즉시 배포용: 2026 년 3 월 24 일 **KATHY HOCHUL 주지사**

HOCHUL 주지사, 응급대원 복지 주간 동안 응급대원 정신 건강 지원을 개선하기 위한 새로운 훈련 발표

새로운 훈련은 응급대원의 치료를 가로막는 문화와 문제점에 집중

*주 전역의 정신 보건 전문가 대상 훈련이며 자세한 정보 확인은 **DHSES 웹사이트***

Kathy Hochul 주지사는 오늘 911 대원과 사법집행공무원, 응급 의료대원, 소방관 등 현재 응급대원을 대상으로 활동하거나 활동을 고려하고 있는 정신건강 전문가를 대상으로 한 온라인 교육이 공개되었다고 발표했습니다. 응급대원 정신건강 및 문화 인식 훈련(First Responder Mental Health and Cultural Awareness Training)에는 응급대원들이 정신보건 관련 치료를 받지 못하도록 저해하는 요인인 응급대원 문화, 정신보건 문제 및 장벽 등에 대한 내용을 담고 있습니다. 교육 과정은 뉴욕주 응급대원 정신건강 요구사항 평가(New York State First Responder Mental Health Needs Assessment)에 따른 통찰을 포함하고 있습니다. 해당 조사는 Hochul 주지사가 시행한 것으로 뉴욕주 응급대원 6,000 명 이상이 참여한 설문조사 등으로 구성되어 있습니다.

Hochul 주지사는 이렇게 말했습니다. "응급대원들은 근무 중 목숨만 거는 것이 아닙니다. 그들은 매일같이 뉴욕 주민의 안전과 복지를 최우선에 두고 노력하고 있습니다. 응급대원 복지 주간(First Responder Wellness week) 동안 우리는 용감한 소방관, EMTs, 911 대원, 응급실 인력, 사법집행공무원 등 지역사회를 위해 항상 희생하고 뉴욕의 가장 어려운 시기에 활약했던 사람들을 돌보아야 할 것입니다. 서로를 돌보고 응급대원들에게 필요한 지원을 제공하는 것은 우리의 몫입니다."

교육은 1 시간 가량 진행되며, 응급대원 관련 서비스에 관심이 있는 정신건강 전문가를 대상으로 인식을 개선하는 수준입니다. 응급대원 만의 독특한 문화와 문제 등에 대한 응급대원의 목소리와 정신건강 전문가의 전문적인 시각 등의 동영상이 포함되어 있습니다. 또한 학습자의 지식을 테스트하는 인터렉티브 연습과 시나리오 등도 포함됩니다. 교육을 이수한 정신건강 전문가는 교육 크레딧을 계속 적립할 수 있습니다. 응급대원의 직무 이해, 응급대원 문화, 치료를 가로막는 장벽과 스트레스 요인, 보건 불평등 이해, 응급대원 대응 전략 등에 대한 총 다섯 가지의 모듈로 구성됩니다.

국토안보 및 비상서비스 사무국(Division of Homeland Security and Emergency Services, DHSES)의 Terry O'Leary 커미셔너 대행은 이렇게 말했습니다. "우리 응급대원들은 삶에서 가장 잔혹한 순간을 목격합니다. 이들이 타인을 돌보는 것과 마찬가지로 자신을 돌보는데 필요한 지원을 제공하는 것이 필요합니다. 새로운 교육을 통해 정신건강 전무가들은 응급대원을 응대하는데 필요한 통찰을 얻게 되고, 도움이 필요한 응급대원들에게 치료를 제공할 수 있을 것입니다."

지난 2 월, Hochul 주지사는 응급대원 정신건강 요구사항 평가의 결과를 공개하며, 공공 안전 분야에서 일하는 개인의 절반 이상이 높은 수준의 스트레스, 탈진 및 정신 건강 문제를 겪고 있다고 밝혔습니다. 또한 응급대원 문화에 대한 이해를 바탕으로 응급대원을 진료할 수 있다는 정신건강 전문가가 부족하다는 것이 드러났습니다. 이에 따라, 국토안보 및 비상서비스 사무국과 정신보건국(Office of Mental Health, OMH)는 Learning Management Systems 를 통해 이번 교육 과정을 공개했습니다. 교육을 이수한 정신건강 전문가는 교육 크레딧을 계속 적립할 자격을 얻게 됩니다. DHSES 와 OMH 는 정신건강 전문가에 대한 추가 교육 과정을 마련하기 위해 협력하고 있습니다. 그리고 이러한 교육은 준비되는 대로 각 Learning Management Systems 에 게시될 것입니다.

