



STATE OF NEW YORK | EXECUTIVE CHAMBER

ANDREW M. CUOMO | GOVERNOR

即時發佈：2012年11月16日

州長 CUOMO 與租車公司合作以滿足客戶需求

超過 12000 臺汽車已調配至紐約大都會區

另有 5000 臺正在調配

州長Andrew M. Cuomo今日宣佈，紐約州正在與租車公司合作以滿足客戶需求，並確保紐約民眾能夠在颶風Sandy災後期間順利地出行。依據州長指示，州務院已協助調配了 12000 臺汽車至紐約大都會區，同時另有 5000 臺正在調配。該措施將幫助那些其汽車在颶風Sandy中受損或徹底毀壞的紐約民眾順利出行。

「颶風Sandy讓眾多紐約民眾失去了他們上下班和日常出行所依賴的汽車，」州長Cuomo說。「租車公司正積極行動起來，以滿足對汽車的旺盛需求，並幫助民眾重回日常生活的正軌。我感謝他們的快速響應，同時敦促紐約的其他租車公司投身其中，為災後恢復貢獻力量。」

Enterprise Holding（Enterprise Rent-A-Car、National Car Rental和Alamo Rent A Car的所有者）已公開宣佈額外調配超過 12000 臺車至紐約大都會區，同時另有 5000 臺正在調配，以幫助滿足受颶風影響之民眾的出行需求。過去幾週內，該等公司業已能夠處理超過 26000 單保險相關租車以滿足客戶需求。其他租車公司有望積極效仿和跟進。

另外，American Car Rental Association (ACRA)正在與州務院副秘書Marcos Vigil協調，以確保儘快將數萬臺汽車和卡車調配至東部沿海。

同時，消費者保護處亦已收到相關報告稱，個別租車公司向那些急需替代車來上下班和出行的客戶收取過高的租車費。該部門將嚴密監督該等投訴，並將繼續與租車行業協調，以確保客戶能夠得到公平且適當的對待與服務。

如與租車公司產生難以解決的糾紛，客戶可透過登入 <http://www.dos.ny.gov/consumerprotection/> 或致電 1-800-697-1220 向消費者保護處投訴。

Chinese

###

欲知詳情，請造訪 www.governor.ny.gov

紐約州 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418