



De publicación inmediata: 27/07/2020

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA EL PROGRESO DE LA ASOCIACIÓN DEL EQUIPO SWAT DE TECNOLOGÍA PARA AYUDAR A LOS NEOYORQUINOS DURANTE LA PANDEMIA DE COVID-19

Las asociaciones públicas y privadas, que son las primeras en el país, permiten que el estado aumente los recursos tecnológicos, lo que afecta a millones de neoyorquinos y ahorra dinero a los contribuyentes

El [Informe del progreso](#) detalla 19 proyectos pro bono durante el tiempo de necesidad sin precedentes que reforzó la respuesta del Estado a la pandemia

El gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy el progreso de la asociación del equipo SWAT de tecnología para ayudar a los neoyorquinos durante la pandemia de COVID-19. Las primeras asociaciones de servicios públicos y privados del país permitieron que el estado aumentara los recursos tecnológicos, lo que afectó a millones de neoyorquinos y ahorró el dinero de los contribuyentes. El informe del progreso detalla 19 proyectos pro bono que reforzaron y apoyaron la respuesta del Estado durante un tiempo de necesidad sin precedentes.

"La colaboración entre los líderes de la industria tecnológica y nuestros empleados públicos especializados ayudó a Nueva York a cumplir con las demandas técnicas y operativas de la respuesta a la pandemia y, al mismo tiempo, ahorrar millones en dólares de los contribuyentes", **comentó el gobernador Cuomo**. "Su ayuda durante estos tiempos difíciles tuvo un impacto positivo en millones de neoyorquinos, y el apoyo y los servicios constantes serán fundamentales mientras luchamos contra una emergencia de salud pública y reconstruimos nuestra economía más fuerte que antes".

El [equipo 'SWAT' de tecnología del estado de Nueva York para hacer frente a la COVID-19](#), en coordinación con los equipos técnicos internos del estado, desarrolló 40 proyectos durante la crisis de salud pública por COVID-19 que dio lugar a casi 50 millones de interacciones entre el gobierno público y el gobierno estatal y un ahorro estimado de costos de aproximadamente \$14 millones, de acuerdo con el informe de progreso emitido por la Oficina de Servicios de Tecnología de la Información (ITS, por sus siglas en inglés) del Estado.

En marzo, bajo la dirección del gobernador Cuomo, ITS solicitó voluntarios para ayudar a desarrollar soluciones tecnológicas a fin de apoyar y acelerar la respuesta coordinada, decisiva y de rápida evolución del estado de Nueva York al brote de COVID-19. La respuesta del sector privado no tuvo precedentes, ya que casi 7.300

voluntarios en representación de 3.500 organizaciones respondieron al llamado al servicio.

ITS trabajó con la Oficina del Gobernador y el Departamento de Servicios Financieros del Estado para establecer formalmente equipos voluntarios de profesionales técnicos altamente capacitados y con conciencia cívica para trabajar junto con el personal del estado y ayudar en la respuesta de Nueva York durante los *sprints* de 30 a 90 días. El equipo también coordinó el despliegue de contribuciones fundamentales de equipos técnicos y software para apoyar las actividades para hacer frente a la COVID-19.

Desde entonces, el equipo SWAT de tecnología frente a la COVID-19 ha asistido a las agencias estatales con operaciones, análisis y otras aplicaciones tecnológicas que les permitieron seguir brindando servicios esenciales durante la pandemia. Durante ese período, se desarrollaron 19 proyectos pro bono, que proporcionaron 25.000 horas de apoyo voluntario y ahorraron a los contribuyentes aproximadamente \$14 millones.

Además, el Estado desarrolló 21 proyectos prioritarios administrados y dirigidos en su totalidad por equipos gubernamentales internos en ITS, la Oficina de Servicios Digitales y de Medios y otros equipos de agencias internas. Los neoyorquinos con frecuencia se basan en estas iniciativas en línea, con proyectos digitales que generan 49 millones de interacciones de servicio y 342 millones de visitas de página en 60 millones usuarios.

Los proyectos pro bono de tecnología desarrollados durante la respuesta a la COVID-19 incluyen:

- **COVID-19 y la plataforma de detección, programación y pruebas de anticuerpos:** ITS y el Departamento de Salud (DOH, por sus siglas en inglés) del estado de Nueva York se asociaron con Microsoft para lanzar una [plataforma de detección de COVID-19 en todo el Estado](#) que permitió a los residentes autodetectar síntomas, solicitar y programar una prueba de COVID-19 y recibir los resultados de uno de los sitios de pruebas de la gestión estatal de Nueva York. Se creó una funcionalidad similar para las pruebas de anticuerpos. Los voluntarios de Houston utilizan esta plataforma para que los centros de pruebas estén en funcionamiento.
- **Aplicación de detección de COVID-19:** ITS y el DOH se asociaron con Apple para que Nueva York sea el primero en el país en integrar la información local de COVID-19 sobre distanciamiento social, las pruebas y la orientación económica de la reapertura en su [aplicación para sitios web y móviles para la detección de COVID-19](#).
- **Google.org Fellowship y la COVID-19:** ITS está colaborando con un equipo altamente calificados de los miembros de Google.org para rediseñar una experiencia fácil de usar para ayudar a los usuarios a encontrar los servicios y la asistencia que pueden necesitar en menos tiempo y para recopilar información sobre cómo seguir mejorando estos servicios; el lanzamiento completo será en el otoño.
- **Herramienta de búsqueda de pruebas en todo el estado de COVID-19:** ITS y el DOH se asociaron con Google y Castlight para publicar y

actualizar un [mapa integral](#) -con una lista de más de 750 sitios de pruebas de anticuerpos de COVID-19 en todo el estado.

