



Для немедленной публикации: 27.02.2026

ГУБЕРНАТОР КЭТИ ХОКУЛ

**ГУБЕРНАТОР ХОКУЛ ЗАПУСТИЛА КАМПАНИЮ ПО ПОВЫШЕНИЮ
ОСВЕДОМЛЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ, НАПРАВЛЕННУЮ НА
ИНФОРМИРОВАНИЕ ЖИТЕЛЕЙ НЬЮ-ЙОРКА О ДОСТУПЕ К ЛЕЧЕНИЮ
ПСИХИЧЕСКИХ РАССТРОЙСТВ**

Кампания продлится до июня; в ее рамках будет освещаться инициатива губернатора по улучшению доступа к лечению психических расстройств и наркотической зависимости

Кампания «Реальная медицинская помощь, реальный доступ к услугам по лечению психических расстройств» информирует потребителей об их правах в соответствии с правилами адекватности сети Нью-Йорка

Фото рекламных изображений кампании по повышению осведомленности [доступны здесь](#)

Сегодня губернатор Кэти Хокул объявила о запуске кампании по повышению осведомленности населения, направленной на информирование жителей Нью-Йорка о правилах, улучшающих доступ к лечению психических расстройств и зависимости от психоактивных веществ. Кампания «Реальная медицинская помощь, реальный доступ к услугам по лечению психических расстройств» (Real Care, Real Access to Behavioral Health Services) представляет нормативные правила, которые дают ньюйоркцам, имеющим соответствующие медицинские страховки, право на первичный амбулаторный прием для лечения психических расстройств в течение десяти рабочих дней с момента подачи заявки, а также обязывают страховщиков помогать застрахованным лицам получить доступ к медицинской помощи, на которую они имеют право. Кампания также включает [новый веб-сайт](#) с информацией о правах пациентов и о том, как подать жалобу в случае нарушения этих прав.

«Каждый житель Нью-Йорка заслуживает доступ к необходимой ему медицинской помощи, и сейчас как никогда важно, чтобы штат продолжал расширять спектр услуг, — **заявила губернатор Хокул.** — Благодаря запуску этой кампании по повышению осведомленности больше людей по всему штату смогут узнать о своих правах в отношении лечения психиатрических расстройств и найти более доступные варианты медицинских услуг».

Проводимая под руководством Департамента финансовых услуг (Department of Financial Services, DFS) штата и Управления охраны психического здоровья (Office of Mental Health) общештатная кампания по повышению осведомленности направлена на то, чтобы мотивировать больше жителей Нью-Йорка обращаться за помощью по вопросам психического здоровья и лечения наркотической зависимости в рамках сети медицинских учреждений и понимать свои права в соответствии с этими правилами. Рекламные объявления на нескольких языках будут вплоть до июня размещаться на различных цифровых и наружных платформах, включая [социальные сети](#), транспортные указатели и цифровые киоски, транслироваться на телевидении, радио и цифровых платформах, включая поисковые службы и потоковые сервисы.

Кампания освещает основные положения нормативно-правовых актов штата Нью-Йорк в области психического здоровья, которые, в том числе, регулируют:

Сроки назначения приема

Жители Нью-Йорка, застрахованные по индивидуальным и групповым полисам медицинского страхования, подпадающим под действие законодательства штата Нью-Йорк, включая полисы, приобретенные через New York State of Health Marketplace, Medicaid Managed Care, Child Health Plus и Essential Plan, имеют право на прием врача-психиатра или специалиста по лечению зависимостей в течение десяти рабочих дней для первичного амбулаторного приема или семи календарных дней для повторного приема после выписки из больницы или отделения неотложной помощи.

Помощь в поиске медицинских специалистов

Медицинские страховые компании должны размещать на своих сайтах точный и актуальный каталог своей сети поставщиков медицинских услуг, включая город/поселок и почтовый индекс поставщика, возможности использования телемедицины, языки, на которых говорит поставщик, если он является медицинским работником, любые ограничения, касающиеся заболеваний или возраста обслуживаемых пациентов, а также любые связи поставщика с участвующими учреждениями и другую информацию.

