



Pour diffusion immédiate : 3/3/2026

GOVERNEURE KATHY HOCHUL

LA GOUVERNEURE HOCHUL ANNONCE QUE LE DÉPARTEMENT DES VÉHICULES MOTORISÉS A PERMIS AUX CONSOMMATEURS D'ÉCONOMISER PLUS DE 13,6 MILLIONS DE DOLLARS GRÂCE À LA RÉCUPÉRATION DE VÉHICULES VOLÉS, DE CERTIFICATS D'IMMATRICULATION, DE PIÈCES DÉTACHÉES ET DE SERVICES

Plus de 384 véhicules volés ont été récupérés en 2025, soit une valeur de 10,4 millions de dollars

3,2 millions de dollars supplémentaires ont été récupérés sous forme de certificats d'immatriculation, de réparations et de remboursements

La gouverneure Kathy Hochul a annoncé aujourd'hui que le DMV avait permis aux New-Yorkais de récupérer plus de 13,6 millions de dollars en véhicules volés, certificats d'immatriculation, pièces détachées et services en 2025. Ce chiffre est en hausse par rapport aux 11 millions de dollars enregistrés en 2024. Ce recouvrement contribue à lutter contre le vol organisé de véhicules et les opérations frauduleuses dont sont victimes les New-Yorkais.

« Lorsque les consommateurs se font escroquer, New York les défend et s'attaque aux malfaiteurs », **a déclaré la gouverneure Hochul.** « La plupart des ateliers de réparation et concessionnaires automobiles de notre État effectuent un excellent travail, mais en cas de fraude ou de vol, le gouvernement de l'État fera tout son possible pour redresser la situation. Les services du DMV vont bien au-delà de ce que beaucoup de New-Yorkais imaginent, et c'est là un parfait exemple du travail qu'ils accomplissent chaque jour pour protéger les consommateurs. »

La gouverneure Hochul a fait de [la lutte contre le vol de voitures](#) une priorité. Elle a également placé la réduction du coût de l'assurance automobile au cœur de son programme pour 2026. Aujourd'hui, les New-Yorkais paient des primes d'assurance automobile parmi les plus élevées aux États-Unis. Le vol de véhicules et la fraude organisée sont deux facteurs qui contribuent à cette augmentation des tarifs. En proposant des réformes sensées, la gouverneure Hochul souhaite sécuriser davantage les rues de New York et alléger la charge financière qui pèse sur des millions d'automobilistes. En savoir plus sur [les initiatives de la gouverneure](#).

Mark J.F. Schroeder, commissaire du Département des véhicules à moteur (Department of Motor Vehicles, DMV) a déclaré : « Nos employés et nos dirigeants sont très fiers du travail accompli pour aider les consommateurs. Si vous avez acheté un véhicule défectueux, si les réparations réalisées sur votre véhicule sont de mauvaise qualité ou si vous n'avez pas reçu le certificat d'immatriculation du véhicule que vous avez acheté, les membres de notre personnel peuvent vous aider. Nous essayons d'abord de régler les différends entre les clients et les entreprises à l'amiable, mais nous n'hésiterons pas à utiliser nos outils coercitifs si nécessaire pour protéger les consommateurs. »

Afin de garantir l'accessibilité financière pour tous les New-Yorkais et de lutter contre l'augmentation des tarifs d'assurance automobile, la gouverneure Hochul renforce le rôle du Conseil de prévention des vols de véhicules motorisés et de la fraude à l'assurance de l'État de New York. Dans le cadre de ce conseil, le DMV collaborera avec d'autres agences et parties prenantes du secteur pour mettre en œuvre de nouvelles stratégies visant à réduire le nombre de vols de véhicules et à lutter contre la fraude, dans le but de réduire les frais d'assurance pour des millions de New-Yorkais.

L'agence a récupéré 384 véhicules volés évalués à plus de 10,4 millions de dollars et 18 pièces volées supplémentaires d'une valeur de 76 778 dollars. Nous rappelons aux New-Yorkais qu'ils doivent [se méfier des ventes de voitures en ligne](#) sur Facebook Marketplace, Craigslist et d'autres sites web similaires. Souvent, ces véhicules portent des numéros d'identification falsifiés et des documents d'immatriculation contrefaits, privant les victimes innocentes de leur argent et de leur véhicule lorsqu'elles réalisent qu'elles ont acheté par inadvertance une voiture volée.

De plus, le DMV a aidé 604 consommateurs à récupérer des certificats d'immatriculation, des services et des remboursements évalués à plus de 3,2 millions de dollars auprès de concessionnaires et d'ateliers de réparation automobiles malhonnêtes.

Après avoir enquêté sur les plaintes des consommateurs, le DMV a engagé des poursuites contre des concessionnaires et des ateliers de réparation automobiles pour avoir vendu des véhicules sans divulguer aux acheteurs des vices importants, pour avoir facturé aux consommateurs des réparations qui n'avaient jamais été effectuées ou qui étaient mal faites, ou pour avoir facturé aux consommateurs des réparations inutiles. Grâce à ces efforts, le DMV a aidé 538 consommateurs à récupérer un montant total de 1 604 460 dollars auprès de concessionnaires et d'ateliers de réparation automobiles. Le détail de ce montant comprend des remboursements d'un montant de 882 131 dollars, des rachats de véhicules d'une valeur de 459 979 dollars et des réparations refaites d'un montant de 252 655 dollars.

Le DMV a également prêté main-forte aux New-Yorkais lorsque des concessionnaires automobiles ont brusquement fermé leurs portes ou n'ont pas remis les certificats d'immatriculation des véhicules aux consommateurs. Le DMV a récupéré 66 certificats d'une valeur totale de 1 589 983 dollars. Sans certificat d'immatriculation, le propriétaire

d'un véhicule n'est pas en mesure d'en transférer la propriété, de supprimer un privilège ou de fournir la preuve de propriété nécessaire pour contracter un prêt sur le véhicule ou déposer une demande d'indemnisation auprès d'une compagnie d'assurance.

Le DMV recommande vivement aux clients de faire appel uniquement à des concessionnaires et des ateliers de réparation automobiles agréés. Les concessionnaires et les ateliers de réparation automobiles sont tenus d'apposer à l'extérieur de leurs établissements une pancarte indiquant au public qu'ils sont inscrits auprès du DMV. Ces pancartes comportent également le numéro d'établissement attribué par le DMV. La pancarte des ateliers de réparation automobiles est verte avec des lettres blanches. La pancarte des concessionnaires est rouge avec des lettres blanches.

Les clients estimant avoir dû payer des frais injustifiés ou avoir bénéficié d'un service de mauvaise qualité peuvent [déposer une plainte](#) à l'encontre d'une entreprise réglementée par le DMV.

Le DMV fournit aux entreprises des informations sur leurs droits en cas de plainte dans le [Guides des établissements \(Guide for Facilities\)](#). Le DMV fournit également des [recommandations aux consommateurs lorsqu'ils confient leur véhicule à un atelier de réparation](#).

Un [guide en ligne permettant de trouver un établissement réglementé par le DMV](#) est également accessible sur le site web du DMV.

###

Informations supplémentaires disponibles sur le site Web www.governor.ny.gov
État de New York | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Inscrivez-vous pour recevoir les informations les plus récentes du Bureau de la gouverneure :
ny.gov/signup | Envoyez NEW YORK par SMS au 81336

[SE DÉSABONNER](#)