للنشر فورًا: 24/3/2026 **الحاكمة كاثي هوكول**

خلال أسبوع صحة وعافية المستجيبين الأوائل، الحاكمة هوكول تعلن عن إطلاق تدريب جديد لتعزيز الدعم للصحة العقلية للمستجيبين الأوائل

يركّز التدريب الجديد على ثقافة المستجيبين الأوائل والعوائق التي تمنعهم من طلب العلاج

التدريب متاح لمتخصصي الصحة العقلية في جميع أنحاء الولاية؛ وتتوفر معلومات إضافية على موقع ويب قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES)

أعلنت الحاكمة Kathy Hochul (كاثي هوكول) اليوم عن إطلاق تدريب جديد عبر الإنترنت لمتخصصي الصحة العقلية الذين يعملون حاليًا مع المستجيبين الأوائل أو يفكرون في العمل معهم، مثل موظفي استقبال مكالمات الطوارئ 911، وأفراد إنفاذ القانون، وفنيي الطوارئ الطبية، ورجال الإطفاء. يتضمن تدريب الصحة العقلية والوعي الثقافي للمستجيبين الأوائل محتوى حول ثقافة المستجيبين الأوائل، والتحديات المرتبطة بالصحة العقلية، والعوائق التي قد تمنعهم من طلب العلاج النفسي. يتضمن التدريب رؤى مستخلصة من تقييم احتياجات الصحة العقلية للمستجيبين الأوائل في ولاية نيويورك والذي دعمته الحاكمة Hochul (هوكول)، والذي شمل استطلاعًا أجاب عليه أكثر من 6,000 من المستجيبين الأوائل في ولاية نيويورك.

"المستجيبون الأوائل لا يكتفون بتعريض حياتهم للخطر؛ بل يضعونها أيضًا على المحك، مقدّمين سلامة ورفاه سكان نيويورك كأولوية كل يوم،" **قالت الحاكمة Hochul (هوكول).** "خلال أسبوع صحة وعافية المستجيبين الأوائل، نهتم برجال الإطفاء الشجعان، وفنيي الطوارئ الطبية، وموظفي استقبال مكالمات الطوارئ 911، وأفراد أقسام الطوارئ، وأعضاء أجهزة إنفاذ القانون الذين يضحّون دائمًا من أجل مجتمعاتهم ويشهدون أصعب لحظات نيويورك. يقع على عاتقنا أن نعتني ببعضنا البعض وأن نقدّم للمستجيبين الأوائل الدعم الذي يحتاجون إليه."

هذا التدريب عبارة عن برنامج توعوي مدته ساعة واحدة موجّه لمتخصصي الصحة العقلية المهتمين بالعمل مع المستجيبين الأوائل. يتضمن التدريب مقاطع فيديو من المستجيبين الأوائل ومن متخصصي الصحة العقلية حول الثقافة الفريدة، والقضايا، والتحديات التي تواجه المستجيبون الأوائل من منظور الصحة العقلية. يتضمن التدريب سيناريوهات وتمارين تفاعلية لاختبار معرفة المتعلم. يمكن لمتخصصي الصحة العقلية الذين يُكملون التدريب بنجاح الحصول على اعتماد للتعليم المستمر. يتألف التدريب من خمسة وحدات تغطي الموضوعات التالية: فهم طبيعة عمل المستجيبين الأوائل؛ وثقافة المستجيبين الأوائل؛ والضغوط والعوائق أمام طلب الرعاية؛ وفهم الفوارق الصحية؛ واستراتيجيات إشراك المستجيبين الأوائل.

قال Terry O'Leary (تيري أوليري)، القائم بأعمال مفوض قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (Division of Homeland Security and Emergency Services, DHSES)، "إن المستجيبين الأوائل شهود على أقسى أحداث الحياة، ومن الضروري أن يحصلوا على الدعم الذي يحتاجونه ليعتنوا بأنفسهم بالطريقة ذاتها التي يعتنون بها بالآخرين. سيوفّر هذا التدريب لمتخصصي الصحة العقلية الرؤية اللازمة للعمل مع المستجيبين الأوائل وتوسيع خيارات العلاج المتاحة للمستجيبين الذين يبحثون عن المساعدة."

