فوری ریلیز کے لیے: 3/3/2026 گورنر KATHY HOCHUL

گورنر HOCHUL نے اعلان کیا ہے کہ موٹر گاڑیوں کے محکمے نے چوری شدہ گاڑیوں، ٹائٹلز، پرزہ جات اور خدمات کی بازیابی کے ذریعے صارفین کو 13.6$ ملین سے زائد کی بچت کروائی ہے

2025 میں 384 سے زائد چوری شدہ گاڑیاں بازیاب کی گئیں جن کی مالیت 10.4$ ملین ہے

ٹائٹلز، مرمت اور ریفنڈز کی مد میں اضافی 3.2$ ملین واپس حاصل کیے گئے

گورنر Kathy Hochul (کیتھی ہوکل) نے آج اعلان کیا کہ DMV نے 2025 کے دوران نیو یارک کے شہریوں کو چوری شدہ گاڑیوں، ٹائٹلز، پرزہ جات اور خدمات کی مد میں 13.6$ ملین سے زائد کی رقم واپس دلوانے میں مدد کی ہے۔ یہ رقم 2024 کے 11$ ملین کی نسبت ایک اضافہ ہے۔ ان بازیابیوں سے گاڑی چوری اور دھوکہ دہی کے اُن منظم آپریشنز کے خلاف کارروائی میں مدد ملتی ہیں جو نیو یارک کے شہریوں کا فائدہ اٹھاتے ہیں۔

"جب صارفین کے ساتھ دھوکہ کیا جائے، تو نیو یارک ان کے لیے کھڑا ہو گا اور بد نیت عناصر کا مقابلہ کرے گا،" **گورنر Hochul (ہوکل) نے کہا۔** "ہماری ریاست میں زیادہ تر آٹو مرمت کی دکانیں اور ڈیلرز بہترین کام کرتے ہیں، لیکن جب دھوکہ دہی یا چوری ہو گی تو ریاستی حکومت معاملات درست کرنے کے لیے اپنی پوری طاقت استعمال کرے گی۔ DMV وہ کام انجام دیتا ہے جو نیو یارک کے بہت سے شہریوں کو معلوم بھی نہیں، اور یہ بازیابیاں روزانہ کی جانے والی ان کوششوں کی ایک بہترین مثال ہیں جو وہ صارفین کے تحفظ کے لیے کرتے ہیں۔"

گورنر Hochul (ہوکل) نے گاڑیوں کی چوری کے خلاف کارروائی کو اپنی ترجیح بنایا ہے۔ گورنر نے آٹو انشورنس کی لاگت کم کرنے کو بھی اپنے 2026 کے ایجنڈے کا ایک اہم حصہ بنایا ہے۔ آج، نیو یارک کے شہری ملک میں آٹو انشورنس کی سب سے زیادہ شرحیں ادا کرنے والوں میں شامل ہیں۔ اس بڑھتی ہوئی لاگت کے پیچھے کارفرما عوامل میں سے دو، چوری شدہ گاڑیاں اور منظم دھوکہ دہی ہیں۔ عام فہم اصلاحات میں پیش رفت کرتے ہوئے، گورنر Hochul (ہوکل) کی تجویز سے نیو یارک کی سڑکوں کو زیادہ محفوظ بنایا جائے گا اور لاکھوں ڈرائیوروں کو درکار ریلیف فراہم کیا جائے گا۔ گورنر کے اقدامات کے بارے میں مزید جانیں۔

DMV کے کمشنر Mark J.F. Schroeder (مارک جے ایف شروڈر) نے کہا، "ہمارے ملازمین اور قیادت کو اپنے اُس کام پر بہت فخر ہے جو صارفین کی مدد کے لیے کیا جاتا ہے۔ اگر آپ کو خراب گاڑی فروخت کی جائے، ناقص مرمت کی جائے یا خریدی گئی گاڑی کا ٹائٹل فراہم نہ کیا جائے، تو ہمارا عملہ مدد کر سکتا ہے۔ ہم پہلے صارفین اور کاروباری اداروں کے درمیان اختلافات حل کرنے کی کوشش کرتے ہیں، لیکن ضرورت پڑنے پر صارفین کے تحفظ کے لیے اپنے نفاذ کے اختیارات استعمال کرنے میں بالکل ہچکچاہٹ محسوس نہیں کریں گے۔"

نیو یارک کے تمام شہریوں کے لیے قیمتیں قابلِ استطاعت بنانے پر اپنی توجہ اور آٹو انشورنس کی بڑھتی ہوئی لاگت سے نمٹنے کے حصے کے طور پر، گورنر Hochul (ہوکل) ریاست نیو یارک کے موٹر گاڑی کی چوری اور انشورنس فراڈ کے تدارکی بورڈ (Motor Vehicle Theft and Insurance Fraud Prevention Board) کو دوبارہ فعال بنا رہی ہیں۔ اس بورڈ کے حصے کے طور پر، DMV دیگر ساتھی اداروں اور صنعتی اسٹیک ہولڈرز کے ساتھ شراکت داری کرے گا تاکہ گاڑیوں کی چوری کو کم کرنے اور دھوکہ دہی کو روکنے کے لیے نئے طریقے نافذ کیے جائیں اور نیو یارک کے لاکھوں شہریوں کے لیے انشورنس کی لاگت کم کی جا سکے۔

