De publicación inmediata: 08/13/2026 **GOBERNADORA KATHY HOCHUL**

LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA QUE LA FISCAL GENERAL JAMES Y EL DEPARTAMENTO DE SERVICIOS FINANCIEROS GARANTIZAN LA CONTINUIDAD DE LOS SERVICIOS DE WESTERN UNION EN NUEVA YORK

Western Union mantendrá sus sucursales y limitará los aumentos de tarifas durante tres años tras adquirir Intermex para garantizar el acceso continuo de los neoyorquinos a los servicios de envío de remesas

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy que el Departamento de Servicios Financieros (DFS, por sus siglas en inglés), en colaboración con la Oficina de la Fiscal General del Estado de Nueva York, obtuvo el compromiso de The Western Union Company (Western Union) para mantener sus servicios en comunidades de Nueva York después de adquirir International Money Express, Inc. (Intermex). ras la aprobación por parte del Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York (DFS, por sus siglas en inglés) de la adquisición de Intermex por parte de Western Union, Western Union garantizará la disponibilidad y precios justos de servicios financieros esenciales en Nueva York. Western Union deberá mantener sucursales en todo el estado, continuar ofreciendo servicios de envío de remesas y limitar los aumentos de tarifas durante tres años después de adquirir Intermex, lo que garantizará que los neoyorquinos sigan teniendo acceso confiable a sus servicios.

"Todos los neoyorquinos merecen tener acceso confiable y asequible a los servicios financieros de los que dependen para mantener a sus familias", **dijo la gobernadora Hochul.** "A medida que Western Union avanza con esta adquisición, mi administración está garantizando que los servicios esenciales de envío de remesas sigan disponibles en comunidades de todo el estado, al tiempo que protege a los consumidores de aumentos injustos en las tarifas. Agradezco a la fiscal general James por su colaboración para lograr este importante acuerdo para los neoyorquinos".

La fiscal general de Nueva York, Letitia James, dijo: "Los neoyorquinos dependen de Western Union para mantener a sus familias y enviar dinero a sus seres queridos en todo el mundo. Estamos tomando medidas para garantizar que esta fusión no ponga en riesgo los servicios de envío de remesas que necesitan las familias trabajadoras. Agradezco a la gobernadora Hochul y a la superintendente interina Asrow por su trabajo para asegurar este plan que permitirá que Western Union siga siendo asequible y esté disponible para las comunidades de Nueva York".

La superintendente interina del Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York, Kaitlin Asrow, dijo: "El DFS se enfoca en proteger la disponibilidad de servicios financieros asequibles y accesibles para todos los neoyorquinos. El compromiso obtenido en colaboración con la Oficina de la Fiscal General contribuye a ese objetivo al garantizar que los neoyorquinos tengan el mismo acceso a servicios esenciales de envío de remesas después de la adquisición de Intermex".

Western Union es una empresa multinacional de servicios financieros que permite a sus clientes enviar dinero a más de 200 países y territorios a través de su sitio web y sus aplicaciones, o en persona en cualquiera de sus aproximadamente 3,000 establecimientos de agentes autorizados en Nueva York. Intermex atiende a más de 6,000 consumidores de Nueva York al año y les permite enviar dinero a más de 60 países a través de sus aplicaciones en línea y establecimientos minoristas autorizados, incluidas sucursales en el Bronx, Brooklyn, Manhattan, Queens, el condado de Westchester y Long Island. Intermex se enfoca en los servicios de envío de remesas a América Latina y el Caribe. Después de adquirir Intermex, Western Union controlará una parte significativa de las remesas minoristas de los clientes de Nueva York a seis países: Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua y Perú.

En virtud de los acuerdos con el DFS y la Oficina de la Fiscal General (OAG, por sus siglas en inglés), Western Union tiene prohibido utilizar su adquisición de Intermex para reducir durante tres años los servicios disponibles para los consumidores de Nueva York que envían dinero a esos seis países. Las sucursales de Intermex permanecerán abiertas y adoptarán la marca de Western Union. Específicamente, Western Union deberá tomar las siguientes medidas:

- Mantener al menos la misma presencia física en los códigos postales donde estén operando las sucursales de Intermex al momento de la adquisición;
- Ofrecer servicios minoristas de envío de remesas para los clientes de Nueva York a Ecuador, Guatemala, Honduras, México, Nicaragua y Perú en cada una de esas sucursales; y
- Limitar los aumentos de precios de los servicios minoristas únicamente a aquellos que se mantengan al ritmo de la inflación.

Western Union también proporcionará informes al DFS durante tres años que incluyan:

- Una lista de las terminaciones de servicios en establecimientos minoristas y las razones de dichas terminaciones;
- Todas las comunicaciones con los clientes relacionadas con la disponibilidad y los precios de los servicios; y
- El número y el monto de los servicios minoristas y digitales de envío de remesas en cada establecimiento, por método y país de destino, así como el esquema de tarifas de dichos servicios.

Western Union también deberá pagar los servicios de un auditor independiente aprobado por el DFS para realizar una auditoría un año después de la adquisición, con el fin de garantizar el cumplimiento de las condiciones del acuerdo. Como organismo regulador, el DFS continuará supervisando las actividades de Western Union, incluido su cumplimiento del acuerdo. La OAG podrá tomar medidas para hacer cumplir el acuerdo o extender sus términos si se determina que Western Union ha incumplido sus condiciones.

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en ny.gov/signup | Envíe NEW YORK por mensaje de texto al 81336

CANCELAR SUSCRIPCIÓN
Para cancelar la suscripción a este grupo y dejar de recibir sus correos electrónicos, envíe un correo electrónico a press.release+unsubscribe@exec.ny.gov.