فوری ریلیز کے لیے: 27/2/2026 گورنر KATHY HOCHUL

گورنر HOCHUL نے نیو یارک کے باشندوں کو رویے کی صحت کے عوارض کے علاج تک رسائی حاصل کرنے کی معلومات فراہم کرنے کے لیے عوامی آگاہی مہم کا آغاز کر دیا ہے

یہ مہم پورے ماہ جون میں جاری رہے گی؛ اس سے گورنر کے اس اقدام کو مزید مہمیز مل رہی ہے جو ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے عوارض میں نگہداشت تک رسائی کو بہتر بنانے کے لئے انہوں نے شروع کیا تھا

'حقیقی نگہداشت، رویے سے متعلق صحت کی خدمات تک حقیقی رسائی' (Real Care, Real Access to Behavioral Health Services) نامی مہم صارفین کو نیو یارک کے نیٹ ورک کی مناسبیت کے قواعد کے تحت اپنے حقوق کے بارے میں آگاہی دے رہی ہے

عوامی آگاہی مہم کے اشتہارات کی تصاویر یہاں دستیاب ہیں

گورنر Kathy Hochul (کیتھی ہوکل) نے آج نیو یارک کے باشندوں کو ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے عوارض میں دیکھ بھال تک رسائی کو بہتر بنانے والے قواعد و ضوابط کے بارے میں معلومات فراہم کرنے کے لیے ایک عوامی آگاہی مہم کے آغاز کا اعلان کیا۔ 'حقیقی نگہداشت، رویے کی صحت کی خدمات تک حقیقی رسائی' نامی مہم میں مہم اُن قواعد و ضوابط کو اجاگر کیا جا رہا ہے جو صحت کے اہل منصوبوں کے حامل نیو یارکرز کو درخواست دائر کرنے کے دس کاروباری دنوں کے اندر شعبہ بیرونی مریضاں میں رویے کی صحت کے اپائنٹمنٹس تک ابتدائی رسائی فراہم کرتے ہیں اور بیمہ دہندگان کو اس بات کا پابند بناتے ہیں کہ وہ بیمہ شدہ افراد کو اس نگہداشت تک رسائی حاصل کرنے میں مدد فراہم کریں جس کے وہ حقدار ہیں۔ اس مہم میں ایک نئی ویب سائٹ بھی شامل ہے جس میں مریضوں کے حقوق کے بارے میں معلومات دستیاب ہیں اور یہ بتایا گیا ہے کہ اگر ان حقوق کی خلاف ورزی ہو تو شکایت کیسے درج کروائی جائے۔

"نیویارک کے ہر باشندے کو وہ نگہداشت حاصل کرنے کا حق حاصل ہونا چاہیے جس کی انہیں ضرورت ہے، اور اب یہ بات پہلے سے بھی زیادہ ضروری ہو گئی ہے کہ ریاست خدمات کو مزید وسعت دیتی رہے،" **گورنر Hochul (ہوکل) نے کہا۔** "اس عوامی آگاہی مہم کا آغاز کرنے سے پوری ریاست میں زیادہ سے زیادہ لوگ یہ جان سکیں گے کہ رویے کی صحت کے علاج سے متعلقہ ان کے حقوق کیا ہیں اور وہ فراہم کنندگان کے بھی زیادہ حسب استطاعت اختیارات تلاش کر سکیں گے۔"

ریاست کا محکمہ برائے مالیاتی خدمات (Department of Financial Services, DFS) اور ذہنی صحت کا دفتر (Office of Mental Health) کی قیادت میں پوری ریاست میں چلائی جانے والی اس عوامی آگاہی مہم کا مقصد نیو یارک کے مزید باشندوں کی حوصلہ افزائی کرنا ہے کہ وہ نیٹ ورک میں شامل ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے عوارض کی نگہداشت تک رسائی حاصل کریں اور اپنے وہ حقوق سمجھیں جو ان قواعد کے تحت انہیں حاصل ہیں۔ پورے ماہ جون کے دوران، اشتہارات کئی زبانوں میں مختلف ڈیجیٹل اور آؤٹ آف ہوم پلیٹ فارمز پر پیش کیے جائیں گے، جن میں سوشل میڈیا؛ ٹرانسپورٹ کے راستوں پر نصب بورڈ اور اشارے، ڈیجیٹل کیوسکس؛ روایتی ٹیلی ویژن اور ریڈیو؛ اور دیگر ڈیجیٹل پلیٹ فارمز اور سرچ اور اسٹریمنگ سروسز شامل ہیں۔

