



De publicación inmediata: 10/01/2021

GOBERNADOR ANDREW M. CUOMO

EL GOBERNADOR CUOMO ANUNCIA PROPUESTA PARA AMPLIAR EL ACCESO A LOS SERVICIOS DE TELESALUD PARA TODOS COMO PARTE DE LA SITUACIÓN DEL ESTADO DE 2021

La Comisión "Reimagine New York" recomienda reformas integrales para allanar el camino hacia la transformación de la prestación de atención médica

La propuesta busca modernizar las reglamentaciones y facilitar el acceso a la atención médica de calidad, incluidos los servicios de salud mental y trastornos por abuso de sustancias en las comunidades rurales y marginadas

El gobernador Andrew M. Cuomo anunció hoy la ley para expandir y mejorar el acceso a servicios de telesalud para todos como parte de la Situación del Estado de 2021. La pandemia de COVID-19 puso al descubierto las desigualdades en nuestro sistema de atención médica y demostró que la telesalud es una herramienta fundamental para ampliar el acceso y reducir los costos para las comunidades de bajos ingresos, especialmente para el apoyo a la salud conductual. Durante la crisis, el Gobernador adoptó medidas ejecutivas para ampliar el acceso a la atención remota, y estas propuestas se codifican y se basan en esas reformas exitosas.

En asociación con la Comisión "Reimagine New York", el Gobernador promulgará una reforma integral de telesalud para ayudar a los neoyorquinos a aprovechar las herramientas de telesalud y abordar los obstáculos existentes. Estas reformas abordarán cuestiones clave como ajustar los incentivos de reembolso para fomentar la telesalud, eliminar las prohibiciones reglamentarias obsoletas sobre la entrega de la telesalud, eliminar los requisitos de ubicación obsoletos, abordar la inquietud técnica entre los pacientes y los proveedores a través de programas de capacitación, y establecer otros programas para incentivar los usos innovadores de la telesalud.

"Mientras que el estado de Nueva York ha estado a la vanguardia en la promoción de la telesalud para sus residentes, su adopción por parte de los pacientes y de los proveedores ha sido lenta", **comentó el gobernador Cuomo**. "La COVID-19 ha cambiado no solo la forma en que vivimos, sino también la forma en que los proveedores de atención médica apoyan a sus pacientes, especialmente en lo que respecta a la salud mental. Los neoyorquinos se han adaptado durante el 2020, pero es hora de impulsar la telesalud al siguiente nivel en el estado de Nueva York e integrarla por completo en nuestro sistema de atención médica existente. Estas propuestas destinarán mejor nuestros recursos de salud y tecnológicos para el siglo XXI".

El gobernador Cuomo propone reformas integrales para adoptar permanentemente las innovaciones en la era de la COVID-19 que amplían el acceso a servicios de salud física, salud mental y trastornos por consumo de sustancias, entre las que se incluyen:

Desbloquear los beneficios de la telesalud a través de la modernización de las políticas

La propuesta del Gobernador incluye los siguientes cambios reglamentarios para permitir una mayor flexibilidad en relación con dónde y cuándo los pacientes utilizan la telesalud, al mismo tiempo que se mantiene la supervisión para garantizar la atención de alta calidad:

