



즉시 배포용: 2020년 8월 5일

ANDREW M. CUOMO 주지사

CUOMO 주지사, 금융 서비스부가 **PPE** 비용으로부터 환자를 보호하기 위해 조치를 취한다고 발표

*뉴욕의 건강 보험 업체는 의료 서비스 제공자와 협력하여 환자가 **PPE** 비용을 환불받도록 보장*

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 뉴욕주 금융 서비스부(Department of Financial Services, DFS)가 [새로운 지침](#)을 발표했다고 알렸습니다. 새로운 지침에 따라, 뉴욕 보험사는 보험사 네트워크에 참여한 의료 서비스 제공자가 환자에게 개인 보호 장비(personal protective equipment, PPE) 비용을 청구하지 않도록 보장합니다.

Cuomo 주지사는 이렇게 말했습니다."이렇게 불확실한 시기에 많은 뉴욕 주민들이 생계를 이어가기 위해 노력하고 있습니다. 의료 서비스 제공자는 이러한 환자들에게 추가적인 비용 부담을 부과해서는 안 됩니다. 이번 조치를 통해 뉴욕 주민들이 생명을 구하는 치료가 필요할 때, 필요한 서비스를 받기 위해 과도한 비용을 부담하지 않도록 보호할 수 있습니다."

DFS는 의료 서비스 제공자, 특히 치과 서비스 제공자가 환자의 PPE 또는 코로나19로 인한 비용 증가분 등 기타 요금을 부적절하게 소비자에게 부과하고 있다는 신고를 접수했습니다. 이러한 비용은 보험사에 전달되며 피보험자 환자는 해당 비용을 공동 부담하게 됩니다.

보험사 네트워크에 참여하는 서비스 제공자는 해당 서비스에 대해 환자가 부담해야 하는 재정적 책임 이외에 환자에게 비용 또는 기타 비용을 청구해서는 안 되며 보험사는 이러한 비용을 환자의 부담금으로 충당해서는 안 됩니다. 또한 DFS는 피보험자 환자가 네트워크에 참여하는 의료 서비스 제공자의 PPE 비용을 부담하는 정책 또는 계약 조항을 승인하지 않습니다.

Linda A. Lacewell 금융서비스 감독관은 이렇게 말했습니다."DFS 회보에 따르면, 뉴욕주 보험사는 고객이 PPE 비용을 부담하지 않도록 보장해야 합니다. 소비자는 보험 정책이나 계약에 명시된 재정적 책임 이외의 비용을 부담하지 않습니다. 의료 서비스 제공자와 보험사가 협업을 통해 소비자가 이 불확실한 시기에 추가 비용 없이 필요한 치료를 받을 수 있도록 하는 것이 필수적입니다."

뉴욕주 보건부 커미셔너인 **Howard Zucker** 박사는 이렇게 말했습니다."의료 서비스 제공자는 어떤 상황에서도 환자에게 PPE 비용을 청구해서는 안 됩니다. 의료 서비스 제공자는 일상적인 검진에서 수술에 이르기까지 환자의 치료 기간 전체에 걸쳐 환자와 직원의 안전을 보장할 의무가 있습니다."

DFS의 회보는 보험사에게 다음과 같은 내용을 권고합니다.

- 네트워크에 참여하는 서비스 제공자에게 PPE 비용을 고객에게 부과하지 않도록 즉시 알리고 피보험자는 이러한 비용 부담을 하지 않아야 합니다.
- 서비스 제공자에게 피보험자가 부담한 PPE 비용을 환불하도록 지시합니다.
- 피보험자에게 PPE 비용이 부과되지 않아야 함을 알리고 피보험자가 관련 내용을 신고할 수 있도록 보험사의 연락 정보를 제공합니다.
- 서비스 제공자와 협력하여 PPE 비용을 포함한 코로나19로 인한 비용 증가 문제를 해결하여, 피보험자는 이러한 비용을 부담하지 않도록 합니다. 이를 위해 보험사가 피보험자에게 부적절한 비용이 부과되었는지 여부에 대한 정보를 요청해야 할 수 있습니다.
- 서비스 제공자와 협력하여 피보험자의 환불 여부를 확인합니다.
- 회보가 발행된 후 90일 이내에 피보험자에게 부과되는 PPE 비용 금액, 피해를 입은 피보험자 수, 환불 방법에 대한 상세한 내용을 DFS에 보고합니다.

[DFS 웹사이트에서 보험 회보의 사본을 확인하실 수 있습니다.](#)

보험 정책에 대하여 신고할 내용이 있는 뉴욕 주민은 DFS www.dfs.ny.gov/complaint 또는 DFS 고객 핫라인(Consumer Hotline) (212) 480-6400번 혹은 (518) 474-6600번(월요일부터 금요일, 오전 8:30 ~ 오후 4:30)로 연락하실 수 있습니다.

###

다음 웹사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다 www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[구독 취소](#)