اس مہم میں رویے کی صحت سے متعلقہ نیو یارک کے قواعد و ضوابط کے اہم ترین پہلوؤں اور کلیدی نکات کو اجاگر کیا جا رہا ہے، بشمول:

بروقت اپائنٹمنٹس
نیویارک کے وہ باشندے جو ان انفرادی اور گروپ ہیلتھ انشورنس پالیسیوں سے کور شدہ ہیں جو نیو یارک کے قانون کے تابع ہیں، جن میں نیو یارک اسٹیٹ آف ہیلتھ مارکیٹ پلیس (New York State of Health Marketplace)، میڈیکیڈ مینیجڈ کیئر (Medicaid Managed Care)، چائلڈ ہیلتھ پلس (Child Health Plus)، اور ایسینشل پلان (Essential Plan) کے ذریعے خریدی گئی پالیسیاں شامل ہیں، وہ دس کاروباری دنوں کے اندر شعبہ بیرونی مریضاں میں رویے کی صحت اور منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے عوارض سے متعلقہ ابتدائی اپائنٹمنٹس لے کر فراہم کنندہ سے مل سکتے ہیں، یا ہسپتال یا ایمرجنسی روم سے ڈسچارج ہونے کے بعد سات کیلنڈر دنوں کے اندر فالو اپ کے لیے آ سکتے ہیں۔

فراہم کنندگان کو تلاش کرنے میں مدد
صحت کے منصوبوں کو اپنی ویب سائٹس پر نگہداشت صحت فراہم کرنے والوں کے اپنے نیٹ ورک کی درست اور تازہ ترین فہرست شائع کرنا لازمی ہے جن میں فراہم کنندہ کے شہر/ٹاؤن اور زپ کوڈ، ٹیلی ہیلتھ کے اختیارات اور بولنے والی زبانیں شامل ہوں اگر فراہم کنندہ نگہداشت صحت کا پیشہ شخص ہے، اور ان میں دیگر معلومات کے ساتھ ساتھ ان عوارض کی معلومات جنکا علاج کیا گیا یا عمر سے متعلقہ کوئی پابندیاں اگر ہوں، اور فراہم کنندہ کی اپنی شراکت دار سہولتگاہوں کے ساتھ جو وابستگی ہے اسکی معلومات لازماً شامل ہونی چاہئیں۔

یہ قواعد و ضوابط صحت کے منصوبوں کے لیے یہ بھی لازمی قرار دیتے ہیں کہ ان کے پاس ایسے مخصوص ملازمین ہونے چاہئیں جو نیٹ ورک میں شامل کسی ایسے فراہم کنندہ کو ڈھونڈنے میں انکے بیمہ شدگان کی مدد کر سکیں جو انکے مخصوص نفسیاتی صحت کے مسئلے کا علاج کرتا ہو۔ مزید برآں، صحت کے منصوبوں پر یہ بھی لازمی ہے کہ وہ بیمہ شدہ شخص یا انکے نمائندے کی جانب سے درخواست دائر کیے جانے کے بعد تین کاروباری دن کے اندر نیٹ ورک میں دستیاب ایسے فراہم کنندگان کی فہرست فراہم کریں جو بیمہ شدہ شخص کی رویے کی صحت کے مخصوص عوارض کا علاج کرنے کے قابل ہوں۔

نیٹ ورک کے باہر فراہم کردہ نگہداشت
اگر کوئی بیمہ شدہ شخص انتظار کے متعینہ وقت کے اندر نیٹ ورک میں شامل رویے کی صحت کے کسی فراہم کنندہ کے ساتھ ملاقات کا وقت طے نہ کر پائے کیونکہ ایسا فراہم کنندہ دستیاب ہی نہیں ہے، تو پھر بیمہ شدہ یا اسکی جانب سے نامزد کردہ کوئی نمائندہ شخص صحت کے اس منصوبے کے پاس رسائی کی شکایت دائر کر سکیں گے۔ صحت کا منصوبہ رسائی کی شکایت موصول ہونے کے تین کاروباری دنوں کے اندر نیٹ ورک میں شامل کسی ایسے فراہم کنندہ کو تلاش کرنے کا پابند ہے جو بیمہ شدہ شخص کی رویے کی صحت کے عوارض کا علاج کر سکے اور اپائنٹمنٹ کے انتظاری اوقات پر پورا اترنے کے قابل ہو۔

