



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

Per la diffusione immediata: 2 giugno 2014

IL GOVERNATORE CUOMO ANNUNCIA UN ACCORDO PER MIGLIORARE I SERVIZI BANCARI PER I CLIENTI CON DISABILITÀ VISIVE

Gli accordi permetteranno di accedere ai servizi bancari online, a materiali in formati alternativi e ai bancomat equipaggiati con dispositivi audio e Braille

Oggi, il Governatore Andrew M. Cuomo ha annunciato accordi con 12 banche in tutto lo stato per garantire servizi accessibili agli utenti con disabilità visive. Un'indagine da parte della New York State Division of Human Rights ha evidenziato che molti operatori non erano in grado di fornire questi servizi, scoprendo che molte banche non disponevano di siti Internet accessibili ai clienti affetti da disabilità visive, non fornivano la documentazione in formati alternativi e impiegavano personale non preparato a fornire informazioni sull'accessibilità per telefono.

“Il nostro Stato è orgoglioso della sua storia di innovazione nell'applicazione e nella ratifica di una legislatura mirata all'applicazione dei diritti fondamentali per offrire eque opportunità a tutti i newyorchesi”, ha dichiarato il Governatore Cuomo. “Chiunque, indipendentemente dalla sua provenienza, dal sesso o dalle disabilità di cui soffre, dovrebbe avere l'opportunità di accedere alle informazioni e ai servizi pubblici. Adesso queste banche stanno facendo la loro parte, aggiornando le loro politiche per venire incontro alle necessità dei newyorchesi con disabilità visive”.

La legge New York State Human Rights Law proibisce a tutti gli enti aperti al pubblico di negare l'erogazione di beni o servizi alle persone affette da disabilità e impone modifiche ragionevoli per rendere tali posti realmente accessibili a tutti. Le dodici banche che hanno aderito agli adattamenti sono TD Bank, Capital One, M&T Bank, New York Community Bank, Valley National Bank, Ponce de Leon Federal Bank, Emigrant Savings Bank, Banco Popular, Dime Savings Bank, Flushing Savings Bank, Northfield Savings e Hudson Valley Bank.

La Division of Human Rights (DHR), la cui autorità scaturisce dalla legislatura dello Stato di New York, è in grado di opporsi ai meccanismi sistematici di discriminazione grazie alle sue iniziative investigative e di reclamo. Questi potenti meccanismi sono in grado di migliorare in modo pratico le vite di migliaia di

Italian

persone in tutto lo Stato e fanno in modo che tutti i newyorchesi abbiano pari opportunità per partecipare pienamente alla vita economica, culturale e intellettuale dello Stato proprio come affermato dalla legge sui diritti umani.

In questo caso specifico, la DHR ha avviato un'indagine dopo aver ricevuto lamentele secondo le quali una banca avrebbe rifiutato l'accesso ai servizi bancari a un cliente con disabilità visive. La DHR ha analizzato diversi siti Internet di banche per determinare la loro accessibilità e la disponibilità di tecnologie per permettere alle persone con disabilità visive di utilizzare i loro servizi. È stato inoltre verificato se gli estratti conto, le comunicazioni e gli assegni fossero offerti in formati alternativi come Braille o audio. Dopo questa analisi, lo staff ha effettuato oltre 100 telefonate usando un questionario con domande sulla disponibilità dei servizi online e materiali alternativi per le persone affette da disabilità visive. Sulla base dei risultati di questa indagine, le denunce relative a queste discriminazioni sono state presentate contro le dodici banche.

Tutte le banche hanno accettato di uniformarsi alle leggi statali e di fornire i servizi alle persone affette da disabilità visive, compresi materiali informativi e moduli in formati di grandi dimensioni, scritti in Braille, in formato audio e altre misure. Inoltre, come parte degli accordi, le banche formeranno degli addetti al servizio clienti in grado di gestire chiamate o richieste fatte da clienti con disabilità visive.

Il commissario delegato responsabile dell'implementazione dei regolamenti DHR, Melissa Franco, ha dichiarato: "Questo è un perfetto esempio di come stiamo lavorando in modo cooperativo per portare i newyorchesi a conoscenza della legge dello Stato per i diritti umani, mirata al raggiungimento dei nostri obiettivi per prevenire ed eliminare la discriminazione. La presentazione di queste denunce ricorderà a tutti che l'autorità della Divisione non è limitata alla gestione delle lamentele presentate dai cittadini e che noi intraprenderemo iniziative autonome per identificare e correggere le violazioni ai diritti umani".

New York è orgogliosa di essere il primo stato della nazione ad avere approvato una legge sui diritti umani che permette a tutti i cittadini di avere "pari opportunità di godere di una vita piena e produttiva". Per informazioni sulla legge e sul lavoro dell'agenzia, visitare il sito Internet della Division of Human Right all'indirizzo www.dhr.ny.gov.

###

Ulteriori notizie sono disponibili sul sito www.governor.ny.gov
Stato di New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418