



立即發佈：2020 年 4 月 20 日

安德魯 M. 葛謨州長

紐約州勞工廳發佈了新的簡化申請，讓紐約民眾不必先申請失業保險，就可以申請流行病失業援助

取消妨礙紐約州發放福利的繁瑣聯邦政策

連同今天上午的改進申請，紐約州勞工廳超過 3,100 名代表專門致力於在改進過程中滿足失業救濟需求

自新型冠狀病毒危機開始以來，紐約州勞工廳已經向 110 萬個紐約民眾發放了 22 億美元的失業救濟金

4/8 之前的申請呼叫積壓量從 275,000 減少到 4,305

紐約州勞工廳 (Department of Labor) 今天宣佈，紐約民眾可以申請傳統的失業保險或新的新型冠狀病毒流行病失業援助 (COVID-19 Pandemic Unemployment Assistance)。這種一站式的失業救濟將更快地把紐約民眾與他們應得的福利聯繫起來，而不需要他們打電話給勞工廳。

在此之前，由於繁瑣的聯邦指導方針，要求紐約民眾申請常規失業保險，並在申請流行病失業援助之前遭拒。有了這個符合最新聯邦政策的新申請，紐約民眾只需填一張表格就能得到正確的福利。

與今天上午改進後的應用程式一起推出的是，紐約州勞工廳已經部署了超過 3,100 名代表，專門負責解決每週七天的失業救濟需求。這一數字高於大流行之前紐約州勞工廳呼叫中心的 400 人。

自從新型冠狀病毒危機開始以來，紐約州勞工廳已經為 110 萬個紐約民眾支付了大約 22 億美元的失業保險金。4 月 8 日之前的申請呼叫積壓量已從 27.5 萬個減少到 4,305 個。

「我以前也失業過，我理解紐約民眾面臨的痛苦、恐懼和焦慮。紐約州勞工廳的任務是幫助同胞度過他們最艱難的日子，在過去的一週裡，我們在更新系統方面取得

了巨大的進步，」**紐約州勞工廳廳長羅伯塔·利爾登 (Roberta Reardon)** 表示。「雖然看起來冠狀病毒大流行正在開始穩定下來，至少從公共衛生的角度來看是這樣，但我們知道許多紐約民眾仍然面臨著不確定的經濟前景，勞工廳將繼續利用一切可用的資源幫助紐約民眾度過這場風暴。」

更新後的失業救濟申請系統將決定紐約民眾應該申請哪個失業計畫——失業保險或者流行病失業援助，然後讓他們回答一系列具體問題。該應用程式建立在 4 月 10 日星期五勞工廳與州資訊技術服務辦公室 (**State Office of Information Technology Services**) 以及穀歌雲 (**Google Cloud**) 合作推出的新線上系統的基礎上，以幫助管理由新型冠狀病毒大流行導致的新索賠和前所未有的指數級增長。

《聯邦政府冠狀病毒援助、救濟和經濟安全法案 (**CARES Act**)》中包含的流行病失業援助計畫 (**Pandemic Unemployment Assistance, PUA**)，為那些沒有資格獲得傳統失業保險的個人提供失業福利。流行病失業援助計畫涵蓋的例子包括：

- 紐約州自由職業者；
- 獨立承包商；
- 為基於應用程式的公司工作的紐約民眾（即「演出人員」）
- 農民；
- 被診斷為新型冠狀病毒或有新型冠狀病毒症狀並正在尋求診斷的患者；
- 與家庭成員一起生活的人被診斷為新型冠狀病毒；
- 為診斷為新型冠狀病毒的家庭成員提供護理的人員；
- 因新型冠狀病毒而無法上學或無法獲得其他設施的兒童的主要照顧者；
- 因強制隔離或因醫療服務提供者建議因新型冠狀病毒自行隔離而無法到達工作地點的人；
- 計劃開始新工作的人士，但由於新型冠狀病毒的直接原因而未能到達工作地點；
- 那些因為戶主死于新型冠狀病毒而成為家庭主要經濟支柱的人；
- 直接因新型冠狀病毒而辭職的人；
- 直接因新型冠狀病毒失業的人；
- 工作經歷不足，受新型冠狀病毒影響的人；
- 除此之外，紐約人沒有資格獲得常規或擴展的 UI 福利，並受到新型冠狀病毒的影響

此外，提醒擔心食品不安全的紐約民眾，全州各地都有可用的資源。任何需要援助的人都可以訪問此處的「餵養美國人 (**Feeding America**)」網站，找到當地的食品銀行，包括那些得到紐約州支援的食品銀行。

紐約州勞工廳致力於確保每一位享受失業保險福利的紐約民眾都能得到應得的福利。想要申請失業保險索賠的紐約民眾可以訪問 labor.ny.gov 網站，或致電 **(888) 209-8124** 聯絡電話索賠中心 (Telephone Claim Center)。以下是一些可以幫助紐約民眾提出索賠的資源：

[關於大流行失業援助的情況說明](#)

###

網站 www.governor.ny.gov 有更多新聞
紐約州 | 行政辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[退出訂閱](#)