اگر بیمہ شدہ یا بیمہ شدہ کے نامزد شخص کی طرف سے رسائی کی شکایت دائر کرنے کے بعد نیٹ ورک میں رویے کی صحت کا کوئی بھی فراہم کنندہ دستیاب نہ ہو، تو صحت کے اس منصوبے پر لازمی ہے کہ وہ کسی غیر نیٹ ورک فراہم کنندہ کی جانب سے نگہداشت کی منظوری دے گا جو اپائنٹمنٹ کے انتظاری اوقات پر پورا اتر سکے۔ یہ یقینی بنانے کے لیے کہ علاج حاصل کرنے میں لاگت کبھی رکاوٹ نہ بنے اگر اندرون نیٹ ورک علاج دستیاب نہ ہونے کی وجہ سے کسی آؤٹ آف نیٹ ورک فراہم کنندہ کی منظوری دی جائے گی، تو بیمہ شدہ شخص کو صرف اندرون نیٹ ورک کی مشترکہ ادائیگی، مشترکہ انشورنس، اور کٹوتی ادا کرنی ہوگی۔

ریاست نیو یارک کے محکمہ برائے مالیاتی خدمات (Department of Financial Services) کی قائم مقام سپرنٹنڈنٹ Kaitlin Asrow (کیٹلن ایسرو) نے کہا، DFS یہ امر یقینی بنانے کے لیے مکمل پُرعزم ہے کہ نیو یارک کے باشندوں کو اس بنیادی نگہداشت تک رسائی حاصل ہو جو ان کا حق ہے۔ رسائی کے لیے ایک اہم جزو آگاہی ہے — اور یہ مہم اس بات کو یقینی بنانے کی کوشش کر رہی ہے کہ پالیسی رکھنے والا ہر شخص نیو یارک میں رویے کے مسائل میں نگہداشت حاصل کرنے کے اپنے حقوق کو سمجھ سکے۔"

ریاست نیو یارک دفتر برائے ذہنی صحت (Office of Mental Health, OMH) کی کمشنر Dr. Ann Sullivan (ڈاکٹر این سولیوان) نے کہا، "یہ ضابطہ جاتی تبدیلیاں نیو یارک کے باشندوں کو رویے کی صحت کی دیکھ بھال تک بروقت رسائی حاصل کرنے میں مدد کر رہی ہیں، اور ساتھ ہی یہ بھی یقینی بنا رہی ہیں کہ صحت کے منصوبوں کے پاس، جن میں کمرشل بیمہ کنندگان بھی شامل ہیں، انہیں خدمات فراہم کرنے کے لیے مناسب نیٹ ورکس موجود ہوں۔ عوامی آگاہی کی یہ مہم افراد اور خاندانوں کو موجودہ تبدیلیوں کو سمجھنے میں مدد بھی دے گی اور یہ امر بھی یقینی بنائے گی کہ انہیں ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے عوارض کا علاج معالجہ اور نگہداشت کرنے والی خدمات تک ہمہ وقت رسائی حاصل رہے۔ تبدیلیوں کی خبر پھیلانا گورنر Hochul (ہوکل) کی ان مسلسل جاری کاوشوں کی عکاسی کر رہا ہے جو وہ نیو یارک کے تمام باشندوں کے لیے رویے کی صحت کی دیکھ بھال تک رسائی بڑھانے کے لیے کر رہی ہیں۔"

