



즉시 배포용: 2020년 7월 27일

ANDREW M. CUOMO 주지사

**CUOMO 주지사, 코로나19 팬데믹 기간 뉴욕 주민들을 지원하는 기술 스와트 파트너십의 진행 발표**

*국가 최초의 공공 민간 파트너십은 뉴욕주의 기술 자원을 늘리고 수백만 명의 뉴욕 주민에게 영향을 미치며 납세자의 비용을 절감*

진행 보고서는 주의 팬데믹에 대한 대응을 강화한 전례 없이 요구가 많은 기간 19개의 무료 프로젝트를 상세 설명

Andrew M. Cuomo 주지사는 오늘 코로나19 팬데믹 기간 뉴욕 주민을 지원할 기술 스와트 파트너십(Technology SWAT Partnership)의 진행을 발표했습니다. 이 국가 최초의 공공 민간 서비스 파트너십은 주정부가 기술 자원을 늘려 수백만 명의 뉴욕 주민에게 영향을 미치고 납세자의 비용을 절감할 수 있었습니다. 진행 보고서에는 19개의 무료 프로젝트가 자세히 설명되어 있으며, 이 모든 프로젝트는 전례 없는 요구가 높은 기간에 주정부의 반응을 강화하고 지원했습니다.

**Cuomo 주지사는 이렇게 말했습니다.** "기술 산업 지도자 및 헌신적인 공공 직원 사이의 협력으로 뉴욕은 팬데믹에 대한 대응의 기술 및 운영상의 요구를 충족시키고 납세자의 비용 수백만 달러를 절감할 수 있었습니다. 이러한 어려운 시기에 그들의 도움은 수백만 명의 뉴욕 주민에게 긍정적인 영향을 미쳤으며, 공중보건 비상사태와 싸우고 경제를 이전보다 더 강력하게 회복함에 따라 지속적인 지원과 서비스가 매우 중요할 것입니다."

뉴욕주 코로나19 기술 '스와트'팀은 주가 이끄는 내부 기술팀과 협력하여 코로나19 공중보건 위기 기간에 40개의 프로젝트를 개발하였습니다. 그 결과 공공 및 주 정부 사이의 약 5천만 건의 상호작용은 약 1,400만 달러의 비용을 절감한 것으로 추정되며 이는 주의 정보 기술 서비스 사무국(Office of Information Technology Services, ITS)의 발표한 진행 보고서에 따른 것입니다.

3월에 Cuomo 주지사의 지시에 따라 정보 기술 서비스 사무국은 코로나19 발발에 대한 뉴욕주의 조정되고 결정적이며 빠르게 진화하는 대응을 지원하고 가속하는 기술 솔루션을 개발할 수 있도록 자원봉사자를 요청했습니다. 민간 부문의 응답은 전례 없었으며, 약 7,300명의 자원봉사자가 3,500개 조직을 대표하여 봉사 요청에 응답했습니다.

정보 기술 서비스 사무국은 주지사의 사무실 및 주 금융서비스부(Department of Financial Services)와 협력하여 고도로 훈련된 시민 의식을 가진 기술 전문가들로 구성된 자원봉사팀을 공식적으로 구성하여 주 직원과 함께 일하고 30~90일간의 집중 분투 기간에 뉴욕의 대응을 지원했습니다. 또한 코로나19 활동을 지원할 기술 장비 및 소프트웨어의 중요한 기여도 배치를 조정했습니다.

코로나19 기술 '스워드'팀은 이후 운영, 분석 및 기타 기술적 응용 프로그램을 통해 주 기관이 팬데믹 기간에 중요한 서비스를 계속 제공할 수 있도록 지원해 왔습니다. 그 기간에 19개의 프로젝트가 무료로 개발되어 총 25,000시간의 자원봉사 지원을 제공하고 납세자의 비용을 약 1,400만 달러 절감했습니다.

또한, 주정부는 정보 기술 서비스 사무국, 디지털 및 미디어 서비스 사무국(office of Digital and Media Services)의 내부 정부팀 및 기타 내부 기관팀에서 전적으로 관리하고 주도하는 21개의 우선순위 프로젝트를 개발했습니다. 뉴욕 주민들은 이러한 온라인 이니셔티브에 자주 의존했으며, 디지털 프로젝트를 통해 6천만 명의 사용자들에게 4,900만 건의 서비스 상호작용과 3억 4천 2백만 건의 페이지 조회수를 산출했습니다.

코로나19 대응 기간에 개발된 무료 기술 프로젝트에는 다음이 포함됩니다.