이러한 교육 과정 시행은 Hochul 주지사가 진행 중인 응급 구조대원의 정신 건강 및 웰빙 향상을 위한 노력의 일환입니다. 뉴욕주 응급대원 정신건강 요구사항 평가 외에도, DHSES 는 수 개의 응급대원 복지 관련 지원을 발표한 바 있습니다. 제공되는 새로운 리소스에는 주 및 지역 공공 안전 기관이 구조대원 건강 프로그램을 개발하거나 개선하는 데 도움을 주기 위한 정보 자료인 응급 구조대원 웰니스 프로그램 입문서(Responder Wellness Program Primer), 응급 구조대원의 고유한 정신 건강 요구사항을 강조하는 비디오, 응급 구조대원의 정신 건강 및 웰빙을 전문으로 다루는 새로운 웹사이트 개설 등이 포함됩니다.

뉴욕주 보건 커미셔너인 James McDonald 박사는 이렇게 말했습니다. "응급대원은 자신의 삶을 헌신해 비상사태에 지역사회의 안전을 지킵니다. 이들은 위기 상황에 가장 먼저 출동하고, 이 때 트라우마적 상황에 노출될 수 있습니다. 이들이 필요로 하는 지원을 제공하는 것이 필수적입니다. 이번 교육은 정신건강 전문가들이 문화적으로 응급대원 커뮤니티를 이해하고 이들이 필요로 하는 도움을 제공할 수 있도록 돕습니다. 뉴욕의 헌신적인 응급대원을 지원하기 위해 계속 노력해주신 Hochul 주지사께 감사드립니다."

뉴욕주 정신보건국 커미셔너인 Ann Sullivan 박사는 이렇게 말했습니다. "응급대원들은 정신 건강에 있어 매우 독특한 문제를 마주합니다. 이번 교육을 통해 정신건강 의료 전문가들은 응급대원이 매일 직무 수행 중 무엇을 경험하는지 더욱 잘 이해할 수 있습니다. 이를 통해 이들이 정신건강적으로 문제를 겪을 때 적절하게 도울 준비를 할 수 있습니다. 이러한 교육은 뉴욕주 전역에서 활동하는 응급 인력의 정신건강 관련 지원을 제공하고자 하는 Hochul 주지사의 전면적인 의지를 반영합니다."

중독서비스지원청(Office of Addiction Services and Supports) 커미셔너인 Chinazo Cunningham 박사는 이렇게 말했습니다. "응급대원들은 직무 수행 중 매우 위험한

상황에 놓일 수 있으며, 따라서 약물남용과 정신질환 등 행동 건강 문제를 갖게 될 위험이 높습니다. 그리고 이들은 도움을 받기까지 어려움을 겪기도 합니다. 이번 이니셔티브를 통해 이들이 도움을 받는 것이 더욱 쉬워질 것이며, 모든 주민을 위해 더욱 건강한 뉴욕을 만들겠다는 Hochul 주지사의 의지에도 기여합니다."

OMH 는 또한 응급대원 정신건강 지원을 위한 수 개의 이니셔티브를 지휘합니다. 여기에는 공공 안전 복무 기관과 퇴역군인 단체에 연간 300 만 달러를 지원하여 자살 예방 노력과 복지 프로그램을 강화하는 CARES UP 프로그램이 포함됩니다. 현재까지 해당 이니셔티브는 응급대원 기관 53 곳과 퇴역군인 지원 단체 11 곳에 Onward Ops 를 통해 자금을 지원했습니다. 이에 따라 이들 기관 및 단체는 전반적인 건강 상태 개선을 위해 마련된 다양한 복지 이니셔티브를 정신건강 및 자살 예방 교육과 통합시켰습니다.