- Eliminar los requisitos de ubicación obsoletas al requerir que Medicaid ofrezca un reembolso por telesalud por los servicios prestados a los pacientes, sin importar que el paciente o el proveedor no esté ubicado en un establecimiento;
- Desarrollar la reciprocidad en la concesión de licencias interestatales con los estados de la región noreste para las especialidades con acceso limitado histórico a fin de garantizar que haya suficiente acceso a profesionales de la salud médica y conductual; y
- Continuar con las flexibilidades en la era de la COVID para la salud mental y los servicios de trastornos por consumo de sustancias al permitir que ciertos empleados no autorizados, como los pasantes de consejeros de alcoholismo y abuso de sustancias, o especialistas de pares, ofrezcan servicios para trastornos por consumo de sustancias y servicios de salud mental. Esto también incluye la eliminación de los requisitos de evaluación en persona restantes antes de que se puedan entregar los servicios de telesalud, expandiendo los tipos de personal que pueden brindar servicios remotos, desarrollando una estructura regulatoria para un programa de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias externas predominantemente virtuales y explorando la expansión de las iniciativas existentes que amplían los servicios de salud conductual en centros de enfermería. Esto incluirá el reembolso de todos los tipos de proveedores de servicios de salud mental y abuso de sustancias, incluidos los defensores de pares de recuperación certificados para que los pacientes y los proveedores puedan elegir el entorno de atención que mejor se adapte a sus necesidades.

Garantizar la cobertura y el reembolso por servicios de telesalud

La telesalud jugó un papel indispensable en la prestación de atención de calidad a los necesitados durante la pandemia de COVID-19. Para aprovechar lo que hemos aprendido durante la crisis, la propuesta del Gobernador será:

- Exigir a las aseguradoras de salud comerciales que ofrezcan un programa de telesalud a los miembros y proporcionen cobertura de Medicaid, sujeto a la aprobación federal, para cubrir los servicios proporcionados telefónicamente cuando sean médicamente apropiados;

- Garantizar que la telesalud sea reembolsada a las tasas que incentivan el uso cuando son médicamente apropiadas; y
- Exigir a los proveedores que divulguen a los pacientes por escrito o a través de sus sitios web si brindan servicios de telesalud. Exigir a las aseguradoras que proporcionen información actualizada en sus directorios de proveedores sobre qué proveedores ofrecen servicios de telesalud. Cualquier plataforma de telesalud que se ofrezca como parte de un programa de telesalud obligatorio deberá participar en la red de información sanitaria de todo el estado para Nueva York o, de otro modo, demostrar la interoperabilidad con otros proveedores en la red de proveedores de la aseguradora.

Ampliar el uso de los avances tecnológicos en el cuidado de la salud

La propuesta del Gobernador también facilitará la adopción de innovaciones en tecnología para garantizar una atención de mayor calidad y más eficiente para los pacientes:

- Exigir a las aseguradoras que ofrezcan a los miembros una plataforma electrónica o virtual del departamento de emergencias que les permita a las personas recibir una evaluación de los síntomas y una derivación a una red de proveedores o a un departamento de emergencias cercano cuando se justifique, lo que les permitirá a los neoyorquinos, en especial a los de áreas marginadas que carecen de infraestructura sanitaria, recibir una atención mejor y más rápida en casos de emergencia;
- Facilitar el uso de consultas de expertos entre proveedores a través de la telesalud al alentar a las aseguradoras a reembolsar a los proveedores directamente por participar en consultas electrónicas o permitir la inclusión de los costos de las aseguradoras asociados con las plataformas electrónicas de consultas dentro de los costos del servicio de atención médica. El aumento en el uso de consultas electrónicas facultará a los proveedores de atención primaria a tomar decisiones precisas sobre el tratamiento y a ayudar a los pacientes a evitar cuidados innecesarios y costosos; y
- Agilizar el proceso de consentimiento de los pacientes de SHIN-NY para aumentar la interoperabilidad y el acceso a registros entre los proveedores de atención médica.

