Pour diffusion immédiate : 24/03/2026 **GOUVERNEURE KATHY HOCHUL**

À L'OCCASION DE LA SEMAINE DU BIEN-ÊTRE DES PREMIERS INTERVENANTS, LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE UNE NOUVELLE FORMATION VISANT À RENFORCER LE SOUTIEN EN MATIÈRE DE SANTÉ MENTALE POUR LES PREMIERS INTERVENANTS

La nouvelle formation sera axée sur la culture des premiers intervenants et les obstacles qui les empêchent de consulter

La formation sera proposée aux professionnels de la santé mentale dans tout l'État ; pour plus d'informations, consultez le site Web de la DHSES

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui le lancement d'une nouvelle formation en ligne destinée aux professionnels de la santé mentale qui travaillent actuellement avec des premiers intervenants, tels que les opérateurs du 911, les forces de l'ordre, les techniciens d'urgence médicale et les pompiers, ou qui envisagent de le faire. La formation sur la santé mentale et la sensibilisation culturelle destinée aux premiers intervenants aborde la culture propre à cette profession, les difficultés en matière de santé mentale, ainsi que les obstacles susceptibles d'empêcher les premiers intervenants de consulter. La formation s'appuie sur les conclusions de l'évaluation des besoins en matière de santé mentale des premiers intervenants de l'État de New York, menée sous l'égide de la gouverneure Hochul, qui comprenait une enquête à laquelle ont répondu plus de 6 000 premiers intervenants de l'État de New York.

« Les premiers intervenants ne se contentent pas de risquer leur vie ; ils la mettent également entre parenthèses, en accordant chaque jour la priorité à la sécurité et au bien-être des New-Yorkais », **a déclaré la gouverneure Hochul.** « À l'occasion de la Semaine du bien-être des premiers intervenants, nous prenons soin de nos courageux pompiers, techniciens d'urgence médicale, opérateurs du 911, membres du personnel des départements d'urgence et agents des forces de l'ordre, qui se sacrifient sans relâche pour leurs communautés et sont témoins des moments les plus difficiles que traverse New York. C'est à nous de prendre soin les uns des autres et d'apporter aux premiers intervenants le soutien dont ils ont besoin. »

Il s'agit d'une formation de sensibilisation d'une heure destinée aux professionnels de la santé mentale souhaitant travailler avec les premiers intervenants. Elle comprend des vidéos réalisées par des intervenants et des professionnels de la santé mentale, qui traitent de la culture, des enjeux et des défis uniques auxquels sont confrontés les

premiers intervenants du point de vue de la santé mentale. La formation comprend des scénarios et des exercices interactifs destinés à évaluer les connaissances des participants. Les professionnels de la santé mentale qui suivent cette formation jusqu'au bout peuvent obtenir des crédits de formation continue. Au total, cinq modules sont proposés, couvrant les thèmes suivants : la compréhension du travail des premiers intervenants ; la culture des premiers intervenants ; les facteurs de stress et les obstacles à la recherche de soins ; la compréhension des inégalités en matière de santé ; et les stratégies visant à impliquer les premiers intervenants.

Terry O'Leary, commissaire par intérim à la Division de la sécurité intérieure et des services d'urgence (Division of Homeland Security and Emergency Service, DHSES), a déclaré : « Nos premiers intervenants sont témoins des événements les plus cruels de la vie, et il est essentiel qu'ils bénéficient du soutien dont ils ont besoin pour prendre soin d'eux-mêmes, tout comme ils prennent soin des autres. Cette nouvelle formation permettra aux professionnels de la santé mentale d'acquérir les connaissances nécessaires pour travailler avec les premiers intervenants et d'élargir l'éventail des options thérapeutiques proposées aux premiers intervenants qui ont besoin d'aide. »

