準備就座。
- 責任方應鼓勵客戶在線或通過電話下達遠程訂單。
- 在可能的情況下，負責方應允許非接觸式訂單，付款，交付和提貨和/或實施路邊提貨。
 - 當非接觸式付款不可行時，負責方應盡量減少使用皮夾，並僅出示紙質收據。
- 責任方應考慮允許就座的客戶提前訂購，以限制在企業中花費的時間。
- 責任方必須張貼與 DOH 新型冠狀病毒標牌一致的標牌。負責方可以根據自己的工作場所或環境開發自己的定制標牌，但前提是該標牌與美國商務部的標牌一致。標牌應用於提醒員工和顧客：
 - 用面罩遮住鼻子和嘴巴。
 - 正確存儲，必要時丟棄 PPE 。
 - 遵守身體疏導說明。
 - 報告新型冠狀病毒的症狀或接觸情況，以及如何採取行動。
 - 遵循手衛生以及清潔和消毒準則。
 - 遵循適當的呼吸衛生和咳嗽禮節。

B. 封閉空間內的聚會

- 根據美國疾病控制與預防中心發佈的《[企業和雇主計劃和應對新型冠狀病毒病的暫行指導意見 \(Interim Guidance for Businesses and Employers to Plan and Respond to Coronavirus Disease 2019 \(COVID-19\)\)](#)》，責任方必須盡可能限制面對面的聚會（例如休息、安全會議），並使用其他可能適用的方法，如視頻或電話會議。當無法進行視頻會議或電話會議時，負責方應在通風良好的開放空間舉行會議，並確保個人彼此之間保持六英尺的社交距離（例如，如果有椅子，在椅子之間留出空間，讓員工交替坐等椅子）。
- 負責方應考慮關閉非必要的便利設施和公共區域，以促進聚會或高度接觸（例如自動售貨機，公共咖啡機）。
- 負責的當事方必須在廁所和休息室等較小區域採取適當的社會隔離措施，並應開發標牌和系統（例如在有人居住時舉報），以限制無法在這些地方維持社會隔離的佔用率。
 - 經營食品卡車的負責方應在切實可行的範圍內採取這種做法。

- 負責任的當事方應錯開時間表，以使其員工在任何聚會（例如休息，進餐，輪班開始/停止）觀察社交距離（即六英尺的距離）。

C. 工作場所活動

- 負責任的締約方必須採取措施，以減少人際交往和集會，方法是：
 - 將現場人員限制在僅必要的人員那裡；
 - 調整工作時間；
 - 減少現場勞動力，以適應社會疏導準則；
 - 換班设计（例如 A/B 团队，错开的到达/离开时间）；和/或
 - 優先考慮允許社會疏遠的任務而不是不允許社會疏遠的任務；
 - 通過錯開預定任務並使用標誌來指示佔用區域，避免在一個區域工作的多個人員和/或團隊；和/或
 - 可能的情况下進行分段和批處理活動，以便個人可以保持社交距離並減少同時觸摸設備的手的數量。
- 在切實可行的情況下，除非在適當的時候適當清潔和/或消毒，否則負責任的各方應勸阻食品準備工作人員在輪班期間不更換或進入他人的工作地點。
- 負責方應在可能的情况下為服務器指定離散的工作區。

服務器應為餐廳中的特定區域提供服務，以最大程度地減少重疊。服務器應為餐廳中的特定區域提供服務，以最大程度地減少重疊。

- 負責任的締約方應在可行的情況下鼓勵顧客預訂座位，以減少等待座位和服務的顧客人數。
 - 責任方不得向客戶提供設備（例如蜂鳴器），以提醒用戶有可用的座位或訂單，除非在每次使用之間均對設備進行了徹底的清潔和消毒。
 - 鼓勵負責方在屏幕上使用音頻公告，文本消息或通知與等待訂單或就座的客戶進行溝通。