اس ایجنسی نے 384 چوری شدہ گاڑیاں برآمد کی ہیں جن کی مالیت $10.4 ملین سے زائد ہے اور اس کے علاوہ 18 چوری شدہ پرزہ جات برآمد کیے جن کی مالیت $76,778 ہے۔ نیو یارک کے شہریوں کو یاددہانی کروائی جاتی ہے کہ وہ Craigslist، Facebook Marketplace اور دیگر اسی نوعیت کی ویب سائٹس پر گاڑیوں کی آن لائن فروخت سے محتاط رہیں۔ اکثر ان گاڑیوں کے وہیکل آئیڈینٹیفکیشن نمبرز (Vehicle Identification Numbers) میں رد و بدل کیا گیا ہوتا ہے اور ٹائٹلز جعلی ہوتے ہیں، جس کے نتیجے میں متاثرہ افراد رقم سے محروم ہو جاتے ہیں اور جب انہیں معلوم ہوتا ہے کہ انہوں نے غیر ارادی طور پر چوری شدہ گاڑی خریدی ہے تو ان کے پاس گاڑی بھی نہیں رہتی۔

مزید براں، DMV نے 604 صارفین کی مدد کی تاکہ وہ بے ایمان آٹو ڈیلرز اور مرمت کی دکانوں سے گاڑیوں کے ٹائٹلز، خدمات اور ریفنڈز کی مد میں $3.2 ملین سے زائد کی رقم واپس حاصل کر سکیں۔

صارفین کی شکایات کی تحقیقات کے بعد، DMV نے اُن کار ڈیلرز اور مرمت کی دکانوں کے خلاف کارروائی کی ہے جنھوں نے خریدار کو نمایاں نقائص ظاہر کیے بغیر گاڑیاں فروخت کیں، ایسی مرمتوں کی مد میں اخراجات طلب کیے جو کبھی مکمل نہیں کی گئیں یا غیر تسلی بخش طریقے سے کی گئیں، یا صارفین کو ایسی مرمتوں کے لیے چارج کیا جو درکار ہی نہیں تھیں۔ اس کام کے ذریعے، DMV نے 538 صارفین کی مدد کی اور ڈیلرشپس اور مرمت کی دکانوں سے مجموعی طور پر $1,604,460 کی رقم واپس دلوائی ہے۔ اس کی تفصیل میں $882,131 کے ریفنڈز، $459,979 مالیت کی دوبارہ خریدی گئی گاڑیاں، اور $252,655 کی دوبارہ کی گئی مرمتیں شامل ہیں۔

DMV نے نیو یارک کے شہریوں کی اُس وقت بھی مدد کی جب کار ڈیلرشپس اچانک بند ہو گئیں یا صارفین کو گاڑیوں کے ٹائٹلز فراہم نہیں کیے گئے تھے۔ DMV نے 66 ٹائٹلز برآمد کیے جن کی مجموعی مالیت $1,589,983 ہے۔ ٹائٹل کے بغیر، گاڑی کا مالک ملکیت منتقل نہیں کر سکتا، لیَن ختم نہیں کر سکتا یا گاڑی پر قرض لینے یا انشورنس کلیم دائر کرنے کے لیے درکار ملکیت کا ثبوت فراہم نہیں کر سکتا۔

DMV صارفین پر زور دیتا ہے کہ وہ صرف رجسٹرڈ ڈیلرز اور مرمت کی دکانوں سے ہی لین دین کریں۔ ڈیلرز اور مرمت کی دکانوں دونوں کے لیے لازم ہے کہ وہ اپنی عمارت کے باہر ایسا سائن لگائیں جو عوام کو مطلع کرے کہ وہ DMV کے ساتھ رجسٹرشدہ ہیں۔ ان سائنز پر DMV کی جانب سے جاری کردہ فیسلٹی نمبر بھی درج ہوتا ہے۔ مرمت کی دکان کا سائن سبز رنگ کا ہوتا ہے جس پر سفید حروف ہوتے ہیں۔ ڈیلر کا سائن سرخ رنگ کا ہوتا ہے جس پر سفید حروف ہوتے ہیں۔

وہ صارفین جو سمجھتے ہیں کہ ان سے غیر منصفانہ چارجز وصول کیے گئے ہیں یا ناقص کام کیا گیا ہے، وہ DMV کے زیرِ نگرانی کاروبار کے خلاف شکایت درج کروا سکتے ہیں۔

کاروباری اداروں کے لیے DMV، شکایت کی صورت میں ان کے حقوق سے متعلق معلومات گائیڈ فار فیسلٹیز (Guide for Facilities) میں فراہم کرتا ہے۔ DMV اس وقت بھی رہنمائی فراہم کرتا ہے کہ جب کسی گاڑی کو مرمت کے لیے لایا جاتا ہے۔

DMV کی ویب سائٹ پر DMV کے زیر نگرانی کاروبار تلاش کرنے کے لیے ایک آن لائن گائیڈ بھی دستیاب ہے۔

###

مزید خبریں www.governor.ny.gov پر دستیاب ہیں
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
گورنر آفس سے اپ ڈیٹس کے لیے سائن اپ کریں: ny.gov/signup |81336 پر NEW YORK ٹیکسٹ کریں

ان سبسکرائب کریں