En février dernier, la gouverneure Hochul a dévoilé les conclusions de l'évaluation des besoins en matière de santé mentale des premiers intervenants, soulignant que plus de la moitié des personnes travaillant dans les domaines de la sécurité publique sont confrontées à des niveaux élevés de stress, d'épuisement professionnel et de troubles de santé mentale. Il a également été constaté qu'il existe actuellement un manque de professionnels de la santé mentale compétents sur le plan culturel, capables de prendre en charge les premiers intervenants. En réponse, la Division de la sécurité intérieure et des services d'urgence et le Bureau de la santé mentale (Office of Mental Health, OMH) ont mis cette formation à disposition via leurs systèmes de gestion de l'apprentissage. Les professionnels de la santé mentale qui suivront cette formation pourront obtenir des crédits de formation continue. La DHSES et l'OMH travaillent actuellement à la mise en place de formations supplémentaires destinées aux professionnels de la santé mentale ; ces formations seront également mises en ligne sur leurs plateformes de gestion de l'apprentissage respectives dès qu'elles seront prêtes.

Le lancement de cette formation s'inscrit dans le cadre des efforts continus de la gouverneure Hochul visant à améliorer la santé mentale et le bien-être des premiers intervenants. Outre l'évaluation des besoins en matière de santé mentale des premiers intervenants de l'État de New York, la DHSES avait déjà annoncé plusieurs autres ressources destinées au bien-être des intervenants. Les nouvelles ressources disponibles comprennent un Guide d'introduction au programme de bien-être des intervenants, une ressource informative destinée à aider les agences de sécurité publique locales et de l'État à développer ou à améliorer leurs programmes de bien-être des intervenants ; une vidéo qui met en évidence les besoins particuliers des premiers intervenants en matière de santé mentale ; et le lancement d'un nouveau site Web consacré à la santé mentale et au bien-être des premiers intervenants.

Le Dr James McDonald, commissaire à la santé de l'État de New York, a déclaré : « Les premiers intervenants consacrent leur vie à assurer la sécurité de leurs communautés en cas d'urgence. Ils sont les premiers à intervenir en cas de crise et sont souvent exposés à des événements traumatisants. Il est essentiel de veiller à ce que les ressources soient disponibles au moment où elles sont nécessaires. Cette formation permettra aux professionnels de la santé mentale d'acquérir les compétences culturelles nécessaires et les outils requis pour répondre aux besoins spécifiques des premiers intervenants. Je remercie la gouverneure Hochul pour son soutien indéfectible envers les dévoués travailleurs d'urgence de l'État de New York. »

La Dre Ann Sullivan, commissaire au Bureau de la santé mentale de l'État de New York, a déclaré : « Les intervenants d'urgence sont confrontés à de nombreux défis particuliers qui mettent à mal leur bien-être mental. Cette formation aidera les professionnels de la santé mentale à mieux comprendre ce qu'ils vivent au quotidien dans leur travail, afin qu'ils soient bien préparés à les accompagner chaque fois qu'ils sont confrontés à des difficultés liées à leur bien-être mental. Cette formation témoigne de l'engagement total de la gouverneure Hochul à répondre aux besoins en matière de santé mentale du personnel des services d'urgence dans tout l'État de New York. »

La Dre Chinazo Cunningham, commissaire au Bureau chargé des services et des aides en matière d'addiction (Office of Addiction Services and Supports, OASAS) de l'État de New York, a déclaré : « Les premiers intervenants sont confrontés à des défis particuliers dans le cadre de leur travail, qui peuvent les exposer à un risque accru de développer des problèmes de santé comportementale, tels que le trouble lié à la toxicomanie et les troubles mentaux, et peuvent également se heurter à des obstacles lorsqu'ils cherchent à obtenir de l'aide. Cette initiative leur permettra de trouver plus facilement l'aide dont ils ont besoin et vient renforcer les efforts de la gouverneure Hochul visant à créer un État de New York plus sain pour tous ses habitants. »

L'OMH mène également plusieurs initiatives visant à soutenir la santé mentale des premiers intervenants, notamment CARES UP, qui octroie chaque année 3 millions de dollars aux organismes représentant le personnel en uniforme et aux associations de vétérans afin de renforcer les efforts de prévention du suicide et les programmes de bien-être. À ce jour, cette initiative a permis de financer 53 services d'urgence et 11 organisations au service des vétérans par l'intermédiaire d'Onward Ops, les aidant ainsi à intégrer des formations en santé mentale et en prévention du suicide à diverses initiatives de bien-être visant à améliorer la santé globale.

