



Для немедленной публикации: 27.07.2020 ГУБЕРНАТОР ЭНДРЮ М. КУОМО

**ГУБЕРНАТОР КУОМО ОБЪЯВИЛ О ХОДЕ РАБОТ В РАМКАХ
ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПАРТНЕРСТВА SWAT, СОЗДАННОГО ДЛЯ ОКАЗАНИЯ
ПОМОЩИ ЖИТЕЛЯМ НЬЮ-ЙОРКА ВО ВРЕМЯ ПАНДЕМИИ COVID-19**

Первое в стране государственно-частное партнерство позволило штату резко увеличить технологические ресурсы, оказывая влияние на миллионы жителей Нью-Йорка и экономя деньги налогоплательщиков

Доклад о ходе работы подробно описывает 19 проектов, выполненных на общественных началах во время беспрецедентного роста потребностей, которые позволили усилить реакцию штата на пандемию

Губернатор Эндрю М. Куомо объявил сегодня о ходе проектов, реализованных при участии Технологического партнерства SWAT (Technology SWAT Partnership, где SWAT означает «Savvy With All Technology»), в оказании помощи жителям Нью-Йорка во время пандемии COVID-19. Первое в стране государственно-частное партнерство позволило штату резко увеличить объем технических ресурсов, оказав влияние на миллионы жителей Нью-Йорка и сэкономив деньги налогоплательщиков. В докладе о ходе работ подробно описываются 19 проектов, осуществляемых на безвозмездной основе, каждый из которых поддерживал меры реагирования со стороны штата в этот период беспрецедентных потребностей.

«Сотрудничество между лидерами технологической отрасли и нашими преданными делу специалистами помогло Нью-Йорку удовлетворить технические и оперативные потребности в ответ на пандемию, сэкономив при этом миллионы долларов налогоплательщиков, — **сказал губернатор Куомо.** — Их помощь в эти трудные времена оказала положительное влияние на миллионы жителей Нью-Йорка, а дальнейшая поддержка и услуги имеют решающее значение по мере продолжения борьбы с эпидемией, восстановления и дальнейшего развития нашей экономики».

Техническая группа SWAT штата Нью-Йорк по борьбе с COVID-19 (New York State COVID-19 Tech 'SWAT' Team) в координации с внутренними техническими группами штата разработала 40 проектов во время эпидемии COVID-19, которые позволили обеспечить более 50 млн контактов населения с правительством штата и, по оценкам, позволили сэкономить порядка 14 млн долларов бюджетных

средств, согласно отчету, выпущенному Управлением информационно-технологических служб (Office of Information Technology Services, ITS) штата.

В марте под руководством губернатора Куомо управление ITS обратилась к технологическим компаниям с просьбой на безвозмездной основе помочь разработать технологические решения для поддержки и ускорения скоординированных, решительных и быстрых ответных мер штата Нью-Йорк в ответ на вспышку COVID-19. Реакция частных компаний была беспрецедентной — почти 7300 волонтеров, представляющих 3500 организаций, откликнулись на призыв о помощи.

Управление ITS, совместно с администрацией губернатора (Governor's Office) и Департаментом финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) штата, сформировало группы волонтеров, состоящие из высококвалифицированных гражданских технических специалистов, предназначенные для оказания помощи в борьбе с вирусом в Нью-Йорке и функционирующие в виде коротких проектов длительностью от 30 до 90 дней. Группа также координировала развертывание критически важного технического оборудования и программного обеспечения для поддержки мер борьбы с COVID-19.

С момента своего создания Техническая группа SWAT по борьбе с COVID-19 оказывала помощь учреждениям штата в проведении операций, аналитической работы и использовании других технологических возможностей, что позволило администрации штата непрерывно оказывать критически важные услуги во время пандемии. За это время на безвозмездной основе было разработано 19 проектов, которые включали в общей сложности 25 000 часов волонтерской работы и позволили сэкономить около 14 млн долларов, уплаченных налогоплательщиками.

