De publicación inmediata: 06/23/2026 **GOBERNADORA KATHY HOCHUL**

LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA LA CONTINUACIÓN DEL PROGRAMA DE CONTRATACIÓN DE PERSONAL DEL SECTOR PÚBLICO PARA CUBRIR PUESTOS CLAVE Y BRINDAR SERVICIOS A LOS NEOYORQUINOS

La ampliación de NY HELPS hasta junio de 2028 agiliza la contratación para puestos esenciales abiertos al público

Se realizaron más de 60,000 nombramientos por parte de agencias estatales y gobiernos locales a través del programa, lo que contribuye a brindar servicios y recursos al público

El Departamento de Servicio Civil moderniza el sistema de méritos para reducir las barreras para los empleados gubernamentales nuevos y actuales, en cumplimiento del compromiso de la gobernadora de apoyar a la fuerza laboral del sector público

La gobernadora Kathy Hochul anunció hoy la ampliación del programa de Contratación para Colocación Limitada de Emergencia en el Estado de Nueva York (NY HELPS, por sus siglas en inglés), un programa de contratación para el servicio público que ha acelerado la capacidad de las agencias del gobierno del estado de Nueva York y de los gobiernos municipales para nombrar y contratar empleados calificados a fin de cubrir vacantes abiertas al público. NY HELPS, cuya vigencia fue extendida por la Comisión de Servicio Civil (Civil Service Commission) del estado de Nueva York hasta el 30 de junio de 2028, exime temporalmente de los exámenes requeridos para muchos puestos gubernamentales abiertos al público, lo que facilita más que nunca que quienes buscan empleo encuentren trabajo en el sector público. La ampliación de NY HELPS da continuidad al histórico compromiso de la gobernadora Hochul de reconstruir y fortalecer la fuerza laboral del sector público del Empire State, un compromiso que incluye el reciente anuncio de la apertura del primero de 12 nuevos centros de exámenes computarizados (CBT, por sus siglas en inglés) para hacer que los exámenes de ascenso del servicio civil sean más accesibles y convenientes para los empleados estatales actuales.

"Nuestros empleados públicos son inigualables y, juntos, hemos logrado grandes avances en la reconstrucción de la fuerza laboral estatal y local durante mi administración, pero nuestro trabajo aún no ha terminado", **dijo la gobernadora Hochul.** "Al extender NY HELPS y seguir eliminando las barreras que puedan existir

para los empleados, podemos incorporar a más neoyorquinos a carreras gratificantes en el sector público, ampliar las oportunidades para que los empleados actuales avancen, y garantizar que estamos atendiendo las necesidades de cada comunidad, al mismo tiempo que brindamos los servicios y recursos de alta calidad que merecen".

El Comisionado del Departamento de Servicio Civil (Department of Civil Service) y Presidente de la Comisión de Servicio Civil, Timothy R. Hogues, declaró: "Para muchos, el servicio público es una vocación, pero un proceso de contratación y ascenso prolongado significaba que los neoyorquinos se perdían a algunos de los mejores y más brillantes candidatos para servirlos y ayudarlos. Con la ampliación de NY HELPS, un mayor acceso a los exámenes de ascenso para los empleados estatales actuales y un proceso de modernización en marcha en el Departamento de Servicio Civil, todo bajo el liderazgo de la gobernadora Hochul, estamos llegando a los solicitantes de empleo y a los empleados estatales donde se encuentran, lo que a su vez beneficiará a los neoyorquinos en todo el estado".

A través de NY HELPS, quienes buscan empleo pueden postularse a puestos abiertos al público general, para los cuales cumplan con los requisitos mínimos y otras condiciones de empleo.

Desde la creación del programa HELP original en 2023, ampliado y renombrado como NY HELPS en 2024, se han realizado más de 60,000 nombramientos en puestos del gobierno estatal y local. El programa NY HELPS ha tenido un impacto particularmente significativo en puestos de atención directa y servicios sociales y de salud críticos, incluidos los de asistente de apoyo directo, enfermeros(as) registrados(as) y auxiliares de terapia de salud mental. Para consultar estadísticas detalladas sobre las contrataciones de HELPS a nivel estatal y local, visite https://www.cs.ny.gov/help.

La Comisión de Servicio Civil del estado de Nueva York, integrada por tres miembros, aprobó por unanimidad la ampliación del programa NY HELPS en su reunión ordinaria del 13 de mayo, tanto para las agencias del estado de Nueva York como para las agencias locales que opten por participar en el programa.