في فبراير الماضي، كشفت الحاكمة Hochul (هوكول) عن نتائج تقييم احتياجات الصحة العقلية للمستجيبين الأوائل، مشيرةً إلى أن أكثر من نصف العاملين في مجالات السلامة العامة يعانون من مستويات مرتفعة من الضغط النفسي والإرهاق

والتحديات المرتبطة بالصحة العقلية. وجد التقييم أيضًا أن هناك نقصًا في عدد المتخصصين في الصحة العقلية الملمين بثقافة المستجيبين الأوائل والمتاحين لعلاجهم حاليًا. استجابةً لذلك، قام قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ و مكتب الصحة العقلية (Office of Mental Health) بإطلاق هذا التدريب من خلال أنظمة إدارة التعلم الخاصة بهم. سيكون متخصصو الصحة العقلية الذين يُكملون التدريب مؤهلين للحصول على اعتمادات للتعليم المستمر. يعمل قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES) ومكتب الصحة العقلية (OMH) على إعداد تدريبات إضافية لمتخصصي الصحة العقلية، وسيتم نشر هذه التدريبات أيضًا في أنظمة إدارة التعلم الخاصة بكل جهة بمجرد أن تصبح جاهزة.

يُعدّ إطلاق هذا التدريب جزءًا من الجهود المستمرة التي تبذلها الحاكمة Hochul (هوكول) لتحسين الصحة العقلية والرفاهية لدى المستجيبين الأوائل. بالإضافة إلى تقييم احتياجات الصحة العقلية للمستجيبين الأوائل في ولاية نيويورك، أعلن قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES) سابقًا عن عدة موارد أخرى لدعم رفاهية المستجيبين. تشمل الموارد الجديدة المتاحة دليلًا تمهيديًا لبرنامج صحة المستجيبين، وهو مورد معلوماتي يهدف إلى مساعدة وكالات السلامة العامة على مستوى الولاية والمستوى المحلي في تطوير أو تعزيز برامج رفاهية المستجيبين؛ ومقطع فيديو يسلّط الضوء على الاحتياجات الفريدة للصحة العقلية لدى المستجيبين الأوائل؛ بالإضافة إلى إطلاق موقع إلكتروني جديد مخصص للصحة العقلية والرفاهية الخاصة بالمستجيبين الأوائل.

قال الدكتور James McDonald (جيمس ماكدونالد)، مفوض إدارة الصحة في ولاية نيويورك (New York State Health)، "يكرّس المستجيبون الأوائل حياتهم للحفاظ على سلامة مجتمعاتهم عند حدوث حالة طوارئ. فهم أول من يصل عند حدوث أزمة، وغالبًا ما يتعرضون لأحداث صادمة. من الضروري ضمان توفير الموارد لهم في الوقت الذي يحتاجون إليه. سيضمن هذا التدريب أن يكون متخصصو الصحة العقلية ملمين بثقافة المستجيبين الأوائل ومجهزين لدعم احتياجاتهم الفريدة داخل مجتمع المستجيبين الأوائل. أشكر الحاكمة Hochul (هوكول) على دعمها المستمر للعاملين المخلصين في مجال الطوارئ في نيويورك."

قالت الدكتورة Ann Sullivan (آن سوليفان) مفوضة مكتب الصحة العقلية في ولاية نيويورك، "يواجه المستجيبون للطوارئ العديد من التحديات الفريدة التي تؤثر على صحتهم النفسية. سيساعد هذا التدريب الأطباء النفسيين على فهمٍ أفضل لما يواجهه المستجيبون الأوائل يوميًا أثناء عملهم، بحيث يكونون على استعدادٍ كافٍ للتعامل معهم كلما واجهوا تحديات تؤثر على صحتهم النفسية. يعكس هذا التدريب التزام الحاكمة Hochul (هوكول) الكامل بدعم احتياجات الصحة العقلية للعاملين في الطوارئ في جميع أنحاء ولاية نيويورك."

قالت الدكتورة Chinazo Cunningham (تشينازو كانينغهام)، مفوضة مكتب خدمات ودعم علاج الإدمان (Office of Addiction Services and Supports)، "يواجه المستجيبون الأوائل تحديات فريدة أثناء عملهم قد تجعلهم أكثر عرضة لتطوير مشكلات في الصحة السلوكية مثل اضطرابات تعاطي المواد المخدرة واضطرابات الصحة العقلية، كما أنهم قد يواجهون عقبات في الحصول على المساعدة. ستُسهّل هذه المبادرة عليهم العثور على المساعدة التي يحتاجون إليها، كما تعزّز جهود الحاكمة Hochul (هوكول) الرامية إلى بناء نيويورك أكثر صحة لجميع السكان."

يقود مكتب الصحة العقلية (OMH) أيضًا عدة مبادرات لدعم الصحة النفسية للمستجيبين الأوائل، بما في ذلك برنامج CARES UP، والذي يوفّر 3 ملايين دولار سنويًا لوكالات العاملين بالزي الرسمي ومنظمات المحاربين القدامى، وذلك لتعزيز جهود الوقاية من الانتحار وبرامج الرفاهية. حتى الآن، قدّمت هذه المبادرة تمويلًا لـ53 وكالة من وكالات المستجيبين الأوائل و11 منظمة تخدم المحاربين القدامى عبر برنامج Onward Ops، مما ساعدها على دمج تدريب الصحة النفسية والوقاية من الانتحار مع مختلف مبادرات الرفاهية المصممة لتعزيز الصحة العامة.