Кроме того, штат разработал 21 приоритетный проект, каждый из которых полностью управляется и возглавляется внутренними командами из управления ITS, Центра цифровых и медийных услуг штата Нью-Йорк (New York State Digital and Media Services Center) и другими внутренними ведомственными командами. Жители Нью-Йорка часто пользовались результатами этих инициатив в режиме онлайн, при этом цифровые проекты позволили обеспечить более 49 млн экземпляров интерактивных услуг и 342 млн просмотров веб-страниц для более 60 млн пользователей.

В число безвозмездных проектов, разработанных в ходе реагирования на COVID-19, входят:

- **Платформа для скрининга и записи на тестирование на COVID-19 и антитела (COVID-19 and Antibody Screening, Scheduling, and Testing Platform)** — управление ITS и Департамент здравоохранения штата Нью-Йорк (NYS Department of Health, DOH) в партнерстве с компанией Microsoft запустили [платформу для](#)

[скрининга на COVID-19 по всему штату](#), которая позволила жителям самостоятельно распознавать симптомы заболевания, запрашивать и назначать время теста на COVID-19, а также получать результаты из одного из центров тестирования на территории штата Нью-Йорк. Аналогичный функционал был создан для тестирования на антитела. В настоящее время эта платформа используется волонтерами в Хьюстоне для запуска и работы участков тестирования.

- **Приложение по скринингу на COVID-19 (COVID-19 Screening Application)** — управление ITS и DOH в партнерстве с компанией Apple сделали Нью-Йорк первым штатом в стране, который интегрировал местную информацию по COVID-19 о социальном дистанцировании, тестировании и рекомендациям по возобновлению экономики в своем [мобильном и веб-приложении по скринингу на COVID-19](#).
- **Стипендии Google по борьбе с COVID-19 (Google.Org COVID-19 Fellowship)** — управление ITS сотрудничает с высококвалифицированной командой стипендиатов — сотрудников корпорации Google, — чтобы помочь пользователям более удобно и быстро находить услуги и помощь, на которые они могут претендовать, а также собирать отзывы с целью дальнейшего улучшения этих услуг, которые в полном виде будут запущены осенью.
- **Инструмент поиска участков тестирования на COVID-19 на территории штата (Statewide COVID-19 Testing Lookup Tool)** — управление ITS и DOH совместно с компаниями Google и Castlight публикуют и обновляют [всеобъемлющую карту](#), которая отображает свыше 750 участков тестирования на COVID-19 и антитела, расположенные на всей территории штата.
- **Инициатива цифрового обучения в штате Нью-Йорк (NYS Digital Training Initiative)**: Управление ITS в партнерстве с компаниями Microsoft, Mastercard, Square и Codecademy разработало серию семинаров и индивидуальных технических тренингов для сотрудников различных ведомств штата, включая управление ITS, Центр цифровых услуг штата Нью-Йорк (NY Digital Service Team) и др., с целью повышения вовлеченности сотрудников во время удаленной работы, улучшения их цифровых навыков и предоставления лучших в своем классе цифровых услуг по мере того, как жители продолжают пользоваться ими удаленным образом.

В число проектов, выполненных под руководством управления ITS в ходе реагирования на COVID-19, входят:

- **Приложение для страхования по безработице от Департамента труда (DOL Unemployment Insurance Application)** — управление ITS совместно с Google Cloud запустило переработанное [Приложение для страхования по безработице](#), что

включало в себя разработку интерфейса для мобильных устройств для сбора информации о пользователях и ее загрузки на веб-сайт ведомства в течение нерабочих часов с целью сокращения времени простоя и объема работы колл-центра; переработку дизайна и этапов, связанных с процессом страхования на случай безработицы; дальнейшую оптимизацию всего процесса и интеграцию процесса помощи по безработице в связи с пандемией (Pandemic Unemployment Assistance, PUA) в рамках единого приложения.