D. 運動和商業

- 劃定指定的接貨和交貨區域，盡可能限制接觸。
- 負責方應限制現場互動（例如，為離開班次的工人指定一個出口，為開始倒班的工人指定一個單獨的入口）和活動（例如，員工應盡可能經常保持在工作站附近）。
- 對於需要進駐場所的供應商，責任方應確保一次處理，在該過程中，一次只有一名供應商交付產品，員工要清潔和消毒高接觸表面，下一位供應商可以進入處所。
- 在可行的情況下，負責方應限制入口數量，以 (1) 管理進入建築物的交通流量和 (2) 進行如下所述的健康檢查，同時仍要遵守消防安全和其他適用法規。
- 制定計劃，使人們保持社交距離六英尺，同時在企業內部或外部排隊進行篩查（如果適用）。

II. 場所

A. 廚房面積

- 在恢復工作之前，負責方必須完成對廚房系統的恢復前檢查和評估，以確保健康安全的環境。
- 負責方必須確保廚房工作人員始終戴好口罩。
- 負責方應重新配置廚房，以保持六英尺的距離。
 - 負責任的締約方應在可能的情況下錯開班次提前進行工作（例如準備食物）。
- 負責方應盡可能確保廚房工作人員在整個班次期間都專注於一個工作台（例如色拉，燒烤或甜點）。
- 在適用的情況下，負責方應在工作站和地面上有膠帶的區域建立標記，以向各個方向發出六英尺的距離。
- 負責任的當事方應鼓勵廚房工作人員將物品放在櫃檯上，以供下一個人拿起，而不要從手到手傳遞物品。
- 負責方必須在可能的情況下最大程度地減少員工之間廚房設備的共享（例如刀，鍋，抹布/毛巾）。

B. 防護裝備

- 除了某些工作場所活動所需的必要個人防護裝備外，責任方還必須採購，塑造或以其他方式獲得可接受的面罩，並在工作時向其員工提供此類面罩，而無需向員工支付任何費用。如果僱員需要更換或供應商有需要，責任方應備有足夠的面部覆蓋物，口罩和其他所需的個人防護裝備。面罩包括但不限於布（如自製縫製、快速切割、大手帕）、手術口罩、**N95** 型口罩和面罩。
- 使用後必須清潔或更換面罩，並且不得共享。請參閱 [CDC 指南](#)，以獲取有關布面罩和其他類型的个人防护设备 (PPE) 的更多信息，以及使用和清潔說明。
 - 請注意，在工作場所活動中使用布面罩或一次性口罩不應視為可接受的面罩，因為這些面罩對面罩的要求有更高的保護等級。例如，如果傳統上需要特定的批發貿易活動使用 **N95** 防毒面具，則用布或自制口罩將不足。責任方必須遵守此類安全設備的 **OSHA** 標準。
- 負責方必須允許其僱員使用自己可接受的面罩，但不能要求其僱員提供自己的面罩。此外，本指南也不應阻止員工佩戴自己的個人額外防護罩（例如手術口罩，**N95** 防毒面具或面罩），或者如果責任方因工作性質而另外要求員工佩戴更多的防護性 **PPE**。僱主應遵守所有適用的 **OSHA** 標準。
- 負責方必須確保所有工作人員始終戴好口罩。負責方必須確保員工遵守手部衛生習慣並使用符合州和地方衛生法規的裸手護欄。
 - 如果員工在非食物準備活動中戴手套，責任方必須：
 - 確保員工經常更換手套；和
 - 鼓勵員工在切換任務時更換手套（例如，為客戶提供預卷銀器服務）。
 - 如果員工不戴手套，責任方必須確保員工經常洗手和/或消毒雙手。
 - 負責方必須確保在餐桌旁工作的員工在清潔和消毒餐桌前後要用肥皂和水洗手，如果他們戴著手套，請更換手套。

- 負責方僅允許顧客佩戴可接受的面部遮罩進入企業；但是，前提是該客戶已年滿兩歲，並且能夠在醫學上忍受此類承保。
 - 負責方應要求顧客在未坐在桌子上時要戴面罩（例如，等待取貨，在櫃檯或窗戶下訂單，進/出餐桌，進/進洗手間時）。
 - 一旦就座，負責方應鼓勵但不要求顧客在不飲食時戴口罩。
- 負責方必須採取措施限制共享對象，例如廚房工具，筆和墊，以及觸摸共享表面（如門把手，小鍵盤和触摸屏）的對象；或要求工人在與共享物品或經常接觸的表面接觸時戴上手套（適合行業或醫療）；或者，要求工作人員在接觸前後要洗手。
- 負責方必須對員工進行有關如何充分穿上，脫下，清潔（如適用）和丟棄 PPE 的培訓，包括但不限於適當的面罩。

