



Для немедленной публикации: 03.03.2026

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ОБЪЯВИЛА, ЧТО ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ ВЕРНУЛ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ПОХИЩЕННЫЕ АВТОМОБИЛИ И ЗАПЧАСТИ, НЕПОЛУЧЕННЫЕ УСЛУГИ И ПАСПОРТА ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ НА ОБЩУЮ СУММУ БОЛЕЕ 13,6 МИЛЛИОНА ДОЛЛАРОВ

В 2025 году владельцам было возвращено 384 угнанных автомобиля на общую сумму 10,4 млн долларов

Потребители также получили услуги, возмещение средств и невыданные паспорта транспортных средств на общую сумму 3,2 млн долларов

Сегодня губернатор Кэти Хокул объявила, что Департамент транспортных средств (Department of Motor Vehicles, DMV) в 2025 году помог жителям штата Нью-Йорк вернуть угнанные автомобили и получить услуги, возмещение средств и невыданные паспорта транспортных средств на общую сумму более 13,6 млн долларов. В 2024 году этот показатель составил 11 млн долларов. Эти меры помогают бороться с организованным угоном автомобилей и мошенническими операциями, которые наносят ущерб жителям штата Нью-Йорк.

«Когда потребителей обманывают, штат Нью-Йорк встает на их защиту и принимает меры в отношении злоумышленников, — **сказала губернатор Хокул.** — Большинство автомастерских и дилерских центров в нашем штате прекрасно работают, но в случае мошенничества или кражи правительство штата делает все возможное, чтобы восстановить справедливость. DMV делает намного больше, чем думают многие жители штата, и это отличный пример работы, которую они ежедневно выполняют для защиты потребителей».

Губернатор Хокул уделяет большое внимание [борьбе с угоном автомобилей](#). Также большое место в программе губернатора на 2026 год занимает вопрос снижения стоимости автострахования. Сегодня ставки автострахования в штате Нью-Йорк являются одними из самых высоких в стране. На рост стоимости автострахования существенно влияют угоны автомобилей и организованное мошенничество. Реализация разумных мер, предложенных губернатором Хокул, поможет повысить безопасность на улицах штата Нью-Йорк и окажет столь необходимую помощь миллионам водителей. Узнайте больше об инициативах губернатора [здесь](#).

Начальник DMV Марк Дж. Ф. Шредер (Mark J.F. Schroeder): «Наши сотрудники и руководители очень гордятся своей работой по оказанию помощи потребителям. Если вам продали некачественный автомобиль, плохо выполнили ремонт или не выдали паспорт на купленный автомобиль, наши сотрудники помогут вам. Мы стараемся сначала урегулировать разногласия между клиентом и предприятием, но при необходимости мы без колебаний используем принудительные меры для защиты потребителей».

Проводя программу, направленную на повышение доступности жизни для всех граждан и решение проблемы роста стоимости автострахования, губернатор Хокул поддерживает работу Совета штата Нью-Йорк по предотвращению угонов автотранспортных средств и страхового мошенничества (New York State Motor Vehicle Theft and Insurance Fraud Prevention Board). В рамках работы этого совета DMV планирует совместно с партнерскими ведомствами и заинтересованными участниками отрасли внедрить новые подходы к борьбе с угоном транспортных средств и страховым мошенничеством для снижения стоимости страхования для миллионов жителей штата.

Департамент вернул владельцам 384 угнанных автомобиля на сумму более 10,4 млн долларов и 18 украденных запчастей на сумму 76 778 долларов. Также департамент напоминает жителям штата, что необходимо [с осторожностью относиться к онлайн-продажам](#) на Facebook Marketplace, Craigslist и других аналогичных сайтах. Часто на этих ресурсах продают автомобили с измененным номером VIN и поддельными документами, в результате чего невинные жертвы мошенничества могут остаться без денег и автомобиля, когда окажется, что они случайно купили угнанный автомобиль.

Кроме того, DMV помог 604 потребителям получить паспорта транспортных средств, получить надлежащие услуги и возмещение средств у нечестных автодилеров и авторемонтных мастерских на общую сумму более 3,2 млн долларов.

Проведя расследования по жалобам потребителей, DMV принял меры в отношении автодилеров и автомастерских, которые при продаже автомобиля не сообщали покупателю о существенных дефектах, брали плату за ремонтные работы, которые не выполнялись, выполнялись неудовлетворительно или вообще не требовались. В рамках этой работы DMV помог 538 потребителям получить от дилеров и автомастерских в общей сложности 1 604 460 долларов. Сюда входят возврат средств на общую сумму 882 131 доллар, выкуп автомобилей на общую сумму 459 979 долларов и переделанные работы на общую сумму 252 655 долларов.

DMV также оказывал помощь жителям штата Нью-Йорк в тех случаях, когда дилерские центры внезапно закрывались или по иной причине не предоставляли потребителям паспорт транспортного средства. DMV помог получить 66 паспортов транспортных средств на общую сумму 1 589 983 доллара. Не имея паспорта

транспортного средства, владелец не может передать право собственности на автомобиль, снять обременение или предоставить доказательство права собственности, необходимое для получения кредита на автомобиль или предъявления страхового требования.

DMV призывает потребителей обращаться только в зарегистрированные дилерские центры и автомастерские. Дилеры и автомастерские обязаны размещать снаружи здания знак с информацией о том, что они зарегистрированы в DMV. На таких знаках также указывается номер центра или мастерской, выданный DMV. Знаки автомастерских зеленые с белыми буквами. Знаки дилеров красные с белыми буквами.

Клиенты, которые считают, что с них взяли несправедливую плату или им оказали некачественные услуги, могут [подать жалобу](#) на предприятие, зарегистрированное в DMV.

DMV также предлагает [Руководство для компаний \(Guide for Facilities\)](#), где содержится информация о правах предприятий в случае предъявления им жалоб. DMV также предоставляет [инструкции для передачи автомобиля в ремонт](#).

На сайте DMV также размещены [инструкции для поиска предприятий, зарегистрированных в DMV](#).

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Подпишитесь на рассылку управления губернатора на сайте ny.gov/signup | Отправьте сообщение «NEW YORK» на номер 81336

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)