



立即發佈：2020 年 4 月 24 日

州長安德魯 M. 葛謨

面對家庭暴力事件增加的危險，葛謨州長宣佈了新的家庭暴力短信計畫和新的保密線上服務以幫助受虐者，並提供可能挽救生命的方法來尋求幫助

與去年相比，四月份的家庭暴力報告總體上升了 **30%**，三月份的事件報警電話與去年相比上升了 **15%**

需要幫助或援助的紐約民眾可以發短信 **844-997-2121**，也可以登錄新的保密網站 www.opdv.ny.gov 聯繫專業人士

新的文本程式和保密線上服務將使那些與施虐者隔離的受害者更容易得到幫助

家庭暴力預防辦公室的工作人員是家庭暴力領域的專家，他們將提供全天候的文本和線上服務

面對日益嚴重的家庭暴力事件，安德魯 M. 葛謨州長今天宣佈，立即對本州的家庭暴力熱線進行現代化改造，推出新的文本程式和保密線上服務以幫助受虐者，並為他們提供可能挽救生命的求助方式。由於新型冠狀病毒 (COVID-19) 持續流行和必要的社交距離準則，家庭暴力的受害者更脆弱和不安全，而孤立在家裡不能夠擺脫他們的施虐者，有報導家庭暴力案件數量上升。今年四月，本州家庭暴力熱線接到的電話比去年同期增長了 **30%**，從二月到 2020 年三月，這一數字增長了 **18%**。州員警還報告說，今年三月的家庭暴力事件電話比去年增加了 **15%**。

對於許多受害者來說，打電話尋求幫助或訪問服務或許是無法實現的，因為他們的施虐者可以很容易地監控其電話。新的文本程式和保密線上服務將使這些孤立的受害者更容易聯繫家庭暴力預防辦公室 (Office for the Prevention of Domestic Violence, OPDV)，並得到他們需要的幫助。

尋求幫助的紐約民眾可以發短信 **844-997-2121**，或在新的機密網站 www.opdv.ny.gov 上與專業人士聊天。文本和線上服務將配備 **24** 小時，每週 **7** 天的家庭暴力預防辦公室工作人員，他們是家庭暴力領域的專家。

「紐約民眾正經歷著難以想像的壓力時期，我們看到了家庭暴力上升的跡象，因為受害者被困在家裡，與施暴者在一起，無法獲得需要的幫助，」葛謨州長表示。「我們一直在與州機構合作，幫助解決這個問題，並提供更多的資源，這個新的文本程式和保密線上服務將幫助受害者更容易地獲得需要的幫助，並擺脫潛在的危險局勢。」

「事實上，施虐者經常嚴密監視受虐者，」州長秘書兼紐約州婦女與女童委員會 **(New York State Council on Women and Girls)** 主席梅麗莎·德羅薩 **(Melissa DeRosa)** 表示。「在紐約州，沒有人應該因為找不到一種方法讓別人知道他們需要幫助處於危險之中。我們今天推出的文本和線上保密服務計畫將為家庭暴力受害者提供更多更好的方法，使他們在需要幫助和干預的時候得到幫助和干預。」

自從紐約州暫停 **(NYS on PAUSE)** 生效以來，家庭暴力預防辦公室和許多州機構的合作夥伴一直在努力尋求將安全資訊放在受害者面前的策略，這些資訊通常不會出現在這些地方，包括公共事業或稅務/金融的社交媒體帳戶上。此外，一些重要的零售商，如雜貨店、藥房和家居維修店等，也在努力爭取掛有熱線號碼的安全宣傳單。

###

網站 www.governor.ny.gov 有更多新聞
紐約州 | 行政辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)