B. 衛生，清潔和消毒

- 責任方必須確保遵守美國疾病控制與預防中心和衛生廳提出的衛生要求和環境衛生要求，包括《新型冠狀病毒病公共和私人設施清潔和消毒指導意見 (Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19)》和《阻止傳播 (STOP THE SPREAD)》海報（如適用）。責任方必須保留包括清潔，消毒的日期，時間和範圍的日誌。
- 負責方必須在現場提供並維護手部衛生站，具體如下：
 - 洗手：肥皂，溫水，一次性紙巾和帶襯裡的車庫罐。
 - 對於洗手液：用於可能沒有洗手設施或不實用的區域的酒精基洗手液，其中至少含有 **60%** 的酒精。
 - 負責方應在高接觸區域（例如室外洗手間）提供洗手液。應將其放置在方便的位置，例如入口，出口，收銀處。應盡可能安裝非接觸式洗手液分配器。
 - 在負責方無法提供自來水站的食品卡車和特許經營區中，員工應戴手套或定期使用手部消毒劑，並繼續遵守聯邦，州和當地的食品處理和衛生要求。
- 負責的當事方應在洗手液站附近放置標牌，指示明顯沾污的手應用肥皂和水清洗；洗手液對明顯弄髒的手無效。
- 將容器放在場地周圍，以處理包括 PPE 在內的髒物。
- 對於外賣/送貨，責任方必須：
 - 為等待食物和 / 或飲料的顧客提供手部衛生站；
 - 確保員工用肥皂和水洗手或使用洗手液，如果員工使用手套，請定期更換手套；和
 - 如果在室內 / 封閉的空間內取貨/送貨，請確保打開窗戶和/或門以保持通風。
- 責任方必須為共用和經常觸摸的表面提供適當的清潔和消毒用品，並鼓勵其員工在使用這些表面之前和之後按照製造商的使用說明使用這些用品，然後進行手衛生。
- 負責方必須對場地進行定期清潔和消毒，對許多人使用的高風險區域以及經常接觸的表面進行更頻繁的清潔和消毒。清潔和消毒必須嚴格且持續進行，並且至少應在每次輪班後，每天或更長時間進行一次。

有關設施清潔方法的詳情，請參閱衛生廳《[公共及私人設施新型冠狀病毒清潔及消毒暫行指導意見 \(Interim Guidance for Cleaning and Disinfection of Public and Private Facilities for COVID-19\)](#)》。

