



立即發布：2019 年 12 月 31 日

州長安德魯 M. 葛謨

葛謨州長發佈《2020 年州情咨文 (2020 STATE OF THE STATE)》的第 17 份提案：打擊預錄電話造成的騷擾

提案將要求電信公司部署技術來阻止預錄電話

立法將為本州提供新工具來揭露那些通過『欺騙』電話偽造和隱藏身份的欺詐者

對不遵守規定的公司實施新的重大財務處罰

安德魯 M. 葛謨州長今日公佈《2020 年州情咨文》議程中的第 17 份提案，提出全面建議，以打擊持續的機器人電話或騷擾電話。這一多管齊下的立法方案將要求電信公司部署技術，使客戶能夠遮蔽可疑的預錄電話。隨著識別和阻止這些騷擾電話的技術不斷改進，或預錄電話的人試圖尋找新方法繞過這些改進，電信公司將按照要求更新攔截技術，以保護消費者。該提案還要求運營商迅速採用廣泛應用的技術，向消費者警示疑似的預錄電話和欺詐，包括那些並非源自紐約州的電話號碼。該提案還將加大對不遵守紐約州《請勿打我電話法 (Do Not Call Law)》的公司的經濟處罰力度。

「紐約民眾為他們的電話服務付了一大筆錢，但每天仍有數百萬的預錄電話騷擾著他們。有了這項措施，我們要對電信公司說——不要袖手旁觀，停止向客戶發送這些騷擾電話，否則我們將追究你的責任，」葛謨州長表示。「我們也不會放過那些非法撥打電話的人，我們將加大執法力度，對任何違反紐約州《請勿打我電話法》的人加倍罰款。」

在全國範圍內，專家預測，在 2019 年，超過 45% 的行動電話流量將是預錄電話或詐騙電話，據估計，每天有 1,040 萬個預錄電話被發送到紐約州。以欺騙技術為動力的預錄電話災難為詐騙者和無道德的電話推銷員提供了陰險的通道，以欺騙脆弱的紐約民眾。它們還導致人們在接到陌生號碼時不再接聽電話，這讓那些難以與客戶溝通的企業付出了代價，也讓人們錯過了來自醫療專業人士和公立學校的重要電話。

作為葛謨州長《2020 年州情咨文》演講稿的內容，他將推出一套全面的方案來阻止騙子和非法的預錄電話。

要求電話服務提供者阻止預錄電話，否則將承擔責任

紐約州的消費者每個月都要為他們的服務向電話供應商付費，然而這些公司每天都允許數以百萬計的辱罵性和欺騙性的電話傳遞給消費者。根據州長的提議，電信運營商將按照要求在預設情況下部署消費者可用的最佳預錄電話遮蔽技術。目前，一些公司只在有要求的情況下才會提供這項技術。未能採取這些最佳措施阻止預錄電話的公司將被追究責任，並接受紐約州公共服務廳 (Department of Public Service) 或州消費者保護課 (State Division of Consumer Protection) 的調查和每天高達 10 萬美元罰款。

要求快速實現呼叫身份驗證技術來標記有問題的呼叫者

根據州長的建議，每個電話服務供應商將按照要求儘快全面實施 STIR/SHAKEN 協議，這是一種基於行業的呼叫認證協議。STIR/SHAKEN 協議是由電信行業開發的，目的是提供所有電話號碼的附加來電顯示資訊，包括那些並非來自紐約州的號碼，並警告消費者可能存在詐騙和預錄電話。大多數電話服務提供商曾承諾部署這項技術，但到目前為止，許多電話服務提供商在實施方面幾乎沒有進展。

對違反《請勿打我電話法》的人加倍處罰

紐約州《請勿打我電話法》規定州消費者保護執法局 (State Division of Consumer Protection enforcement) 追查並懲罰那些主動打電話給在紐約州請勿打我電話登記處 (State's Do Not Call Registry) 登記的紐約民眾的壞人。除了對未能阻止預錄電話的電信公司處以每天 10 萬美元的罰款，州長還提議把當前對違反《請勿打我電話法》的人的最高罰款提高一倍，從每通電話 1.1 萬美元提高到 2.2 萬美元。

如果確實接聽到了任何騷擾電話，建議紐約民眾從 www.donotcall.gov 在線舉報或撥打舉報此電話。

如需更多有關在請勿打我電話登記處登記或提交投訴的資訊，請參閱州消費者保護課的 [《請勿打我電話指南 \(Do Not Call Guide\)》](#)。

###

網站 www.governor.ny.gov 有更多新聞
紐約州 | 行政辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)