이러한 노력을 기반으로 Hochul 주지사의 2027 회계연도 예산은 모든 규모의 부서가 동료 지원 프로그램을 개발할 수 있도록 주 전역의 교육 및 기술 지원 허브 역할을 할 응급 구조대원 행동 건강 우수 센터(First Responder Behavioral Health Center of Excellence)를 설립할 것을 제안했습니다. 뉴욕은 동료 관계 활용하여 치료에 대한 장벽을 허물고 우리 응급 인력이 안전하고 건강하게 근무하기 위해 필요한 정신건강 자원을 제공할 수 있습니다.

교육과 CARES UP 외에도, 행동건강 문제를 직접 겪고 있거나 주변에 이러한 문제가 있는 사람이 있다면 988 Suicide & Crisis Lifeline 의 도움을 받을 수 있습니다. 해당 서비스는 24 시간 운영하며, 자살에 대해 생각하고 있거나, 약물 남용으로 어려움을 겪고 있거나, 정신 건강 위기 또는 기타 정서적 고통을 겪고 있는 모든 사람을 돕습니다. New York 988 콜센터는 2 월에만 41,000 건의 전화를 받았으며, 전국에서 두 번째로 활발히 운영되고 있는 시설입니다.

Samra Brouk 주 상원의원은 이렇게 말했습니다. "우리가 뉴욕 주민에 대한 종합 정신건강 서비스 접근성을 확대하기 위해 노력하는 가운데, 복지사와 동료 지원팀 등이 공공 안전 조직 내에서 직무 관련 스트레스로 고통받는 응급대원을 지원하는 역할을 맡을 수 있음을 인지해주신 Hochul 주지사께 박수를 보냅니다. 우리는 911 대원과 사법집행공무원, 비상 의료 인력, 소방관 등이 높은 스트레스와 불안, 우울, 자살 충동 등에 시달리면서도 도움을 받기를 꺼리게 되는 실질적인 문제가 있다는 것을 잘 압니다. 상원 정신건강위원회(Senate Committee on Mental Health) 위원장으로서 저는 모든 뉴욕 주민들이 의료 전문가는 물론, 신뢰할 수 있고 자격을 갖춘 동료로부너 필요한 지원과 진료를 받을 수 있도록 보장하기 위해 노력할 것입니다."

Jo Anne Simon 하원의원은 이렇게 말했습니다. "응급대원들은 매일 엄청난 스트레스를 받지만, 실제 정신건강 관련 진료를 받기를 꺼리게 되는 문제가 존재합니다. 정신건강 전문가에 대한 교육 확대로 더욱 많은 서비스 제공자들이 최전선 근로자를 지원할 수 있게 될 것입니다. 응급대원을 포함한 모든 뉴욕 주민의 정신건강을 위해 협력해주신 Hochul 주지사께 감사드립니다."

뉴욕주 국토안보 및 비상서비스 사무국 소개
국토안보 및 비상서비스 사무국은 테러, 천재, 위협, 화재 및 기타 비상 상황 발생 시 이를 예방하고, 이로부터 보호하고, 대비하고, 대응하고, 복구할 수 있는 활동을 위해 리더십, 공조 및 지원 서비스를 제공합니다. 자세한 정보에 대해서는, 국토안보 및 비상서비스 사무국(DHSES) 페이스북 페이지를 방문하거나, X 에서 @NYSDHSES 를 팔로우하거나, dhses.ny.gov 를 방문하세요.

실시간 긴급 및 날씨 경보 문자를 휴대폰으로 직접 받아보세요. 지금 등록하려면 카운티 또는 거주구에 333111 로 문자를 보내십시오. Dhses.ny.gov/emergency-alerts 에서 자세히 알아보십시오.

###

다음 웹 사이트에 더 많은 뉴스가 있습니다: www.governor.ny.gov
뉴욕주 | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
주지사 사무실에 업데이트 신청하기: ny.gov/signup 81336 번으로 NEW YORK 이라는 문자 메세지를 보내세요

구독 취소