



De publicación inmediata: 03/03/2026

GOBERNADORA KATHY HOCHUL

LA GOBERNADORA HOCHUL ANUNCIA QUE EL DEPARTAMENTO DE VEHÍCULOS AUTOMOTORES LES AHORRÓ A LOS CONSUMIDORES MÁS DE \$13.6 MILLONES AL RECUPERAR VEHÍCULOS ROBADOS, TÍTULOS, REPUESTOS Y SERVICIOS

En 2025, se recuperaron más de 384 vehículos robados valuados en \$10.4 millones

Se recuperaron otros \$3.2 millones en títulos, reparaciones y reembolsos

Hoy, la gobernadora Kathy Hochul anunció que el Departamento de Vehículos Automotores (DMV, por sus siglas en inglés) ayudó a los neoyorquinos a recuperar más de \$13.6 millones en vehículos robados, títulos, repuestos y servicios durante 2025. Esa cifra representa un aumento respecto de los \$11 millones de 2024. Estas recuperaciones ayudan a combatir las operaciones organizadas de fraude y robo de vehículos que se aprovechan de los neoyorquinos.

"Cuando los consumidores sean víctimas de estafas, Nueva York los defenderá y se encargará de las personas malintencionadas", **aseveró la gobernadora Hochul**. "La mayoría de los talleres mecánicos y concesionarias en nuestro estado hacen un trabajo magnífico, pero, en los casos en los que haya fraudes o robos, el gobierno estatal hará todo lo que tenga a su alcance para enderezar la situación. El DMV hace mucho más de lo que creen los neoyorquinos, y este es un claro ejemplo de la labor que lleva a cabo día a día para proteger a los consumidores".

La gobernadora Hochul ha priorizado [la toma de medidas contra el robo de autos](#). La gobernadora también ha dado prioridad en sus planes para 2026 a la reducción del costo de los seguros de automóviles. Hoy en día, los neoyorquinos pagan las tarifas de seguro de automóviles más altas del país. El robo de vehículos y el fraude organizado son dos factores que contribuyen al aumento de los costos. Al impulsar reformas sensatas, la propuesta de la gobernadora Hochul hará que las calles de Nueva York sean más seguras y llevará un alivio necesario a millones de conductores. Obtenga más información sobre [las iniciativas de la gobernadora](#).

El comisionado del DMV, Mark J.F. Schroeder, indicó: "Nuestros empleados y nuestros directivos están muy orgullosos del trabajo que hacen para ayudar a los consumidores. Si le venden un vehículo defectuoso, le hacen una reparación deficiente

o no le dan el título de un vehículo que compró, nuestro personal puede ayudarlo. Primero intentamos resolver las diferencias entre los clientes y las empresas, pero no dudaremos en emplear nuestras herramientas de cumplimiento de la ley para proteger a los consumidores según sea necesario".

Como parte de su hincapié en la asequibilidad para todos los neoyorquinos y en el abordaje de los crecientes costos de los seguros de automóviles, la gobernadora Hochul está revitalizando la Junta de Prevención de Robo de Vehículos Automotores y Fraude de Seguros del Estado de Nueva York (New York State Motor Vehicle Theft and Insurance Fraud Prevention Board). Como parte de esta junta, el DMV se asociará con otras agencias y partes interesadas del sector para implementar nuevos enfoques que pongan freno a los robos de vehículos y prevengan el fraude a fin de reducir los costos de los seguros para millones de neoyorquinos.

La agencia recuperó 384 vehículos robados valuados en más de \$10.4 millones y otros 18 repuestos robados valuados en \$76,778. Se recomienda a los neoyorquinos que [sean cautelosos con las ventas de automóviles en línea](#) en sitios web como Facebook Marketplace, Craigslist y otros similares. Con frecuencia, estos vehículos tienen números de identificación vehicular alterados y títulos falsificados, por lo que las víctimas inocentes se quedan sin dinero y sin vehículo al descubrir que, sin querer, compraron un vehículo robado.

Además, el DMV ayudó a 604 consumidores a recuperar títulos de vehículos, servicios y reembolsos valuados en más de \$3.2 millones de concesionarias de automóviles y talleres mecánicos deshonestos.

Después de investigar las quejas de los consumidores, el DMV tomó medidas contra concesionarias de automóviles y talleres mecánicos por vender vehículos sin comunicar defectos significativos a los compradores o por cobrarles a los consumidores por reparaciones que nunca se hicieron, que se hicieron mal o que no eran necesarias. A través de esta labor, el DMV ayudó a 538 consumidores a recuperar un valor total de \$1,604,460 de las concesionarias y los talleres mecánicos. El monto se desglosa de la siguiente manera: \$882,131 en reembolsos, \$459,979 en vehículos recomprados y \$252,655 en trabajos que se rehicieron.

El DMV también ayudó a los neoyorquinos en los casos en los que las concesionarias cerraron de manera abrupta o en los que, por alguna otra razón, no entregaron los títulos de los vehículos a los consumidores. El DMV recuperó 66 títulos por un total de \$1,589,983. Sin un título, el propietario de un vehículo no puede transferir la propiedad, eliminar un embargo ni proporcionar el comprobante de propiedad necesario para obtener un préstamo sobre el vehículo o presentar un reclamo de seguro.

El DMV alienta a los consumidores a que solo hagan negocios con concesionarias y talleres mecánicos registrados. Tanto las concesionarias como los talleres mecánicos tienen la obligación de exhibir un letrero fuera de sus edificios para notificar al público que están registrados ante el DMV. Estos letreros también incluyen el número de

establecimiento emitido por el DMV. El letrero para los talleres mecánicos es de color verde con letras blancas. El letrero para las concesionarias es de color rojo con letras blancas.

Los clientes que consideren que han sido víctimas de cargos injustos o de un mal trabajo pueden [presentar una queja](#) sobre cualquier empresa regulada por el DMV.

Para las empresas, el DMV brinda información sobre sus derechos en caso de recibir una queja en la [Guía para establecimientos](#). Además, el DMV proporciona [orientación para los casos en los que se deje un vehículo en el taller para hacerle reparaciones](#).

También hay una [guía en línea para encontrar empresas reguladas por el DMV](#) en el sitio web del DMV.

###

Más noticias disponibles en www.governor.ny.gov
Estado de Nueva York | Cámara Ejecutiva | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Regístrese para recibir novedades de la Oficina de la Gobernadora en ny.gov/signup | Envíe NEW YORK
por mensaje de texto al 81336

[CANCELAR SUSCRIPCIÓN](#)