بناءً على هذا الجهد، تقترح ميزانية الحاكمة Hochul (هوكول) للسنة المالية 2027 إنشاء مركز امتياز للصحة السلوكية للمستجيبين الأوائل ليكون بمثابة مركز تدريب ومساعدة فنية على مستوى الولاية حتى تتمكن الإدارات من جميع الأحجام من تطوير برامج دعم الأقران. من خلال الاستفادة من العلاقات بين الأقران، يمكن للولاية أن تساعد في إزالة الحواجز أمام الحصول على الرعاية، وضمان أن يكون لدى العاملين في الطوارئ موارد الصحة العقلية التي يمكنهم الاعتماد عليها للبقاء آمنين وبصحة جيدة أثناء أداء عملهم.

بالإضافة إلى التدريب وبرنامج CARES UP، يمكن لأي شخص في نيويورك يعاني من مشكلة في الصحة السلوكية أو يعرف شخصًا يعاني منها الاتصال بخط الحياة للانتحار والأزمات 988، والذي يربطهم بمستشارين مدرَّبين على الأزمات على مدار 7/24، لمساعدة من يفكرون في الانتحار أو يواجهون صعوبات في تعاطي المواد المخدرة أو أزمة في الصحة العقلية أو أي نوع آخر من الضيق النفسي. تلقّت مراكز الاتصال الخاصة بخط 988 في نيويورك أكثر من 41,000 مكالمة خلال شهر فبراير/شباط وحده، مما يجعلها ثاني أكثر خدمة نشاطًا على المستوى الوطني.

قالت عضوة مجلس الشيوخ في الولاية، Samra Brouk (سمرا بروك)، "بينما نواصل عملنا لتوسيع نطاق الوصول إلى خدمات الصحة العقلية الشاملة لجميع سكان نيويورك، فإننا نثمّن إقرار الحاكمة Hochul (هوكول) بالدور القيّم الذي يمكن أن يؤديه موظفو الرفاهية وفرق الدعم بين الأقران داخل مؤسسات السلامة العامة لمساعدة المستجيبين الأوائل على التعامل مع ضغوط العمل. نحن نعلم أن موظفي الطوارئ في مراكز 911، وأفراد إنفاذ القانون، وفنيي الإسعاف، ورجال الإطفاء يواجهون عقبات حقيقية عند طلب المساعدة بسبب ارتفاع معدلات التوتر والقلق والاكتئاب والأفكار الانتحارية لديهم. بصفتي رئيسة لجنة مجلس الشيوخ المعنية بالصحة العقلية، أظل ملتزمة بضمان حصول جميع سكان نيويورك على الرعاية والدعم الذي يحتاجون إليه من المتخصصين السريريين ومن الأقران الموثوقين والمدرَّبين."

قالت عضو الجمعية التشريعية، Jo Anne Simon (جو آن سيمون)، "يواجه المستجيبون الأوائل ضغوطًا هائلة كل يوم، ومع ذلك يواجه الكثيرون عقبات عند طلب الرعاية الصحية العقلية. سيساعد توسيع نطاق التدريب للأخصائيين النفسيين على ضمان أن يكون المزيد من مقدمي الخدمات مستعدين لدعم العاملين في الصفوف الأمامية. شكرًا لكِ، أيتها الحاكمة Hochul (هوكول)، على شراكتك في تعزيز خدمات الصحة العقلية للمستجيبين الأوائل وجميع سكان نيويورك."

نبذة عن قسم الأمن الوطني وخدمات الطوارئ
يوفر قسم الأمن الوطني وخدمات الطوارئ القيادة والتنسيق والدعم للجهود المبذولة لمنع الإرهاب والكوارث الطبيعية والتهديدات والحرائق وحالات الطوارئ الأخرى والاستعداد والاستجابة لها والتعافي منها. لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة صفحة قسم الأمن الداخلي وخدمات الطوارئ (DHSES) على فيسبوك، أو تابع @NYSDHSES على موقع X، أو تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني dhses.ny.gov.

احصل على رسائل نصية تنبيهية للطوارئ وحالة الطقس في الوقت الفعلي، تُرسل مباشرة إلى هاتفك. أرسل رسالة نصية تحتوي على المقاطعة أو الحي الذي تقيم فيه إلى 333111 للتسجيل الآن. تعرف على المزيد على الرابط dhses.ny.gov/emergency-alerts.

###

تتوفر أخبار إضافية على www.governor.ny.gov
ولاية نيويورك | الغرفة التنفيذية | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
سجل للحصول على تحديثات من مكتب الحاكمة: ny.gov/signup | أرسل NEW YORK في رسالة نصية إلى 81336

إلغاء الاشتراك