立即發佈：2026 年 6 月 23 日 **KATHY HOCHUL 州長**

HOCHUL 州長宣佈延長公共人力招聘計畫，以填補關鍵職位，服務紐約州民

NY HELPS 延長至 2028 年 6 月，簡化對公眾開放的關鍵職位招聘流程

州政府機構與地方政府已透過該計畫進行超過 60,000 項任命，協助向公眾提供服務與資源

公務員制度部正推動績效制度現代化，以減少新進及現職政府員工的障礙，落實州長支援公共人力的承諾

Kathy Hochul 州長今日宣佈延長紐約全州緊急有限職位招聘 (New York Hiring for Emergency Limited Placement Statewide, NY HELPS) 計畫。此項公共服務招聘計畫加快了紐約州及市鎮政府機構任用及聘用優秀人才填補公開職缺的能力。NY HELPS 已由紐約州公務員制度委員會 (New York State Civil Service Commission) 延長至 2028 年 6 月 30 日，該計畫暫時免除許多對公眾開放之政府職位的考試，使求職者比以往更容易在公共部門找到工作。NY HELPS 的延長延續了 Hochul 州長重建並強化帝國州公共人力的歷史性承諾——此項承諾包括 最近宣佈首批 12 個全新電腦化測驗中心 (Computer-Based Testing centers) 中的第一所現已啟用，讓現有州政府員工能更便利地參加公務員晉升考試。

「我們的公務員無可比擬，在我任內，我們攜手在重建州與地方人力方面取得了長足進展，但我們的工作尚未完成，」**Hochul 州長表示。**「透過延長 NY HELPS 並持續消除員工可能面臨的障礙，我們能將更多紐約州民帶入有回報的公共部門職涯，擴大現職員工晉升的機會，並確保我們在提供他們應得的高品質服務與資源的同時，滿足每個社區的需求。」

公務員制度部 (Department of Civil Service) 部長暨公務員制度委員會主席 Timothy R. Hogues 表示，「公共服務對許多人而言是一種志業，但漫長的招聘與晉升流程，意味著紐約州民錯失了部分最優秀、最傑出的人才前來為他們服務並提供協助。隨著 NY HELPS 的延長、現職州政府員工獲得更多參加晉升考試的管道，以及在 Hochul 州長領導下公務員制度部正推動的現代化進程，我們正從求職者與州政府員工的實際需求出發，與他們接軌，進而造福全州各地的紐約州民。」

透過 NY HELPS，求職者可申請向公眾開放、且其符合最低資格及其他聘用條件的職位。

自 2023 年最初的 HELP 計畫啟動以來——該計畫於 2024 年擴大並更名為 NY HELPS——州政府與地方政府職位已完成超過 60,000 項任命。NY HELPS 計畫對直接照護及關鍵健康與公共服務職位尤其具成效，包括直接支援助理 (Direct Support Assistant)、註冊護士 (Registered Nurses) 及心理健康治療助理 (Mental Health Therapy Aide)。如需州及地方層級 HELPS 任命的詳細統計資料，請造訪 https://www.cs.ny.gov/help。

由三人組成的紐約州公務員制度委員會於 5 月 13 日的例行會議中，一致核准延長 NY HELPS 計畫，適用於紐約州各機構，以及選擇加入該計畫的地方機構。

NY HELPS 的延長是公務員制度部為現代化紐約州公務員績效制度所推動的全面性努力之一，旨在更貼近求職者的實際情況。公務員制度部的轉型包括開發一種對使用者友善、全面無障礙且具創新性的方法，用以評估有意應徵對公眾開放職位之候選人的品德與適任性，同時打造一支能反映全體紐約州居民多元性與能力的勞動力。此次 NY HELPS 的延長，將為公務員制度部爭取時間，推出新的應徵者管理系統，用於招聘對公眾開放的職位，從而強化並加速招聘作業，迅速且公平地將最合適的候選人與空缺職位進行媒合。

雖然 NY HELPS 讓州與地方機構——以及求職者——享有加速招聘的流程，公務員制度部也正擴大現職州政府員工的職涯晉升機會。

公務員制度部於 5 月宣佈，在奧爾巴尼縣 (Albany County) 科霍斯 (Cohoes) 啟用一座新的電腦化測驗中心 (Computer-Based Testing Center)，這是預計在 2027 年底前啟用的 12 座中心中的第一座。這些中心將設於帝國州各個地區，為希望透過參加晉升考試來拓展職涯的州政府員工，提供現代化且便利的應試管道。

隨著電腦化測驗中心在全州各地陸續啟用，公務員晉升考試將更頻繁地舉辦，為考生提供更多職涯晉升機會，考試成績也將更迅速地公佈，同時允許有意參加的考生自行安排考試時間。

州參議員 Robert Jackson 表示，「政府的強大，取決於其服務民眾的能力。每一個空缺職位，都代表著一項等待被滿足的需求、一個等待協助的家庭，以及一個等待服務的社區。透過延長 NY HELPS，我們正為公共服務開啟更多大門，同時強化紐約州民每日所仰賴的勞動力。這不僅是填補職缺而已；更是重新實踐政府在最被需要的時刻，能夠觸及、回應並存在於人們生活中的承諾。」

公務員僱員協會 (Civil Service Employees Association, CSEA) 主席 Mary E. Sullivan 表示，「延長 NY HELPS 計畫，將為公部門雇主提供及時填補關鍵職缺並維持紐約州民所依賴服務所需的工具。在紐約州持續努力將公務員制度現代化以迎接 21 世紀，並為未來打造更強大勞動力之際，延長該計畫是一項明智的過渡性措施。CSEA 感謝 Hochul 州長在應對這些勞動力挑戰方面所展現的領導力。」

自上任以來，Hochul 州長已實施多項倡議來強化紐約的公共人力。2025 年 2 月，Hochul 州長 啟動了「你被錄用了」(You're Hired) 倡議，招募才華洋溢的流離失所聯邦公部門工作人員加入紐約州政府服務。2023 年，Hochul 州長首次在紐約州歷史上將 12 週全薪育兒假擴展至全體州政府勞動力。

Hochul 州長亦於 2025 年 10 月宣佈，公務員制度部更新了約 800 個初任及晉升職等公務員職稱的資格條件，允許在評估求職者時，將同等工作經驗視為大學學位的替代方案予以考量。

此外，州政府也設立 10 個政府職涯中心，為求職者提供公務體系及職涯機會指導。

州長亦已解除州政府聘僱凍結，並擴大了身心障礙者及退伍軍人的就業機會，以進一步支援公共人力。

公務員制度部在過去兩年中也成功開展了一場多媒體活動，宣傳紐約州公務員服務所提供的廣泛職業機會；據估計，這項宣傳活動已經觸及 93% 的 18 歲及以上的紐約州居民。公務員制度部亦與紐約州首任身心障礙事務長合作，推動宣傳活動，強調為身心障礙紐約居民提供的就業機會。

欲瞭解更多有關為紐約州工作，以及如何採取下一步行動來追求並拓展一份有回報的職涯，請造訪公務員制度部網站，並在 Facebook、Instagram、X 和 LinkedIn 上關注制度部。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

退出訂閱