Apoyar a los pacientes y a los proveedores a través del desarrollo profesional, la educación y los programas de apoyo innovadores

Si bien las flexibilidades regulatorias han aumentado el acceso a los servicios para muchos neoyorquinos, la telesalud es nueva para muchos, y la educación y la divulgación son necesarias para ayudar a que las personas se sientan cómodas al conectarse con un proveedor desde su hogar, mientras que los proveedores también aprenden a utilizar esta tecnología de forma más efectiva. Con el apoyo de la Comisión "Reimagine New York" y el Departamento de Salud, ya se están llevando a cabo dos

iniciativas para garantizar la adopción exitosa de la telesalud por parte de los pacientes y proveedores:

- Lanzamiento de un nuevo programa de capacitación en telesalud creado con el liderazgo de la Comisión "Reimagine New York" en asociación con SUNY Stony Brook y el Centro de Recursos de Telesalud del Noreste, y con el apoyo de Weill Cornell Medicine, Cityblock Health y asesores adicionales. Al diseñar un acceso abierto, el plan de estudios de educación profesional permanente sobre telesalud ayudará a los proveedores a proporcionar atención de alta calidad, especialmente mientras las tecnologías continúan desarrollándose y el estado de Nueva York allana el camino hacia estas herramientas; y
- Probar un innovador programa piloto de facilitadores de telesalud dirigido por AIRnyc y Mt. Sinai Health Partners, bajo la dirección de Schmidt Futures y la Comisión "Reimagine New York". El programa tiene como objetivo mejorar la comodidad y el acceso a las herramientas de telesalud para las poblaciones marginadas, inclusive a través del apoyo práctico para el proceso de recepción e incorporación. La incomodidad de los pacientes con la tecnología y la falta de acceso a esta es un elemento desalentador y este programa ayudará a informar sobre cómo Nueva York puede ayudar a las personas a aprender a utilizar la telesalud y sentar las bases para la expansión futura.

El cofundador de Schmidt Futures y presidente de "Reimagine New York", el comisionado Eric Schmidt, expresó: "Promover la telesalud es un claro ejemplo de cómo Nueva York puede reconstruir mejor. La pandemia abrió los ojos de los neoyorquinos a la eficacia y conveniencia de la atención remota. La comisión propone recomendaciones no solo para consolidar las expansiones de telesalud de las que muchos neoyorquinos se han beneficiado en el último año, sino también para dar un paso más para construir un futuro en el que la telesalud pueda beneficiarnos a todos. Esta revisión integral de las políticas de telesalud, además de una serie de nuevos programas innovadores, garantizará que todos los neoyorquinos, sin importar las circunstancias, cuenten con el apoyo y los recursos que necesitan para tener acceso a la atención de salud física y mental".

El director ejecutivo de Salud de Cityblock Health y copresidente del grupo de trabajo de la telesalud de la Comisión "Reimagine New York", Dr. Toyin Ajayi, indicó: "Incluso antes de la pandemia de la COVID-19, la telesalud mostró el potencial de ampliar el acceso a la atención médica de alta calidad para las comunidades tradicionalmente marginadas. Y desde el comienzo de la pandemia, millones de neoyorquinos han experimentado de primera mano la capacidad de la telesalud para proporcionar atención de calidad y conveniente. A medida que construimos mejor, tenemos la oportunidad de garantizar que todos los neoyorquinos tengan el derecho al acceso a la telesalud. Hacerlo nos acercará más a garantizar que todos los neoyorquinos tengan acceso a la atención médica que merecen".

Martha Pollack, presidenta de la Universidad de Cornell y copresidenta del grupo de trabajo de telesalud de la Comisión "Reimagine New York", dijo: "Durante la pandemia, el uso de la telesalud por parte de los neoyorquinos aumentó y los pacientes y los médicos por igual comprobaron su poder. Podemos desbloquear el potencial de la telesalud en el futuro al cambiar las formas en las que los neoyorquinos acceden a la atención médica. Esto comienza con cambios de políticas integrales que brindan a los proveedores y a los pacientes una mayor flexibilidad para usar la telesalud según lo consideren oportuno. Y podemos y debemos asegurarnos de que los neoyorquinos más necesitados tengan un mayor acceso a la atención a través de nuevas inversiones en infraestructura para la telesalud y a través de la integración creativa de las tecnologías de telesalud con los tipos de apoyo humano que no pueden ser reemplazados".

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)