



De publicación inmediata: 8/27/2019

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

EL GOBERNADOR CUOMO EMITE CARTA ORDENÁNDOLE AL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS PÚBLICOS UNA INVESTIGACIÓN MÁS AMPLIA SOBRE NEGACIÓN DE SERVICIO POR PARTE DE NATIONAL GRID

Le ordena al DPS examinar las medidas, con el objetivo de garantizar que National Grid les proporcione inmediatamente el servicio a los clientes perjudicados por tal negativa e imponer las penalidades y sanciones apropiadas

Gobernador Cuomo: «Le ordeno considerar las alternativas diferentes a National Grid como franquicia, para algunas o todas las áreas a las que actualmente esta compañía les presta el servicio»

El gobernador, Andrew M. Cuomo, emitió una carta hoy ordenándole al Departamento de Servicios Públicos ampliar la investigación sobre la negación de servicio por parte de *National Grid*. En la carta, el Gobernador le ordena al DPS garantizar que *National Grid* proporcione inmediatamente el servicio a los clientes que les fue negado el servicio de manera indebida e imponer las penalidades y sanciones, según sea apropiado. Si *National Grid* no puede brindar un servicio seguro, asequible y confiable a los actuales clientes, entonces el Gobernador le ha ordenado al DPS considerar alternativas diferentes a *National Grid* como franquicia, para algunas o todas las áreas a las que actualmente esta compañía les presta el servicio.

El texto completo de la carta está disponible a continuación:

El Departamento de Servicios Públicos está investigando la implementación de la moratoria de *National Grid* en la prestación del servicio de gas natural a determinados clientes. Mi Gobierno ha recibido informes de que *National Grid* le ha negado el servicio a determinados clientes que iniciaron nuevos proyectos de construcción mucho antes del anuncio de su moratoria. Entre estos proyectos se incluyen las construcciones de vivienda asequible. Si estos informes son ciertos, *National Grid* estaría no solo retrasando, pero también negando servicios necesarios para albergar familias desfavorecidas.

También hemos recibido informes de incidentes en los cuales los clientes han solicitado suspender su servicio de gas natural, con el fin de hacer obras de renovación en los edificios y, al solicitar la reanudación del servicio, *National Grid* se los niega. Entre los incidentes se incluyen informes sobre negación de servicio a propietarios, pequeños negocios y a por lo menos una organización sin ánimo de lucro

que opera un centro de ancianos. Si estos informes son ciertos, la negativa de *National Grid* de reanudar el servicio pondría en peligro la salud y la seguridad de los neoyorquinos. Los propietarios afectados incluyen a familias proclives a carecer de los recursos para conseguir viviendas alternativas. Por consiguiente, al negarles *National Grid* el servicio a estas familias, estaría privándolas de calefacción, ahora que las temperaturas empiezan a bajar. En el caso de la organización sin ánimo de lucro, al negarse *National Grid* a reanudar el servicio, estaría dejando a los ancianos sin un lugar seguro donde recibir sus comidas y estar en compañía.

Le ordeno que, al ampliar la investigación en curso, incluya la investigación de los informes de los incidentes arriba mencionados. Si ustedes encuentran que *National Grid* se está negando a prestar el servicio, en las circunstancias arriba descritas, entonces les ordeno: (1) tomar las medidas necesarias, dentro de los límites de su autoridad, con el objetivo de garantizar que *National Grid* inmediatamente les brinde el servicio a los clientes perjudicados por tal negativa; (2) imponer las penalidades y sanciones apropiadas. Adicionalmente, si *National Grid* no puede brindar un servicio seguro, asequible y confiable a los actuales clientes o no puede planear adecuadamente para atender nuevos clientes, entonces les ordeno considerar alternativas diferentes a *National Grid* como franquicia, para brindar el servicio a algunas o todas las áreas a las que actualmente esta compañía les presta el servicio.

Sinceramente,

Gobernador Andrew M. Cuomo

###

Noticias adicionales en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)