- **Информационная панель штата по COVID-19 (COVID-19 Data Dashboard)** — управление ITS, в партнерстве с DOH, запустило [информационную панель](#), через которую идет публичное сообщение о случаях COVID-19, местонахождении, выздоровлении и других данных, разбитых по регионам, расам, возрасту и другим ключевым факторам.
- **Веб-сайт программы восстановления экономики штата «Нью-Йорк вперед» (NY Forward State Reopening Website) и Инструмент поиска возобновления работы предприятий (Business Reopening Lookup Tool)** — управление ITS и команда Центра цифровых услуг совместно создали [веб-сайт программы «Нью-Йорк вперед»](#), где в рамках «единого окна» предприятия могут ознакомиться с рекомендациями по возобновлению работы бизнеса, а жители Нью-Йорка — получить информацию и ресурсы, необходимые для обеспечения безопасности и отслеживания новостей о возобновлении деятельности предприятий региона. Команда также разработала [Инструмент поиска информации по возобновлению работы предприятий в рамках программы «Нью-Йорк вперед»](#) (New York Forward Business Reopening Lookup Tool) для оказания помощи компаниям в определении их права на возобновление работы, а также ознакомления с правилами такого возобновления.
- **Заявка на проведение скрининга на COVID-19 для учреждений и организаций Нью-Йорка (COVID-19 Screening Application for NYS Agencies and Entities)** — управление ITS разработало форму заявки для упорядочения и стандартизации ежедневного процесса проверки здоровья сотрудников для учреждений и органов штата по мере того, как они возвращают сотрудников на рабочие места в условиях пандемии COVID-19.

Временно исполняющий обязанности директора по информационным технологиям и директор управления ITS Джереми Голдберг (Jeremy Goldberg): «Под руководством губернатора Куомо штат Нью-Йорк с безотлагательностью, профессионализмом и стойкостью приступил к решению проблемы COVID-19. В рамках этих усилий мы получили беспрецедентную помощь от гражданских экспертов по интернет-технологиям по всему штату и всей стране. Мы благодарим их за их мастерство и щедрость, а также

благодарим наш преданный своему делу персонал, работающий в области IT-технологий и оказывающий поддержку жителям Нью-Йорка в это трудное время».

Руководитель Департамента финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) Линда Э. Лейсвелл (Linda A. Lacewell): «Под руководством губернатора Куомо нью-йоркцам удалось сгладить кривую заболевания. Этот отчет о ходе работ является свидетельством того, что может быть достигнуто, когда правительство и частный бизнес берутся за дело вместе и совместно создают творческие и инновационные решения для возвращения Нью-Йорка к лучшей жизни».

Руководитель Отдела по взаимодействию с правительством (Government Affairs) в подразделении Google NY Анжела Пински (Angela Pinsky): «Когда в Нью-Йорке прозвучал призыв о помощи, компания Google с готовностью ответила на него. По мере того, как мы продолжаем вместе преодолевать кризис пандемии, администрация губернатора, управление ITS и все другие ведомства продолжают работать организованно и четко, с ясным видением возможностей этих инновационных форм государственно-частного сотрудничества. Для нас было большой честью предоставить технологический опыт и ресурсы нашей программы стипендий Google.org Fellows, чтобы помочь нью-йоркцам в это критическое время».

Президент подразделения «Регулируемые отрасли в США» (US Regulated Industries) компании Microsoft Тони Тоунс-Уайтли (Toni Townes-Whitley): «Лидерство, проявленное штатом Нью-Йорк посредством создания Технической группы SWAT штата по борьбе с COVID-19 (Coronavirus State Technology SWAT Team), помогло жителям Нью-Йорка пройти через первые фазы этой пандемии. Компания Microsoft рада, что предоставила поддержку штату Нью-Йорк, не только помогая разработать мобильное приложение для самооценки симптомов Covid-19, но и ускоряя внедрение технологических инноваций на каждом этапе этого кризиса».

Инициатива NYS Tech SWAT стала возможной благодаря глубокому внутреннему партнерству между различными командами штата, в том числе важнейшей работе команды Палаты по цифровой стратегии и социальным сетям (Chamber Digital Strategy & Social Media), Департамента здравоохранения, Департамента труда, Департамента транспортных услуг (Department of Motor Vehicle Services), Департамента сельского хозяйства и рынков (Department of Agriculture and Markets). Партнерами в инициативе Tech SWAT выступили компании Apple, Accenture, Acquia, Armanino LLP, Castlight, Cisco, Codecademy, Dell, Google, H2R Product Science, HPE, LinkedIn, Ludia Consulting, Mastercard, Microsoft, Square, Tata Consultancy Services и Unisys.

Чтобы скачать полный отчет, освещающий программу Tech SWAT и связанные с ней проекты, посетите веб-сайт программы [здесь](#).

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)