



Для немедленной публикации: 16.11.2020 ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО

ГУБЕРНАТОР КУОМО ОБЪЯВИЛ О НОВОМ ИНСТРУМЕНТЕ, КОТОРЫЙ ПОМОЖЕТ ЖИТЕЛЯМ НЬЮ-ЙОРКА ПОЛУЧИТЬ ДОСТУП К ВАЖНЕЙШИМ СОЦИАЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19

Государственно-частное партнерство с Google.org упрощает процесс поиска потенциальных программ социальной поддержки для нью-йоркцев, незнакомых с социальными программами

Губернатор Эндрю М. Куомо объявил сегодня о запуске нового веб-приложения, которое поможет жителям Нью-Йорка, попавшим в трудную ситуацию, найти программы социальной поддержки, которые могут помочь им в нужное время. Разработанное в рамках государственно-частного партнерства с Google.org, удобное в использовании приложение для поиска программ социальной помощи поможет тем, кто впервые пользуется или незнакомым с системой социальных программ штата.

«COVID-19 вызвал беспрецедентный спрос на социальные службы в Нью-Йорке, включая семьи и отдельных лиц, которые никогда раньше не полагались на социальные программы, — **сказал губернатор Куомо.** — Это новое веб-приложение, являющееся результатом государственно-частного партнерства, предоставит жителям Нью-Йорка удобный в использовании, свободный от дискриминации ресурс, который поможет каждому человеку получить необходимую помощь и содействие».

[Веб-приложение](#) Find Services (Поиск социальных программ) представляет собой простую в использовании стартовую площадку для начинающих пользователей социальных программ. Веб-приложение предлагает каждому пользователю ряд простых вопросов, направленных на сужение области возможных предоставляемых услуг до тех, которые лучше всего подходят для удовлетворения его потребностей. После ответа на вопросы пользователю предоставляется ранжированный список потенциально подходящих социальных программ вместе с описанием, с целью помочь человеку определиться, подходит ли ему данная программа, и предоставить больше информации о том, как подать заявку.

Веб-приложение для налогоплательщиков было разработано на безвозмездной основе в ходе [шестимесячной программы сотрудничества](#) между Управлением информационно-технологических служб штата (Office of Information Technology

Services, ITS) и Управлением по временной помощи и помощи нетрудоспособным (Office of Temporary and Disability Assistance, OTDA), которое курирует многие программы социальной помощи в Нью-Йорке, и группой из 10 штатных сотрудников Google.org, которые безвозмездно работали в рамках инициативы губернатора по партнерству с технологическими компаниями — COVID-19 Tech SWAT Team (где SWAT означает «Savvy With All Technology»). Это уникальное государственно-частное партнерство позволило привлечь к сотрудничеству ведущие технологические компании и, с момента своего создания, оказать помощь примерно четырем миллионам нью-йоркцев. Разработанное веб-приложение имеет [открытый исходный код](#), что позволяет другим структурам штата использовать этот проект для удовлетворения потребностей населения.

В ходе трехнедельного экспериментального использования более 100 000 жителей Нью-Йорка получили доступ к этому веб-приложению. Штат будет использовать аналитические данные приложения, чтобы лучше понять, где именно жителям нужна помощь от жизненно важных государственных служб, и со временем доработать приложение, чтобы наилучшим образом удовлетворить потребности жителей Нью-Йорка.

Временно исполняющий обязанности директора по информационным технологиям и директор управления ITS Джереми Голдберг (Jeremy Goldberg): «Под руководством губернатора Куомо штат Нью-Йорк с безотлагательностью и стойкостью приступил к решению проблем, связанных с коронавирусом. Мы получили беспрецедентную поддержку со стороны специалистов по IT-технологиям с активной гражданской позицией, чьи усилия помогают нам в борьбе против вируса по всему штату. Приветствуя эту поддержку, мы работали рука об руку с этими командами, стремясь помочь тем, кто в этом больше всего нуждается».

С начала глобальной пандемии число обращений к программам социальной помощи штата Нью-Йорк только растет. Все больше жителей Нью-Йорка с низким уровнем дохода пользуются важнейшими программами социальной помощи, включая Программу дополнительной продовольственной помощи (Supplemental Nutrition Assistance Program) и временную помощь наличными.

Руководитель Управления штата Нью-Йорк по временной помощи и помощи нетрудоспособным (OTDA) Майк Хейн (Mike Hein): «Сейчас как никогда важно, чтобы нуждающиеся жители Нью-Йорка могли получить беспрепятственный доступ к программам, разработанным для того, чтобы помочь им и их семьям в нужное время. Это новое веб-приложение расширяет наши постоянные усилия, направленные на создание платформы, свободной от дискриминации, на которой отдельные лица и семьи могут изучать и знакомиться с социальными программами, способными кардинально изменить их жизнь к лучшему».

Президент Google.org Жаклин Фуллер (Jacqueline Fuller): «Обращение в социальные службы может казаться проблемой, особенно если вы не знаете, с

чего начать. Сотрудники Google.org хотели облегчить жителям Нью-Йорка поиск и доступ к важнейшим программам социальной помощи, особенно в эти кризисные времена. Менее чем за шесть месяцев и 10 000 безвозмездно отработанных рабочих часов наша команда смогла создать веб-приложение с нуля, объединив технический опыт специалистов Google с непоколебимым лидерством руководства штата Нью-Йорк. Компания Google уже 20 лет называет штат Нью-Йорк своим домом, и мы гордимся тем, что встали рядом с губернатором Куомо и членами команды Tech SWAT Team, чтобы обеспечивать здоровье и безопасность нашего сообщества».

В марте губернатор Куомо поручил управлению ITS привлечь добровольцев из технологического сообщества для разработки грамотных технологических решений с целью решения беспрецедентных проблем, вызванных вспышкой коронавируса, и для организации скоординированных, решительных и быстрых мер борьбы штата Нью-Йорк против пандемии. Управление ITS, совместно с администрацией губернатора (Governor's Office) и Департаментом финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) штата, сформировало группу из высококвалифицированных технических специалистов с активной гражданской позицией, задачей которых являлось оказание помощи в реализации мероприятий в штате в течение 90 дней.

Созданная таким образом [Техническая группа штата Нью-Йорк COVID-19 Tech SWAT Team](#) с тех пор оказывает помощь органам штата в принятии различных мер, проведении аналитической работы, обеспечении связи и удовлетворении других насущных потребностей в ходе текущих мероприятий по реагированию на пандемию. Группа выполнила 21 крупный проект, работа над которыми велась под управлением специалистов управления ITS, Центра цифровых служб штата Нью-Йорк (New York State Digital Service Team) и Управления общих служб штата Нью-Йорк (Office of General Services). За это время на безвозмездной основе было выполнено еще 19 новых проектов, которые включали в общей сложности 25 000 часов волонтерской работы и позволили сэкономить около 14 млн долларов, уплаченных налогоплательщиками.

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)