



অবিলম্বে প্রকাশের উদ্দেশ্যে: 7/27/2020

গভর্নর অ্যান্ড্রু এম. কুওমো

গভর্নর কুওমো COVID-19 মহামারির সময় নিউ ইয়র্কবাসীদের সহায়তায় প্রযুক্তি SWAT
অংশীদারিত্বের অগ্রগতি ঘোষণা করেছেন

*প্রথম দেশের মধ্যে সরকারি-বেসরকারি অংশীদারিত্ব স্টেটকে প্রযুক্তি সম্পদ বৃদ্ধি, লক্ষ লক্ষ নিউ
ইয়র্কবাসীকে প্রভাবিত এবং করদাতাদের অর্থ সঞ্চয়ের অনুমতি দেয়*

*অগ্রগতি প্রতিবেদন অভূতপূর্ব প্রয়োজনের সময়ে 19 প্রো বোনো প্রকল্পের বিস্তারিত যা মহামারি
সম্পর্কে স্টেটের প্রতিক্রিয়াকে শক্তিশালী করেছে*

গভর্নর অ্যান্ড্রু এম. কুওমো আজ COVID-19 মহামারির সময় নিউ ইয়র্কবাসীদের সহায়তা করার জন্য সমস্ত প্রযুক্তির জ্ঞান (Savvy With All Technology, SWAT)-এর অংশীদারিত্বের অগ্রগতি ঘোষণা করেছেন। প্রথম দেশের মধ্যে সরকারি-বেসরকারি সেবা অংশীদারিত্ব স্টেটকে প্রযুক্তি সম্পদ বৃদ্ধির অনুমতি দেয়, যা লক্ষ লক্ষ নিউ ইয়র্কবাসীকে প্রভাবিত করে এবং করদাতাদের অর্থ সঞ্চয় করে। অগ্রগতি 19টি প্রো বোনো প্রকল্পে বিস্তারিত প্রতিবেদন করে যার সবগুলোই অভূতপূর্ব চাহিদার সময়ে স্টেটের প্রতিক্রিয়াকে শক্তিশালী এবং সমর্থন করেছে।

"প্রযুক্তি শিল্পের নেতা এবং আমাদের নিবেদিত সরকারি কর্মচারীদের মধ্যে সহযোগিতা নিউ ইয়র্ককে মহামারির প্রতিক্রিয়ার প্রযুক্তিগত এবং কার্যকরী চাহিদা পূরণে সহায়তা করেছে এবং একই সাথে লক্ষ লক্ষ করদাতা ডলার সঞ্চয় করেছে," **গভর্নর কুওমো বলেন।** "এই চ্যালেঞ্জিং সময়ে তাদের সহায়তা লক্ষ লক্ষ নিউ ইয়র্কবাসীর উপর ইতিবাচক প্রভাব ফেলেছে, এবং অব্যাহত সমর্থন ও সেবা গুরুত্বপূর্ণ হবে যখন আমরা জনস্বাস্থ্যের জরুরি অবস্থার সাথে লড়াই করব এবং আমাদের অর্থনীতিকে আগের চেয়ে শক্তিশালী করে তুলব।"

নিউ ইয়র্ক স্টেট COVID-19 টেক 'SWAT' টিম, স্টেট নেতৃত্বাধীন অভ্যন্তরীণ প্রযুক্তিগত দলের সমন্বয়ে, COVID-19 জনস্বাস্থ্য সংকটের সময় 40টি প্রকল্পের উন্নয়ন হয়েছে, স্টেটের তথ্য প্রযুক্তি পরিষেবাদি অফিসের কার্যালয় (Office of Information Technology Services, ITS)-এর জারি করা অগ্রগতি প্রতিবেদন অনুসারে সরকারি ও স্টেট সরকারের মধ্যে প্রায় 50 মিলিয়ন কথোপকথন এবং আনুমানিক ব্যয় সাশ্রয় হয়েছে প্রায় 14 মিলিয়ন মার্কিন ডলার।

