



Для немедленной публикации: 05.08.2020

ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО

ГУБЕРНАТОР КУОМО ОБЪЯВЛЯЕТ О ТОМ, ЧТО ДЕПАРТАМЕНТ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ПРИНИМАЕТ МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПАЦИЕНТОВ ОТ СБОРОВ ЗА СИЗ

Нью-йоркская индустрия медицинского страхования будет работать с поставщиками медицинских услуг, чтобы обеспечить возврат стоимости СИЗ пациентам

Губернатор Эндрю М. Куомо объявил сегодня о том, что Департамент финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) штата Нью-Йорк издал [новое руководство](#) для медицинских страховщиков в Нью-Йорке, чтобы с пациентов не взимались сборы за средства индивидуальной защиты со стороны медицинских работников, которые работают в сети их страховщиков.

«В это неопределенное время, когда многие жители Нью-Йорка пытаются свести концы с концами, поставщики медицинских услуг не должны создавать дополнительного финансового бремени для своих пациентов, — **сказал губернатор Куомо.** — Эта мера обеспечит защиту жителей Нью-Йорка от чрезмерных сборов, связанных с необходимым, а порой и спасающим жизнь уходом, в котором они нуждаются».

Департамент DFS получил жалобы потребителей о том, что участвующие медицинские учреждения, в частности стоматологические, неправомочно взимают с своих пациентов плату за СИЗ или другие сборы, связанные с увеличением расходов в связи с COVID-19, которые передаются их страховщикам и выходят за рамки совместного участия застрахованного пациента в покрытии соответствующих расходов.

Участвующий поставщик услуг не должен взимать плату с пациента или другие сборы в дополнение к финансовой ответственности пациента за покрываемые услуги, а страховые компании не должны покрывать эти сборы. Кроме того, департамент DFS не одобряет правил или положений контракта, согласно которым застрахованный пациент несет ответственность за стоимость СИЗ участвующего поставщика услуг.

Руководитель Департамента финансовых услуг Линда Э. Лейсвелл (Linda A. Lacewell): «Циркулярное письмо департамента DFS напоминает страховщикам в штате Нью-Йорк о том, что они должны обеспечить, чтобы с потребителей не

взималась плата за СИЗ. Потребители не несут ответственности за гонорары, выходящие за рамки их финансовой ответственности по страховым полисам или договорам. Важно, чтобы поставщики медицинских услуг и страховые компании сотрудничали друг с другом, чтобы потребители получали необходимую им помощь в течение этого неопределенного периода времени без дополнительной оплаты».

Руководитель Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк д-р Говард Цукер (Howard Zucker): «Медицинские работники ни при каких обстоятельствах не должны взимать с пациентов плату за СИЗ. Поставщики услуг обязаны обеспечивать безопасность своих пациентов и сотрудников во время всех посещений врача, начиная с плановых осмотров и заканчивая хирургическими процедурами».

Циркулярное письмо департамента DFS советует страховщикам:

- Немедленно уведомить своих поставщиков услуг об отказе от взимания платы за СИЗ и о том, что соответствующие сборы не распространяются на застрахованных лиц;
- Поручить поставщикам услуг вернуть застрахованным лицам плату за СИЗ;
- Сообщить застрахованным лицам о том, что с них не должны взимать плату за СИЗ, и предоставить им контактную информацию страховщиков для подачи соответствующих жалоб;
- Работать со своими поставщиками услуг для решения вопросов, связанных с увеличением расходов в связи с COVID-19, включая сборы за СИЗ, поэтому застрахованные лица не несут ответственности за эти сборы, что может потребовать от страховщиков запрашивать у поставщиков услуг информацию о том, взимались ли какие-либо неправомерные сборы; и
- Работать со своими поставщиками услуг, чтобы обеспечить возврат средств страховщикам; и
- В течение 90 дней с момента получения циркулярного письма сообщить в департамент DFS о размере сборов за СИЗ, взимаемых с застрахованных лиц, количестве застрахованных лиц, на которых распространяется действие циркуляра, а также описать, каким образом будет осуществляться возврат средств.

[Ознакомьтесь с копией циркулярного письма по страхованию на сайте департамента DFS.](#)

Жители Нью-Йорка, жалующиеся на политику страхования, должны обратиться в департамент DFS по адресу www.dfs.ny.gov/complaint или по Горячей линии для потребителей департамента DFS по телефону (212) 480-6400 или (518) 474-6600 (с понедельника по пятницу с 8:30 утра до 16:30 вечера).

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)