Правила также требуют, чтобы медицинские страховые компании имели специальных сотрудников, которые могут помочь своим застрахованным найти поставщика медицинских услуг в сети, который лечит конкретное психическое заболевание застрахованного. Кроме того, медицинские страховые компании должны предоставить список поставщиков медицинских услуг в сети, которые могут лечить конкретное психическое заболевание застрахованного, в течение трех рабочих дней после запроса застрахованного или уполномоченного им лица.

Медицинская помощь вне сети

Если застрахованный не может записаться на прием к входящему в сеть поставщику медицинских услуг по лечению психических расстройств в течение определенного времени ожидания, поскольку такой поставщик отсутствует, то

застрахованный или его уполномоченное лицо может подать жалобу в медицинскую страховую компанию. У медицинской страховой компании есть три рабочих дня с момента получения жалобы на невозможность получения услуг, чтобы найти поставщика услуг в сети, который может лечить психическое заболевание застрахованного лица и способен соблюсти сроки ожидания приема.

Если после подачи жалобы о доступе застрахованным лицом или его представителем не удастся найти поставщика услуг по лечению психических заболеваний в сети, медицинская страховая компания должна одобрить лечение у поставщика услуг вне сети, который может соблюсти сроки ожидания приема. Чтобы стоимость не стала препятствием для получения медицинской помощи, в случае одобрения не входящего в сеть поставщика медицинских услуг из-за отсутствия доступной медицинской помощи в пределах сети застрахованному будет необходимо покрывать только предусмотренные в сети доплату, сумму в рамках совместного страхования и франшизу.

Исполняющая обязанности начальника Департамента финансовых услуг (DFS) штата Нью-Йорк Кейтлин Эсроу (Kaitlin Asrow): «DFS стремится обеспечить ньюйоркцам доступ к необходимой медицинской помощи, на которую они имеют право. Важным компонентом доступа является осведомленность, и эта кампания направлена на то, чтобы каждый страхователь понимал свои права на медицинскую помощь в области психического здоровья в штате Нью-Йорк».

Начальник Управления охраны психического здоровья штата Нью-Йорк (New York State Office of Mental Health, OMH) доктор Энн Салливан (Dr. Ann Sullivan): «Изменения в законодательстве помогают обеспечить жителям Нью-Йорка своевременный доступ к услугам по лечению психических расстройств, а также гарантировать наличие в программах медицинского страхования, включая коммерческие страховые компании, достаточной сети для их обслуживания. Эта кампания по повышению осведомленности позволит отдельным лицам и семьям понять вступившие в силу изменения и обеспечит им доступ к высококачественным услугам по лечению психических расстройств и зависимости от психоактивных веществ в любое время. Распространение информации об этих изменениях отражает постоянные усилия губернатора Хокул по расширению доступа к услугам по лечению психических расстройств для всех ньюйоркцев».

Начальник Департамента здравоохранения штата Нью-Йорк доктор Джеймс Макдональд (Dr. James McDonald): «Губернатор Хокул понимает, что зачастую первым шагом для тех, кто нуждается в психиатрической помощи или лечении от наркотической зависимости, является информированность о том, какие услуги доступны и где их найти. Эта кампания по повышению осведомленности поможет жителям Нью-Йорка сориентироваться в доступных им вариантах, чтобы они могли своевременно записаться на прием, найти поставщиков медицинских услуг в сети и получить доступ к лечению без дополнительных затрат, когда лечение в сети недоступно. Штат Нью-Йорк будет и впредь лидировать в расширении доступа к жизненно важным медицинским услугам и услугам по охране

психического здоровья, устраняя препятствия для получения медицинской помощи».

Начальник Управления наркологических услуг и поддержки штата Нью-Йорк Чиназо Каннингем (Chinazo Cunningham): «Жители Нью-Йорка не должны испытывать трудности с получением необходимой им медицинской помощи в области психического здоровья и лечения наркозависимости, когда они в ней нуждаются. Под руководством губернатора Хокул штат Нью-Йорк добился значительных успехов в расширении доступа к услугам по охране психического здоровья, и эта инициатива еще больше способствует обеспечению равного доступа, гарантируя своевременные приемы и более строгую подотчетность всех планов медицинского страхования».

