



Do natychmiastowej publikacji: 27.02.2026

GUBERNATOR KATHY HOCHUL

**GUBERNATOR HOCHUL URUCHAMIA KAMPANIĘ INFORMACYJNĄ, ABY  
EDUKOWAĆ MIESZKAŃCÓW STANU NOWY JORK W ZAKRESIE DOSTĘPU DO  
LECZENIA ZDROWIA PSYCHICZNEGO I UZALEŻNIEŃ**

***Kampania potrwa do czerwca; podkreśla inicjatywę gubernator mającą na celu  
poprawę dostępu do opieki w zakresie zdrowia psychicznego i zaburzeń  
związanych z używaniem substancji psychoaktywnych***

***Kampania „Real Care, Real Access to Behavioral Health Services” informuje  
konsumentów o ich prawach wynikających z obowiązujących w stanie Nowy  
Jork zasad adekwatności systemu opieki***

***Zdjęcia reklam kampanii informacyjnej są dostępne [tutaj](#)***

Gubernator Kathy Hochul ogłosiła dziś rozpoczęcie publicznej kampanii informacyjnej, której celem jest edukowanie mieszkańców stanu Nowy Jork na temat przepisów poprawiających dostęp do opieki w zakresie zdrowia psychicznego oraz leczenia zaburzeń związanych z używaniem substancji psychoaktywnych. Kampania „Real Care, Real Access to Behavioral Health Services” zwraca uwagę na regulacje, które zapewniają mieszkańcom stanu Nowy Jork posiadającym kwalifikujące się plany zdrowotne dostęp do wstępnej ambulatoryjnej wizyty w ramach opieki w zakresie zdrowia behawioralnego w ciągu dziesięciu dni roboczych od zgłoszenia takiej potrzeby, a także nakładają na ubezpieczycieli obowiązek pomocy osobom ubezpieczonym w uzyskaniu świadczeń, do których są uprawnione. Kampania obejmuje również uruchomienie [nowej strony internetowej](#) zawierającej informacje o prawach pacjenta i sposobach składania skarg w przypadku ich naruszenia.

„Każdy mieszkaniec stanu Nowy Jork zasługuje na dostęp do opieki, której potrzebuje, a obecnie bardziej niż kiedykolwiek ważne jest, aby stan nadal rozszerzał zakres usług”, **powiedziała gubernator Hochul.** „Dzięki uruchomieniu tej publicznej kampanii informacyjnej, więcej osób w całym stanie będzie mogło poznać swoje prawa w zakresie leczenia behawioralnego i znaleźć bardziej przystępne cenowo opcje dostępu do usługodawców”.

Stanowa kampania edukacyjna, prowadzona przez Departament ds. Usług Finansowych (Department of Financial Services, DFS) i Urząd ds. Zdrowia Psychicznego (Office of Mental Health, OMH), ma na celu zachęcenie większej liczby

mieszkańców stanu Nowy Jork do uzyskania dostępu do opieki w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia zaburzeń związanych z używaniem substancji psychoaktywnych w ramach systemu opieki oraz do zrozumienia praw wynikających z tych przepisów. Do czerwca wielojęzyczne reklamy będą wyświetlane na wielu platformach cyfrowych oraz w przestrzeni publicznej, w tym w [mediach społecznościowych](#), na tablicach informacyjnych w środkach transportu i kioskach cyfrowych, w tradycyjnej telewizji i radiu oraz na innych platformach cyfrowych, w tym w wyszukiwarkach i serwisach streamingowych.

Kampania podkreśla filary obowiązujących w stanie Nowy Jork przepisów dotyczących zdrowia behawioralnego, w tym:

### **Terminowe wizyty**

Mieszkańcy stanu Nowy Jork objęci indywidualnymi i grupowymi polisami ubezpieczenia zdrowotnego podlegającymi prawu stanu Nowy Jork, w tym polisami zakupionymi za pośrednictwem New York State of Health Marketplace, Medicaid Managed Care, Child Health Plus i Essential Plan, mają prawo do pierwszej ambulatoryjnej wizyty u świadczeniodawcy w zakresie zdrowia psychicznego lub zaburzeń związanych z używaniem substancji psychoaktywnych w ciągu dziesięciu dni roboczych lub siedmiu dni kalendarzowych w przypadku wizyty kontrolnej po wypisaniu ze szpitala lub izby przyjęć.

### **Pomoc w znalezieniu świadczeniodawców**

Plany zdrowotne muszą publikować na swoich stronach internetowych dokładny i aktualny katalog sieci świadczeniodawców opieki zdrowotnej, w tym miasto i kod pocztowy świadczeniodawcy, opcje w zakresie telemedycyny, języki, w jakich udzielane są porady (jeśli świadczeniodawca jest pracownikiem służby zdrowia), wszelkie ograniczenia dotyczące leczonych schorzeń lub obsługiwanych grup wiekowych oraz wszelkie powiązania świadczeniodawcy z uczestniczącymi placówkami, a także inne informacje.