- **Iniciativa de capacitación digital del estado de Nueva York:** ITS se asoció con Microsoft, MasterCard, Square y Codecademy para desarrollar una serie de talleres y oportunidades de capacitación técnica individualizada para los trabajadores estatales en ITS, el Equipo de Servicios Digitales de Nueva York y otras agencias internas para aumentar el compromiso durante el trabajo remoto, afinar las habilidades digitales y ofrecer los mejores servicios digitales a medida que los residentes continúan accediendo a los servicios de forma remota.

Los proyectos llevados a cabo por ITS durante la respuesta a la COVID-19 incluyen:

- **Aplicación de seguro de desempleo del Departamento de Trabajo (DOL, por sus siglas en inglés):** ITS trabajó con Google Cloud para lanzar una [aplicación de seguro de desempleo](#) rediseñada lo que incluyó el desarrollo de una interfaz móvil receptiva para recoger información del usuario y cargarla en el sitio web de la agencia durante los periodos de inactividad para reducir los tiempos de espera y los volúmenes del centro de llamadas; reacondicionar el diseño y los pasos asociados con el proceso de seguro de desempleo; agilizar aún más el proceso general e integrar el proceso de asistencia para el desempleo por pandemia dentro de una única aplicación.
- **Panel de datos de COVID-19 a nivel estatal:** ITS, junto con el DOH, lanzó un [panel](#) para informar públicamente los casos de COVID-19, dónde tuvieron lugar, las recuperaciones y demás datos segmentados por región, raza, edad y otros factores clave.
- **Sitio web de NY Forward para la reapertura del estado y la herramienta de búsqueda de reapertura empresarial:** ITS y el Equipo de Servicios Digitales colaboraron para construir el [sitio web de Nueva York Forward](#), un espacio integral para guiar a las empresas en su plan de reapertura y proporcionar a los neoyorquinos los datos y los recursos necesarios para mantenerse seguros y realizar un seguimiento de los anuncios de reapertura regional. El equipo también desarrolló una [herramienta de búsqueda de reapertura de negocios de New York Forward](#) para ayudar a las empresas a saber si cumplen con los requisitos y para reabrir, y también con las reglamentaciones para la reapertura.
- **Aplicación para la detección de COVID-19 para agencias y entidades del estado de Nueva York:** ITS desarrolló una aplicación para agilizar y estandarizar el proceso diario de evaluación de la salud para las agencias y autoridades estatales, a medida que los empleados regresan al lugar de trabajo en medio de la COVID-19.

El director de ITS y director interino de informática, Jeremy Goldberg, manifestó:

"Bajo el liderazgo del gobernador Cuomo, el estado de Nueva York ha cambiado con urgencia, profesionalidad y resiliencia para enfrentar la COVID-19. Como parte de ese esfuerzo, hemos recibido asistencia sin precedentes de tecnólogos con conciencia cívica de todo el estado y la nación para apoyar nuestra respuesta. Les agradecemos por sus habilidades y su generosidad y aplaudimos a nuestro personal gubernamental

especializado en tecnología por apoyar a los neoyorquinos durante este tiempo de necesidad".

La superintendente de Servicios Financieros, Linda A. Lacewell, señaló: "Bajo el liderazgo del gobernador Cuomo, los neoyorquinos han aplastado con valentía la curva. Este informe de progreso es un testimonio de lo que se puede lograr cuando el gobierno y la industria redoblan los esfuerzos y trabajan juntos para ofrecer soluciones creativas e innovadoras para construir mejor al estado de Nueva York".

Angela Pinsky, jefa de asuntos gubernamentales de Google NY, dijo: "Cuando Nueva York solicitó la ayuda, Google estaba ansioso por responder. A medida que seguimos navegando juntos por la crisis de la pandemia, la Oficina del Gobernador, ITS y todas las agencias han permanecido organizadas, dirigidas y con una visión clara para estructurar estas innovadoras y novedosas colaboraciones públicas y privadas. Nos sentimos honrados de poder brindar la experiencia y los recursos tecnológicos de nuestros miembros de Google.org para ayudar a nuestros compatriotas neoyorquinos durante este momento crítico".

El presidente de las industrias reguladas de los Estados Unidos en Microsoft, Toni Townes-Whitley, manifestó: "El liderazgo demostrado por el estado de Nueva York con el equipo estatal de SWAT de tecnología para hacer frente al coronavirus ha ayudado a los neoyorquinos a atravesar las primeras etapas de esta pandemia. Microsoft se complace en haber desempeñado un papel de apoyo, no solo ayudando a Nueva York a proporcionar a sus ciudadanos una herramienta para dispositivos móviles para realizar la autoevaluación de COVID, sino también acelerando la innovación tecnológica para ayudarlos a través de cada fase de la crisis".

La iniciativa del equipo del estado de Nueva York de tecnología de SWAT fue posible gracias a una sólida asociación interna en varios equipos estatales, entre los que se incluyen el trabajo fundamental del equipo de la Cámara de Estrategia Digital y Redes Sociales, el Departamento de Salud, el Departamento de Trabajo, el Departamento de Servicios de Vehículos Automotores y el Departamento de Agricultura y Mercados. Entre los socios del equipo SWAT de tecnología figuran Apple, Accenture, Acquia, Armanino LLP, Castlight, Cisco, Codecademy, Dell, Google, H2R Product Science, HPE, LinkedIn, Ludia Consulting, MasterCard, Microsoft, Square, Tata Consultancy Services y Unisys.

Para descargar el informe completo que destaca el programa del equipo SWAT de tecnología y sus proyectos asociados, visite el sitio web del programa [aquí](#).

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)