ریاستی کمیشنر برائے صحت Dr. James McDonald (ڈاکٹر جیمز مکڈونلڈ) نے کہا، "گورنر Hochul (ہوکل) خوب سمجھتی ہیں کہ ذہنی صحت یا منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے صحت کے مسائل میں دیکھ بھال کے محتاج افراد کے لیے اکثر پہلا قدم یہ جاننا ہوتا ہے کہ کونسی خدمات دستیاب ہیں اور انہیں کہاں تلاش کیا جا سکتا ہے۔ عوامی آگاہی کی اس مہم کے ذریعے نیو یارک کے باشندوں کو دستیاب اختیارات کو سمجھنے میں مدد ملے گی تاکہ وہ وقت پر اپائنٹمنٹس حاصل کر سکیں، نیٹ ورک کے اندر موجود فراہم کنندگان کو تلاش کر سکیں، اور جب نیٹ ورک کے اندر دیکھ بھال دستیاب نہ ہو فراہم کنندگان کے لیے بھی زیادہ حسب استطاعت اختیارات تلاش کر سکیں گے۔ ریاست نیو یارک زندگی بچانے والی خدمات اور رویہ جات سے متعلق صحت کے مسائل سے متعلقہ خدمات تک رسائی بڑھانے میں قائدانہ کردار ادا کرنے کے علاوہ دیکھ بھال کی راہ میں حائل رکاوٹیں ہٹانے کے لیے بھی کوششیں جاری رکھے گی۔"

ریاست نیو یارک کے نشے کی لت سے چھٹکارا دلانے والی خدمات اور معاونتوں کے دفتر (Office of Addiction Services and Support) کی کمشنر Dr. Chinazo Cunningham (ڈاکٹر چنازو کننگھم) نے کہا، "نیو یارک کے باشندوں کو، اپنی ضرورت کے وقت میں، ذہنی صحت اور نشے کی لت کے علاج کے حصول میں کوئی مشکل پیش نہیں آنی چاہیے۔ گورنر Hochul (ہوکل) کی قیادت میں ریاست نیو یارک نے رویے کی صحت کی دیکھ بھال تک رسائی کو مضبوطی اور وسعت دینے میں بہت نمایاں پیشرفتیں کی ہیں، اور یہ اقدام بروقت اپائنٹمنٹس کو یقینی بنانے اور صحت کے منصوبوں میں زیادہ طاقتور احتساب کو وسعت دے کر مساوی رسائی کو مزید آگے بڑھا رہا ہے۔"

ریاستی سینیٹر Samra Brouk (سمرا بروک) نے کہا، "سینیٹ کی ذہنی صحت کی کمیٹی (Senate Mental Health Committee) کی چیئر کے طور پر، میں یہ بات تسلیم کرتی ہوں کہ ہمارے لوگوں کو انکی ضرورت والی بنیادی دیکھ بھال فراہم کرنے میں رسائی کلیدی حیثیت رکھتی ہے۔ میں ریاست نیو یارک میں رویے کی صحت کی خدمات کے بارے میں عوامی آگاہی بڑھانے اور مریضوں کے حقوق برقرار رکھنے کے لیے گورنر Hochul (ہوکل) کی کاوشوں کی دل سے معترف ہوں۔ بیمہ فراہم کنندگان کو ہر کمیونٹی میں رہنے والے نیو یارک کے تمام باشندوں کی خدمت کے لیے مناسب فراہم کنندہ نیٹ ورکس موجود رکھنا اور انکی دستیابی یقینی بنانے کے لیے لازماً جوابدہ ٹھہرایا جانا چاہیے۔"

ریاستی سینیٹر Nathalia Fernandez (نتھالیا فرنانڈیز) نے کہا، "ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے عوارض کی دیکھ بھال تک رسائی کوئی اختیاری امر نہیں ہے۔ یہ ہمارے نظامِ صحت کا ایک بنیادی جزو ہے۔ یہ قواعد و ضوابط اس امر کو مزید مضبوط کر رہے ہیں کہ مریضوں کے پاس حقوق ہوں اور بیمہ کرنے والوں کے اوپر ذمہ داریاں ہوں۔ وقت پر اپائنٹمنٹس کے لیے واضح معیارات، فراہم کنندگان کے شفاف نیٹ ورکس، اور بیمہ کنندگان کا حقیقی احتساب اور جوابدہی یہ امر یقینی بنانے میں مدد دیتے ہیں کہ نیو یارک والوں کو جب بھی علاج معالجے کی ضرورت پڑے وہ انہیں مل جائے۔"

رکن اسمبلی Jo Anne Simon (جو این سائمن) نے کہا، "ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے عوارض کا علاج بروقت اور شفاف ہونا چاہیے، اور یہ علاج کسی بھی دیگر طبی مسئلے کی طرح فوری طور

