



立即發布：2019 年 5 月 1 日

州長安德魯 M. 葛謨

葛謨州長呼籲金融服務廳 (DEPARTMENT OF FINANCIAL SERVICES, DFS) 和財政稅務廳 (DEPARTMENT OF TAXATION AND FINANCE) 調查報稅代理業者為減少納稅人取用免費報稅選項所採用的所謂策略

安德魯 M. 葛謨州長今日呼籲紐約州金融服務廳和紐約州財政稅務廳調查 TurboTax、H&R Block 等主要報稅代理業者。最近有報告指稱相關業者利用谷歌 (Google) 廣告和其他網站功能對符合免費報稅資格的低收入民眾隱瞞藏匿額外報稅選項。

「針對這些主要報稅代理業者的指控令人不安，而且紐約也決不會坐視大眾的利益因為權貴財團為了填補利潤而受到損害，」葛謨州長表示。「我在此呼籲金融服務廳和財政稅務廳調查這些指控的真偽，以助確保紐約民眾的利益受到保障。我們絕不容忍這種欺瞞的手段，而該負責的相關人士將會為此惡性重大的行為付出代價。」

調整後總收入在 66,000 美元以下的美國國民皆符合資格透過由國稅局 (Internal Revenue Service, IRS) 和報稅軟體業者以及包括紐約州在內的各州政府組成的免費報稅聯盟 (Free File Alliance) 免費報稅。根據報告指出，報稅軟體業者的網站會驅使符合免費報稅的消費者採用付費服務，並在谷歌搜尋中隱藏這些免費報稅的選項。

紐約的各種消費者保護倡議計畫

在葛謨州長的政府領導下，紐約已採取法律規範行動來確保全州的消費者獲得保障。在三月，經報告指出債務催收業者曾試圖利用各種技巧向已故債務人的親屬討債，州長隨後即宣佈新法規限制針對已故債務人和其家屬進行催收。在此修正案下，債務催收業者無法再對家屬誤導其償還債務的責任。

今年稍早，在一些報告指出 Facebook 祕密取用使用者個人資訊後，州長也發起一項針對數位時代的教育倡議，內容包括檢驗熱門應用程式的服務條款與隱私原則。在二月，葛謨州長指示紐約州州務廳 (New York Department of State) 與紐約州金融服務廳和其他州屬局處調查這些報告，並敦促聯邦政府監管單位也該採取行動來保護消費者權益。

在一月，州長**發佈**了一份消費者提示，警告紐約民眾關於蘋果 (Apple) 公司的《FaceTime》應用程式被報告指出，在接收來電的一方接聽或拒絕來電之前，應用程式就允許撥話一方的使用者可以接收接聽方裝置的音頻和影片。葛謨州長隨即與樂悌莎·詹姆斯 (Letitia James) 檢察長合作採取行動，**宣佈**調查此隱私漏洞，並指示紐約民眾向州務廳麾下的消費者保護課 (Division of Consumer Protection) 提出消費者申訴。

此外，在已通過的《2020 財政年度預算案》中，州長簽署了立法機構通過的法令，要求以紐約民眾為服務對象的學生貸款授權業者實施全面性改革。保障法令要求業者的資格需符合監管其他重要貸款產品的法令和規定的標準。新法令也確保學生貸款服務商或債務諮詢人員不得誤導借款人、或從事任何掠奪性行為或操作、使用錯誤償付方案、向徵信機構提供不實資訊、或採取可能危害借款人的任何其他行為。

經過如艾可飛 (Equifax) 等徵信機構因資料漏洞而使數百萬紐約民眾的私人資料曝光後，金融服務廳在州長指示之下發佈一道最終法規，要求在紐約執行重大作業的機構在初次執行作業時必須向金融服務廳註冊，以符合紐約領先全國的數位安全標準。此法令也提供紐約州金融服務廳的廳長相關職權，當一家消費者徵信機構被發現違反某些禁用操作時（例如：存在有失公正、具有欺騙性或掠奪性的行為），金融服務廳可以拒絕接受、暫時禁止並可能撤銷授權該機構與受紐約州監管的金融機構以及消費者進行商業往來。

###

網站 www.governor.ny.gov 有更多新聞
紐約州 | 行政辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)