মার্চ মাসে, গভর্নর কুওমোর নির্দেশে, ITS নিউ ইয়র্ক স্টেটের সমন্বিত, সিদ্ধান্ত গ্রহণ বিষয়ক এবং দ্রুত COVID-19 প্রাদুর্ভাবের প্রতিক্রিয়ার দ্রুত সাড়া জাগাতে প্রযুক্তিগত সমাধানগুলি বিকাশে

সহায়তা করার জন্য স্বেচ্ছাসেবকদের অনুরোধ করেছিল। বেসরকারি খাতের প্রতিক্রিয়া ছিল অভূতপূর্ব, যেখানে প্রায় 7,300 স্বেচ্ছাসেবী 3,500 সংস্থার প্রতিনিধিত্ব করে কলের উত্তর প্রদানের মাধ্যমে পরিষেবা প্রদান করে।

ITS গভর্নর অফিস এবং স্টেট আর্থিক পরিষেবা বিভাগগুলির (state Department of Financial Services) সাথে কাজ করেছে যাতে আনুষ্ঠানিকভাবে উচ্চ প্রশিক্ষিত নাগরিক মনের প্রযুক্তিগত পেশাদারদের স্বেচ্ছাসেবক দল স্টেটের কর্মীদের পাশাপাশি কাজ করার জন্য এবং 30 থেকে 90 দিনের স্প্রিন্টের সময় নিউ ইয়র্কের প্রতিক্রিয়াতে সহায়তা করার জন্য কাজ করে। দলটি COVID-19 কার্যক্রমকে সহায়তা করার জন্য প্রযুক্তিগত সরঞ্জাম এবং সফটওয়্যারের গুরুত্বপূর্ণ অবদান সমন্বয় করে।

COVID-19 টেক 'SWAT' টিম তারপর থেকে অপারেশন, বিশ্লেষণ এবং অন্যান্য প্রযুক্তিগত অ্যাপ্লিকেশনের মাধ্যমে স্টেট সংস্থাগুলোকে সহায়তা করেছে যা তাদেরকে মহামারির সময় গুরুত্বপূর্ণ সেবা প্রদান চালিয়ে যেতে সহায়তা করেছে। এই সময়সীমার মধ্যে 19টি প্রকল্প প্রো-বোনো উন্নয়ন করা হয়েছিল, যা সম্মিলিতভাবে 25,000 ঘণ্টা স্বেচ্ছাসেবক সহায়তা প্রদান করে এবং করদাতাদের প্রায় 14 মিলিয়ন মার্কিন ডলার সঞ্চয় করে।

এছাড়াও, স্টেট ITS, ডিজিটাল এবং মিডিয়া সার্ভিসের কার্যালয় এবং অন্যান্য অভ্যন্তরীণ এজেন্সি দলগুলিতে অভ্যন্তরীণ সরকারি দলগুলির দ্বারা পরিচালিত এবং পুরোপুরি নেতৃত্বাধীন 21টি অগ্রাধিকার প্রকল্প বিকাশ করেছে। নিউ ইয়র্কবাসীরা প্রায়ই অনলাইনে এইসব উদ্যোগের উপর নির্ভর করে, যেখানে ডিজিটাল প্রকল্পের মাধ্যমে 49 মিলিয়ন সেবা মিথস্ক্রিয়া এবং 60 মিলিয়ন ব্যবহারকারীর মধ্যে 342 মিলিয়ন পেজ দেখা হয়েছে।

COVID-19 প্রতিক্রিয়ার সময় বিকশিত প্রো বোনো প্রযুক্তি প্রকল্পের মধ্যে রয়েছে:

- **এবং COVID-19 এবং অ্যান্টিবডি স্ক্রিনিং, শিডিউলিং এবং টেস্টিং প্ল্যাটফর্ম** - ITS এবং NYS স্বাস্থ্য বিভাগ স্টেটব্যাপী একটি [COVID-19 স্ক্রিনিং প্ল্যাটফর্ম](#) চালু করতে মাইক্রোসফটের সাথে অংশীদারিত্ব করেছে যা বাসিন্দাদের লক্ষণগুলির জন্য স্ব-স্ক্রিনে সক্ষম করে একটি COVID-19 পরীক্ষার অনুরোধ করে ও সময়সূচি তৈরি করে এবং নিউ ইয়র্কের স্টেট পরিচালিত পরীক্ষামূলক সাইটগুলির একটি থেকে ফলাফল গ্রহণ করে। অ্যান্টিবডি পরীক্ষার জন্য অনুরূপ কার্যকারিতা তৈরি করা হয়েছিল। এই প্ল্যাটফর্মটি বর্তমানে হিউস্টনে স্বেচ্ছাসেবকরা পরীক্ষামূলক সাইট টেস্ট করতে এবং চালানোর জন্য ব্যবহার করছেন।
- **COVID-19 স্ক্রিনিং অ্যাপ্লিকেশন** - ITS এবং স্বাস্থ্য বিভাগ (Department of Health, DOH) অ্যাপল এর সাথে অংশীদারিত্ব করে নিউ ইয়র্ককে তার [COVID-19 মোবাইল এবং ওয়েবসাইটের স্ক্রিনিং অ্যাপ্লিকেশনটিতে](#) সামাজিক দূরত্ব, পরীক্ষা এবং অর্থনৈতিক পুনরায় খোলার দিকনির্দেশনা সম্পর্কে স্থানীয় COVID-19 সম্পর্কিত তথ্য একীভূত করার জন্য দেশটিতে প্রথম স্থান তৈরি করেছে।

- **Google.Org COVID-19 ফেলোশিপ** - ITS অত্যন্ত দক্ষ দলের সাথে সহযোগিতা করছে যাতে ব্যবহারকারীরা কম সময়ের মধ্যে সেবা এবং সহায়তা খুঁজে পেতে পারে এবং কীভাবে এই পরিষেবাগুলির উন্নতি অব্যাহত রাখতে পারে সে বিষয়ে মতামত সংগ্রহ করতে পারে, পুরোপুরি শরণকালের মধ্যে চালু করতে প্রস্তুত হয়।
- **স্টেট ব্যাপী COVID-19 টেস্টিং লুকআপ টুল** - ITS এবং DOH একটি [ব্যাপক মানচিত্র](#) প্রকাশ এবং আপডেট করার জন্য গুগল এবং কাস্টলাইটের সাথে অংশীদারিত্ব করে - স্টেট জুড়ে 750-এরও বেশি COVID-19 এবং অ্যান্টিবডি টেস্টিং সাইটগুলি তালিকাভুক্ত করেছে।
- **NYS ডিজিটাল প্রশিক্ষণ উদ্যোগ:** ITS মাইক্রোসফট, মাস্টারকার্ড, স্কোয়ার এবং কোডকেডেমির সাথে অংশীদারিত্ব করে ITS, NY ডিজিটাল সার্ভিস টিম (NY Digital Service Team) এবং অন্যান্য অভ্যন্তরীণ সংস্থাগুলি দূরবর্তী কাজের সময় বন্দোবস্ত বাড়ানোর জন্য ডিজিটাল দক্ষতা অর্জনের জন্য এবং অন্যান্য অভ্যন্তরীণ এজেন্সিগুলির স্টেট কর্মীদের জন্য একাধিক ওয়ার্কশপ এবং ব্যক্তিগতকৃত প্রযুক্তিগত প্রশিক্ষণের সুযোগ তৈরি করতে এবং বাসিন্দারা দূর থেকে পরিষেবাগুলিতে অ্যাক্সেস চালিয়ে যেতে সেরা ডিজিটাল পরিষেবা সরবরাহ করে।

COVID-19 এর প্রতিক্রিয়ার সময় বিকশিত ITS নেতৃত্বাধীন প্রকল্পগুলোর মধ্যে রয়েছে:

- **শ্রম বিভাগ (Department of Labor, DOL) বেকারত্ব বিমা আবেদন** - ITS একটি পুনরায় ডিজাইন করা [বেকারত্ব বিমা অ্যাপ্লিকেশন](#) চালু করার জন্য গুগল ক্লাউডের সাথে কাজ করেছিল, যার মধ্যে ব্যবহারকারীর তথ্য সংগ্রহ করতে এবং ডাউনটাইমের সময় এজেন্সি ওয়েবসাইটে আপলোড করার জন্য একটি মোবাইল-প্রতিক্রিয়াশীল সম্মুখভাগের ইন্টারফেস তৈরি করা অন্তর্ভুক্ত, সময়সীমা হ্রাস এবং কল সেন্টার ভলিউম; বেকারত্ব বিমা প্রক্রিয়াটির সাথে সম্পর্কিত নকশা এবং পদক্ষেপ সংশোধন করা; সামগ্রিক প্রক্রিয়াকে আরো সহজ করা এবং মহামারি বেকারত্ব সহায়তা প্রক্রিয়াকে একটি একক অ্যাপ্লিকেশনে একীভূত করা।
- **স্টেট ব্যাপী COVID-19 ডেটা ড্যাশবোর্ড** - ITS-এর সাথে যৌথভাবে, COVID-19 আক্রান্তের সংখ্যা, অবস্থান, পুনরুদ্ধার এবং অঞ্চল, জাতি, বয়স এবং অন্যান্য গুরুত্বপূর্ণ উপাদান দ্বারা বিভক্ত অন্যান্য ডেটা পয়েন্ট সম্পর্কে জনসম্মুখে প্রতিবেদন করার জন্য একটি [ড্যাশবোর্ড](#) চালু করেছে।
- **NY ফরওয়ার্ড স্টেট রিওপেনিং ওয়েবসাইট এবং বিজনেস রিওপেনিং লুকআপ টুল** - ITS এবং ডিজিটাল সার্ভিস টিম নিউ ইয়র্ক ফরওয়ার্ড [ওয়েবসাইট](#) নির্মাণে সহযোগিতা করেছে, যা ব্যবসায়ীদের তাদের পুনরায় খোলার পরিকল্পনায় পথ দেখানোর জন্য একটি ওয়ান স্টপ দোকান তৈরি করেছে এবং নিউ ইয়র্কবাসীদের ডেটা এবং সম্পদ সরবরাহ করবে যাতে তারা নিরাপদে থাকতে পারে এবং আঞ্চলিকভাবে পুনরায় খোলার ঘোষণা ট্র্যাক করতে পারে। দলটি পুনরায় খোলার জন্য তাদের যোগ্যতা এবং পুনরায় খোলার জন্য নিয়মকানুন নির্ধারণে ব্যবসায়ীদের সহায়তা করার জন্য একটি নিউ ইয়র্ক ফরওয়ার্ড বিজনেস [রিওপেনিং লুকআপ টুল](#) তৈরি করেছে।

- **NYS এজেন্সি এবং সত্তার জন্য COVID-19 ক্রীনিং অ্যাপ্লিকেশন** - COVID-19 এর মধ্যে কর্মীদের কর্মক্ষেত্রে ফিরে যাওয়ার সময় স্টেট সংস্থা এবং কর্তৃপক্ষের দৈনন্দিন স্বাস্থ্য পরীক্ষা প্রক্রিয়াকে স্ট্রিমলাইন এবং সংগতিপূর্ণ করার জন্য ITS একটি অ্যাপ্লিকেশন তৈরি করেছে।