Przepisy wymagają również, aby plany zdrowotne miały dedykowanych pracowników, którzy mogą pomóc osobom ubezpieczonym znaleźć w ramach systemu świadczeniodawcę, który zajmuje się leczeniem określonego behawioralnego stanu zdrowia ubezpieczonego. Dodatkowo plany zdrowotne muszą — w ciągu trzech dni roboczych od zgłoszenia przez osobę ubezpieczoną lub jej przedstawiciela — przedstawić listę świadczeniodawców w sieci dostępnych do leczenia danego problemu zdrowia behawioralnego.

### **Opieka poza siecią**

Jeżeli osoba ubezpieczona nie jest w stanie umówić wizyty u świadczeniodawcy opieki w zakresie zdrowia behawioralnego w ramach sieci określonym zakresie czasu oczekiwania, ponieważ nie ma dostępnego takiego świadczeniodawcy, wówczas osoba ubezpieczona lub jej przedstawiciel może złożyć do planu zdrowotnego skargę dotyczącą dostępu. Plan zdrowotny ma trzy dni robocze od otrzymania skargi dotyczącej dostępu na znalezienie świadczeniodawcy w sieci, który może podjąć się

leczenia danej dolegliwości zdrowia behawioralnego i jest w stanie dotrzymać limitów czasu oczekiwania.

Jeśli żaden dostawca usług behawioralnej opieki zdrowotnej w sieci nie jest dostępny po tym, jak ubezpieczony lub osoba wyznaczona przez ubezpieczonego złoży skargę dotyczącą dostępu, plan zdrowotny musi zatwierdzić opiekę od dostawcy spoza sieci, który może dotrzymać terminu w określonym czasie oczekiwania na wizytę. Aby zapewnić, że koszt nigdy nie będzie barierą w uzyskaniu opieki, w przypadku zatwierdzenia świadczeniodawcy poza siecią z powodu braku dostępności opieki w sieci, osoba ubezpieczona musi zapłacić wyłącznie dopłatę (*copay*), współubezpieczenie (*coinsurance*) oraz udział własny (*deductible*) w wysokości właściwej dla świadczeń w ramach swojej sieci.

**Pełniąca obowiązki nadinspektor w Departamencie ds. Usług Finansowych Stanu Nowy Jork Kaitlin Asrow powiedziała:** „DFS dokłada wszelkich starań, aby zapewnić mieszkańcom stanu Nowy Jork dostęp do niezbędnej opieki, do której są uprawnieni. Kluczowym elementem dostępu jest świadomość — a ta kampania ma na celu zapewnienie, aby każdy posiadacz polisy rozumiał swoje prawa do opieki behawioralnej w stanie Nowy Jork”.

**Komisarz Urzędu ds. Zdrowia Psychicznego Stanu Nowy Jork dr Ann Sullivan powiedziała:** „Te zmiany regulacyjne pomagają zapewnić mieszkańcom stanu Nowy Jork terminowy dostęp do opieki w zakresie zdrowia behawioralnego oraz to, że plany zdrowotne, w tym komercyjni ubezpieczyciele, dysponują adekwatnym systemem świadczeniodawców. Ta kampania informacyjna umożliwi osobom i rodzinom zrozumienie zmian, które już obowiązują, oraz zapewni im dostęp do wysokiej jakości usług w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia zaburzeń związanych z używaniem substancji, gdy tylko będzie to potrzebne. Upowszechnianie informacji o tych zmianach odzwierciedla stałe działania gubernatora Hochul na rzecz rozszerzania dostępu do opieki w zakresie zdrowia behawioralnego dla wszystkich mieszkańców stanu Nowy Jork”.

**Komisarz Departamentu Zdrowia Stanu Nowy Jork dr James McDonald powiedział:** „Gubernator Hochul rozumie, że często pierwszym krokiem dla osób potrzebujących opieki zdrowotnej w zakresie zdrowia psychicznego lub leczenia zaburzeń związanych z używaniem substancji jest wiedza o tym, jakie usługi są dostępne i gdzie ich szukać. Ta kampania informacyjna pomoże mieszkańcom stanu Nowy Jork poruszać się po dostępnych opcjach, tak aby mogli umawiać terminowe wizyty, znajdować świadczeniodawców w sieci i uzyskiwać opiekę bez dodatkowych kosztów, gdy opieka w ramach ich sieci nie jest dostępna. Stan Nowy Jork nadal będzie liderem w poszerzaniu dostępu do ratujących życie usług zdrowotnych i usług w zakresie zdrowia behawioralnego, jednocześnie usuwając bariery w dostępie do opieki”.

**Komisarz Biura ds. Usług i Wsparcia dla Osób z Uzależnieniami Stanu Nowy Jork Chinazo Cunningham powiedziała:** „Mieszkańcy stanu Nowy Jork nie powinni musieć zmagać się ze znalezieniem opieki w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia

zaburzeń związanych z używaniem substancji, kiedy jej potrzebują. Pod przywództwem gubernator Hochul stan Nowy Jork poczynił znaczące postępy we wzmacnianiu dostępu do opieki w zakresie zdrowia behawioralnego, a ta inicjatywa dodatkowo wspiera równy dostęp, zapewniając terminowe wizyty i większą odpowiedzialność planów zdrowotnych”.