پر کیا جانا چاہیے۔ پوری ریاست میں چلائی جانے والی یہ عوامی آگاہی مہم نیو یارک کے باشندوں کو اپنے حقوق سمجھنے، بیمہ کوریج کے راستے تلاش کرنے، اور بغیر کسی تاخیر کے طبی سہولیات سے منسلک ہونے میں مدد دے گا۔ میں ذہنی صحت تک رسائی اور علاج معالجے کو مضبوط اور وسعت دینے کا عزم مصمم رکھنے پر گورنر Hochul (ہوکل) کے عزم مصمم کا تہہ دل سے معترف ہوں۔"

یہ قواعد و ضوابط ملازمین کی ریٹائرمنٹ میں سیلف فنڈڈ آمدنی سیکیورٹی ایکٹ (Employee Retirement Income Security Act, ERISA) کے منصوبوں پر لاگو نہیں ہوتے۔ نیو یارک کے وہ باشندے جو اپنی کوریج کے بارے میں غیر یقینی کیفیت کا شکار ہیں، انہیں اپنے بیمہ کنندہ یا آجر سے رابطہ کرنا چاہیے۔ جن لوگوں کو ذہنی صحت یا منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے عوارض میں خدمات کی ضرورت ہے، انہیں اپنی کی صحت بیمہ پالیسیوں میں بھی یہ دیکھنا چاہئے کہ ان میں کن امور کا احاطہ کیا گیا ہے۔

نیو یارک کے باشندے صحت کے ان منصوبوں کے خلاف شکایات درج کروا سکتے ہیں جو تعمیل نہیں کر رہے ہوں۔ Essential Plan، Medicaid، یا Child Health Plus ریاست کے محکمہ صحت (Department of Health) کے پاس شکایت درج کروا سکتے ہیں، جبکہ وہ نیویارک والے جو ریاست کے ضابطہ شدہ تجارتی بیمہ کور کے حامل ہیں DFS کے پاس شکایت درج کروا سکتے ہیں۔ نئی ویب سائٹ پر ایسے صفحات موجود ہیں جو ذہنی صحت اور منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے عوارض کی کوریج کی ضروریات، حفاظتوں، اور شکایت دائر کرنے کے طریقے کے بارے میں مزید معلومات فراہم کرنے کے لیے وقف ہیں، وہ یہاںیہاں ملاحظہ کیے جا سکتے ہیں۔

کمیونٹی ہیلتھ ایکسیس ٹو ایڈکشن اینڈ مینٹل ہیلتھ کیئر پروجیکٹ (Community Health Access to Addiction & Mental Healthcare Project) یا ‘CHAMP’ ایک ایسا وسیلہ ہے جو منشیات کے استعمال سے پیدا ہونے والے عوارض اور ذہنی صحت کی نگہداشت سے متعلقہ بیمہ کے مسائل سے دوچار افراد کی مدد کے لیے دستیاب ہے۔ CHAMP سوالات کا جواب دے سکتا ہے، بیمہ کمپنیوں کے خلاف شکایات درج کرنے میں مدد دے سکتا ہے، اور بیمہ کے انکار کے خلاف کی جانے والی اپیلوں میں معاونت فراہم کر سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے www.champny.org ملاحظہ کریں یا CHAMP کی ہاٹ لائن 1-888-614-5400 پر کال کریں۔

نیو یارک کے وہ شہری جو نشے کی لت کا شکار ہو چکے ہوں یا جنکا کوئی پیارا اس مصیبت میں گرفتار ہے، وہ ریاست کی ٹول فری، 24 گھنٹے، ہفتے کے 7 دن دستیاب HOPEline کے نمبر 1-877-8-HOPENY (1-877-846-7369) پر کال کر کے یا HOPENY (مختصر کوڈ 467369) پر ٹیکسٹ بھیج کر مدد اور امید افزاء معاونت حاصل کر سکتے ہیں۔

###

مزید خبریں www.governor.ny.gov پر دستیاب ہیں
ریاست نیو یارک | ایگزیکٹیو چیمبر | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
گورنر آفس سے اپ ڈیٹس کے لیے سائن اپ کریں: ny.gov/signup | 81336 پر NEW YORK ٹیکسٹ کریں

ان سبسکرائب کریں