



De publicación inmediata: 16/11/2020

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

## EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA UNA NUEVA HERRAMIENTA PARA AYUDAR A LOS NEOYORQUINOS A ACCEDER A BENEFICIOS CLAVE EN MEDIO DE LA PANDEMIA DE COVID-19

### *La asociación público-privada con Google.org agiliza el proceso para identificar posibles beneficios para los neoyorquinos que no estén familiarizados con los programas sociales*

El gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy una nueva aplicación web que ayudará a los neoyorquinos con dificultades a encontrar beneficios para asistirlos cuando los necesiten. Desarrollada a través de una asociación público-privada con Google.org, la aplicación fácil de usar para encontrar servicios sociales ayudará a las personas que son nuevas o que no están familiarizadas con la red de programas sociales del Estado.

"La COVID-19 ha causado una demanda sin precedentes de servicios sociales en Nueva York, incluidas familias e individuos que nunca antes habían necesitado programas sociales", **comentó el gobernador Cuomo**. "Esta nueva aplicación web, resultado de una asociación público-privada, brindará a los neoyorquinos un recurso fácil de usar y sin estigmas para obtener la asistencia y el alivio que necesitan".

La [aplicación web](#) "Find Services" (Buscar servicios) brinda un punto de partida fácil de usar para aquellos que por primera vez utilizarán programas sociales. La aplicación web presenta a cada usuario una serie de preguntas sencillas destinadas a limitar los posibles servicios a los más adecuados para satisfacer sus necesidades. Después de responder a las preguntas, el usuario recibe una lista clasificada de posibles servicios junto con una descripción para ayudar a los residentes a juzgar si el servicio es adecuado para ellos y darles más información sobre cómo solicitarlo.

La aplicación web fue desarrollada sin costo para los contribuyentes mediante una colaboración de [seis meses](#) entre la Oficina de Servicios de Tecnología de la Información (ITS, por sus siglas en inglés) del Estado y la Oficina de Asistencia Temporal y para Personas con Discapacidades, que supervisa muchos de los programas de servicios sociales de Nueva York, y un equipo de 10 becarios pro bono de Google.org a tiempo completo que apoyan la iniciativa del equipo SWAT de tecnología frente a la COVID-19 del Gobernador. Esta asociación público-privada única contó con la asistencia de las principales empresas tecnológicas y ha ayudado a aproximadamente cuatro millones de neoyorquinos desde su creación. El código de la aplicación web es de [código abierto](#) para permitir que otras entidades gubernamentales utilicen este proyecto para satisfacer las necesidades de sus residentes.

Durante una prueba piloto de tres semanas de la aplicación, más de 100.000 neoyorquinos accedieron a la aplicación web. El Estado utilizará los datos analíticos para entender dónde necesitan ayuda los residentes para conectarse con servicios clave del gobierno y refinar su aplicación con el tiempo para satisfacer mejor las necesidades de los neoyorquinos.

**El director de la ITS y director interino de Informática, Jeremy Goldberg, manifestó:** "Bajo el liderazgo del gobernador Cuomo, el estado de Nueva York ha cambiado con urgencia y resiliencia para enfrentar al coronavirus. Hemos recibido un apoyo sin precedentes de tecnólogos con mentalidad cívica de todo el Estado para apoyar nuestros esfuerzos de respuesta. Aceptamos ese apoyo y trabajamos codo a codo con este equipo para ayudar a aquellos que más lo necesitaban".

Hubo un aumento de la cantidad de casos en los programas de servicios sociales de Nueva York desde el inicio de la pandemia mundial. Cada vez más neoyorquinos de bajos ingresos están aprovechando beneficios clave, como el Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria y la asistencia temporal en efectivo.

**El comisionado de OTDA, Mike Hein, expresó:** "Ahora más que nunca, es fundamental que los neoyorquinos que reúnen los requisitos puedan acceder con facilidad a programas diseñados para ayudarlos a ellos y a sus familias cuando más lo necesitan. Esta nueva aplicación web amplía nuestros esfuerzos continuos para brindar una plataforma libre de estigmas para que las personas y las familias exploren y se familiaricen con programas sociales que pueden hacer una enorme diferencia en sus vidas".

**La presidenta de Google.org, Jacqueline Fuller, dijo:** "Buscar servicios sociales puede ser difícil, especialmente si no sabes por dónde empezar. Los becarios de Google.org querían facilitar a los residentes de Nueva York la búsqueda de programas esenciales y el acceso a estos, especialmente en tiempos de crisis. En menos de seis meses y 10.000 horas de trabajo pro bono donadas, el equipo fue capaz de crear una aplicación web desde cero combinando la experiencia técnica de los trabajadores de Google con el liderazgo inquebrantable del estado de Nueva York. Hace 20 años que Google está instalada en Nueva York y estamos orgullosos de apoyar al gobernador Cuomo y los miembros del equipo SWAT de tecnología para ayudar a garantizar la salud y la seguridad de nuestra comunidad".

En marzo, el gobernador Cuomo ordenó a la ITS solicitar voluntarios de la comunidad tecnológica para ayudar a desarrollar soluciones tecnológicas competentes para hacer frente a los desafíos sin precedentes que plantea este inaudito brote de coronavirus, a fin de ayudar a facilitar la respuesta coordinada, decisiva y de rápida evolución del estado de Nueva York. La ITS trabajó con la Oficina del Gobernador y el Departamento de Servicios Financieros del Estado para formar un equipo de profesionales altamente capacitados y con conciencia cívica en el campo de la tecnología para ayudar en la respuesta del Estado durante períodos de 90 días.

Desde entonces, el [equipo SWAT de tecnología frente a la COVID-19 del estado de Nueva York](#) ha ayudado a las agencias estatales con operaciones, análisis, comunicaciones y otras necesidades cruciales durante la respuesta en curso. El equipo

llevó a cabo 21 grandes proyectos administrados y dirigidos en su totalidad por equipos gubernamentales internos en la ITS, el Equipo de Servicios Digitales del Estado de Nueva York y la Oficina de Servicios Generales del Estado. Durante ese período, se desarrollaron 19 proyectos pro bono, que combinaron 25.000 horas de trabajo de voluntarios y ahorraron a los contribuyentes aproximadamente \$14 millones.

###

Más noticias disponibles en [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Estado de Nueva York | Cámara ejecutiva | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)