Сенатор штата Самра Брук (Samra Brouk): «Как председатель Сенатского комитета по психическому здоровью, я признаю, что доступность является ключом к обеспечению нашим жителям возможности получить необходимую им важную медицинскую помощь. Я поддерживаю работу губернатора Хокул по повышению осведомленности общественности об услугах по охране психического здоровья в штате Нью-Йорк и защите прав пациентов. Страховщики должны нести ответственность за обеспечение наличия адекватных сетей поставщиков медицинских услуг в каждом районе для благополучия всех жителей Нью-Йорка».

Сенатор штата Наталия Фернандес (Nathalia Fernandez): «Доступность лечения психических расстройств и расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, не является опцией. Это фундаментальная часть нашей системы здравоохранения. Эти правила укрепляют права пациентов и обязанности страховщиков. Четкие стандарты сроков назначения приемов, прозрачные сети поставщиков медицинских услуг и реальная ответственность страховщиков помогают обеспечить жителям Нью-Йорка возможность получить необходимую медицинскую помощь своевременно».

Член Ассамблеи Джо Энн Саймон (Jo Anne Simon): «Психиатрическая помощь и лечение наркотической зависимости должны быть своевременными, прозрачными и оказываться с той же срочностью, что и любые другие медицинские услуги. Эта новая общештатная кампания по повышению осведомленности населения поможет жителям Нью-Йорка понять свои права, ориентироваться в страховом покрытии и без задержек получить доступ к медицинской помощи. Я высоко оцениваю приверженность губернатора Хокул делу укрепления доступа к психиатрической помощи и лечению».

Эти правила не распространяются на самофинансируемые планы на основании Закона о пенсионном обеспечении работников (Employee Retirement Income Security Act, ERISA). Ньюйоркцам, которые точно не знают, что покрывает их страховка, следует обратиться к своему страховщику или работодателю. Тем, кто нуждается в услугах по охране психического здоровья или лечению расстройств,

связанных с употреблением психоактивных веществ, следует также ознакомиться со списком покрываемых услуг в своих страховых полисах.

Жители Нью-Йорка могут подать жалобу на несоответствующие требованиям планы медицинского страхования. Ньюйоркцы, застрахованные по программам Medicaid, Essential Plan или Child Health Plus, могут подать жалобу в Департамент здравоохранения штата, а жители Нью-Йорка, имеющие регулируемую штатом коммерческую страховку, могут подать жалобу в DFS. На новом [веб-сайте](#) есть разделы, посвященные предоставлению дополнительной информации о требованиях к страховому покрытию психического здоровья и лечения расстройств, связанных с употреблением психоактивных веществ, мерах защиты и порядке подачи жалоб.

Проект по обеспечению общественного доступа к наркологической и психиатрической помощи (Community Health Access to Addiction & Mental Healthcare Project), или CHAMP, — это ресурс, который может помочь людям с вопросами страхования, связанными с расстройствами употребления психоактивных веществ и психическим здоровьем. CHAMP может ответить на вопросы, помочь подать жалобу на страховые компании и обжаловать отказ в страховом покрытии. Чтобы узнать больше, посетите веб-сайт www.champny.org или позвоните на горячую линию CHAMP по номеру 1-888-614-5400.

Жители штата Нью-Йорк, которые сами борются с зависимостью или помогают бороться своим близким, могут обратиться за помощью и надеждой на круглосуточную бесплатную горячую линию штата HOPEline по телефону 1-877-8-HOPENY (1-877-846-7369) или отправить текстовое сообщение на номер HOPENY (короткий номер 467369).

###

Другие новости см. на веб-сайте www.governor.ny.gov
Штат Нью-Йорк | Executive Chamber | press.office@exec.ny.gov | 518.474.8418
Подпишитесь на рассылку управления губернатора на сайте ny.gov/signup | Отправьте сообщение «NEW YORK» на номер 81336

[ОТМЕНИТЬ ПОДПИСКУ](#)