立即發佈：2026 年 3 月 24 日 **凱西·霍楚爾州長**

HOCHUL 州長在第一線應變人員健康週期間宣佈推出新培訓，以加強對於第一線應變人員心理健康的支援

新培訓聚焦於第一線應變人員文化及尋求治療障礙

培訓向全州心理健康專業人員開放；更多資訊可參見 DHSES 網站

Kathy Hochul 州長今天宣佈推出一項新的線上培訓，面向目前正在或考慮與第一線應變人員（如 911 調度員、執法人員、緊急醫療技術員及消防員）合作的心理健康專業人員。第一線應變人員心理健康與文化認知培訓 (First Responder Mental Health and Cultural Awareness Training) 涵蓋第一線應變人員文化、心理健康挑戰，以及可能阻礙其尋求心理健康治療的因素。這項培訓納入由 Hochul 州長推動的紐約州第一線應變人員心理健康需求評估 (New York State First Responder Mental Health Needs Assessment) 的研究成果，其中包括由 6,000 多名紐約州第一線應變人員完成的調查。

「第一線應變人員每天不僅冒著生命危險，也將個人生活置之度外，以優先保障紐約州居民的安全與福祉。」**Hochul 州長表示。**「在第一線應變人員健康週期間，我們照顧那些勇敢的消防員、緊急醫療技術員、911 調度員、急診部門人員以及執法人員的需求，這些人員始終都在為社區做出犧牲，同時見證紐約最艱難的時刻。我們有責任彼此照顧，並為第一線應變人員提供所需的支援。」

這項培訓為一小時的認知課程，面向有意與第一線應變人員合作的心理健康專業人員。課程包含第一線應變人員及心理健康專業人員的影片，介紹其獨特文化、議題及面臨的心理健康挑戰。培訓包含情境模擬與互動練習，以測試學員的知識。成功完成培訓的心理健康專業人員可獲得持續教育學分。培訓共分為五個模組，涵蓋以下主題：了解第一線應變人員的工作；第一線應變人員文化；壓力來源與求助障礙；理解健康差異；以及與第一線應變人員互動的策略。

國土安全與緊急服務署 (Division of Homeland Security and Emergency Services, DHSES) 代理署長 Terry O'Leary 表示，「我們的第一線應變人員會目睹生命中最殘酷的事件，因此需要確保他們能夠獲得照顧自己的支援，就像他們照顧他人一樣。這項新培訓將為心理健康專業人員提供必要的洞見，使其能與第一線應變人員合作，並為尋求幫助的第一線應變人員擴展治療選項。」

去年二月，Hochul 州長公佈紐約州第一線應變人員心理健康需求評估的結果，結果指出超過一半從事公共安全工作的個人經歷高度壓力、倦怠及心理健康挑戰。評估同樣發現，目前缺乏具備第一線應變人員文化能力的心理健康專業人員來為其提供治療。為此，國土安全與緊急服務署及心理健康辦公室 (Office of Mental Health, OMH) 已透過其學習管理系統發佈這些培訓。完成培訓的心理健康專業人員可獲得持續教育學分。DHSES 及 OMH 正在開發更多培訓，完成後也將發佈在各自的學習管理系統中。

推出這項培訓是 Hochul 州長持續改善第一線應變人員心理健康與福祉工作的組成。除了紐約州第一線應變人員心理健康需求評估外，DHSES 此前也公佈了多項應變人員健康資源。新資源包括應變人員健康計劃指南 (Responder Wellness Program Primer)，旨在協助州及地方公共安全機構建立或強化其應變人員健康計劃；一段介紹第一線應變人員獨特心理健康需求的影片；以及一個專門致力於第一線應變人員心理健康與福祉的新網站。

紐約州衛生廳 (New York State Health Department) 廳長 Dr. James McDonald 表示，「第一線應變人員致力於在緊急情況中保障社區安全。他們在危機發生時最先到場，並經常直面創傷事件。我們需要確保在這些人員有需要時為其提供相關資源。這項培訓將確保心理健康專業人員具備文化能力，並能支援第一線應變人員群體的特殊需求。我感謝 Hochul 州長持續支持紐約州敬業的緊急應變人員。」