Dans le prolongement de cette initiative, le budget de l'exercice 2027 proposé par la gouverneure Hochul prévoit la création d'un centre d'excellence en santé comportementale destiné aux premiers intervenants, qui servira de pôle de formation et d'assistance technique à l'échelle de l'État afin de permettre aux départements, quelle que soit leur taille, de mettre en place des programmes de soutien par les pairs. En s'appuyant sur les relations entre pairs, l'État peut contribuer à lever les obstacles à l'accès aux soins et veiller à ce que le personnel des services d'urgence dispose de

ressources en matière de santé mentale sur lesquelles il peut compter pour assurer sa sécurité et sa santé au travail.

Outre la formation et le programme CARES UP, tout New-Yorkais confronté à des problèmes de santé mentale ou connaissant quelqu'un dans cette situation peut contacter le service d'écoute 988 Suicide & Crisis, qui le mettra en relation avec des conseillers spécialisés disponibles 24 h/24 et 7 j/7 pour aider les personnes ayant des pensées suicidaires, aux prises avec une dépendance, en situation de crise de santé mentale ou souffrant de toute autre forme de détresse émotionnelle. Les centres d'appel du 988 de l'État de New York ont reçu plus de 41 000 appels rien qu'en février, ce qui en fait le deuxième service le plus sollicité au niveau national.

La sénatrice d'État Samra Brouk a déclaré : « Alors que nous poursuivons nos actions pour élargir l'accès à des services de santé mentale complets pour tous les New-Yorkais, nous saluons le fait que la gouverneure Hochul reconnaisse le rôle précieux que les responsables du bien-être et les équipes de soutien par les pairs peuvent jouer au sein des organismes de sécurité publique pour aider les premiers intervenants à gérer le stress lié à leur travail. Nous savons que les opérateurs du 911, les forces de l'ordre, les techniciens d'urgence médicale et les pompiers se heurtent à de réels obstacles lorsqu'ils cherchent de l'aide pour faire face à leurs niveaux plus élevés de stress, d'anxiété, de dépression et d'idées suicidaires. En tant que présidente du Comité sénatorial de la santé mentale, je reste déterminée à faire en sorte que tous les New-Yorkais bénéficient des soins et du soutien dont ils ont besoin, tant de la part des professionnels de santé que de pairs de confiance formés à cet effet. »

La membre de l'Assemblée Jo Anne Simon a déclaré : « Les premiers intervenants subissent chaque jour une pression énorme, mais ils sont trop nombreux à se heurter à des obstacles lorsqu'ils cherchent à bénéficier de soins de santé mentale. Le renforcement de la formation des professionnels de la santé mentale permettra de s'assurer qu'un plus grand nombre de prestataires sont prêts à soutenir ceux qui sont en première ligne. Merci, madame la gouverneure Hochul, pour votre collaboration en faveur de l'amélioration des soins de santé mentale destinés aux premiers intervenants et à tous les New-Yorkais. »

À propos de la Division de la sécurité intérieure et des services d'urgence
La Division de la sécurité intérieure et des services d'urgence assure la direction, la coordination et le soutien des efforts visant à prévenir le terrorisme, les catastrophes naturelles, les menaces, les incendies et autres situations d'urgence, à s'en protéger, à s'y préparer, à y répondre et à se rétablir. Pour plus d'informations, consultez la page Facebook de la DHSES, suivez @NYSDHSES sur X, ou visitez dhses.ny.gov.

Recevez des messages d'urgence et des messages liés aux intempéries en temps réel directement sur votre téléphone. Envoyez par SMS votre comté ou arrondissement de résidence au 333111 pour vous inscrire dès maintenant. Pour en savoir plus, consultez le site dhses.ny.gov/emergency-alerts.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :
ny.gov/signup | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

SE DÉSABONNER