- **코로나19 및 항체 선별 검사, 일정 및 검사 플랫폼** - 정보 기술 서비스 사무국 및 뉴욕주 보건부(Department of Health, DOH)는 마이크로소프트(Microsoft)와 협력하여 주민들이 증상을 스스로 선별하고, 코로나19 검사를 요청 및 예약하고, 뉴욕주에서 운영하는 검사소들에서 검사 결과를 받을 수 있도록 [주 전역 코로나19 선별 검사 플랫폼](#)을 출시했습니다. 유사한 기능이 항체 검사를 위해 제작되었습니다. 이 플랫폼은 현재 휴스턴의 자원봉사자들이 검사소를 가동하고 실행하는 데 사용하고 있습니다.
- **코로나19 선별 검사 신청** - 정보 기술 서비스 사무국 및 보건부는 국가 최초로 뉴욕이 애플(Apple)과 제휴하여 사회적 거리두기, 검사 및 경제적 재개 지침에 대한 지역 코로나19 정보를 [코로나19 모바일 및 웹사이트 선별 검사 응용 프로그램](#)에 통합했습니다.
- **구글닷오알지(Google.Org) 코로나19 펠로우십** - 정보 기술 서비스 사무국은 고도로 숙련된 단체들의 팀과 협력하여 사용자가 짧은 시간에 그들이 자격이 있는 서비스와 지원을 찾을 수 있도록 하고 이러한 서비스를 계속 개선하는 방법에 대한 피드백을 수집하는 사용자 친화적인 경험을 재구성하고 있습니다. 이는 가을에 완전히 개시될 예정입니다.
- **주전역 코로나19 검사 검색 도구** - 정보 기술 서비스 사무국 및 보건부는 구글(Google) 및 캐스트라이트(Castlight)와 제휴하여 주 전역의 750개 이상의 코로나19 및 항체 검사소를 나열한 [통합 지도](#)를 발행하고 업데이트했습니다.

- **뉴욕주 디지털 교육 이니셔티브(Digital Training Initiative):** 정보 기술 서비스 사무국은 마이크로소프트, 마스터카드(Mastercard), 스퀘어(Square) 및 코드카데미(Codecademy)와 협력하여 정보 기술 서비스 사무국, 뉴욕 디지털 서비스팀(Digital Service Team) 및 기타 내부 기관의 주 근로자 및 기타 내부 기관을 위한 일련의 워크숍 및 개별화된 기술 교육 기회를 개발합니다. 이는 원격 작업 중 참여를 높이고, 디지털 기술을 연마하며, 주민이 원격으로 서비스에 계속 접근할 수 있도록 동급 최고의 디지털 서비스를 제공하기 위함입니다.

코로나19 대응 기간에 개발된 정보 기술 서비스 사무국 주도 프로젝트에는 다음이 포함됩니다.

- **노동부(Department of Labor, DOL) 실업 보험 응용 프로그램** - 정보 기술 서비스 사무국은 구글 클라우드(Google Cloud)와 협력하여 재설계된 [실업 보험 응용 프로그램](#)을 출시했습니다. 여기에는 사용자 정보를 수집하고 기관 웹사이트에 업로드하는 모바일 반응형 선행 인터페이스를 개발하는 것이 포함됩니다. 이 프로그램은 가동 중지 시간을 사용하여 시간 초과 및 콜센터 부름을 줄이고, 실업 보험 절차와 관련된 설계 및 단계를 정비하고, 전체 절차를 더욱 간소화하고, 팬데믹 실업 지원(Pandemic Unemployment Assistance) 절차를 단일 응용 프로그램에 통합합니다.
- **주전역 코로나19 데이터 대시보드** - 정보 기술 서비스 사무국은 보건부와 협력하여 코로나19 사례, 위치, 복구 및 지역, 인종, 연령 및 기타 핵심 요소별로 구분된 기타 데이터 요소를 공개적으로 보고하기 위한 [대시보드](#)를 출시했습니다.
- **뉴욕 포워드(NY Forward) 주정부 재개 웹사이트 및 사업체 재개 검색 도구** - 정보 기술 서비스 사무국과 디지털 서비스팀은 자신들의 재개 계획에 대해 사업체를 지시할 원스톱 슝, 즉 뉴욕 주민에게 안전하게 지내고 지역 재개 발표를 추적하기 위한 데이터와 자원을 제공하기 위한 [뉴욕 포워드 웹사이트](#)를 구축하기 위해 협력했습니다. 이 팀은 또한 재개 자격을 결정하고 재개 규정에 대해 사업체를 지원하기 위한 [뉴욕 포워드 사업체 재개 검색 도구](#) 또한 개발했습니다.
- **뉴욕주 기관 및 단체를 위한 코로나19 선별 검사 응용 프로그램** - 정보 기술 서비스 사무국은 코로나19 가운데 직원을 다시 직장으로 단계적으로 복귀시킬 때 주 기관 및 당국의 일일 건강 선별 절차를 간소화하고 표준화하는 응용 프로그램을 개발했습니다.