**Senator stanu Samra Brouk powiedziała:** „Jako przewodnicząca Senackiej Komisji ds. Zdrowia Psychicznego (Senate Mental Health Committee) zdaję sobie sprawę, że dostęp jest kluczowy, aby pomóc mieszkańcom otrzymać krytycznie potrzebną opiekę. Doceniam działania gubernator Hochul na rzecz zwiększania świadomości publicznej o usługach w zakresie zdrowia behawioralnego w stanie Nowy Jork oraz ochrony praw pacjenta. Ubezpieczyciele muszą być odpowiedzialni za to, aby w każdej społeczności istniały wymagane sieci świadczeniodawców dla dobra wszystkich mieszkańców stanu Nowy Jork”.

**Senator stanu Nathalia Fernandez powiedziała:** „Dostęp do opieki w zakresie zdrowia psychicznego i zaburzeń związanych z używaniem substancji psychoaktywnych nie jest opcjonalny. Jest to fundamentalna część naszego systemu opieki zdrowotnej. Te regulacje wzmacniają fakt, że pacjenci mają prawa, a ubezpieczyciele mają obowiązki. Jasne standardy dotyczące terminowych wizyt, przejrzystych sieci świadczeniodawców oraz realnej rozliczalności ubezpieczycieli pomagają zapewnić, że mieszkańcy stanu Nowy Jork mogą uzyskać opiekę wtedy, gdy jej potrzebują”.

**Członkini Zgromadzenia Jo Anne Simon powiedziała:** „Opieka w zakresie zdrowia psychicznego i zaburzeń związanych z używaniem substancji psychoaktywnych musi być terminowa, przejrzysta i traktowana z taką samą pilnością, jak każda inna kwestia medyczna. Ta nowa ogólnostanowa kampania informacyjna pomoże mieszkańcom stanu Nowy Jork zrozumieć swoje prawa, odpowiednio orientować się w zakresie opieki ubezpieczeniowej i uzyskać terminowy dostęp do opieki zdrowotnej. Doceniam zaangażowanie gubernator Hochul w wzmacnianie dostępu do opieki i leczenia w obszarze zdrowia psychicznego”.

Zasady te nie mają zastosowania do samofinansujących się planów przewidziany zgodnie z Ustawą o zabezpieczeniu dochodów emerytalnych pracowników (Employee Retirement Income Security Act, ERISA). Mieszkańcy stanu Nowy Jork, którzy nie są pewni rodzaju swojego ubezpieczenia, powinni skontaktować się ze swoim ubezpieczycielem lub pracodawcą. Osoby potrzebujące usług w zakresie zdrowia psychicznego lub leczenia zaburzeń związanych z używaniem substancji powinny również sprawdzić swoje polisy ubezpieczeniowe pod kątem listy świadczeń objętych ochroną.

Mieszkańcy stanu Nowy Jork mogą składać skargi na plany zdrowotne, które nie przestrzegają przepisów. Osoby objęte Medicaid, Essential Plan lub Child Health Plus mogą złożyć skargę do stanowego Departamentu Zdrowia, natomiast osoby posiadające komercyjne ubezpieczenie regulowane przez stan mogą złożyć skargę do

DFS. Nowa strona internetowa zawiera podstrony poświęcone dodatkowym informacjom na temat wymogów dotyczących zakresu ochrony w zakresie zdrowia psychicznego i leczenia zaburzeń związanych z używaniem substancji, przysługujących zabezpieczeń oraz sposobu składania skarg. Aby zapoznać się z tymi informacjami, należy wejść [tutaj](#).

Projekt dostępu do opieki zdrowotnej w zakresie uzależnień i zdrowia psychicznego (Community Health Access to Addiction & Mental Healthcare Project, CHAMP) to dostępne źródło wsparcia dla osób mających trudności z ubezpieczeniem w zakresie leczenia uzależnień i zdrowia psychicznego. CHAMP odpowiada na pytania, pomaga w składaniu skarg przeciwko ubezpieczycielom oraz wspiera w procesie odwołań od decyzji o odmowie świadczeń. Aby dowiedzieć się więcej, należy odwiedzić stronę [www.champny.org](http://www.champny.org) lub zadzwonić na infolinię CHAMP pod numer 1-888-614-5400.

Mieszkańcy stanu Nowy Jork zmagający się z uzależnieniem i ich bliscy mogą znaleźć pomoc i nadzieję, dzwoniąc na bezpłatną, całodobową i dostępną 7 dni w tygodniu infolinię HOPEline pod numerem 1-877-8-HOPENY (1-877-846-7369) lub wysyłając SMS pod numer HOPENY (467369).

###

Dodatkowe wiadomości są dostępne na stronie [www.governor.ny.gov](http://www.governor.ny.gov)  
Stan Nowy Jork | Executive Chamber | [press.office@exec.ny.gov](mailto:press.office@exec.ny.gov) | 518.474.8418  
Zarejestruj się, aby otrzymywać najnowsze informacje z biura gubernatora: [ny.gov/signup](http://ny.gov/signup) | Wyślij SMS o treści NEW YORK na numer 81336

[ZREZYGNUJ](#)