La ampliación de NY HELPS forma parte de un esfuerzo integral que el Departamento de Servicio Civil está llevando adelante para modernizar el sistema de méritos del servicio civil en el estado de Nueva York, con el objetivo de adaptarse mejor a las necesidades de los solicitantes de empleo donde se encuentran. La transformación del Departamento incluye el desarrollo de un método innovador, totalmente accesible y orientado al usuario para evaluar a los candidatos interesados en puestos abiertos al público según mérito y aptitud, al mismo tiempo que construye una fuerza laboral que refleje la diversidad y la capacidad de todos los residentes del estado de Nueva York. Esta ampliación de NY HELPS permitirá al Departamento disponer del tiempo necesario para implementar un nuevo sistema de gestión de postulantes para la contratación en puestos disponibles al público, lo que reforzará y acelerará las prácticas de contratación para vincular de manera rápida y equitativa a los candidatos más calificados con las vacantes disponibles.

Si bien NY HELPS permite a las agencias estatales y locales, y a los solicitantes de empleo, un proceso de contratación más ágil, el Departamento de Servicio Civil también está ampliando las oportunidades para que los empleados estatales actuales avancen en sus carreras.

En mayo, el Departamento anunció la apertura de un nuevo centro de exámenes computarizados en Cohoes, condado de Albany, el primero de 12 centros que se abrirán antes de fines de 2027. Los centros, que estarán ubicados en cada región del Empire State, ofrecerán un acceso moderno y conveniente a los empleados estatales que buscan avanzar en sus carreras mediante la realización de exámenes de ascenso.

A medida que se abran los centros de CBT en todo el estado, los exámenes de ascenso del servicio civil se ofrecerán con mayor frecuencia para brindar a los candidatos más oportunidades de desarrollo profesional, y los resultados de los exámenes se publicarán de manera más ágil, al tiempo que se permitirá a los candidatos interesados programar sus propios exámenes.

El senador estatal Robert Jackson afirmó: "El gobierno es tan fuerte como su capacidad para servir a la gente. Cada puesto vacante representa una necesidad que espera ser atendida, una familia que espera ayuda, una comunidad que espera servicios. Al ampliar NY HELPS, estamos abriendo más puertas al servicio público al mismo tiempo que fortalecemos la fuerza laboral de la que dependen los neoyorquinos todos los días. Esto no se trata simplemente de cubrir puestos de trabajo; se trata de renovar la promesa de que el gobierno puede ser accesible, receptivo y estar presente en la vida de las personas cuando más lo necesitan".

La presidenta de la Asociación de Empleados del Servicio Civil (CSEA, por sus siglas en inglés), Mary E. Sullivan, aseguró: "La ampliación del programa NY HELPS brindará a los empleadores públicos las herramientas que necesitan para cubrir vacantes críticas de manera oportuna y mantener los servicios de los que dependen los neoyorquinos. La ampliación del programa es una medida provisional sensata mientras el estado continúa sus esfuerzos para modernizar el sistema de servicio civil para el siglo XXI y construir una fuerza laboral más sólida para el futuro. La CSEA agradece el liderazgo de la gobernadora Hochul para abordar estos desafíos de la fuerza laboral".

Desde que asumió el cargo, la gobernadora Hochul ha implementado varias iniciativas para fortalecer la fuerza laboral pública de Nueva York. En febrero de 2025, la gobernadora Hochul lanzó la iniciativa "Están Contratados" (You're Hired) para reclutar para el servicio estatal a los trabajadores talentosos del sector público federal afectados por despidos. En 2023, la gobernadora Hochul extendió las 12 semanas de licencia parental totalmente remunerada a toda la fuerza laboral estatal, por primera vez en la historia del estado.

La gobernadora Hochul también anunció en octubre de 2025 que el Departamento de Servicio Civil actualizó los requisitos para aproximadamente 800 puestos de servicio civil de nivel inicial y promocional, con el fin de permitir que se tenga en cuenta la experiencia equivalente como alternativa a los títulos universitarios a la hora de evaluar a los solicitantes de empleo.

Además, el estado creó 10 Centros para Carreras en el Gobierno (Centers for Careers in Government), que ofrecen a los solicitantes de empleo orientación sobre los sistemas del servicio público y las oportunidades profesionales.

La gobernadora también reanudó la contratación de personal para cargos estatales y amplió las oportunidades para veteranos y personas con discapacidades, con el fin de apoyar aún más a la fuerza laboral del sector público.

El Departamento de Servicio Civil también realizó una exitosa campaña multimedia durante los últimos dos años para promover las oportunidades profesionales de amplio alcance disponibles en el sector público del estado de Nueva York; se estimó que la campaña llegó al 93 % de los neoyorquinos mayores de 18 años. El Departamento también se asoció con el primer director de Discapacidad de Nueva York para desarrollar una campaña que destacó las oportunidades para neoyorquinos con discapacidades.

Para obtener más información sobre cómo trabajar para el estado de Nueva York y cómo dar el siguiente paso para desarrollar una carrera profesional gratificante, visite el sitio web del Departamento de Servicio Civil y siga al Departamento en Facebook, Instagram, X y LinkedIn.

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en ny.gov/signup | Envíe NEW YORK por mensaje de texto al 81336

CANCELAR SUSCRIPCIÓN