



立即發佈：2026 年 3 月 3 日

KATHY HOCHUL 州長

HOCHUL 州長宣布，機動車輛管理局追回被盜車輛、產權證、零件和服務，為消費者節省了 1,360 餘萬美元

預計 2025 年將追回超過 384 輛被竊車輛，總價值達 1,040 萬美元

另外追回了 320 萬美元的產權證、維修和退款

Kathy Hochul 州長今天宣布，2025 年，紐約州機動車輛管理局 (Department of Motor Vehicles, DMV) 協助紐約民眾追回了價值超過 1,360 萬美元的被盜車輛、產權證、零件和服務。這一數字較 2024 年的 1,100 萬美元有所增加。這些追回的贓物有助於打擊危害紐約民眾的有組織車輛竊盜和詐騙活動。

Hochul 州長表示：「當消費者遭受欺騙時，紐約將挺身而出，打擊不法分子。我們州大多數汽車維修店和經銷商都做得很好，但是當發生詐欺或竊盜時，州政府將盡一切努力糾正錯誤。DMV 所做的工作遠超過許多紐約民眾的想像，而這項工作就一個很好的例子，讓紐約民眾瞭解其每天為保護消費者權益所做的工作。」

Hochul 州長已將[打擊汽車竊盜](#)列為首要工作。州長亦將降低汽車保險費用作為 2026 年施政綱領的一項重要工作。紐約民眾當前支付的汽車保險費率位居全美最高之列。車輛竊盜和有組織的詐騙是導致費用不斷上升的兩個因素。Hochul 州長的提案透過推動常識性改革，將使紐約的街道更加安全，並為數百萬駕駛者帶來急需的救濟。瞭解[州長各項舉措](#)的更多資訊。

DMV 局長 Mark J.F. Schroeder 表示：「我們的員工和領導層為協助消費者感到非常自豪。如果您買到劣質車、獲得的維修服務不令人滿意，或購買的車輛沒有產權證，我們的工作人員可以為您提供協助。我們首先會嘗試調解顧客和商家之間的分歧，但如有必要，我們將毫不猶豫地動用執法手段來保護消費者權益。」

為了確保所有紐約民眾都能負擔得起，並解決汽車保險費用不斷上漲的問題，Hochul 州長正在重振紐約州機動車盜竊和保險詐欺預防委員會 (New York State Motor Vehicle Theft and Insurance Fraud Prevention Board)。作為該委員會的一部分，DMV 將與其他機構和行業利害關係人合作，實施新的方法來遏制車輛盜竊和阻止欺詐，從而降低數百萬紐約民眾的保險費用。

該機構追回了 384 輛被盜車輛，價值超過 1,040 萬美元，以及 18 個被盜零件，價值 76,778 美元。提醒紐約市民，在 Facebook Marketplace、Craigslist 和其他類似網站上進行線上汽車銷售時要保持警惕。這些車輛通常被篡改了車輛識別號碼，並偽造了產權證，導致無辜的受害者在發現自己無意中購買了一輛贓物後，錢車兩失。

此外，DMV 亦協助 604 位消費者從不誠實的汽車經銷商和維修店追回了價值超過 320 萬美元的車輛產權證、服務和退款。

在調查消費者投訴後，DMV 對不法汽車經銷商和維修店採取了行動，對他們在出售車輛時沒有向買家披露重大缺陷，維修服務未完成或不令人滿意卻向消費者收取費用，或者提供消費者不需要的維修服務並收取費用的行為實施懲罰。透過這項工作，DMV 協助 538 位消費者從經銷商和維修店追回了總計 1,604,460 美元。明細包括 882,131 美元的退款、價值 459,979 美元的車輛回購款和 252,655 美元的返工款。

當汽車經銷商突然倒閉或未能向消費者提供車輛產權證時，DMV 亦為紐約市民提供了協助。DMV 追回了 66 張產權證，總價值為 1,589,983 美元。如果沒有產權證，車主就無法轉讓所有權、解除留置權或提供所有權證明，而這些對於以車輛為抵押獲得貸款或提出保險索賠是必要的。

DMV 敦促消費者只與註冊經銷商和維修店進行交易。經銷商和維修店都必須在建築物外張貼告示，告知公眾其已在 DMV 註冊。這些標誌亦包括 DMV 頒發的設施編號。維修店標誌是綠色的，字是白色的。經銷商標誌是紅色的，字是白色的。

客戶若認為對自己的收費不公平或對服務不滿意，則可以對受 DMV 監管的企業提出投訴。

對於企業而言，DMV 在《設施指南》中提供了有關其在被投訴時所享有的權利的資訊。DMV 也提供車輛維修方面的指導。

DMV 網站上亦提供尋找受 DMV 監管的企業的線上指南。

###

可造訪網站 www.governor.ny.gov 瀏覽更多新聞
紐約州 | 州長辦公室 | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
註冊州長辦公室的最新動態：ny.gov/signup | 傳送簡訊 NEW YORK 至 81336

[退出訂閱](#)