



立即發布：2019 年 7 月 31 日

州長安德魯 M. 葛謨

葛謨州長公佈擬議的新法規，為學生貸款借款人提供重要的消費者保護措施

**金融服務廳 (Department of Financial Services, DFS) 擬議的新法規包含詳細標準
用於解決學生貸款服務行業長期存在的問題**

**擬議的法規有 60 天公眾評議期，公眾評議期過後，金融服務廳將審查公眾意見，
並公佈最終敲定的法規**

**學生貸款服務機構必須通過美國多州許可系統 (Nationwide Multistate Licensing
System, NMLS) 提交許可申請**

安德魯 M. 葛謨州長今日公佈新的監管法規，該法規將為紐約州的學生貸款借款人提供重要的消費者保護措施。這項法規將要求為紐約州民眾提供學生貸款服務的公司達到新標準，以解決困擾學生貸款服務行業的問題。紐約州立法機構 (New York State Register) 在 2019 年 7 月 31 日公佈後，擬定的法規有 60 天的評論期。隨後，金融服務廳將審核收到的所有評論，並發佈最終敲定的法規。

「雖然聯邦政府忽視日益嚴重的學生貸款債務問題，但紐約州正在採取行動保護借款人，」葛謨州長表示。「這項措施將有助於遏制學生貸款服務行業不道德的做法，並使借款者能夠在教育資助方式方面作出更明智的選擇。」

根據擬議的法規，學生貸款服務機構必須：

- 提供有關費用、應付款項及貸款條件的清晰及完整資訊；
- 以借款人的最大利益提供款項，而不是以服務方費用最大化的方式提供款項；
- 通知借款人基於收入的還款方案和貸款減免方案；
- 維護並向消費者提供其帳戶的詳細歷史記錄；
- 當借款人的貸款轉移到新的服務機構時，確保所有必要的服務資訊都隨貸款一起轉移，以免影響借款人的還款；
- 向信用報告機構提供準確的資訊；和
- 對消費者投訴作出及時和實質性的回應。

今天公佈的擬議法規還將禁止服務機構欺騙或誤導借款人，從事任何不公平、欺騙、虐待或掠奪的行為或做法，或濫用借款人的付款。

「我們致力於確保所有紐約民眾都能有機會尋求費用合理的高品質教育，」**副州長凱西·霍楚爾 (Kathy Hochul)** 表示。「學生貸款的危機是一道嚴重的問題，而努力保護這些財務上最弱勢的族群，永遠都是我們的優先考量。這項新法規將提供更多的保護，以更好地服務於全州數百萬學生貸款借款人。」

金融服務部部長琳達·萊斯維爾 (Linda Lacewell) 表示。「紐約州 200 多萬個學生貸款借款人已經背負著沉重的債務負擔，他們不應該在投資於教育後再遭受學生貸款服務機構的虐待。我們期待著在新的監管體制下保護紐約州的學生及其家庭和未來。」

參議會消費者事務委員會 (Consumer of Affairs Committee) 主席兼參議員凱文·湯瑪斯 (Kevin Thomas) 表示，「紐約民眾理應獲得公正平等機會來接受進階教育。我在整個職業生涯中看到太多學生在努力追求更好的生活之際，飽受掠奪性放款業者所害。頒佈學生貸款服務機構法律代表著我們在確保學生貸款貸款人亟需的消費者保障方面獲得了重大的成功。」

參議會銀行委員會 (Banks Committee) 會長兼參議員小詹姆斯·桑德斯 (James Sanders Jr.) 表示，「我完全支持這些擬議的消費者貸款保護措施，這將有助於確保那些希望通過學生貸款延續學業的人不會在這個過程中成為受害者。遺憾的是，一些貸款人把自己的利益置於借款人的利益之上，我們必須制止這種不道德的做法。」

眾議員兼眾議會消費者事務委員會 (Consumer Affairs Committee) 主席邁克爾·鄧德克 (Michael DenDekker) 表示，「學生貸款服務行業有一段令人不安的歷史，它會傷害那些只是想接受教育的人。我感謝葛謨州長和紐約州金融服務廳帶頭確保對學生貸款服務行業實施強有力的監管。紐約州現在和其他領先的進步州一起，為學生借貸者提供必要的消費者保護措施。」

眾議員兼眾議會銀行委員會 (Banks Committee) 主席肯尼斯 P. 澤布羅斯基 (Kenneth P. Zebrowski) 表示，「欺詐性和誤導性的策略加劇了本已嚴重的學生債務問題。這些新的保護措施將確保學生得到公平和誠實的對待。」

學生貸款服務機構必須通過美國多州許可系統提交許可申請，美國多州許可系統是安全的、基於網絡的、全國性的許可系統。該許可申請將於 2019 年 8 月 1 日在美國多州許可系統網站上發佈。

如需更多有關許可流程的資訊，請流覽 [金融服務廳學生貸款服務機構許可資源](#)。

擬議法規的副本請見[此處](#)。

###

網站 www.governor.ny.gov 有更多新聞
紐約州 | 行政辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)