



Для немедленной публикации: 31.12.2019

ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО

**ГУБЕРНАТОР КУОМО ПРЕДСТАВИЛ 17-Е ПРЕДЛОЖЕНИЕ, ВКЛЮЧЕННОЕ В
ОБРАЩЕНИЕ К ЗАКОНОДАТЕЛЬНОМУ СОБРАНИЮ 2020 ГОДА (2020 STATE
OF THE STATE): БОРЬБА С ЗАСИЛЬЕМ РОБОКОЛЛОВ (АВТОМАТИЧЕСКИХ
ТЕЛЕФОННЫХ ЗВОНКОВ)**

*Предложение потребует от телекоммуникационных компаний внедрить
технология блокировки робоколлов*

*Закон предоставит штату новые инструменты изобличения
мошенников, которые фальсифицируют и скрывают личность с
помощью «поддельных» звонков*

*Существенные новые финансовые санкции в отношении компаний, не
соблюдающих требования*

Сегодня губернатор Эндрю М. Куомо огласил 17-е предложение, включенное в Обращение к Законодательному собранию 2020 года (2020 State of the State) — всеобъемлющий план по борьбе с непрерывными робоколлами или злонамеренными звонками. Этот многоплановый законодательный пакет потребует от телекоммуникационных компаний внедрения технологии, позволяющей клиентам блокировать подозрительные робоколлы. По мере совершенствования технологий для выявления и пресечения злонамеренных звонков или попыток робоколлеров найти новые способы обойти эти усилия, телекоммуникационные компании должны будут обновлять технологию блокировки для защиты своих потребителей. Предложение также потребует от провайдеров быстрого внедрения широко доступной технологии, предупреждающей потребителей о возможных робоколлах и мошенничестве, в том числе не с нью-йоркских номеров. Предложение также предусматривает ужесточение финансовых санкций в отношении компаний, которые не соблюдают Закон о запрете телемаркетинга (Do Not Call Law).

«Нью-йоркцы платят значительные деньги за телефонную связь, но до сих пор каждый день их преследуют миллионы робоколлов. С помощью этой меры мы говорим телекоммуникационным компаниям — не оставайтесь в стороне и прекратите передавать эти раздражающие звонки своим клиентам, или мы привлечем вас к ответственности, — **сказал губернатор Куомо.** — Незаконные робоколлеры также не останутся безнаказанными, и мы усиливаем правовые меры и удваиваем штрафы в отношении всех, кто нарушает нью-йоркский Закон о запрете телемаркетинга (Do Not Call Law)».

В масштабе всей страны по прогнозам экспертов в 2019 году более 45 процентов всего трафика мобильных телефонов составляли робоколлы или мошеннические звонки, и жители Нью-Йорка *ежедневно* получают 10,4 млн робоколлов. Засилье робоколлов, подпитываемое технологиями спуфинга, предоставляет опасную лазейку для мошенников и недобросовестных телемаркетологов, стремящихся ввести в заблуждение уязвимых нью-йоркцев. Они являются причиной того, что люди перестают отвечать на звонки с неизвестных номеров и пропускают важные телефонные звонки от медицинских работников и государственных школ. Также это дорого обходится компаниям, которые борются за общение со своими клиентами.

В рамках своего Обращения к Законодательному собранию 2020 года (2020 State of the State Address) губернатор Куомо представит комплексные меры по борьбе с мошенниками и незаконными робоколлерами.

Требовать от провайдеров телефонной связи блокировать робоколлы или нести ответственность

Нью-йоркские потребители ежемесячно платят поставщикам услуг телефонной связи, однако эти компании позволяют, чтобы их клиенты ежедневно получали миллионы оскорбительных и вводящих в заблуждение звонков. По предложению губернатора, телекоммуникационные провайдеры должны будут по умолчанию внедрить лучшую технологию робоколл-блокировки, доступную потребителям. Сейчас некоторые компании предлагают эту технологию только по запросу, если предлагают вообще. Компании, которые не приложат все усилия, чтобы остановить робоколлы, будут привлечены к ответственности, в отношении таких компаний будет проведено расследование и наложены штрафы в размере до 100 тыс. долларов в день Управлением коммунального обслуживания (Department of Public Service) или Управлением по защите прав потребителей штата Нью-Йорк (New York State Division of Consumer Protection).

Требовать быстрого внедрения технологии аутентификации вызова для выявления сомнительных абонентов

По предложению губернатора, каждый оператор телефонной связи должен будет в кратчайшие сроки полностью внедрить протокол STIR/SHAKEN — отраслевой протокол аутентификации вызова. Протокол STIR/SHAKEN был разработан телекоммуникационной отраслью для предоставления дополнительной информации об идентификаторе вызывающего абонента по всем телефонным номерам, включая звонки с номеров, которые не являются нью-йоркскими, и предупреждения потребителей о потенциальном мошенничестве и робоколлах. Большинство провайдеров телефонных услуг ранее обязались внедрить эту технологию, но на сегодняшний день многие из них не продемонстрировали в этом никакого прогресса.

Двойные штрафы для робоколлеров за нарушение Закона о запрете телемаркетинга (Do Not Call Law)

Закон штата Нью-Йорк о запрете телемаркетинга (Do Not Call Law) предоставляет Управлению по защите прав потребителей штата (State Division of Consumer

Protection) право отслеживать и наказывать злоумышленников, совершающих нежелательные звонки жителям Нью-Йорка, которые внесли свои данные в Национальный реестр абонентов телефонной связи, не желающих иметь дела с телемаркетингом (National Do Not Call Registry). В дополнение к штрафу в размере до 100 тыс. долларов в день, налагаемому на телекоммуникационные компании за неспособность заблокировать робоколлы, губернатор предлагает удвоить действующие максимальные штрафы для нарушителей Закона о запрете телемаркетинга (Do Not Call Law) с 11 тыс. долларов за звонок до 22 тыс. долларов за звонок.

Если вы все же получаете нежелательные звонки, жителям Нью-Йорка рекомендуется сообщить о звонке в режиме онлайн по адресу www.donotcall.gov или позвонив по телефону 888-382-1222.

Для получения более подробной информации о том, как зарегистрироваться в Национальном реестре абонентов телефонной связи, не желающих иметь дела с телемаркетингом (National Do Not Call Registry) или подать жалобу, ознакомьтесь с материалами Управления по защите прав потребителей (Division of Consumer Protection) [О запрете телемаркетинга](#).

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)