- 負責方必須確保對洗手間進行定期清潔和消毒。洗手間應根據使用頻率進行更頻繁的清潔和消毒。
 - 負責的當事方必須在可行的情況下通過使用標牌，佔用的標記或其他方法來減少廁所容量，以確保遵守疏離規則。
 - 責任方必須確保使用註冊的消毒劑定期清潔和消毒設備和工具，包括至少每當員工更換工作站或使用一套新工具時就進行清潔。請參與在紐約州註冊過且在紐約州環境保護廳 (Department of Environmental Conservation, DEC) [列表](#)上的產品，這些產品被環境保護局認定為可有效應對新型冠狀病毒。
- 如果清潔或消毒產品或清潔和消毒行為導致安全隱患或使材料或機械性能下降，責任方必須在使用和/或提供一次性手套和 / 或數量限制之間放置手衛生站。使用此類機器的員工人數。
- 如果確認一個人患有新型冠狀病毒，責任方必須提供對裸露區域的清潔和消毒措施，並且這種清潔和消毒措施至少應包括所有較重的運輸區域和高接觸表面（例如共用工具，設備，機器，工作站，小鍵盤，電話）。
- 如懷疑或證實有人感染新型冠狀病毒，美國疾病控制與預防中心有關《[設施的清潔及消毒 \(Cleaning and Disinfecting Your Facility\)](#)》的指導意見如下：
 - 封閉懷疑或確認患有新型冠狀病毒的人使用的區域。
 - 受影響的區域需要關閉，並進行清潔和消毒。
 - 如果懷疑或確認某餐車的員工患有新型冠狀病毒，則必須關閉該餐車，直到對其進行清潔和消毒。
 - 打開外門窗以增加該區域的空氣流通。
 - 等待 24 小時，然後再清潔和消毒。如果 24 小時不可行，請等待更長的時間。
 - 清潔和消毒懷疑或確認患有新型冠狀病毒的人使用過的所有區域，例如辦公室，浴室，公共區域和共享設備。
 - 一旦對該區域進行了適當的清潔和消毒，就可以重新使用。
 - 與懷疑或證實患有新型冠狀病毒的人沒有緊密接觸的工人可以在清潔和消毒後立即返回工作區。
 - 請參閱 DOH 的《[公共和私人僱員在新型冠狀病毒感染或接觸 3 之後返回工作的臨時指南](#)》有關《親密或近距離》接觸的信息。
 - 如果自懷疑或確認患有新型冠狀病毒的人訪問或使用該設施起已經過了 7 天，則無需進行額外的清潔和消毒，但應繼續進行常規清潔和消毒。
- 負責方必須禁止員工在彼此之間共享食物和飲料，鼓勵他們自帶午餐，並留有足夠的空間供員工在用餐時觀察社會距離。
- 負責方必須確保直接提供給客戶的所有調味品均處於一次性使用的一次性容器或可重複使用的容器中，這些容器應定期進行清潔和消毒，最好是在各方之間使用。
- 負責方應確保向客人提供單次使用，紙張，一次性菜單和/或在可能的情況下在白板/粉筆板/電視/投影儀上顯示菜單。如果使用了非一次性菜單，則責任方必須在每次使用之間清潔和消毒菜單。
 - 負責方應鼓勵客戶在可能的情況下在線查看菜單（例如，在自己的智能手機或電子設備上）。

- 責任方必須使用預包裝的銀器或預卷式銀器。戴著口罩和手套時，必須預卷銀器。
- 責任方不得提供或提供未包裝的吸管和牙籤。

C. 分階段重新開放

- 鼓勵負責任的締約方逐步開展重新開放活動，以便在生產或工作活動恢復正常水平之前解決業務問題。負責方應在首次重新開放時考慮限制可服務的員工數量，工作時間和客戶數量，以便為運營提供適應變更的能力。

D. 溝通計劃

- 確認您已經審閱並理解了本州發佈的行業指導意見，並且您將執行它們。
- 責任方應制定針對員工，供應商和客戶的溝通計劃，其中應包括適用的說明，培訓，標誌以及向員工提供信息的一致方式。負責方可以考慮開發網頁，文本和電子郵件組以及社交媒體。

III. 流程

A. 篩選和測試

- 負責方必須對其僱員以及在可行的情況下對供應商實施強制性的日常健康檢查實踐，但這種檢查不應強制要求客戶和運送人員進行。
 - 在員工向現場報告之前，可以遠程執行篩選操作（例如通過電話或電子調查）；或可以在現場進行。
 - 篩選工作應進行協調，以防止員工在完成篩選之前相互緊密接觸。
 - 至少應使用調查表對所有僱員和供應商完成的工作進行篩選，以確定該僱員或供應商是否：
 - (a) 在過去 14 天內曾與新型冠狀病毒檢測呈陽性或有新型冠狀病毒症狀的任何人員密切接觸或近距離接觸。
 - (b) 在過去 14 天內檢測出新型冠狀病毒的陽性結果；和/或
 - (c) 在過去的 14 天中，您有任何新型冠狀病毒的症狀。
- 責任方不能強制客戶完成健康檢查或提供聯繫信息，但可以鼓勵客戶這樣做。負責方可以選擇讓客戶提供聯繫信息，以便在必要時可以記錄並聯繫他們以進行聯繫跟踪。
- 有關與新型冠狀病毒有關的症狀的最新信息，請參見 CDC 關於《[冠狀病毒症狀](#)》的指南。
- 責任方應要求員工立即以及是否對他們對上述任何問題的回答發生變化，例如他們在工作時間之內或之外開始出現症狀。
- 除篩選調查表外，還可以根據美國平等就業機會委員會或 DOH 準則進行每日溫度檢查。禁止責任方保留員工健康數據（例如溫度數據）的記錄。

