Pour diffusion immédiate : 13/08/2026 **GOUVERNEURE KATHY HOCHUL**

LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE QUE LA PROCUREURE GÉNÉRALE JAMES ET LE DÉPARTEMENT DES SERVICES FINANCIERS GARANTIRONT LA CONTINUITÉ DES SERVICES DE WESTERN UNION DANS TOUT L'ÉTAT DE NEW YORK

Western Union conservera ses agences et plafonnera les hausses de frais pendant trois ans après le rachat d'Intermex afin de garantir aux New-Yorkais un accès continu aux services de transfert d'argent

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que le Département des services financiers (Department of Financial Services, DFS), en collaboration avec le bureau de la procureure générale de l'État de New York, s'était assuré de l'engagement de la société Western Union à maintenir ses services auprès des populations de New York après l'acquisition d'International Money Express, Inc. (Intermex). Le Département des services financiers ayant approuvé l'acquisition d'Intermex par Western Union, Western Union s'est engagé à garantir la disponibilité de ses services financiers et leur juste tarification à New York. Western Union doit conserver ses agences aux quatre coins de l'État, continuer à offrir des services de transfert de fonds et plafonner les hausses de frais pendant les trois ans qui suivront le rachat d'Intermex, afin de garantir aux New-Yorkais un accès fiable à ses services.

« Tous les New-Yorkais doivent pouvoir accéder aux services fiables et abordables qu'ils ont l'habitude d'utiliser pour soutenir financièrement leurs familles », **a déclaré la gouverneure Hochul.** « Suite au développement de Western Union après cette acquisition, mon administration s'est assurée que les populations de notre État continueraient de pouvoir utiliser ces importants services de transferts de fonds tout en protégeant les consommateurs de hausses de frais injustifiées. Je remercie la procureure générale James qui a uni ses efforts aux miens afin d'obtenir un accord essentiel pour les New-Yorkais. »

La procureure générale de New York, Letitia James, a déclaré : « Les New-Yorkais comptent sur Western Union pour pouvoir soutenir financièrement leurs familles et envoyer de l'argent à leurs proches partout dans le monde. Nous prenons les mesures nécessaires pour garantir que cette fusion ne menacera pas des services de transfert de fonds dont les familles de travailleurs ont besoin. Je remercie la gouverneure Hochul et la surintendante par intérim Asrow pour le travail accompli afin de garantir que les

services de Western Union restent abordables et accessibles aux communautés de tout l'État de New York. »

Kaitlin Asrow, surintendante par intérim du Département des services financiers de l'État de New York, a déclaré : « La mission première du DFS est de garantir aux New-Yorkais l'accès à des services financiers abordables. L'engagement que nous avons obtenu avec la collaboration du bureau de la procureure générale sert ce but en garantissant que les New-Yorkais continuent de bénéficier des mêmes services de transfert de fonds, même après l'acquisition d'Intermex. »

Western Union est une multinationale qui fournit des services financiers permettant à ses utilisateurs d'envoyer de l'argent dans plus de 200 pays et territoires par le biais de son site Internet, d'applications ou de quelque 3 000 agents agréés présents dans tout l'État de New York. Intermex dessert plus de 6 000 clients new-yorkais par an et leur permet d'envoyer de l'argent dans plus de 60 pays par le biais de ses applications en ligne et de magasins de vente au détail agréés. La société possède notamment des filiales dans le Bronx, à Brooklyn, à Manhattan, dans le Queens, dans le comté de Westchester et sur Long Island. Intermex propose principalement des transferts de fonds vers l'Amérique latine et les Caraïbes. Après le rachat d'Intermex, Western Union contrôlera une part importante des transferts de fonds effectués par les particuliers new-yorkais vers six pays : l'Équateur, le Guatemala, le Honduras, le Mexique, le Nicaragua et le Pérou.

Un accord conclu avec le DFS et le bureau de la procureure générale (Office of the Attorney General, OAG) interdit à Western Union de profiter de son acquisition d'Intermex pour réduire les services proposés aux consommateurs new-yorkais qui souhaitent transférer des fonds vers ces six pays, pendant les trois années à venir. Les agences Intermex resteront ouvertes et adopteront l'image de marque de Western Union. Plus précisément, Western Union a été tenu de prendre les mesures suivantes :

- Assurer, au minimum, la même présence physique au niveau des codes postaux où les agences Intermex sont situées au moment de l'acquisition ;
- Offrir aux clients new-yorkais des services de transfert de fonds vers l'Équateur, le Guatemala, le Honduras, le Mexique, le Nicaragua et le Pérou dans chacune de ces agences ; et
- Plafonner la hausse des prix de ces services pour se contenter de suivre le cours de l'inflation.

Durant trois années, Western Union fournira également au DFS des rapports contenant :

- Une liste des résiliations de services dans les points de vente en précisant les motifs de ces résiliations ;
- Toutes les communications aux clients au sujet de la disponibilité et de la tarification des services ; et

- Le nombre et le montant des services de transfert de fonds en magasin de vente au détail et par Internet pour chaque emplacement géographique, classés par méthode et pays de destination, ainsi que le barème des tarifs applicables à ces services.

Western Union doit également financer l'intervention d'un expert indépendant, agréé par le DFS, qui réalisera un audit un an après l'acquisition pour vérifier que les conditions de l'accord ont bien été respectées. En tant que régulateur, le DFS continuera à superviser l'évolution de Western Union, notamment son respect de l'accord. L'OAG pourra prendre des mesures coercitives ou prolonger la durée de l'accord s'il s'avère que Western Union a enfreint ses dispositions.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure : ny.gov/signup | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

SE DÉSABONNER
Pour vous désabonner de cette liste de diffusion et ne plus recevoir ses courriels, envoyez un e-mail à press.release+unsubscribe@exec.ny.gov.