정보 기술 서비스 사무국 임시 최고 정보 책임자 및 이사 **Jeremy Goldberg**는 이렇게 말했습니다. "뉴욕주는 Cuomo 주지사의 지도 하에 코로나19를 해결하기 위한 긴급함, 전문성 및 회복력을 가지고 움직였습니다. 이러한 노력의 일환으로, 우리의 대응을 지원하기 위해 주 및 전국의 시민 의식을 가진 기술자들로부터 전례 없는 지원을 받았습니다. 그들의 기술과 관대함에 감사하며, 도움이 필요한 시기에 뉴욕 주민들을 지원하는 헌신적인 정부 기술 직원들에게 박수를 보냅니다."

**Linda A. Lacewell** 금융 서비스부 감독관은 이렇게 말했습니다. "Cuomo 주지사의 리더십 아래 뉴욕 주민들은 용감하게 감염률을 낮추었습니다. 이 절차 보고서는 정부와 산업이 더 나은 뉴욕을 건설하기 위한 창의적이고 혁신적인 솔루션을 제공하기 위해 함께 발전하고 협력할 때 달성할 수 있는 것을 보여주는 증거입니다."

구글 뉴욕 정부 부서(**Government Affairs**)의 대표인 **Angela Pinsky**는 이렇게 말했습니다. "뉴욕이 도움을 요청했을 때 구글은 열렬히 응답했습니다. 우리가 함께 팬데믹의 위기를 탐색하는 동안, 주지사 사무실, 정보 기술 서비스 사무국, 그리고 모든 기관은 이러한 혁신적이고 새로운 공공 민간 협력을 구성하는 데 있어 조직적이고, 규제되었으며 분명한 시각을 유지해 왔습니다. 우리는 구글닷오알지 펠로우의 기술적 전문성과 자원을 제공하여 이 중요한 시기에 동료 뉴욕 주민들을 도울 수 있게 되어 영광스럽게 생각합니다."

마이크로소프트 미국 규제산업(**US Regulated Industries**) 회장인 **Toni Townes-Whitley**는 이렇게 말했습니다. "코로나바이러스 주립 기술 스와트팀과 함께 뉴욕주가 보여준 리더십은 이 팬데믹의 첫 단계부터 뉴욕 주민들에게 도움을 주었습니다. 마이크로소프트는 뉴욕이 시민들에게 모바일 코로나바이러스 감염증 자가 평가 도구를 제공하는 데 도움을 줄 뿐만 아니라 위기의 각 단계에서 기술 혁신을 가속하여 지원하는 역할을 수행하게 되어 기쁘게 생각합니다."

뉴욕주 기술 스와트 이니셔티브는 상공 회의소 디지털 전략 및 소셜 미디어팀(**Chamber Digital Strategy & Social Media team**), 보건부, 노동부, 차량관리부(**Department of Motor Vehicle Services**), 농업시장부(**Department of Agriculture and Markets**)의 중요한 업무를 포함하여 다양한 주 팀 간의 깊은 내부 파트너십을 통해 실현되었습니다. 기술 스와트 파트너에는 애플, 액센추어(**Accenture**), 아퀴아(**Acquia**), 알마니노 LLP(**Armanino LLP**), 캐스트라이트, 시스코(**Cisco**), 코드카데미, 델(**Dell**), 구글, H2R 프로덕트 사이언스(**H2R Product Science**), HPE, 링크드인(**LinkedIn**), 루디아 컨설팅(**Ludia Consulting**), 마스터카드, 마이크로소프트, 스퀘어, 타타 자문 서비스(**Tata Consultancy Services**), 유니시스(**Unisys**)가 포함됩니다.

기술 스와트 프로그램 및 관련 프로젝트를 조명하는 전체 보고서를 다운로드하려면 [여기](#)에서 프로그램 웹사이트를 방문하십시오.

###

다음 웹사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다 [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
뉴욕주 | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418

[구독 취소](#)