- 負責方必須確保任何進行篩查活動（包括溫度檢查）的人員都受到適當保護，以免暴露於進入該場所的潛在傳染性工人或供應商。進行篩查活動的人員應由熟悉 CDC，DOH 和 OSHA 協議的雇主識別的人員進行培訓。
- 應提供篩查儀並使用 PPE，至少要包括一個口罩，並且可能包括手套，隔離衣和/或面罩。
- 篩選出患有新冠狀病毒症狀呈陽性的僱員或供應商，不得進入該場所，應將其指示回家，聯繫其醫療保健提供者進行評估和測試。責任方必須立即將任何陽性病例通知所在地的州和地方衛生部門。責任方應向員工提供有關醫療保健和測試資源的信息。
- 負責方應參考 DOH 的《關於新冠狀病毒感染或接觸後重返工作的公共和私人僱員的臨時指南》，以了解有關在疑似或確診的新冠狀病毒病例後或在僱員之後尋求重返工作崗位的僱員的協議和政策。與患有新型冠狀病毒的人有密切或近距離接觸。
- 負責方必須每天審查篩選過程中收集到的所有員工和供應商的答復，並保留此類檢查的記錄。責任方還必須確定聯繫人為工人方，以告知他們以後是否出現新冠狀病毒相關的症狀，如問卷中所述。
- 負責方必須指定一個現場安全監控器，其職責包括持續遵守現場安全計劃的所有方面。
- 責任方應尽可能保留每個人的日志，包括工人和訪客，他們可能与工作地点或工作地点的其他个人有密切联系；不包括使用适当的 PPE 或通过非接触方式进行的交付。日志中應包含聯繫信息，以便在診斷出員工患有新型冠狀病毒的情況下可以識別，跟踪和通知所有聯繫人。負責方必須與州和地方衛生部門的聯繫人追蹤工作合作。
 - 責任方不能強制客戶完成健康檢查或提供聯繫信息，但可以鼓勵客戶這樣做。

B. 追蹤

- 如果現場員工報告稱有人新型冠狀病毒檢測結果呈陽性，責任方必須立即通知州和地方衛生部門。
- 負責方必須指定一個現場安全監控器，其職責包括持續遵守現場安全計劃的所有方面。
- 如果員工，供應商或客戶在業務測試中進行了積極的互動，則責任方必須與州和地方衛生部門合作以追蹤工作場所中的所有聯繫人，並且該地點所在的衛生部門必須將在個人首次出現新型冠狀病毒症狀或測試呈陽性之前 48 小時進入餐飲服務地點的所有已登錄員工和供應商/客戶（如果適用）被通知。必須按照聯邦和州法律法規的要求維護機密性。
- 當地衛生部門可以在其法律授權下，對受感染或受感染者實施監視和行動限制，包括家庭隔離或檢疫。
- 被警告已與新型冠狀病毒患者密切接觸或接近的個人，並已通過追蹤，跟踪或其他機制被警告的個人，必須在警告時向雇主自我報告，並應遵循上面描述和引用的協議。

IV. 雇主計劃

負責任的當事方必須在現場為員工張貼完整的安全計劃。紐約州提供了一個重新開放業務的安全計劃模板，以指導企業所有者和經營者制定計劃，以防止新型冠狀病毒的擴散。

有關其他安全信息，指南和資源，請訪問：

紐約州衛生廳新型冠狀病毒網站

<https://coronavirus.health.ny.gov/>

疾病控制與預防中心冠狀病毒（新型冠狀病毒）網站

<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/index.html>

職業安全與健康管理局新型冠狀病毒網站

<https://www.osha.gov/SLTC/covid-19/>

在下面的鏈接中，確認您已閱讀並理解您根據本指南進行操作的義務：

<https://forms.ny.gov/s3/ny-forward-affirmation>