



立即發佈：2020 年 7 月 27 日

州長安德魯 M. 葛謨

葛謨州長宣佈技術洞察力合作工作進程，該合作關係在新型冠狀病毒大流行病期間向紐約民眾提供了協助

全國首次公私服務的合作讓本州的技術資源激增，從而對數百萬紐約民眾產生影響並能節省納稅人資金

[進展報告](#)包括詳述了 19 項公益項目，這些項目在需求激增時期開展，支持著本州對大流行病的響應

州長安德魯 M. 葛謨今日宣佈了技術洞察力合作 (Technology Savvy With All Technology Partnership, Technology SWAT Partnership) 工作進程，該合作關係在新型冠狀病毒 (COVID-19) 大流行病期間向紐約民眾提供了協助。這一全國首次公私服務的合作讓本州的技術資源激增，從而對數百萬紐約民眾產生影響並能節省納稅人資金。這份進展報告詳述了 19 項公益項目，所有項目都在本州需求激增時期對響應工作予以支持。

「技術行業領頭人之間的協作和我們辛勤的公務員幫助紐約滿足了對大流行病進行響應期間的技術和運營需求，同時還為納稅人節省了數百萬美元，」葛謨州長表示。「他們在這一挑戰時期的協助對紐約民眾產生了積極的影響，他們的持續支持和服務將在我們抗擊公共衛生危機和重建經濟之時至關重要。」

[紐約州新型冠狀病毒技術「洞察力」小組](#)聯合本州領導的州內技術團隊一起在新型冠狀病毒公共衛生危機期間制定了 40 個項目，根據州信息技術服務辦公室 (Office of Information Technology Services, ITS) 的進展報告，這些項目使公眾和州政府互動達僅 5,000 萬次，節省了約 1,400 萬美元的開支。

在州長的領導下，信息技術服務辦公室於 3 月請求志願者協助制定技術方案，以對紐約州在應對新型冠狀病毒爆發上做出協同、深思熟慮的迅速回應。來自私營企業的回應史無前例，有代表 3,500 家機構的近 7,300 名志願者對服務做出了響應。

信息技術服務辦公室與州長辦公室和州金融服務廳 (Department of Financial Services, DFS) 共同正式組建了由訓練有素的技術公益專業人士組成的志願者團隊，旨在與州員工一起在紐約的 30 天和 90 天衝刺工作中提供協助。該團隊還協作部署重要的技術設備和軟體，用於支持新型冠狀病毒相關活動。

從那時起，新型冠狀病毒技術「洞察力」小組協助州政府部門開發運作、分析和其他技術應用程式，使他們能夠繼續在大流行病期間提供重要服務。在這段時間制定出 19 個公益項目，共提供了 2.5 萬小時的志願者支持，為納稅人節省了約 1,400 萬美元。

此外，本州制定了完全由信息技術服務辦公室、數字與媒體服務辦公室 (office of Digital and Media Services) 政府內部團隊和其他部門內部團隊管理和領導的 21 項首要項目。紐約民眾經常依賴於這些在線項目，其中在 6,000 名用戶使用的數字項目中產生了 4,900 萬次服務互動和 3.42 億次頁面瀏覽量。

新型冠狀病毒回應期間制定的技術公益項目包括：

- **新型冠狀病毒和抗體篩查、行程安排和檢測平台** - 信息技術服務辦公室和紐約州衛生廳 (Department of Health, DOH) 與微軟 (Microsoft) 共同創建了[全州新型冠狀病毒篩查平台](#)，該平台使居民能夠自我檢測症狀、請求和安排新型冠狀病毒檢測，並從紐約州開放的檢測點之一獲得結果。抗體檢測也有同樣的平台。這一平台目前由休斯頓 (Houston) 的志願者使用，用於設置檢測點並對其進行運營。
- **新型冠狀病毒檢測應用程式** - 信息技術服務辦公室和衛生廳與蘋果 (Apple) 合作，使紐約成為全國首個把關於社交距離、檢測和經濟重新開放指導意見的當地新型冠狀病毒的訊息融入[新型冠狀病毒手機和網站篩查應用程式](#)的州。
- **谷歌新型冠狀病毒合作** - 信息技術服務辦公室正在與一隊技術人員合作，旨在重塑適合用戶的體驗以幫助用戶在更短的時間內找到可獲得的服務和協助，並手機如何繼續改善這些服務的反饋，這一技術將於秋季全面上線。
- **全州新型冠狀病毒檢查查詢工具** - 信息技術服務辦公室和衛生廳與谷歌和喀斯萊特公司 (Castlight) 合作公佈和更新了一份[全面地圖](#) - 該地圖列出了全州超過 750 個新型掛裝病毒和抗體檢測點。
- **紐約州數字培訓項目**：信息技術服務辦公室與微軟、萬事達信用卡 (Mastercard)、史可亞爾公司 (Square) 和編碼學院公司 (Codecademy) 共同為信息技術服務辦公室、紐約數字服務團隊的州人員和其他內部部門制定了一系列研討會和個性化技術培訓機會，旨在在遠程工作中增加參與度、培養數字機能，並在居民繼續遠程使用服務期間提供最好的數字服務。

