立即發佈：2026 年 8 月 13 日 **KATHY HOCHUL 州長**

HOCHUL 州長宣布，JAMES 總檢察長和金融服務廳確保 WESTERN UNION 在全紐約州持續提供匯款服務

Western Union 在收購 Intermex 後，將在未來三年內維持現有網點並限制費用漲幅，以確保紐約民眾能夠繼續使用匯款服務

Kathy Hochul 州長今天宣布，金融服務廳 (Department of Financial Services, DFS) 與紐約州總檢察長辦公室 (Office of Attorney General, OAG) 合作，已促使 Western Union 公司承諾在收購 International Money Express, Inc. (Intermex) 之後，繼續爲全紐約州的社區提供服務。在紐約州金融服務廳 (DFS) 批准 Western Union 收購 Intermex 後，Western Union 將確保在紐約提供關鍵金融服務，並維持合理的價格。Western Union 在收購 Intermex 後的三年內，維持在全州的營業據點、持續提供匯款服務，並限制費用上漲，從而確保紐約民眾能持續可靠地獲得這些服務。

Hochul 州長表示：「每位紐約民眾都應能夠以合理且可負擔的價格，獲得那些支撐其家庭生活的金融服務。在 Western Union 推進此次收購的同時，我所執掌的州府確保全州各地社區仍能獲得關鍵的匯款服務，同時保護消費者免受不合理的費用上漲之苦。我感謝 James 總檢察長與我們通力合作，爲紐約民眾達成了這項重要協議。」

紐約州總檢察長 Letitia James 表示：「紐約民眾依靠 Western Union 支援家庭，並向全球的親友匯款。我們正在採取行動，以確保此次合併不會威脅到工薪家庭所依賴的匯款服務。我感謝 Hochul 州長以及代理監督官 Asrow 在確保 Western Union 能持續以可負擔的價格爲全紐約州社區提供服務方面所付出的努力。」

紐約州金融服務廳代理主管 Kaitlin Asrow 表示：「DFS 致力於保護所有紐約民眾能獲得可負擔且便利的金融服務。我們與總檢察長辦公室合作所確立的承諾，進一步推動了這項工作，確保在收購 Intermex 之後，紐約民眾仍能享有同樣的匯款服務。」

Western Union 是一間跨國金融服務公司，客戶可透過其網站和應用程式，或前往遍佈紐約州的約 3,000 家持牌代理網點，向 200 多個國家和地區匯款。Intermex 每年爲超過 6,000 名紐約消費者提供服務，讓他們能夠透過其線上應用程式和持牌零售網點，向 60 多個國家/地區匯款，這些零售網點分佈在布朗克斯 (Bronx)、布魯克林 (Brooklyn)、曼哈

頓 (Manhattan)、皇后區 (Queens)、威徹斯特縣 (Westchester) 以及長島 (Long Island) 等地。Intermex 專注於面向拉丁美洲和加勒比地區的匯款服務。收購 Intermex 後，Western Union 將掌控紐約客戶向以下六個國家匯款業務中的相當大份額：厄瓜多爾 (Ecuador)、瓜地馬拉 (Guatemala)、洪都拉斯 (Honduras)、墨西哥 (Mexico)、尼加拉瓜 (Nicaragua) 和秘魯 (Peru)。

根據與 DFS 和總檢察長辦公室 (OAG) 簽訂的協議，Western Union 被禁止利用收購 Intermex 之機，在三年內減少爲向這六個國家匯款的紐約消費者所提供的服務。Intermex 的各網點將繼續營運，並逐步轉爲 Western Union 的品牌標識。具體而言，Western Union 必須採取以下措施：

- 在收購時，應至少維持與 Intermex 運營網點所在郵遞區號區域內相同的實體存在；
- 在上述各網點爲紐約客戶提供面向厄瓜多爾、瓜地馬拉、洪都拉斯、墨西哥、尼加拉瓜和秘魯的零售匯款服務；以及
- 將零售服務的漲價幅度限制在僅與通貨膨脹率持平的範圍內。

Western Union 亦將向 DFS 提交爲期三年的報告，內容包括：

- 各零售網點服務終止清單及終止原因；
- 所有關於服務可用性和定價的客戶溝通記錄；以及
- 各網點按匯款方式和目的地國家/地區劃分的零售及數位匯款服務筆數和金額，以及相關服務的收費標準。

Western Union 亦必須支付費用，委託一家經 DFS 核准的獨立稽核機構在收購完成一年後進行稽核，以確保遵守協議條款。作爲其監管機構，DFS 將繼續監督 Western Union 的經營行爲，包括其對協議條件的遵守情況。一旦發現 Western Union 違反協議條款，OAG 可採取執法行動或延長協議期限。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

退出訂閱
如需取消訂閱此群組並停止接收來自該群組的電子郵件，請傳送電子郵件至 press.release+unsubscribe@exec.ny.gov。