



즉시 배포용: 2019년 8월 27일

ANDREW M. CUOMO 주지사

**CUOMO 주지사, 공공 서비스부(DEPARTMENT OF PUBLIC SERVICE, DPS)에  
내셔널 그리드(NATIONAL GRID)의 서비스 거부에 관한 조사 확대를 지시하는 서신  
발송**

*내셔널 그리드의 거부로 인해 영향을 받은 고객에게 즉시 서비스를 제공하고 적절한  
벌금 및 제재 조치를 취하는 단계를 조사하도록 공공 서비스부에 지시*

**Cuomo 주지사: “공공 서비스부에서 일부 또는 모든 지역에 서비스를 제공하는 내셔널  
그리드를 대체할 수 있는 사업체를 고려하도록 지시합니다”**

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 공공 서비스부(Department of Public Service)에 내셔널 그리드(National Grid)의 서비스 거부에 관한 조사 확대를 지시하는 서신을 발송했습니다. 서신에서 주지사는 내셔널 그리드에서 부당하게 서비스 거부를 당한 고객에게 즉시 서비스를 제공하고 이에 대한 적절한 벌금 및 제재 조치를 취하도록 공공 서비스부에 지시했습니다. 주지사는 내셔널 그리드에서 이러한 기존 고객에게 안전하고 저렴하며 신뢰할 수 있는 서비스를 제공할 수 없는 경우 공공 서비스부에서 일부 또는 모든 지역에 서비스를 제공하는 내셔널 그리드를 대체할 수 있는 사업체를 고려하도록 지시합니다.

해당 서신의 전체 내용은 아래에서 확인하실 수 있습니다:

공공 서비스부는 내셔널 그리드의 특정 천연가스 고객에 대한 서비스 제공 중단 시행을 조사하고 있습니다. 우리 행정부는 내셔널 그리드에서 서비스 제공 중단을 발표하기 훨씬 전부터 저렴한 주택 개발 등 새 건설 프로젝트를 시작한 특정 고객에 대한 서비스 제공을 거부하고 있다는 신고를 받았습니다. 이러한 신고가 정확하고 내셔널 그리드에서 이를 부인하지 않는 경우 이 단체는 저소득층 가정을 보호하는 데 필요한 서비스 제공을 미루고 있는 것입니다.

또한 건물 수리를 위해 천연가스 서비스 중단을 요청했다가 서비스를 다시 신청하는 경우 내셔널 그리드에서 이를 거부했다는 신고도 받았습니다. 이러한 서비스 제공 거부 대상으로는 주택 소유자, 소기업 그리고 노인 복지관을 운영하는 비영리단체 최소 한 군데인 것으로 신고되었습니다. 이러한 신고가 정확한 경우, 내셔널 그리드의 서비스 재개 거부는 뉴욕 주민의 건강 및 안전을 위협할 수 있습니다. 이에 영향을 받은 주택

소유자로는 대체 거주지를 확보할 수단이 없는 가정 등이 있습니다. 내셔널 그리드의 서비스 거부는 날씨가 추워지는 시기에 이러한 가정이 난방 서비스를 받을 수 없게 합니다. 비영리단체의 경우 내셔널 그리드에서 서비스 재개 거부 시 노인이 식사 및 교제할 수 있는 안전한 장소를 제공할 수 없게 됩니다.

이러한 신고 사건을 현재 진행 중인 조사에 포함하여 조사 범위를 확대할 것을 지시 드리는 바입니다. 위의 상황에서 내셔널 그리드가 서비스 제공을 거부하는 것을 발견한 경우 먼저 (1)이러한 거부로 인해 영향을 받은 고객에게 내셔널 그리드에서 즉시 적절한 서비스를 제공하도록 자신의 권한 내에서 조치를 취하고 (2)적절한 벌금 및 제재 조치를 취할 것을 명령합니다. 또한 내셔널 그리드에서 이러한 기존 고객에게 안전하고 저렴하며 신뢰할 수 있는 서비스를 제공할 수 없거나 새로운 고객에게 서비스를 제공하는 적절한 계획을 세울 수 없는 경우, 공공 서비스부에서 일부 또는 모든 지역에 서비스를 제공하는 내셔널 그리드를 대체할 수 있는 사업체를 고려할 것을 지시하는 바입니다.

감사합니다.

Andrew M. Cuomo 주지사

###

다음 웹사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
뉴욕주 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[구독 취소](#)