新型冠狀病毒回應期間由信息技術服務辦公室領導制定的項目有：

- **勞工廳 (Department of Labor, DOL) 失業保險應用程式** - 信息技術服務辦公室與谷歌雲 (Google Cloud) 合作發起了重新設計的[失業保險應用程式](#)，其中包括設計移動回復的前置界面，用於在故障期間收集用戶信息並上傳到部門網站，從而減少超時和呼叫中心的工作量；對與失業保險程序相關

的設計和步驟進行檢查；進一步簡化整體流程；將大流行病失業協助流程融入到單一應用程式中。

- **全州新型冠狀病毒數據儀錶盤** - 信息技術服務辦公室與衛生廳合作發起了儀錶盤，用於根據地區、種族、年齡和其他重要因素公佈新型冠狀病毒病例、地點、恢復情況和其他數據點。
- **紐約向前州重新開放網站和商業重新開放查詢工具** - 信息技術服務辦公室和數字服務團隊共同製作了紐約向前網站，該一站式網站對商業的重新開放計畫予以指導，為紐約民眾提供注意安全的數據和資源，並追蹤地區重新開放公告。該團隊還制定了紐約向前商業重新開放查詢工具，用於協助商業確定是否符合重新開放的資格，也提供重新開放的法規。
- **供紐約州部門和實體使用的新型冠狀病毒篩查應用程式** - 信息技術服務辦公室開發的應用程式用於在新型冠狀病毒期間分階段讓員工返工的過程中簡化和標準化州政府部門和當局每日健康篩查流程。

信息技術服務辦公室首席信息臨時官員兼主任傑拉米·哥德伯格 (Jeremy Goldberg) 表示，「在葛謨州長的領導下，紐約州已在應對新型冠狀病毒上趨於緊急、專業化和恢復能力強的方向。作為這一工作的內容，我們已從全州和全國公益技術人員處獲得空前協助，以支持我們的響應工作。我們感謝他們提供的技能和慷慨幫助，並對這一急需幫助時期支持紐約民眾的辛勤政府技術人員表示稱讚。」

紐約州金融服務廳廳長琳達 A. 萊斯維爾 (Linda A. Lacewell) 表示，「在葛謨州長的領導下，紐約民眾已勇敢地平緩了曲線。這一進展報告是證明政府和行業在共同努力和合作的情況下能制定出創新方案，從而把紐約建設得更好的例證。」

谷歌紐約政府事務部 (Government Affairs for Google NY) 部長安吉拉·品斯基 (Angela Pinsky) 表示，「在紐約請求幫助時，谷歌予以了回應。在我們繼續共同克服大流行病危機期間，州長辦公室、信息技術服務辦公室和所有其他部門有條不紊、目標一致、思路清晰地開展了這些創新的公私部門合作。我們很榮幸能從谷歌派出技術人才和資源，從而在這一艱難時期幫助紐約民眾。」

微軟美國行業監管主席托尼·唐斯-維特利 (Toni Townes-Whitley) 表示，「紐約州與冠狀病毒州技術洞察力小組顯現出的領導力幫助紐約民眾度過了大流行病的第一階段。微軟很榮幸不僅能在幫助紐約向公民提供新型冠狀病毒自我檢測移動工具上提供支持，還能在危機的每個階段以技術創新的方式提供支持。」

紐約州技術洞察力項目透過多個州團隊之間的深化內部合作實現成果，其中包括數字戰略會和社交媒體 (Chamber Digital Strategy & Social Media) 團隊、衛生廳、勞工廳、機動車管理局 (Department of Motor Vehicle Services) 和農業與市場廳 (Department of Agriculture and Markets)。技術洞察力的合作夥伴包括蘋果、埃森哲公司 (Accenture)、阿奇亞公司 (Acquia)、阿曼尼諾有限責任公司 (Armanino LLP)、喀斯萊特公司、思科公司 (Cisco)、編碼學院公司、戴爾公司 (Dell)、谷歌、H2R 產品科技公司 (H2R Product

Science)、HPE 公司、領英 (LinkedIn)、盧迪亞諮詢公司 (Ludia Consulting)、萬事達信用卡、微軟、史可亞爾公司、塔塔諮詢服務 (Tata Consultancy Services) 和優力公司 (Unisys)。

請點擊[這裡](#)訪問項目網站，以下載突出技術洞察力項目及其相關項目的完整報告。

###

網站 www.governor.ny.gov 有更多新聞
紐約州 | 行政辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)