ITS এর অন্তর্বর্তীকালীন প্রধান তথ্য কর্মকর্তা এবং পরিচালক জেরেমি গোল্ডবার্গ বলেন, "গভর্নর কুওমোর নেতৃত্বে নিউ ইয়র্ক স্টেট COVID-19 বিপর্যয় মোকাবেলার জন্য জরুরি, পেশাদারিত্ব এবং স্থিতিশীলতা নিয়ে এগিয়ে গেছে। এই প্রচেষ্টার অংশ হিসেবে, আমাদের প্রতিক্রিয়াকে সমর্থন করার জন্য আমরা স্টেট এবং দেশজুড়ে নাগরিক-মনোভাবযুক্ত প্রযুক্তিবিদদের কাছ থেকে অভূতপূর্ব সহায়তা পেয়েছি। আমরা তাদের দক্ষতা এবং তাদের উদারতার জন্য তাদেরকে ধন্যবাদ জানাই এবং এই প্রয়োজনের সময়ে নিউ ইয়র্কবাসীদের সমর্থন করার জন্য আমাদের নিবেদিত সরকারি প্রযুক্তি কর্মীদের প্রশংসা করি।"

ফাইন্যান্সিয়াল সার্ভিসেসের সুপারিনটেনডেন্ট লিন্ডা এ. লেসওয়েল বলেন, "গভর্নর কুওমোর নেতৃত্বে নিউ ইয়র্কবাসীরা সাহসিকতার সাথে পরিস্থিতি মোকাবেলা করেছে। এই অগ্রগতি প্রতিবেদনটি কী অর্জন করা যায় তার প্রমাণ হিসেবে সরকার এবং শিল্প উভয় পদক্ষেপ গ্রহণ করে এবং নিউ ইয়র্ককে আরও উন্নত করার জন্য সৃজনশীল এবং উদ্ভাবনী সমাধান প্রদানের জন্য একসাথে কাজ করে।"

গুগলের NY সরকারি বিষয়ক প্রধান অ্যাঞ্জোলা পিনস্কি বলেন, "যখন নিউ ইয়র্ক সহায়তার আহ্বান জানায়, তখন গুগল এগিয়ে আসতে আগ্রহী ছিল। যখন আমরা মহামারির সংকট একসাথে নেভিগেট করে যাচ্ছি, গভর্নরের কার্যালয়, তথ্যপ্রযুক্তি এবং সকল এজেন্সি এই উদ্ভাবনী এবং অভিনব সরকারি-বেসরকারি সহযোগিতার লক্ষ্যে সংগঠিত, পরিচালিত এবং পরিষ্কার দৃষ্টিভঙ্গি বজায় রেখেছে। এই সঙ্কটপূর্ণ সময়ে আমাদের সহকর্মী নিউ ইয়র্কবাসীদের সহায়তা করার জন্য আমাদের Google.org ফেলোদের প্রযুক্তিগত দক্ষতা এবং সম্পদ সরবরাহ করতে পেরে আমরা সম্মানিত।"

মাইক্রোসফটের এর মার্কিন নিব্বিত শিল্পের প্রেসিডেন্ট টনি টাউনস-হুইটলি বলেন, "নিউ ইয়র্ক স্টেট করোনাভাইরাস স্টেট টেকনোলজি SWAT টিমের সাথে দেখানো নেতৃত্ব নিউ ইয়র্ককে এই মহামারিটির প্রথম পর্যায়ের মধ্য দিয়ে সহায়তা করেছে। মাইক্রোসফট একটি সহায়ক ভূমিকা পালন করতে পেরে আনন্দিত, নিউ ইয়র্ককে তার নাগরিকদের কাছে একটি মোবাইল COVID স্ব-মূল্যায়ন টুল সরবরাহ করতে সহায়তা করা নয় বরং একই সাথে সঙ্কটের প্রতিটি পর্যায়ে তাদের সমর্থন করার জন্য প্রযুক্তি উদ্ভাবনকে স্বরাশ্রিত করেছে।"

চেম্বার ডিজিটাল কৌশল ও সামাজিক মিডিয়া দল, স্বাস্থ্য বিভাগ, শ্রম বিভাগ, মোটর যানবাহন বিভাগ এবং কৃষি ও মার্কেটস বিভাগের গুরুত্বপূর্ণ কাজ সহ বিভিন্ন স্টেট দলজুড়ে গভীর অভ্যন্তরীণ অংশীদারিত্বের মাধ্যমে NYS টেক SWAT উদ্যোগটি সম্ভব হয়েছিল। টেক SWAT অংশীদারদের