紐約州心理健康辦公室主任 Dr. Ann Sullivan 表示，「緊急應變人員面臨許多獨特的心理健康挑戰。這項培訓將幫助心理健康臨床人員更好地理解他們的日常工作經歷，從而做好準備，能夠解決緊急應變人員所經歷的心理健康挑戰。這項培訓體現了 Hochul 州長的全面承諾，支援紐約州各地緊急應變人員的心理健康需求。」

成癮服務與支援辦公室 (Office of Addiction Services and Supports) 主任 Dr. Chinazo Cunningham 表示，「第一線應變人員在工作中面臨獨特挑戰，使其更容易出現如物質使用與心理健康障礙等行為健康問題，在尋求幫助時也面臨障礙。這項倡議將能方便這些人員獲取所需的幫助，並進一步支援 Hochul 州長為所有居民打造更健康紐約的工作。」

OMH 也領導多項支援第一線應變人員心理健康的倡議，包括 CARES UP，這項計劃每年為軍警人員機構及退伍軍人組織提供 300 萬美元，以加強自殺預防工作與健康計劃。迄今為止，這項倡議已透過 Onward Ops 向 53 個第一線應變機構及 11 個服務退伍軍人組織提供資金，協助其將心理健康與自殺預防培訓整合至各項促進整體健康的計劃中。

在此基礎上，Hochul 州長的 2027 財年預算提議設立第一線應變人員行為健康卓越中心 (First Responder Behavioral Health Center of Excellence)，作為全州培訓與技術支援樞紐，使各個規模的部門都能建立同儕支援計劃。透過同儕關係，州政府可協助消除求助障礙，確保緊急應變人員擁有可依賴的心理健康資源，以在工作中保持安全與健康。

除了這項培訓與 CARES UP 外，任何正在經歷或認識正在經歷行為健康問題的紐約州居民，皆可聯絡 988 自殺與危機生命線 (988 Suicide & Crisis Lifeline)，這項服務提供全天

候支援，可協助有自殺念頭、物質使用問題、心理健康危機或其他情緒困擾的人找到受過訓練的危機輔導員。僅在 2 月份，紐約 988 呼叫中心即接聽超過 41,000 通來電，是全國第二活躍的服務熱線。

州參議員 Samra Brouk 表示，「在我們持續努力擴大所有紐約州居民全面心理健康服務的同時，我們也讚賞 Hochul 州長認識到健康專員與同儕支援團隊在公共安全組織中的重要作用，協助第一線應變人員應對工作壓力。我們知道 911 調度員、執法人員、緊急醫療技術員及消防員在面對較高壓力、焦慮、憂鬱及自殺意念時，確實存在求助障礙。作為參議院心理健康委員會 (Senate Committee on Mental Health) 主席，我將持續致力於確保所有紐約州居民都能從臨床專業人員及受信任且受過訓練的同儕處獲得所需的照護與支援。」

州眾議員 Jo Anne Simon 表示，「第一線應變人員每天承受巨大壓力，但許多人在尋求心理健康照護時仍面臨障礙。擴大對於心理健康專業人員的培訓，將有助於確保更多服務提供者能夠做好準備，支援前線人員。感謝 Hochul 州長與我們合作，推動第一線應變人員及所有紐約州居民的心理健康照護。」

紐約州國土安全與緊急服務署簡介
紐約州國土安全與緊急服務署為各項工作提供領導、協調及支援措施，以阻止、預防、應對、響應和修復恐怖行動、自然災害、威脅、火災及其他緊急情況造成的破壞。如需瞭解更多資訊，請造訪 DHSES Facebook 頁面、在 X 上關注 @NYSDHSES，或是造訪 dhses.ny.gov。

即時接收緊急狀況及天氣警報簡訊，直接傳送至您的手機。立即傳送您居住縣市的名稱至 333111 完成註冊。造訪 dhses.ny.gov/emergency-alerts 瞭解更多資訊。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊「NEW YORK」至 81336

退出訂閱